



ผลการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐ (ข้อมูลถึงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๐)

ลำดับ	รายการ	จำนวนเรื่อง/ประเภทเรื่องร้องเรียน/รายละเอียด																																				
๑	สถิติการร้องเรียนประจำเดือน/ จำแนกตามประเภทเรื่อง	- สถิติการร้องเรียนประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๐ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด มีจำนวน ๒๘ เรื่อง แยกตามประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด ดังนี้ ๑. ขอความช่วยเหลือ จำนวน ๑๔ เรื่อง - ขอด้านสาธารณูปโภค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน และการประกอบอาชีพ - เงินกู้ยืมระบบ (มี ๑ ราย) - ขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ ๒. ความเดือดร้อนเรื่องต่างๆ จำนวน ๑๑ เรื่อง - ขอให้แก้ไขมลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานและพื้นที่ข้างเคียง ๓. ปัญหาที่ดิน จำนวน ๒ เรื่อง - การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน ๔. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๑ เรื่อง - การให้บริการ ทูจริต ช่มชู้ กลั่นแกล้ง ๕. แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับสิ่งผิดกฎหมาย จำนวน - เรื่อง - ยาเสพติด การพนัน ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต - การให้บริการประชาชน (One Stop Service/ Service Link/ ข้อมูลข่าวสาร/ ให้คำปรึกษา/ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ) ๑. การให้บริการในเดือนมกราคม ๒๕๖๐ มีจำนวน ๑,๔๕๐ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน ๑,๔๕๐ เรื่อง (ข้อมูล ๑ มกราคม ๕๙ ถึง ๒๐ มกราคม ๕๙) - ตารางสรุปภาพรวมผลการดำเนินการ ๖ ภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ – มกราคม ๒๕๖๐ (ข้อมูลถึงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๐) <table><tr><th rowspan="2">ลำดับ</th><th rowspan="2">ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์</th><th colspan="4">กรกฎาคม ๒๕๕๗ – มกราคม ๒๕๖๐</th></tr><tr><th>เรื่องเข้า</th><th>ระหว่างดำเนินการ</th><th>ยุติเรื่อง</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>๑</td><td>งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)</td><td rowspan="5">๖๐,๐๗๓</td><td rowspan="5">-</td><td rowspan="5">๖๐,๐๗๓</td><td rowspan="5">๑๐๐%</td></tr><tr><td>๒</td><td>บริการให้คำปรึกษา</td></tr><tr><td>๓</td><td>บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน</td></tr><tr><td>๔</td><td>บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ</td></tr><tr><td>๕</td><td>ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว</td></tr><tr><td>๖</td><td>เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.</td><td>๑,๓๔๕</td><td>๑๐๗</td><td>๑,๒๓๘</td><td>๙๒%</td></tr><tr><td colspan="2">รวมทั้งสิ้น</td><td>๖๑,๔๑๘</td><td>๑๐๗</td><td>๖๑,๓๑๑</td><td>๙๙.๘%</td></tr></table>	ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ – มกราคม ๒๕๖๐				เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ	๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๖๐,๐๗๓	-	๖๐,๐๗๓	๑๐๐%	๒	บริการให้คำปรึกษา	๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน	๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ	๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๓๔๕	๑๐๗	๑,๒๓๘	๙๒%	รวมทั้งสิ้น		๖๑,๔๑๘	๑๐๗	๖๑,๓๑๑	๙๙.๘%
ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ – มกราคม ๒๕๖๐																																				
		เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ																																	
๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๖๐,๐๗๓	-	๖๐,๐๗๓	๑๐๐%																																	
๒	บริการให้คำปรึกษา																																					
๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน																																					
๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ																																					
๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว																																					
๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๓๔๕	๑๐๗	๑,๒๓๘	๙๒%																																	
รวมทั้งสิ้น		๖๑,๔๑๘	๑๐๗	๖๑,๓๑๑	๙๙.๘%																																	

