



ผลการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ (ข้อมูลถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐)

ลำดับ	รายการ	จำนวนเรื่อง/ประเภทเรื่องร้องเรียน/รายละเอียด																																				
๑	สถิติการร้องเรียนประจำเดือน/ จำแนกตามประเภทเรื่อง	- สถิติการร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด มีจำนวน ๒๐ เรื่อง แยกตามประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด ดังนี้ ๑. ขอความช่วยเหลือ จำนวน ๙ เรื่อง - ขอด้านสาธารณสุขโรค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน และการประกอบอาชีพ - เงินกู้ยืมระบบ (มี - ราย) - ขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ ๒. ความเดือดร้อนเรื่องต่างๆ จำนวน ๕ เรื่อง - ขอให้แก้ไขมลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานและพื้นที่ข้างเคียง ๓. แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับสิ่งผิดกฎหมาย จำนวน - เรื่อง - ยาเสพติด การพนัน ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต ๔. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๑ เรื่อง - การให้บริการ ทุจริต ช่มชู้ กลั่นแกล้ง ๕. ปัญหาที่ดิน จำนวน ๒ เรื่อง - การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน - การให้บริการประชาชน (One Stop Service/ Service Link/ ข้อมูลข่าวสาร/ ให้คำปรึกษา/ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ) ๑. การให้บริการในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ มีจำนวน ๑,๕๐๓ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน ๑,๕๐๓ เรื่อง (ข้อมูล ๑ กุมภาพันธ์ ๕๙ ถึง ๒๐ กุมภาพันธ์ ๕๙) - ตารางสรุปภาพรวมผลการดำเนินการ ๖ ภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ (ข้อมูลถึงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐) <table><tr><th rowspan="2">ลำดับ</th><th rowspan="2">ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์</th><th colspan="4">กรกฎาคม ๒๕๕๗ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐</th></tr><tr><th>เรื่องเข้า</th><th>ระหว่างดำเนินการ</th><th>ยุติเรื่อง</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>๑</td><td>งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)</td><td rowspan="5">๖๑,๕๗๖</td><td rowspan="5">-</td><td rowspan="5">๖๑,๕๗๖</td><td rowspan="5">๑๐๐%</td></tr><tr><td>๒</td><td>บริการให้คำปรึกษา</td></tr><tr><td>๓</td><td>บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน</td></tr><tr><td>๔</td><td>บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ</td></tr><tr><td>๕</td><td>ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว</td></tr><tr><td>๖</td><td>เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.</td><td>๑,๓๗๗</td><td>๑๑๖</td><td>๑,๒๖๑</td><td>๙๑%</td></tr><tr><td colspan="2">รวมทั้งสิ้น</td><td>๖๒,๙๕๓</td><td>๑๑๖</td><td>๖๑,๖๔๒</td><td>๙๘%</td></tr></table>	ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐				เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ	๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๖๑,๕๗๖	-	๖๑,๕๗๖	๑๐๐%	๒	บริการให้คำปรึกษา	๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน	๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ	๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๓๗๗	๑๑๖	๑,๒๖๑	๙๑%	รวมทั้งสิ้น		๖๒,๙๕๓	๑๑๖	๖๑,๖๔๒	๙๘%
ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐																																				
		เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ																																	
๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๖๑,๕๗๖	-	๖๑,๕๗๖	๑๐๐%																																	
๒	บริการให้คำปรึกษา																																					
๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน																																					
๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ																																					
๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว																																					
๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๓๗๗	๑๑๖	๑,๒๖๑	๙๑%																																	
รวมทั้งสิ้น		๖๒,๙๕๓	๑๑๖	๖๑,๖๔๒	๙๘%																																	

