



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเกษตรจังหวัดหนองคาย กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศ โทร. ๐๔๒-๔๒๑๒๕๑

ที่ นค ๐๐๐๙/

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานเกษตรจังหวัดหนองคาย

เรียน เกษตรจังหวัดหนองคาย

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งสำนักงานเกษตรจังหวัดหนองคาย ที่ ๑๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๑ ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานเกษตรจังหวัดหนองคาย เพื่อปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ข้อเท็จจริง

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานเกษตรจังหวัดหนองคาย มีผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ดังนี้

๑. มีผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร มาด้วยตนเอง จำนวน ๑๑ คน จำแนกเป็นข้าราชการ จำนวน ๖ คน บริษัทเอกชน จำนวน ๕ คน โดยขอรับบริการข้อมูลด้านทะเบียนเกษตรกร และมีผู้เข้าชมศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางเว็บไซต์ จำนวน ๔๐๓ ครั้ง

๒. ผู้รับบริการมีการประเมินความพึงพอใจโดยใช้แบบแสดงความคิดเห็น จำนวน ๑๑ คน ระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยจากคะแนนเต็ม ๓ ได้คะแนนเฉลี่ยที่ระดับ ๒.๙๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๗ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำเร็จลุล่วง จึงขอรายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานเกษตรจังหวัดหนองคาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ศุภจิรา

(นางสาวสาริณี บุตรดาวงค์)

นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรปฏิบัติการ

(นายร่มไม้ นวลตา)
เกษตรจังหวัดหนองคาย

(นายพนม ไนยะ)
หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศ

แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานเกษตรจังหวัดหนองคาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. สถิติการให้บริการ

ผู้มาขอรับบริการ	จำนวน(ราย)
มาด้วยตนเอง	๑๑
โทรศัพท์	-
เข้าชมทางเว็บไซต์	๔๐๓
รวม	๔๑๔

๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานเกษตรจังหวัดหนองคาย (รอบ ๘ เดือน) มีผู้กรอกแบบแสดงความคิดเห็นจำนวน ๑๑ คน สรุปได้ดังนี้

๒.๑ เพศ

ชาย จำนวน ๗ คน หญิง จำนวน ๔ คน

๒.๒ อาชีพ

อาชีพ	จำนวน
ข้าราชการ	๖
บริษัทเอกชน	๕
รวม	๑๑

๒.๓ ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่

มี ๑๑ คน มีแต่ไม่ครบ คน ไม่มี คน

เจ้าหน้าที่จะรับจัดหาให้ภายหลัง คน

เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อเพิ่ม - คน

๒.๔ ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

ถูกต้องเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ ๑๑ คน

ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน - คน

๒.๕ สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลมีความพร้อมและสะดวกมากน้อยเพียงใด

มาก ๙ คน ปานกลาง ๒ คน น้อย - คน

๒.๖ ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถาม	ความพึงพอใจ (คน)			ค่าเฉลี่ย (คะแนน)	ค่าความ พึงพอใจ
	มาก	ปานกลาง	น้อย		
ด้านสถานที่	๙	๒	-	๒.๘๒	มาก
ด้านการให้บริการ	๑๑	-	-	๒.๘๘	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่	๑๑		-	๓	มาก
รวม				๒.๙๐	มาก

๒.๗ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

๓. การดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการของส่วนราชการ/หน่วยงาน

.....

หมายเหตุ : ช่วงระดับความพึงพอใจ

๑.๐๐ - ๑.๖๖ = น้อย ๑.๖๗ - ๒.๓๓ = ปานกลาง ๒.๓๔- ๓.๐๐ = มาก

ลงชื่อ.....ดาวิณี.....ผู้รายงาน
(นางสาวสาริณี บุตรดาวงค์)
นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรปฏิบัติการ
วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๒