



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสถิติจังหวัดหนองคาย โทร. ๐ ๔๒๔๑ ๑๐๖๘

ที่ นค ๐๐๑๓/พิเศษ

วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานสถิติจังหวัดหนองคาย

เรียน สถิติจังหวัดหนองคาย

พร้อมนี้ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานสถิติจังหวัดหนองคาย ขอส่งรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารฯ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ สำนักงานสถิติจังหวัดหนองคาย ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๐ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพีรณัฐ กองเสียงสังข์)

นักวิชาการสถิติปฏิบัติการ

หัวหน้าผู้ควบคุมศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

- ทน
- หอสมุดแห่งชาติ
- ๒๕๖๐ ๗๐/๖

(นายบุญเลิศ สุวรรณรัตน์)

สถิติจังหวัดหนองคาย

- 3 ส.ค. 2560

**แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานสถิติจังหวัดหนองคาย
ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐**

๑. สถิติการให้บริการ

ผู้มาขอบริการ	จำนวน (คน)
มาด้วยตนเอง ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร	๑
มาใช้บริการ ณ หน่วยเคลื่อนที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๑๓๓
โทรศัพท์	-
เข้าชมเว็บไซต์	๙๙
รวม	๒๓๓

๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานสถิติจังหวัดหนองคาย (รอบ ๑ เดือน) มีผู้กรอกแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน.....คน สรุปได้ดังนี้

๒.๑ เพศ

ชาย จำนวน.....คน

หญิง จำนวน.....คน

๒.๒ อายุ

➢ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปีคน

➢ อายุ ๒๐ - ๒๙ ปีคน

➢ อายุ ๓๐ - ๓๙ ปีคน

➢ อายุ ๔๐ - ๔๙ ปีคน

➢ อายุ ๕๐ - ๕๙ ปีคน

➢ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไปคน

๒.๓ อาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)
เจ้าหน้าที่รัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-
พนักงานเอกชน	-
ผู้ประกอบการ	-
อื่นๆ (ระบุ))	-

- ประเภทผู้ใช้บริการ

➢ ส่วนราชการคน

➢ หจก./บริษัท/เอกชนคน

➢ รัฐวิสาหกิจคน

➢ ประชาชนทั่วไปคน

➢ นักเรียน/นักศึกษาคน

➢ อื่นๆ (ระบุ.....)คน

- มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสารจากศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

มีข้อมูลและให้บริการ จำนวน.....คน

♦ เจ้าหน้าที่รับจัดหาให้ทันที.....คน

♦ เจ้าหน้าที่รับจัดหาให้ภายหลัง.....คน

มีข้อมูลและให้บริการแต่ไม่ครบ จำนวน.....คน

ไม่มีข้อมูลและให้บริการ จำนวน.....คน

♦ เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อเพิ่ม จำนวน.....คน

๒.๔ ท่านได้รับ...

๒.๔ ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมาน้อยเพียงใด

๑. แสดงความคิดเห็น ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารฯ จำนวน.....คน

- ท่านคิดว่าจะมีความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานสถิติจังหวัดหนองคาย

ประเด็นคำถาม	ความพึงพอใจ (คน)				
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบไม่ พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่แสดง ความคิดเห็น
๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	-	-	-	-	-
๒. ด้านการเจ้าหน้าที่หรือ บุคลากรที่ให้บริการ	-	-	-	-	-
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	-	-	-	-	-
๔. ด้านการบริการในภาพรวม	-	-	-	-	-

๒.๕ แสดงความคิดเห็นจากเว็บไซต์ จำนวน.....๑๑.....คน

- ท่านคิดว่าจะมีความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์สำนักงานสถิติจังหวัดหนองคาย

ผู้มาขอรับบริการ	จำนวน(คน)
พอใจมาก	๕ (๔๕.๕ %)
พอใจ	๖ (๕๕.๕ %)
ควรปรับปรุง	-

๒.๕ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

๓. การดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการของส่วนราชการ/หน่วยงาน

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวอัญชลี สุริวงศ์)

ตำแหน่ง.....เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป(ด้านสถิติ).....

วันที่...../...../๒๕๖๐