



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๔๒๔๑ ๑๕๖๓ ต่อ ๓๑๕

ที่ นค ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

เรียน คลังจังหวัดหนองคาย (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลของราชการ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่นๆ และได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองคายขอสรุปผลรายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ ปรากฏว่า มีผู้มาขอใช้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย จำนวน ๑ ราย ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรุ่งอรุณ สวรรค์คำธรณ์)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย

(นางพรรษา เวียนเป๊ะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย

ทราบ

(นางสาวนนุช กิติรัตน์)
คลังจังหวัดหนองคาย

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย

ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ			๑			
ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ						
ประเด็นคำถาม	ตัวเลือก	จำนวน	ร้อยละ			
๑. เพศ	ชาย	๐	๐.๐๐			
	หญิง	๑	๑๐๐.๐๐			
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐			
	๒๑ - ๓๐ ปี	๐	๐.๐๐			
	๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๑๐๐.๐๐			
	๔๑ - ๕๐ ปี	๐	๐.๐๐			
	๕๑ ปี ขึ้นไป	๐	๐.๐๐			
๓. วุฒิการศึกษา	มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	๐	๐.๐๐			
	อนุปริญญา	๐	๐.๐๐			
	ปริญญาตรี	๑	๑๐๐.๐๐			
	สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐			
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐			
๔. อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐			
	พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๐	๐.๐๐			
	ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑	๑๐๐.๐๐			
	รับจ้างทั่วไป	๐	๐.๐๐			
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐			
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐			
ผลประเมินความพึงพอใจด้านบุคลากร						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒. บุคลากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญในงาน	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓. บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๔. บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการ	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ผลประเมินความพึงพอใจด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๑. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๔. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ผลประเมินความพึงพอใจสิ่งอำนวยความสะดวก						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๑. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๔. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๕. การจัดทำป้ายนอกสถานที่ตั้ง	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ระดับของความพึงพอใจ

- ร้อยละ ๕๕ ลงไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจมากที่สุด
- ร้อยละ ๖๐ - ๖๕ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจ
- ร้อยละ ๗๐ - ๗๕ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ
- ร้อยละ ๘๐ - ๘๕ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก
- ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๔๒๔๑ ๑๕๖๓ ต่อ ๓๑๕

ที่ นค ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

เรียน คลังจังหวัดหนองคาย (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลของราชการ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่นๆ และได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย ขอสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ ปรากฏว่า ไม่มีผู้ใช้บริการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรุ่งอรุณ สุวรรณคำธรณ์)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย

(นางพรรษา เวียนเป๊ะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดหนองคาย

ทราบ

(นางสาวนงนุช กิติรัตน์)

คลังจังหวัดหนองคาย