

รายงานการประชุม
คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี
ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘
เมื่อวันอังคารที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
ณ ห้องประชุมคำชะโนด ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๒

๑. ผู้มาประชุม

๑. นายอดุล จันทนปุม	รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี	ประธานอนุกรรมการฯ
๒. นายเอียรไท วานิชชยุตพงศ์	อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมาย และบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๓. นายสมยศ ตระกูลจิ่ง	พาณิชย์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๔. นายเอกไศยุณญ์ ขยันดี	แทนปลัดจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๕. พ.ต.ท.สุชัย นันแก้ว	แทนผู้บังคับการตำรวจจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๖. นางสาวกษิณี สุวรรณคำ	แทนเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๗. นางสาวรติยา อินทเกษ	แทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๘. นางสาวอภิสราน นนสีลาด	แทนเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๙. นายเทียนชัย คละประสงค์	แทนอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๐. นางสาวมณีนรัตน์ จันสะดวง	แทนขนส่งจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๑. นางสาวรัตนัย บำรุงเมือง	แทนนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๒. นางพนรัตน์ สุขใจ	แทนประชาสัมพันธ์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๓. นางพัชรียา พลันแก้ว	ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๔. พ.อ.อ.ประพล ปิยะอมร	แทนประธานชมรมคุ้มครองผู้บริโภค จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๕. นายธนกร เบญจจินดา	หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ	อนุกรรมการฯ
๑๖. นายฤทธิชานนท์ อุทัยเลี้ยง	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ สำนักงานจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ และผู้ช่วยเลขานุการ

๒. ผู้เข้าร่วมประชุม

- | | |
|------------------------------|---|
| ๑. นางสาวกรรณิการ์ ธาตุท่าเล | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี |
| ๒. นางสาวปรัชญานี ใจบุญ | เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี |

เริ่มประชุมเวลา ๑๐.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑	เรื่อง ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ
ประธาน	กระผม นายอดุล จันทนปุม รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี ทำหน้าที่เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ แทนผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี เนื่องจากท่านติดภารกิจจึงมอบกระผมทำหน้าที่เป็นประธานแทน และผมขอเปิดการประชุมครั้งนี้
มติที่ประชุม	รับทราบ
ระเบียบวาระที่ ๒	เรื่อง รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๕๘
มติที่ประชุม	รับทราบ และรับรองรายงานการประชุม
ระเบียบวาระที่ ๓	เรื่อง การติดตามผลการดำเนินการตามมติที่ประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๕๘
	- ไม่มี
มติที่ประชุม	รับทราบ
ระเบียบวาระที่ ๔	เรื่อง เพื่อทราบ สรุปผลการดำเนินงานด้านคุ้มครองผู้บริโภคของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ผู้แทนสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด อุดรธานี	รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ดังนี้ ๑. งานตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒ - ดำเนินคดีเปรียบเทียบปรับ กรณีอาหารผิดมาตรฐาน จำนวน ๘ ราย จำนวนเงิน ๔๐,๐๐๐ บาท ๒. อื่นๆ ๒.๑ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี ร่วมกับมหาวิทยาลัยมหิดลอบรมผู้ประกอบการผลิตเกลือเพื่อบริโภค ณ ห้องประชุมโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชบ้านดุง วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ๒.๒ ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนน้ำบริโภคในภาชนะบรรจุปิดสนิท พบฝุ่นตะกอนและคราบในขวด ๖๐๐ มล. ในร้านชำอำเภอวังสามหมอ - ดำเนินการตรวจสอบสถานที่ผลิตตามเกณฑ์น้ำบริโภคในภาชนะบรรจุปิดสนิท ผลการตรวจผ่านมาตรฐาน - เก็บตัวอย่างน้ำฯ ส่งตรวจวิเคราะห์ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์เขต ๘ อุดรธานี ผลวิเคราะห์ผ่านมาตรฐานตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขเรื่องน้ำบริโภคในภาชนะบรรจุปิดสนิท
มติที่ประชุม	รับทราบ

/ผู้แทน...

พาณิชย์จังหวัด
อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
มกราคม ๒๕๕๘ ดังต่อไปนี้

๑. งานเกี่ยวกับราคาสินค้าและบริการ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุดรธานี
ร่วมกับ สำนักงานการค้าภายในจังหวัดอุดรธานี ตรวจสอบการปิดป้ายแสดงราคา
สินค้าและบริการ ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๕๒ ในพื้นที่
จังหวัดอุดรธานี จำนวน ๒๘๕ ราย และจัดทำบริการข่าวตลาดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
ราคาสินค้าอุปโภคบริโภค ให้ส่วนราชการหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบราคา
เพื่อประกอบการตัดสินใจก่อนการซื้อขายสินค้า ทางเว็บไซต์
<http://www.moc.go.th/pcoc> และ <http://www.dit.go.th/Udonthani>

๒. งานเกี่ยวกับปริมาณสินค้า สำนักงานสาขาซึ่ง ตวง วัด เขต ๒-๒ อุดรธานี
ดำเนินการตรวจสอบเครื่องชั่ง ตวง วัด และสินค้าหีบห่อ ดังนี้

๒.๑ ตรวจสอบเครื่องชั่งตวงวัดที่ตลาดสด จำนวน ๖ ตลาด จำนวน
๑,๐๕๘ ราย เครื่องชั่งตวงวัดถูกต้อง จำนวน ๑,๒๖๕ เครื่อง

๒.๒ ตรวจร้านค้าทั่วไป จำนวน ๔๓๑ ราย จำนวน ๔๕๓ เครื่อง เครื่องชั่ง
ตวงวัด ถูกต้อง จำนวน ๔๕๓ เครื่อง

๒.๓ ตรวจสอบที่รับซื้อพืชไร่,โรงสี,โรงงานฯ จำนวน ๗๓ ราย เครื่องชั่ง
ตวงวัด ถูกต้อง จำนวน ๘๐ เครื่อง ผิด ดำเนินคดี จำนวน ๑ ราย จำนวน ๑ เครื่อง

๒.๔ ตรวจผู้ประกอบการธุรกิจชั่งตวงวัด จำนวน ๑๕ ราย เครื่องชั่งตวงวัด
ถูกต้อง.จำนวน ๙๖๔ เครื่อง

๒.๕ ตรวจสอบบริการจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง จำนวน ๒๙ ราย มาตรวัด
น้ำมันเชื้อเพลิง.ถูกต้อง จำนวน ๒๓๓ เครื่อง

๒.๖ ตรวจสอบบริการจำหน่ายก๊าซหุงต้ม จำนวน ๒ ราย มาตรวัด
น้ำมันเชื้อเพลิง ถูกต้อง จำนวน ๔ เครื่อง

๒.๗ ตรวจสอบสินค้าหีบห่อ ข้าวสาร น้ำตาลทราย ก๊าซหุงต้ม จำนวน ๔๐ ราย
หีบห่อถูกต้อง จำนวน ๒,๒๙๔ หีบห่อ

๒.๘ งานอื่นๆ ตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องชั่ง ๗๑ ราย จำนวน ๗๔ เครื่อง
และตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องวัด ๓๑ ราย จำนวน ๑๙๒ เครื่อง

มติที่ประชุม

รับทราบ

ผู้แทนสำนักงานเกษตร
และสหกรณ์จังหวัด
อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ดังนี้

๑. งานตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค โดย
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอุดรธานี ได้รายงานผลการออกปฏิบัติงานตรวจสอบ
แหล่งผลิตและผลิตภัณฑ์สินค้าปศุสัตว์เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค

๑.๑ การตรวจหาสารเร่งเนื้อแดงและสารตกค้าง (Screening test) ณ ฟาร์ม
เลี้ยงสุกรโดยการเก็บตัวอย่างปัสสาวะสุกรจากฟาร์มเลี้ยงสุกรที่ขึ้นทะเบียนไว้กับกรม
ปศุสัตว์ (เป้าหมายจำนวน ๔๓๐ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๑๓๙ ตัวอย่าง) ดำเนินการ
ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๘ ถึง ๒๘ มกราคม ๒๕๕๘ ตัวอย่างปัสสาวะสุกร
จำนวน ๗๐ ตัวอย่าง ผลลบ ๗๐ ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน

/๑.๒ ตรวจหาสารเร่งเนื้อแดง...