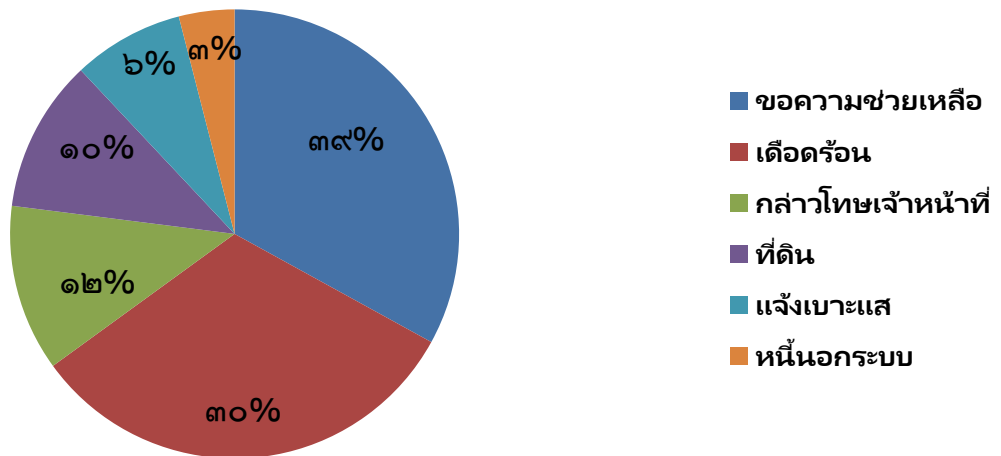


สรุปภาพรวมผลการดำเนินการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

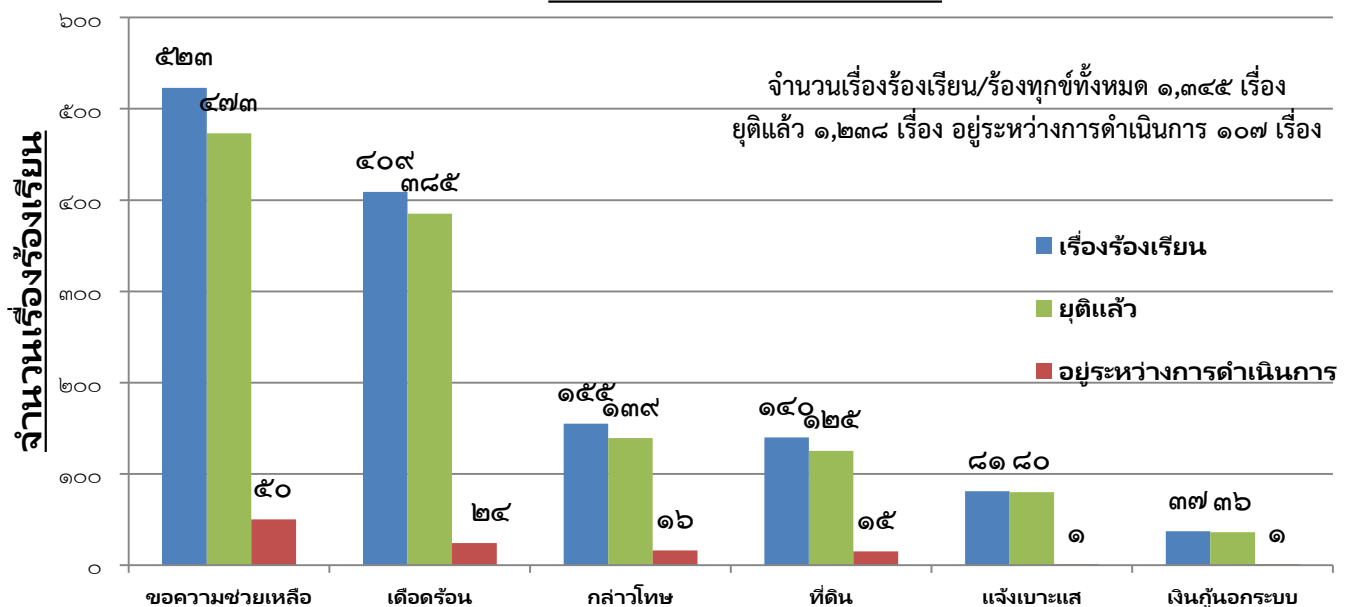
ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ – ปัจจุบัน (ข้อมูลถึงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๐)

เรื่องร้องเรียนมี จำนวนทั้งหมด ๑,๓๔๕ เรื่อง

ยุติแล้ว ๑,๒๓๘ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๒) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๐๗ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘)



แยกประเภทเรื่องร้องเรียน



แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ขอความช่วยเหลือ (ขอด้านสาธารณสุขโรค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน, การประกอบอาชีพ และขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ)
จำนวน ๕๒๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓๙ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๔๗๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๐) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๕๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐)
๒. เรื่องเดือนร้อนต่างๆ (มลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานต่างๆและพื้นที่ข้างเคียง ปัญหาขยะ ปัญหาน้ำเสีย)
จำนวน ๔๐๙ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๓๘๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๔) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๖)
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ (การให้บริการ ทุจริต ข่มขู่ กลั่นแกล้ง)
จำนวน ๑๕๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๓๙ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๙) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐)
๔. ปัญหาที่ดิน (การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน)
จำนวน ๑๔๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๒๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๙) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๑)
๕. แจ้งเบาะแส (ยาเสพติด, การพนัน, ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต)
จำนวน ๘๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๖ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๘๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๙) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑)
๖. หนี้นอกระบบ
จำนวน ๓๗ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๓๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๙) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑)