

ประกาศสำนักงานสถิติแห่งชาติ

เรื่อง รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการในการสำรวจตัวอย่างการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสารในสถานประกอบการ
พ.ศ. ๒๕๕๙

ด้วยสำนักงานสถิติแห่งชาติ จะดำเนินการสำรวจตัวอย่างการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในสถานประกอบการ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT) ในสถานประกอบการ เช่น การมี การใช้ ICT บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT ในสถานประกอบการ ความต้องการจ้างบุคลากรด้าน ICT ข้อจำกัดของการใช้ ICT และความต้องการของผู้ประกอบการที่จะให้ภาครัฐช่วยเหลือ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการกำหนดนโยบาย และวางแผน พัฒนาบุคลากรและพัฒนาศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบและมาตรการต่าง ๆ ของหน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน

อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๙ และ มาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติสถิติ พ.ศ. ๒๕๕๐ และกฎกระทรวงว่าด้วย การสำรวจตัวอย่างการมีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงประกาศรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการ ในการสำรวจตัวอย่างการมีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ พ.ศ. ๒๕๕๙ ดังต่อไปนี้

๑. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ออกไปทำการสัมภาษณ์ เจ้าของสถานประกอบการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ตอบข้อมูลของสถานประกอบการ

๒. รายละเอียดของแบบสอบถาม และวิธีการกรอกแบบสอบถาม

๒.๑ แบบสอบถามที่ใช้ในการทำการสำรวจตัวอย่างการมีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสถานประกอบการ พ.ศ. ๒๕๕๙ คือ แบบแจงนับ (สทส.๕๙) เป็นแบบบันทึก รายละเอียดของสถานประกอบการที่อยู่ในข่ายสำรวจ

๒.๒ วิธีการบันทึกรายการในแบบแจงนับ (สทส.๕๙) มีดังนี้

หน้าปก สถานที่ตั้งของสถานประกอบการ

พนักงานแฉงนับเป็นผู้บั้นที่กรายละเอียดสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ เลขที่
ประจำสถานประกอบการ ประเภทกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ตามที่เป็นจริงในปัจจุบัน พร้อมทั้งลงรหัส

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

- | | |
|------------------|--|
| ตัวแปร A๐๑ | ให้บั้นที่กรจำนวนระยะเวลาที่สถานประกอบการได้ดำเนิน
กิจการมา |
| ตัวแปร A๐๒ | ให้บั้นที่กรห้สรูปแบบการจัดตั้งตามกฎหมาย |
| ตัวแปร A๐๓ | ให้บั้นที่กรห้สรูปแบบการจัดตั้งทางเศรษฐกิจ |
| ตัวแปร A๐๔ - A๐๕ | ให้บั้นที่กรจำนวนเงินทุนจดทะเบียน |
| ตัวแปร A๐๖ | ให้บั้นที่กรห้สการร่วมลงทุนหรือถือหุ้นจากต่างประเทศ |
| ตัวแปร A๐๗ - A๑๒ | ให้บั้นที่กรจำนวนคนทำงานตามปกติของสถานประกอบการ |

ตอนที่ ๒ การใช้คอมพิวเตอร์ในการประกอบกิจการของสถานประกอบการ

- | | |
|------------------|---|
| ตัวแปร B๐๑ | ให้บั้นที่กรห้สการใช้คอมพิวเตอร์ในการดำเนินการ |
| ตัวแปร B๐๒ - B๐๗ | ให้บั้นที่กรจำนวนคอมพิวเตอร์และจำนวนคอมพิวเตอร์ที่มี
การใช้เชื่อมต่่อินเทอร์เน็ต ที่ใช้ในสถานประกอบการ |
| ตัวแปร B๐๘ | ให้บั้นที่กรจำนวนบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน
เป็นประจำ |
| ตัวแปร B๐๙ - B๑๒ | ให้บั้นที่กรห้สการใช้คอมพิวเตอร์ในสถานที่อื่น
(ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ) |
| ตัวแปร B๑๓ - B๑๐ | ให้บั้นที่กรห้สข้อจำกัดที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ในการดำเนินการ
(ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ) |
| ตัวแปร B๑๑ - B๑๒ | ให้บั้นที่กรห้สแผนและจำนวนงบประมาณที่จะใช้คอมพิวเตอร์
ในการดำเนินการในปี ๒๕๖๐ |
| ตัวแปร B๑๓ | ให้บั้นที่กรห้สการมีระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบ
INTERNET |

ตัวแปร B๒๔	ให้บันทึกทรัพย์สินที่มีระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบ EXTRANET
ตัวแปร B๒๕	ให้บันทึกทรัพย์สินที่มีระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบ LAN
ตัวแปร B๒๖	ให้บันทึกทรัพย์สินที่ใช้ซอฟต์แวร์แบบเปิดเผยแพร่
ตัวแปร B๒๗ - B๓๒	ให้บันทึกทรัพย์สินรูปแบบซอฟต์แวร์ที่ส่วนใหญ่ใช้ในสถาน ประกอบการ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
ตัวแปร B๓๓ - B๔๑	ให้บันทึกทรัพย์สินกลุ่มของซอฟต์แวร์ที่ใช้ในสถานประกอบการ
ตัวแปร B๔๒	ให้บันทึกทรัพย์สินที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการ ภายในของสำนักงานส่วนหลัง
ตัวแปร B๔๓ - B๕๔	ให้บันทึกทรัพย์สินที่ใช้ระบบสนับสนุนเพื่อการบริหารจัดการ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
ตัวแปร B๕๕	ให้บันทึกทรัพย์สินที่ใช้ซอฟต์แวร์ที่ผลิตโดยผู้ประกอบการ ซอฟต์แวร์ไทยหรือผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ต่างประเทศ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ตอนที่ ๓ การใช้อินเทอร์เน็ตในการประกอบกิจการของสถานประกอบการ

ตัวแปร C๐๑	ให้บันทึกทรัพย์สินที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินการ
ตัวแปร C๐๒	ให้บันทึกจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน เป็นประจำ
ตัวแปร C๐๓ - C๑๒	ให้บันทึกทรัพย์สินข้อจำกัดที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินการ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
ตัวแปร C๑๓ - C๒๔	ให้บันทึกทรัพย์สินวัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
ตัวแปร C๒๕ - C๓๕	ให้บันทึกทรัพย์สินช่องทางที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ตอนที่ ๔ การใช้เว็บไซต์ในการดำเนินกิจการของสถานประกอบการ

- ตัวแปร D๐๑ ให้บันทึกรหัสการใช้เว็บไซต์ในการดำเนินการ
- ตัวแปร D๐๒ – D๐๙ ให้บันทึกรหัสข้อจำกัดของการไม่ใช้เว็บไซต์ในการดำเนินกิจการ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ตัวแปร D๑๐ – D๑๖ ให้บันทึกรหัสวัตถุประสงค์ของการมีเว็บไซต์ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ตัวแปร D๑๗ ให้บันทึกรหัสการใช้ Social Network ในการดำเนินการ
- ตัวแปร D๑๘ – D๒๓ ให้บันทึกรหัสวัตถุประสงค์การใช้ Social Network (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ตัวแปร D๒๔ ให้บันทึกรหัสการสร้าง QR Code เพื่อสแกนเข้าสู่เว็บไซต์/ข้อมูลที่ต้องการ

ตอนที่ ๕ การสั่งซื้อ / ขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต

- ตัวแปร E๐๑ ให้บันทึกรหัสการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต
- ตัวแปร E๐๒ ให้บันทึกร้อยละของมูลค่าการสั่งซื้อสินค้าฯ จากผู้ขายในประเทศ
- ตัวแปร E๐๓ ให้บันทึกร้อยละของมูลค่าการสั่งซื้อสินค้าฯ จากผู้ขายในต่างประเทศ
- ตัวแปร E๐๔ – E๐๘ ให้บันทึกรหัสข้อจำกัดของการไม่สั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ตัวแปร E๐๙ – E๑๖ ให้บันทึกรหัสลำดับความสำคัญของปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจสั่งซื้อสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต (ให้ลำดับตามความสำคัญ ดังนี้
- | | |
|--------------------------|----------|
| ถ้า ปัจจัยใดไม่สำคัญ | = รหัส ๐ |
| ถ้า ปัจจัยใดสำคัญน้อย | = รหัส ๑ |
| ถ้า ปัจจัยใดสำคัญปานกลาง | = รหัส ๒ |

ถ้า ปัจจัยใดสำคัญมาก = รหัส ๓

ถ้า ปัจจัยใดไม่ทราบ/ยังไม่เกี่ยวข้อง = รหัส ๔)