๑.๒ ตรวจหาสารเร่งเนื้อแดงและสารตกค้าง (Screening test) ณ โรงฆ่าสุกร
ขึ้นทะเบียนไว้กับกรมปศุสัตว์ (เป้าหมายจำนวน ๓๕ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน
๙ ตัวอย่าง) ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๗ ถึง ๒๘ มกราคม ๒๕๕๘ ตัวอย่าง
ปัสสาวะสุกร จำนวน ๓ ตัวอย่าง ผลลบ ๓ ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน

๑.๓ ตรวจหาจำนวนจุลินทรีย์ ยาดกค้าง ยาฆ่าแมลง ณ โรงฆ่าสัตว์และ
แปรรูป (เนื้อสัตว์อนามัย) (เป้าหมายตรวจกลัมน้ำสุกร จำนวน ๘๐ ตัวอย่าง และ
ตรวจไขมันสุกร จำนวน ๒๐ ตัวอย่าง ผลงานสะสม ตรวจกลัมน้ำสุกร จำนวน
๒๔ ตัวอย่าง และตรวจไขมันสุกร จำนวน ๖ ตัวอย่าง)

๑.๓.๑ ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ - ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๗

- ตัวอย่างกลัมน้ำสุกร จำนวน ๘ ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน
๘ ตัวอย่าง

- ตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน ๒ ตัวอย่าง

๑.๓.๒ ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๗ - ๒๘ มกราคม ๒๕๕๘

- ตัวอย่างกลัมน้ำสุกร จำนวน ๘ ตัวอย่าง รอผลการตรวจ
จำนวน ๘ ตัวอย่าง

- ตรวจตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง รอผลการตรวจ
จำนวน ๒ ตัวอย่าง

(รอผลวิเคราะห์สารตกค้างจากสำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์ จังหวัด
ปทุมธานี)

๑.๔ เก็บตัวอย่างอาหารสัตว์เพื่อตรวจรับรองฟาร์มมาตรฐาน (เป้าหมาย
๘๔ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๓๒ ตัวอย่าง) ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๙ ธันวาคม
๒๕๕๗ ถึง ๒๘ มกราคม ๒๕๕๘

- เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑๒ ตัวอย่าง ผล ผ่านมาตรฐาน
๑๒ ตัวอย่าง

- เก็บตัวอย่างอาหารไก่เนื้อ จำนวน ๕ ตัวอย่าง ผล ผ่านมาตรฐาน
๕ ตัวอย่าง

- เก็บตัวอย่างอาหารไก่ไข่ จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล ผ่านมาตรฐาน
๑ ตัวอย่าง

- เก็บตัวอย่างอาหารเป็ดพันธุ์ จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล
ผ่านมาตรฐาน ๑ ตัวอย่าง

๑.๕ เก็บตัวอย่างเพื่อตรวจหาสารตกค้างประจำปี ๒๕๕๘ (เป้าหมาย
ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ จำนวน ๗๙ ตัวอย่าง ผลงานสะสม ๑๐ ตัวอย่าง)

ประจำเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

- ตรวจตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง อยู่ระหว่างรอผล

- ตรวจตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง อยู่ระหว่างรอผล

- ตรวจตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๗ ตัวอย่าง อยู่ระหว่างรอผล

- ตรวจตัวอย่างกลัมน้ำสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง อยู่ระหว่างรอผล

/ตรวจตัวอย่าง...

- ตรวจตัวอย่างน้ำดื่มสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง อยู่ระหว่างรอผล
 - ตรวจตัวอย่างน้ำดื่มไก่เนื้อ จำนวน ๔ ตัวอย่าง อยู่ระหว่างรอผล
 - ตรวจตัวอย่างตับไก่เนื้อ จำนวน ๑ ตัวอย่าง อยู่ระหว่างรอผล
 - ตรวจตัวอย่างกล้ามเนื้อไก่เนื้อ จำนวน ๒ ตัวอย่าง อยู่ระหว่างรอผล
- (อยู่ระหว่างรอผลวิเคราะห์สารตกค้างจากสำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์ จังหวัดปทุมธานี) ซึ่งสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอุดรธานี จะรายงานทุกวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน

๒. ผลการดำเนินงานเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับผลิตผลทางการเกษตรจากแหล่งผลิตที่ปลอดภัย โดยศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรอุดรธานี ดังนี้

๒.๑ ตรวจรับรองแหล่งผลิต GAP พืช จำนวน ๑๐๑ แปลง

- มะม่วง จำนวน ๔๔ แปลง
- บวบ (MOU งบจังหวัดปี ๕๗) จำนวน ๒ แปลง
- เก็บตัวอย่างผลผลิตเพื่อวิเคราะห์สารพิษตกค้างและจุลินทรีย์ จำนวน

๑๐ ตัวอย่าง

- ให้การรับรองแหล่งผลิตพืช (ได้ใบ Q) จำนวน ๔๘ แปลง

๒.๒ ผลการดำเนินงานเพื่อให้เกษตรกรได้รับปัจจัยการผลิตด้านการเกษตรที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. จำนวน ๑๗๔ ฉบับ ดังนี้

- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. พันธุ์พืช จำนวน ๘๕ ฉบับ
- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. ปุ๋ย จำนวน ๕๖ ฉบับ
- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. วัตถุอันตราย จำนวน ๒๔ ฉบับ
- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. ยาง จำนวน ๔ ฉบับ

๒.๓ ออกตรวจร้านค้า จำนวน ๑๑๒ ร้าน

๒.๔ ผลการดำเนินคดีกับผู้ประกอบการที่กระทำความผิดตาม พ.ร.บ. ปุ๋ย วัตถุอันตรายและพันธุ์พืช ไม่พบการกระทำความผิด

๒.๕ การรับแจ้งเบาะแส หรือข้อมูลการกระทำความผิดตาม พ.ร.บ. ปุ๋ย วัตถุอันตรายและพันธุ์พืช ไม่มี

๒.๖ จัดทำป้ายโฆษณาการเผยแพร่ข้อมูล ความรู้ ข่าวสาร เพื่อให้ความคุ้มครองผู้บริโภค

มติที่ประชุม

รับทราบ

ผู้แทนสำนักงาน
อุตสาหกรรมจังหวัด
อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ดังนี้

- เชิญศูนย์วิจัยและสิ่งแวดล้อมภาคตะวันออกเฉียงเหนือมาทำการตรวจวัด
คุณภาพอากาศจากการผลิตยางพารา จำนวน ๒ โรงงาน แต่เนื่องจากสภาพอากาศ
ไม่อำนวย ฝนตก จึงไม่สามารถตรวจวัดคุณภาพอากาศได้ จึงได้เลื่อนการตรวจวัด
คุณภาพจากการผลิตยางพาราออกไปอีก

- การแก้ไขปัญหาของโรงงานยางพาราบริษัท พงษ์บัณฑิต จำกัด และบริษัท ศรีตรังลับเบอร์ สืบเนื่องจากวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๘ ทางจังหวัดได้จัดคณะทำงาน พิสูจน์กลิ่นอย่างง่าย โดยแบ่งเป็นทีม และเชิญตัวแทนจากชาวบ้านร่วมเป็นกรรมการ ซึ่งได้ตรวจวัดกลิ่นเมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๕๘ คณะกรรมการสรุปว่า จากการดม กลิ่นให้บริษัทศรีตรังลับเบอร์ หยุดเครื่องจักร ตั้งแต่วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ซึ่งทางบริษัทศรีตรังลับเบอร์ ได้ติดตั้งและใช้เครื่องกำจัดกลิ่นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และ ยังไม่พบผลกระทบ และมีผู้ร้องเรียน ส่วน บริษัท พงษ์บัณฑิต จำกัด ยังคงมีกลิ่น จากการผลิตโรงงานยางพารา แต่ยังอยู่ในวิสัยที่รับได้ เนื่องจากบริษัท พงษ์บัณฑิต จำกัด ยังไม่เปิดประกอบกิจการ จึงสามารถทดลองเครื่องจักรได้ แต่หากมีกลิ่นเหม็น จากการประกอบกิจการโรงงานยางพารา ทางสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรธานี จะแจ้งให้บริษัท พงษ์บัณฑิต จำกัด หยุดการประกอบกิจการ

มติที่ประชุม

รับทราบ

ผู้แทนตำรวจภูธรจังหวัด
อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ทำการจับกุมสินค้าปลอมเครื่องหมายการค้า จำนวน ๒ ราย ดังนี้

๑. เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ จับกุม นายนพพล สร้างคำ พร้อมของ กลางรองเท้าไนกี้ จำนวน ๑๔ คู่

๒. จับกุม นางสาววีระญา ป้อมระวี ภายในตลาดเริ่มอุดม ช้อหามีสินค้า ปลอมเครื่องหมายการค้าไว้เพื่อจำหน่ายพร้อมของกลางรองเท้าไนกี้ จำนวน ๑๒ คู่

