



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดหนองคาย โทร. (๐๔๒) ๔๑๑๐๑๕

ที่ นค ๐๐๑๑/๕๐๒๑

วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

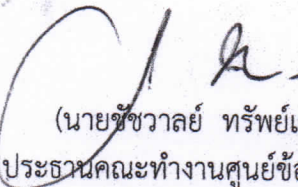
เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก.หนองคาย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑)

เรียน ปฏิรูปที่ดินจังหวัดหนองคาย

ตามที่ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดหนองคาย (ส.ป.ก.หนองคาย) ได้ดำเนินการจัดตั้ง ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดหนองคาย เพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการให้บริการศูนย์พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก.หนองคาย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑) ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายชวัลย์ ทรัพย์แก้วยอด)
ประธานคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ททว



(นายบุญรอด ลีละยูวะ)
ปฏิรูปที่ดินจังหวัดหนองคาย

สรุปรายงานผลการให้บริการศูนย์พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดหนองคาย
ประจำปี ๒๕๖๐ ไตรมาสที่ ๑ (ระหว่างเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๙)

๑. สรุปจำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ส.ป.ก. หนองคาย (ทางกายภาพ)

๑.๑ ผู้มาขอรับบริการในเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ ทั้งสิ้นจำนวน ๑๔๔ ราย รายการขอรับบริการดังนี้

๑.๑.๑	เรื่องการโอนสิทธิ	จำนวน ๓๗ ราย
๑.๑.๒	เรื่องมรดกสิทธิ	จำนวน ๓๓ ราย
๑.๑.๓	ขอรับใบแทน	จำนวน ๑๖ ราย
๑.๑.๔	การสอบสวนสิทธิ กระจายสิทธิ และอื่น ๆ	จำนวน ๕๘ ราย

๑.๒ ผู้มาขอรับบริการในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙ ทั้งสิ้นจำนวน ๘๓ รายการขอรับบริการดังนี้

๑.๒.๑	เรื่องการโอนสิทธิ	จำนวน ๒๒ ราย
๑.๒.๒	เรื่องมรดกสิทธิ	จำนวน ๑๕ ราย
๑.๒.๓	ขอรับใบแทน	จำนวน ๑๑ ราย
๑.๒.๔	การสอบสวนสิทธิ กระจายสิทธิ และอื่น ๆ	จำนวน ๓๕ ราย

๑.๓ ผู้มาขอรับบริการในเดือนธันวาคม ๒๕๕๙ ทั้งสิ้นจำนวน ๑๑๑ รายการขอรับบริการดังนี้

๑.๓.๑	เรื่องการโอนสิทธิ	จำนวน ๓๔ ราย
๑.๓.๒	เรื่องมรดกสิทธิ	จำนวน ๑๗ ราย
๑.๓.๓	ขอรับใบแทน	จำนวน ๑๒ ราย
๑.๓.๔	การสอบสวนสิทธิ กระจายสิทธิ และอื่น ๆ	จำนวน ๕๔ ราย

๒. สรุปจำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ส.ป.ก. หนองคาย (ทางอิเล็กทรอนิกส์)

๒.๑ ผู้เข้าใช้บริการประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๑๕๕ ราย

๒.๒ ผู้เข้าใช้บริการประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙ จำนวน ๑๘๗ ราย

๒.๓ ผู้เข้าใช้บริการประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๒๐๐ ราย

๓. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ส.ป.ก. หนองคาย

๓.๑ แบบสำรวจความพึงใจ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ - เดือนธันวาคม ๒๕๕๙ (ทางกายภาพ)

มีรายละเอียดดังนี้

- ๓.๑.๑ จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด จำนวน ๒๓ ราย แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน ๑๒ ราย เพศหญิง จำนวน ๑๑ ราย
- ๓.๑.๒ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร ทำเกษตรกรรม
- ๓.๑.๓ มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นครั้งแรก จำนวน ๒๓ ราย
- ๓.๑.๔ มีความพึงพอใจในการให้บริการทั้ง ๖ ประเด็น ในระดับมาก

๓.๒ แบบสำรวจความพึงใจ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ - เดือนธันวาคม ๒๕๕๙ (ทางอิเล็กทรอนิกส์)

- ๓.๒.๑ ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ระหว่างเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๒๑ ราย
- ๓.๒.๒ ผู้ตอบแบบสำรวจฯ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๑ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
- ๓.๒.๓ ผู้ตอบแบบสำรวจฯ มีความพึงพอใจ จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
- ๓.๒.๔ ผู้ตอบแบบสำรวจฯ เห็นควรให้ปรับปรุง จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๔. สรุปผลการแสดงความคิดเห็นในการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ส.ป.ก. หนองคาย

๔.๑ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ - เดือนธันวาคม ๒๕๕๙ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น (ทางกายภาพ)

๔.๒ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ - เดือนธันวาคม ๒๕๕๙ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น
(ทางอิเล็กทรอนิกส์)