- ตัวแปร E๑๗ ให้บันทึกรหัสการชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต
- ตัวแปร E๑๘ - E๒๔ ให้บันทึกรหัสปัจจัยที่จูงใจให้ชำระเงินค่าสินค้าและบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ตัวแปร E๒๕ - E๓๑ ให้บันทึกรหัสเหตุผลที่ไม่มีการชำระเงินค่าสินค้าและบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ตัวแปร E๓๒ ให้บันทึกรหัสการขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต
- ตัวแปร E๓๓ ให้บันทึกรหัสการได้รับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต
- ตัวแปร E๓๔ ให้บันทึกรหัสการทราบเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ตอนที่ ๖ ค่าใช้จ่ายในสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวแปร Fo๑ - Fo๗ ให้บันทึกจำนวนค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวแปร Fo๘ - Fo๙ ให้บันทึกรหัสการเปลี่ยนแปลงของรายรับและรายจ่ายของสถานประกอบการ ภายหลังจากนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการดำเนินการ

ตอนที่ ๗ การชำระและรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ

ตัวแปร Go๑ - Go๒ ให้บันทึกรหัสช่องทางการชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ตัวแปร Go๓ - Go๑๐ ให้บันทึกรหัสลำดับความสำคัญของปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกช่องทางการชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ (ให้ลำดับตามความสำคัญ ดังนี้

ถ้า ปัจจัยใดไม่สำคัญ	= รหัส ๐
ถ้า ปัจจัยใดสำคัญน้อย	= รหัส ๑
ถ้า ปัจจัยใดสำคัญปานกลาง	= รหัส ๒
ถ้า ปัจจัยใดสำคัญมาก	= รหัส ๓
ถ้า ปัจจัยใดไม่ทราบ/ยังไม่เกี่ยวข้อง	= รหัส ๔)

- ตัวแปร G๒๑ - G๒๘ ให้บันทึกรหัสเหตุผลที่ไม่มีการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ตัวแปร G๒๙ - G๓๕ ให้บันทึกรหัสช่องทางการรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ตัวแปร G๓๖ - G๔๓ ให้บันทึกรหัสลำดับความสำคัญปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกช่องทางการรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ (ให้ลำดับตามความสำคัญ ดังนี้

ถ้า ปัจจัยใดไม่สำคัญ	= รหัส ๐
ถ้า ปัจจัยใดสำคัญน้อย	= รหัส ๑
ถ้า ปัจจัยใดสำคัญปานกลาง	= รหัส ๒
ถ้า ปัจจัยใดสำคัญมาก	= รหัส ๓
ถ้า ปัจจัยใดไม่ทราบ/ยังไม่เกี่ยวข้อง	= รหัส ๔)

ตอนที่ ๘ บุคลากรที่ทำงานด้าน ICT ของสถานประกอบการ (ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีรูปแบบเป็นบริษัทจำกัด บริษัทจำกัด (มหาชน) เท่านั้น)

- ตัวแปร Ho๑ ให้บันทึกรหัสการมีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาขา ICT
- ตัวแปร Ho๒ - Ho๗ ให้บันทึกจำนวนบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาขา ICT
- ตัวแปร Ho๘ - Ho๖ ให้บันทึกจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้าน ICT ในแต่ละกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง ตามสาขาและระดับการศึกษาที่จบ

ตัวแปร H๑๗	ให้บันทึกหรือทัศนคติความต้องการรับบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้าน ICT เพิ่มขึ้น
ตัวแปร H๑๘	ให้บันทึกจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้าน ICT ที่ต้องการรับเพิ่ม
ตัวแปร H๑๙ - H๒๒	ให้บันทึกจำนวนบุคลากรที่ ICT ที่ต้องการเพิ่มขึ้นในแต่ละกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง (ด้าน ICT)

ตอนที่ ๙ ความคิดเห็นเกี่ยวกับไอซีทีในสถานประกอบการ

ตัวแปร I๑๑	ให้บันทึกหรือทัศนคติความต้องการให้หน่วยงานภาครัฐสนับสนุน/ช่วยเหลือด้าน ICT
ตัวแปร I๑๒ - I ๑๕	ให้บันทึกหรือทัศนคติความต้องการให้หน่วยงานภาครัฐสนับสนุน/ช่วยเหลือด้าน ICT (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

๓. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

ในการปฏิบัติงานสนาม เก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างเดือน เมษายน - มิถุนายน

พ.ศ. ๒๕๕๙

๔. ข้อมูลอื่น ๆ ที่ประชาชนควรทราบ

๔.๑ ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ พ.ศ. ๒๕๕๙ จะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลเป็นรายสถานประกอบการ แต่จะนำเสนอในลักษณะภาพรวม และไม่เกี่ยวข้องกับการเรียกเก็บภาษีใด ๆ

๔.๒ บุคคลซึ่งมีหน้าที่จะต้องให้ข้อมูลตามประกาศฉบับนี้ หมายถึง ผู้ประกอบการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ตอบข้อมูลของสถานประกอบการซึ่งตกเป็นตัวอย่าง

๔.๓ พระราชบัญญัติสถิติ พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๑๘ และ มาตรา ๑๙ กำหนดให้เป็นหน้าที่ของบุคคลที่จะต้องให้ข้อมูลตามวิธีการที่กำหนดในประกาศนี้ ผู้ใดไม่ให้ข้อมูล หรือไม่กรอกแบบสอบถามตามวิธีการที่กำหนดในประกาศนี้ หรือไม่ส่งคืนแบบสอบถามที่ได้กรอกรายการแล้วแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ ภายในระยะเวลาที่กำหนดในประกาศนี้ หรือไม่ให้ความสะดวกแก่พนักงาน

เจ้าหน้าที่ ซึ่งเข้าไปในอาคารหรือที่ทำการของบุคคล ซึ่งจะต้องให้ข้อมูลหรือกรอกแบบสอบถาม ในระหว่างเวลาพระอาทิตย์ขึ้นถึงพระอาทิตย์ตก หรือในเวลาอื่นใดที่บุคคลซึ่งจะต้องให้ข้อมูลได้แจ้ง ให้ทราบ เพื่อสอบถามข้อมูลหรือดำเนินการกรอกแบบสอบถาม หรือเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ของข้อมูล ต้องระวางโทษปรับไม่เกินสามพันบาท

๔.๔ บุคคลซึ่งมีหน้าที่จะต้องให้ข้อมูลตาม ๔.๒ ที่จงใจให้ข้อมูลเป็นเท็จ ต้องระวางโทษ จำคุกไม่เกินสามเดือน หรือปรับไม่เกินห้าพันบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ตามความเป็นจริง

๔.๕ สำนักงานสถิติแห่งชาติ จะดำเนินการตามมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเคร่งครัดตามพระราชบัญญัติสถิติ พ.ศ. ๒๕๕๐ เพื่อเป็น หลักประกันมิให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ซึ่งต้องให้ข้อมูล โดยจะนำข้อมูลเฉพาะบุคคลหรือเฉพาะราย ที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ไว้ หรือกรอกแบบสอบถาม ไปใช้ในการจัดทำสถิติวิเคราะห์หรือวิจัยเท่านั้น หากพบว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการฝ่าฝืนโดยนำข้อมูลเฉพาะบุคคลหรือเฉพาะรายไปเปิดเผยข้อมูล ต่อบุคคลอื่น ซึ่งไม่มีหน้าที่ตามพระราชบัญญัติฉบับนี้ หรือมิใช่กรณี เปิดเผยเพื่อประโยชน์ แก่การสอบสวนหรือการพิจารณาคดีที่ต้องหาว่ากระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้ หรือเปิดเผย ต่อส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานอื่นของรัฐ เพื่อประโยชน์ในการจัดทำสถิติ วิเคราะห์หรือวิจัย ทั้งนี้ เท่าที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่เจ้าของข้อมูล และต้องไม่ระบุหรือเปิดเผยถึงเจ้าของข้อมูล หน่วยงานจะดำเนินการทางอาญาต่อเจ้าหน้าที่ผู้ฝ่าฝืนทันที

๔.๖ พนักงานเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ มีอำนาจตามพระราชบัญญัติสถิติ พ.ศ. ๒๕๕๐ ในการเข้าไปในอาคารหรือที่ทำการของบุคคลซึ่งจะต้อง ให้ข้อมูล หรือกรอกแบบสอบถาม ในระหว่างเวลาพระอาทิตย์ขึ้นถึงพระอาทิตย์ตก หรือในเวลาอื่นใด ที่บุคคลนั้นได้แจ้งให้ทราบเพื่อสอบถามข้อมูล หรือถ้าเป็นการกรอกแบบสอบถาม หรือเพื่อตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูล ในการนี้บุคคลดังกล่าวต้องอำนวยความสะดวกแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ตามสมควร ทั้งนี้ พนักงานเจ้าหน้าที่จะต้องแสดงบัตรประจำตัวแก่ผู้ต้องให้ข้อมูล หรือผู้เกี่ยวข้องก่อนการสอบถาม ข้อมูลทุกครั้ง

๔.๗ บัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ มีจุดตรวจสอบ ดังนี้



ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙

วิไลลักษณ์ ชุติวัฒนกุล

ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