มติที่ประชุม

รับทราบ

อัยการจังหวัด
คุ้มครองสิทธิ

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ดังนี้

และช่วยเหลือทางกฎหมาย
และบังคับคดี
จังหวัดอุดรธานี

- ตรวจเยี่ยมศูนย์คุ้มครองสิทธิในเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบลที่ลงนามร่วมกับอัยการในการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค และกฎหมายทั่วไป ผลจากการตรวจเยี่ยม ปรากฏว่า ไม่มีปัญหาทางด้านข้อกฎหมายกับประชาชน ในเขตรับผิดชอบ เช่น ในเรื่องเงินกู้ยืมกระสอบ เนื่องจากเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลได้ประชาสัมพันธ์ให้ชาวบ้านได้มีความรู้เกี่ยวกับการเซ็นเอกสารการกู้ยืมเงิน ซึ่งต้องอ่านรายละเอียดในสัญญา ก่อนจะเซ็นเอกสาร

- เป็นประธานอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำ จังหวัดอุดรธานี

- ให้ความรู้กับนักเรียน และดำเนินการไกล่เกลี่ยภายในสำนักงานอัยการ จังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมาย และบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี ในเรื่อง สัญญา เช่น สัญญาจ้างก่อสร้างหอพัก ซึ่งมีการพูดคุยกันนอกสัญญา แต่ไม่สามารถตกลงกันได้

- ประมาณกลางเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ มีการจัดงานมรดกโลกบ้านเชียง อำเภอหนองหาน สำนักงานอัยการร่วมกับ กอ.รมน. ได้ไปให้ความรู้ทางด้านกฎหมาย กับประชาชน และกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายทั่วไป

มติที่ประชุม

รับทราบ

/ผู้แทน...

ผู้แทนสำนักงาน ที่ดินจังหวัดอุดรธานี	รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ตรวจสอบแล้ว ไม่พบข้อมูลบ้านจัดสรรที่หลีกเลี่ยงหรือ การกระทำความผิดแต่อย่างใด
มติที่ประชุม	รับทราบ
ผู้แทนสำนักงาน ขนส่งจังหวัดอุดรธานี	รายงานผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัด อุดรธานี (ศูนย์ ๑๕๘๔) ดังนี้ ได้รับเรื่องร้องเรียน ๒ เรื่อง คือ บริษัท ขนส่ง จำกัด ในนาม ของผู้ประกอบการรถตู้ สายอุดร-บ้านแพง และสายอุดร-หนองคาย เก็บค่าโดยสารเกิน อัตราที่กำหนด ซึ่งในทั้ง ๒ เรื่อง สำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี ได้มีหนังสือแจ้ง ผู้ประกอบการเพื่อให้ผู้ประกอบการเข้าพบและได้กล่าวกล่าวตักเตือน และเปรียบเทียบปรับ ทั้ง ๒ กรณี กรณีละ ๒,๐๐๐ บาท
มติที่ประชุม	รับทราบ
ประธานชมรมคุ้มครอง คุ้มครองผู้บริโภค	ได้รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ดังนี้ - ตรวจสอบใบาง เนื้อหมูสด ถั่วฝักยาว ตลาดสดบ้านห้วย ปรากฏว่า ผ่าน มาตรฐานจากชุดทดสอบสารปนเปื้อน ตรวจสอบใบาง ลูกชิ้น ผักกาดทอง หน่อไม้ตอง ตลาดเงินแซร์ ผลปรากฏว่า ผ่านมาตรฐานจากชุดทดสอบสารปนเปื้อน ตรวจสอบเนื้อหมู หมูปด โลตัสตลาดโพศรี ปรากฏว่า ผ่านมาตรฐานจากชุดทดสอบสารปนเปื้อน ตรวจสอบ เนื้อปลา ปลาหมึกกรอบ หมูสด หมูปด ถั่วฝักยาว สบายนาง ตลาดสดโรงเกลือ ผลปรากฏว่า ผ่านมาตรฐานจากชุดทดสอบสารปนเปื้อน
มติที่ประชุม	รับทราบ
ฝ่ายเลขานุกรรมการ สคบ.อด.	ได้รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ๑. ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนด้านสัญญา จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย ดังนี้ ๑.๑ นางสาวอรอุมา บัวป่า ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะอนุกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีทำสัญญาคู่จะขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูก สร้าง กับ โครงการหมู่บ้านไอลวิลเลจ เมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๖ ก่อนวันโอน กรรมสิทธิ์ผู้ร้องได้แจ้งให้โครงการฯ ทราบ เกี่ยวกับกระเบื้องที่มีสีที่แตกต่างกัน และ กระเบื้องหลุดล่อน พร้อมแจ้งให้ทางโครงการฯ เข้ามาแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยทาง โครงการฯ ได้จัดหากระเบื้องเพื่อมาเปลี่ยนแต่เมื่อเทียบกับสีเดิมแล้ว แต่กระเบื้องมีสี ที่แตกต่างกัน ผู้ร้องจึงแจ้งให้ทางโครงการฯ ทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไข แต่ทางโครงการฯ ปฏิเสธที่จะรับผิดชอบ จึงมาร้องเรียน ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๕๘ แต่ยังไม่ได้ข้อยุติ จึงนัดพิจารณาอีกครั้งในวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ สรุปว่า ตามที่ผู้ร้องเสนอจะไปหาวัสดุอุปกรณ์ในการแก้ไขปัญหาระ สีกระเบื้อง แล้วจะนำราคาอุปกรณ์ที่ไปจัดหามาเสนอราคาให้ทางโครงการหมู่บ้าน ไอลวิลเลจ ทราบ ซึ่งนายพงศ์ภัทร คชนพพลจรัส ผู้รับมอบอำนาจจากนายวินชิโรจน์ /ธีรกวินสกุล...