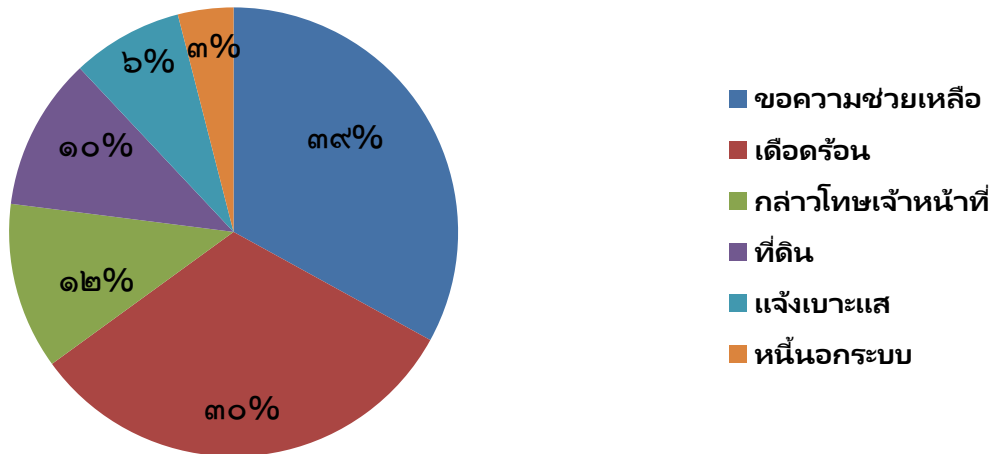


สรุปภาพรวมผลการดำเนินการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

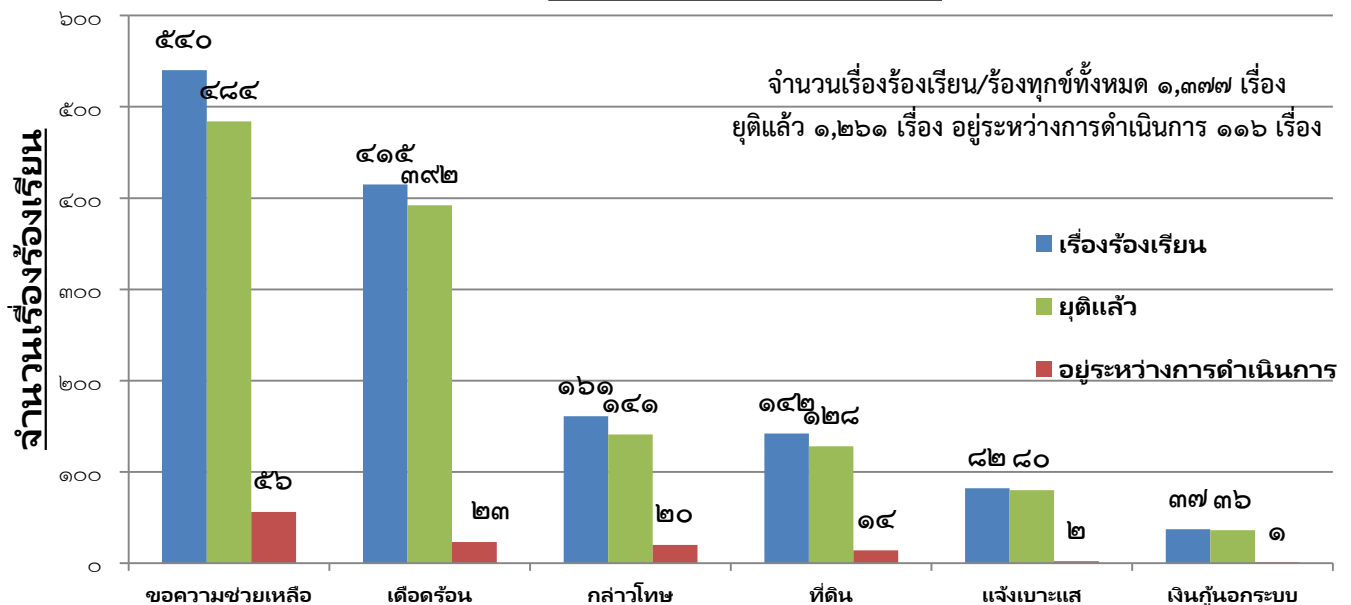
ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ – ปัจจุบัน (ข้อมูลถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐)

เรื่องร้องเรียนมี จำนวนทั้งหมด ๑,๓๗๗ เรื่อง

ยุติแล้ว ๑,๒๖๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๒) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๑๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘)



แยกประเภทเรื่องร้องเรียน



แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ขอความช่วยเหลือ (ขอด้านสาธารณสุขโรค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน, การประกอบอาชีพ และขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ)
จำนวน ๕๔๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓๙ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๔๘๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๐) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๕๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐)
๒. เรื่องเดือนร้อนต่างๆ (มลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานต่างๆและพื้นที่ข้างเคียงปัญหาขยะ ปัญหาน้ำเสีย)
จำนวน ๔๑๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๓๙๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๔) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๖)
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ (การให้บริการ ทุจริต ช่มชู้ กลั่นแกล้ง)
จำนวน ๑๖๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๔๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๘) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๒)
๔. ปัญหาที่ดิน (การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน)
จำนวน ๑๔๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๔๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๐) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐)
๕. แจ่งเบาะแส (ยาเสพติด, การพนัน, ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต)
จำนวน ๘๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๖ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๘๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๘) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๒)
๖. หนี้นอกระบบ
จำนวน ๓๗ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๓๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๔) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑)



เมื่อวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๐๐ น.

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดระยอง ร่วมออกโครงการ
"หน่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุข สร้างรอยยิ้ม คืนความสุขให้ประชาชน"
ณ องค์การบริหารส่วนตำบลนาตาขวัญ อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง





เมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เวลา ๑๖.๐๐ น.

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ได้รับเรื่องร้องเรียนจากกลุ่มเกษตรกรทำไร่สวนสับปะรด ตำบลมะขามคู่ อำเภอนิคมน้ำพอง จังหวัดระยอง จำนวน ๖๐ คน กรณี ถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บส่วยแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย



และเมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๐๐ น.

กลุ่มเกษตรกรทำไร่สวนสับปะรด ตำบลมะขามคู่ อำเภอนิคมน้ำพอง จังหวัดระยอง ได้เข้ายื่นหนังสือร้องเรียน กรณี ถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บส่วยแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย ต่อผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยองอีกครั้ง และได้มีการประชุมหารือเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน

