



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสถิติจังหวัดหนองคาย โทร. ๐ ๔๗๔๑ ๑๐๖๘

ที่ นค ๐๐๓๗/พศ๙ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานสถิติจังหวัดหนองคาย

เรียน สถิติจังหวัดหนองคาย

พร้อมนี้ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานสถิติจังหวัดหนองคาย ขอส่งรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารฯ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ สำนักงานสถิติจังหวัดหนองคาย ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพีรணัฐ กองเสียงสั้น)  
นักวิชาการสถิติปฏิบัติการ  
หัวหน้าผู้ควบคุมศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

- ๗ ~  
- พ.ร.บ.๒๕๔๐ ว.๒๕๖๐ ๑๒๖.  
๖๔๖. ๗๗.

(นายชุณลักษณ์ สุวรรณรัตน์)  
สถิติจังหวัดหนองคาย  
๓ มี.ค. ๒๕๖๐

แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานสถิติจังหวัดหนองคาย  
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. สถิติการให้บริการ

ผู้มาขอรับบริการ	จำนวน (คน)
มาด้วยตนเอง ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร	๑
มาใช้บริการ ณ หน่วยเคลื่อนที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๙๙
โทรศัพท์	-
เข้าชมเว็บไซต์	๖๘
รวม	๑๖๘

๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานสถิติจังหวัดหนองคาย (รอบ ๑ เดือน) มีผู้กรอกแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน ..... คน สรุปได้ดังนี้

๒.๑ เพศ

ชาย จำนวน ..... คน หญิง จำนวน ..... คน

๒.๒ อายุ

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| ➢ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี ..... คน | ➢ อายุ ๒๐ - ๒๙ ปี ..... คน   |
| ➢ อายุ ๓๐ - ๓๙ ปี ..... คน   | ➢ อายุ ๔๐ - ๔๙ ปี ..... คน   |
| ➢ อายุ ๕๐ - ๕๙ ปี ..... คน   | ➢ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป ..... คน |

๒.๓ อาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)
เจ้าหน้าที่รัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-
พนักงานเอกชน	-
ผู้ประกอบการ	-
อื่นๆ (ระบุ ..... )	-

- ประเภทผู้ใช้บริการ

- |                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| ➢ ส่วนราชการ ..... คน        | ➢ หจก./บริษัท/เอกชน ..... คน   |
| ➢ รัฐวิสาหกิจ ..... คน       | ➢ ประชาชนทั่วไป ..... คน       |
| ➢ นักเรียน/นักศึกษา ..... คน | ➢ อื่นๆ (ระบุ ..... ) ..... คน |

- มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสารจากศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

มีข้อมูลและให้บริการ จำนวน ..... คน

◆ เจ้าหน้าที่รับจดหมายให้ทันที ..... คน

◆ เจ้าหน้าที่รับจดหมายภายหลัง ..... คน

มีข้อมูลและให้บริการแต่ไม่ครบ จำนวน ..... คน

ไม่มีข้อมูลและให้บริการ จำนวน ..... คน

◆ เจ้าหน้าที่เดินทางนำแหล่งข้อมูลที่ต้องดึงต่อเพิ่ม จำนวน ..... คน

๒.๔ ท่านได้รับ...

๒.๔ ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

๑. แสดงความคิดเห็น ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารฯ จำนวน ..... คน  
 - ท่านคิดว่ามีความพึงพอใจต่อให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานสภิตั้งหัวดหนองคาย

ประเด็นคำถาม	ความพึงพอใจ (คน)				
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบไม่ พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่แสดง ความคิดเห็น
๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	-	-	-	-	-
๒. ด้านการเน้นหน้าที่หรือ บุคลากรที่ให้บริการ	-	-	-	-	-
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	-	-	-	-	-
๔. ด้านการบริการในภาพรวม	-	-	-	-	-

๒. แสดงความคิดเห็นจากเว็บไซต์ จำนวน ..... ๒๒ คน

- ท่านคิดว่ามีความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์สำนัก  
งานสภิตั้งหัวดหนองคาย

ผู้มาขอรับบริการ	จำนวน(คน)
พอใจมาก	๑๒ (๕๕.๕ %)
พอใจ	๑๐ (๔๔.๔ %)
ควรปรับปรุง	-

๒.๕ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

๓. การดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการของส่วนราชการ/หน่วยงาน

ลงชื่อ ..... ผู้รายงาน

(..... นางสาวอัญชลี สุริวงศ์ ..)

ตำแหน่ง..... เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป(ด้านสภิต.)

วันที่ ..... ๓ / ๗ / ๒๕๖๐

## ผลการสำรวจต่อการใช้งานเว็บไซต์

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร

1 = ค่อนข้างมาก 2 = ค่อนข้างน้อย 3 = กลางๆ

ม.ส. 2558 (2 ราย) 1 (50%) 1 (50%) 0 (0%)

ม.ส. 2559 (17 ราย) 3 (18%) 12 (71%) 2 (12%)

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร

1 = ค่อนข้างมาก 2 = ค่อนข้างน้อย 3 = กลางๆ

ม.ส. 2558(1 ราย) \* ม.ส. 2559(17 ราย)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (ราย)	เปอร์เซ็นต์ (%)
1 = ค่อนข้างมาก	1 (50%)	50%
2 = ค่อนข้างน้อย	1 (50%)	50%
3 = กลางๆ	3 (18%)	18%
4 = มาก	12 (71%)	71%
5 = มากที่สุด	2 (12%)	12%