ธีรกวินสกุล เจ้าของโครงการหมู่บ้านไอลวิลเลจ ได้รับใบเสนอราคาตามที่ผู้ร้องเสนอ และจะนำใบเสนอราคาไปแจ้งให้ผู้มีอำนาจของทางโครงการหมู่บ้านไอลวิลเลจ ทราบ ซึ่งคณะกรรมการฯ มีมติให้เลื่อนการประชุมใกล้เกลี่ยเรื่องดังกล่าวออกไป เป็นวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. เพื่อให้ผู้รับมอบอำนาจนำใบเสนอราคาไปหารือ กับเจ้าของโครงการหมู่บ้านไอลวิลเลจ อีกครั้ง หากผลการใกล้เคียงเป็นประการใด จะแจ้งที่ประชุมทราบ

๒. ดำเนินการใกล้เคียงเรื่องร้องเรียนด้านสินค้าและบริการ จำนวน ๓ เรื่อง ๓ ราย

๒.๑ นางนิมล วงษา ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีนำรถยนต์มิตซูบิชิ ปาเจโร ป้ายทะเบียน กจ ๒๔๕๗ พัทลุง ไปซ่อมที่ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น จี ออโต้ เซอร์วิส ซึ่งมีค่าบริการ ๕๔,๐๐๐ บาท และผู้ร้องได้ชำระค่าบริการไปแล้ว ๓๔,๐๐๐ บาท เมื่อซ่อมเสร็จ รถยนต์ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ร้องจึงนำรถยนต์คันดังกล่าว เข้าศูนย์บิกเบียงอุดรธานี เพื่อตรวจสอบ ปรากฏว่า รถยนต์มีปัญหาต้องยกเครื่องใหม่จึงจะสามารถใช้งานได้ ตามปกติ ซึ่งผู้ร้องเห็นว่าไม่ได้รับความเป็นธรรม เนื่องจากได้นำรถยนต์คันดังกล่าวไป ซ่อมกับห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น จี ออโต้ เซอร์วิสแล้ว แต่ยังไม่สามารถใช้งานได้ และ ไม่มั่นใจในการซ่อมของห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น จี ออโต้ เซอร์วิส จึงมาร้องเรียน เพื่อให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น จี ออโต้ เซอร์วิส รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหลังการ ซ่อมรถยนต์

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะกรรมการใกล้เคียงเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ซึ่งนายนิพนธ์ ณะองพันธ์ หัวหน้าผู้จัดการห้างหุ้นส่วน จำกัด เอ็น จี ออโต้ เซอร์วิส ชี้แจงว่า ผู้ได้ดำเนินการซ่อมรถยนต์ให้ผู้ร้องตามที่ระบุไว้ในใบเสนอราคาซ่อม ทุกรายการ ซึ่งเป็นการซ่อมเฉพาะสีและตัวถัง แต่ไม่ได้ตกลงที่จะ ซ่อมช่วงล่าง หรือซ่อมเครื่องยนต์ให้กับผู้ร้อง ซึ่งในการซ่อมผู้ร้องยังไม่ได้ชำระค่าซ่อม ให้กับห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น จี ออโต้ เซอร์วิส อยู่จำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท (สองหมื่นบาทถ้วน) และนางนิมล วงษาแก้ว ผู้ร้อง ชี้แจงให้คณะกรรมการ ทราบว่า ในรายการ ทำสีรถยนต์ทางผู้ซ่อมทำสีไม่ได้มาตรฐาน ซึ่งผู้ร้องขอให้ผู้ชดเชยค่าทำสีให้ผู้ร้อง จำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท (สองหมื่นบาทถ้วน) และผู้ร้อง จะนำรายละเอียดการซ่อม จากศูนย์มิตซูเบียง จำกัด มาให้คณะกรรมการฯ ทราบ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา และขอให้ผู้ชดเชยค่าปรับล่าช้าเป็นรายวันๆละ ๑,๐๐๐ บาท แต่นายนิพนธ์ ณะองพันธ์ หัวหน้าผู้จัดการห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น จี ออโต้ เซอร์วิส แจ้งว่ากรณีทำสี ที่ไม่ได้มาตรฐาน ทางศูนย์ได้รับผิดชอบตามรายการที่ตกลงจ้างระหว่างผู้จ้าง และ ผู้รับจ้าง ส่วนกรณีเรียกชดเชยค่าปรับล่าช้า เนื่องจากผู้ร้องได้ส่งมอบอะไหล่ ให้ทางผู้ล่าช้าจึงไม่ต้องรับผิดชอบ หากผู้ร้องจะให้ผู้รับผิดชอบ ขอให้ผู้ร้องหาหลักฐาน เพื่อ ประกอบการชี้แจงว่าอยู่เป็นฝ่ายผิดจริง ทางศูนย์ได้รับผิดชอบ ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้ ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติให้ผู้ร้องรับทราบ แต่เนื่องจากการใกล้เคียงเรื่องดังกล่าว ทั้ง สองฝ่ายยังไม่ได้ข้อยุติ คณะกรรมการฯ มีมติให้เลื่อนการพิจารณาใกล้เคียงกรณี ดังกล่าวออกไป หากผลการใกล้เคียงเป็นประการใดจะแจ้งที่ประชุมทราบ

/๒.๒ นางอรนนท์...

๒.๒ นางอรนนท์ คุณลลิส ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณี ช้อรถไถ ยี่ห้อจอห์นเดียร์๕๖๑๐S กับร้านนพเก้าการเกษตร เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ เมื่อนำมาใช้งานรถไถมีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ ทางร้านฯ ได้ทำการซ่อมรถไถและสามารถใช้งานได้ ตามปกติต่อมาผู้ร้องได้แจ้งขอเลื่อนการชำระค่ารถไถเป็นเดือนตุลาคม ๒๕๕๗ เนื่องจากรถไถไม่สามารถใช้งานได้ประกอบกับสิ้นฤดูเก็บเกี่ยว และในวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ พนักงานของร้านนพเก้าการเกษตรติดตามให้ผู้ร้องชำระค่ารถไถ ซึ่งผู้ร้องแจ้งว่าขอชำระในวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ เนื่องจากผู้ร้องต้องการชำระค่ารถไถกับผู้จัดการร้าน จึงขอเลื่อนการชำระค่ารถไถในวันถัดไป และในวันดังกล่าวร้านฯ ไม่รับการชำระเงินจากผู้ร้อง และยึดรถไถของผู้ร้องไปไว้ที่ร้านฯ โดยให้ผู้ร้องต้องชำระเงินจำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท จึงจะนำรถกลับไปได้ และให้เซ็นหนังสือรับสภาพหนี้ โดยในหนังสือระบุให้ผู้ร้องชำระเป็นรายเดือน เดือนละ ๓๒,๖๗๗ บาท ซึ่งผู้ร้องเห็นว่าไม่ได้รับความเป็นธรรมเนื่องจากการชำระค่างวดที่สูง ประกอบกับในเบื้องต้นผู้ร้องไม่ได้รับสัญญาเช่าซื้อรถไถ จึงทำให้ไม่ทราบถึงเงื่อนไขของสัญญา และขอแบ่งชำระค่างวดที่เหลือจำนวน ๓๒๖,๗๗๐ บาท เป็นรายปี โดยแบ่งเป็น ๓ งวด คืองวดที่ ๑ เดือนธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๑๐๘,๙๒๓ บาท (หนึ่งหมื่นแปดพันเก้าร้อยยี่สิบสามบาทถ้วน) งวดที่ ๒ ชำระเดือนธันวาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๑๐๘,๙๒๓ บาท (หนึ่งหมื่นแปดพันเก้าร้อยยี่สิบสามบาทถ้วน) และชำระงวดที่ ๓ เดือนธันวาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๑๐๘,๙๒๓ บาท (หนึ่งหมื่นแปดพันเก้าร้อยยี่สิบสามบาทถ้วน) โดยไม่คิดดอกเบี้ย

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ซึ่งนางยุวชิต ศรีปิตติวงศ์ ผู้รับมอบอำนาจจากนายตระกูล ห่อนบุญเต็ม ผู้จัดการร้านนพเก้าการเกษตร (ผู้ถูกร้อง) แจ้งว่า ขอรับข้อเสนอที่ผู้ร้องแจ้ง เพื่อนำไปตรวจสอบข้อเท็จจริง และจะแจ้งให้ สคบ.อด. ทราบภายในวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๕๘ โดยคณะกรรมการฯ ได้ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติให้ทั้งสองฝ่ายรับทราบ ซึ่งทั้งสองฝ่ายรับทราบ และขอให้นางยุวชิต ศรีปิตติวงศ์ ผู้รับมอบอำนาจจากนายตระกูล ห่อนบุญเต็ม ผู้จัดการร้านนพเก้าการเกษตร กลับไปตรวจสอบข้อเท็จจริง และให้นำสัญญาเช่าซื้อรถไถคันที่มีข้อพิพาท มาให้คณะกรรมการฯ ตรวจสอบ เพื่อประกอบการพิจารณาอีกครั้ง หากผลการไกล่เกลี่ยเป็นประการใด จะแจ้งที่ประชุมทราบ

๒.๓ นางโสภี ปรุใหม่ ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีจ้างอดิศักดิ์การไฟฟ้า ติดกล่องวงจรปิด ซึ่งอดิศักดิ์การไฟฟ้าได้เสนอกำลังวงจรปิดยี่ห้อ KENPRO จำนวน ๘ ตัว ราคา ๒๘,๕๐๐ บาท (สองหมื่นแปดพันห้าร้อยบาท) รวมค่าติดตั้ง แต่เมื่ออดิศักดิ์การไฟฟ้าได้นำกล่องวงจรปิดมาติดตั้งให้ผู้ร้อง สินค้าที่นำมาติดตั้ง เป็นอีกยี่ห้อหนึ่ง ซึ่งเป็นกล่องวงจรปิดยี่ห้อ INNEKT และ HIVEW ไม่ใช่ยี่ห้อ KENPRO ตามที่ตกลงกันไว้ในเบื้องต้น โดยอดิศักดิ์การไฟฟ้า ได้นำสินค้ามาจากร้านอีสานดาวเทียม ผู้ร้องจึงต้องการให้ทั้งสองร้านรับผิดชอบกรณีดังกล่าว

/ผลการดำเนินการ...

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. ซึ่งนายเอนก จันยะระมย์ ร้านอีสานดาวเทียม ผู้ถูกร้อง ชี้แจงว่า ได้ติดกล่องวงจรปิดยี่ห้อ INNEKT และ HIVEW ให้กับผู้ร้องจริง โดยนายอดิศักดิ์ ดำวันดี เป็นผู้ติดต่อให้ทางร้านไปติดตั้ง แต่เพื่อเป็นการเยียวยา ให้ผู้ร้อง ทางร้านยินดีเปลี่ยนเป็นเครื่องบันทึกใหม่ยี่ห้อ HIVEW และจะรับประกันเครื่อง บันทึกเป็นระยะเวลา ๖ เดือน ส่วนตัวกล่องวงจรปิดรับประกัน ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่ติดตั้ง ให้กับผู้ร้อง และจะดำเนินการให้ผู้ร้องภายในวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ผู้ร้องพอใจ หากได้รับการแก้ไขตามข้อตกลง จะยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว (เรื่องดังกล่าวได้รับการ แก้ไขตามที่ตกลงแล้ว ขณะนี้รอผู้ร้องมายุติเรื่อง)

๓. ให้คำปรึกษาแก่ผู้บริโภค จำนวน ๑๗ เรื่อง ๑๗ ราย ดังนี้

๓.๑ ให้คำปรึกษากรณีสัญญาคุ้มเงิน จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย

๓.๒ ให้คำปรึกษากรณีผู้ร้องต้องการให้บริษัทคืนเงินค่าติดตั้งตามทางตาม จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย

๓.๓ ให้คำปรึกษากรณีผู้ร้องไปทำผมแล้วผมเสีย(ผมไหม้) จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย

๓.๔ ให้คำปรึกษากรณีซื้อโทรศัพท์เมื่อนำมาใช้แล้วเครื่องมีปัญหา จำนวน ๑ ราย (เบื้องต้นร้านเปลี่ยนเครื่องใหม่ให้ผู้ร้อง แต่เมื่อผู้ร้องนำมาใช้แล้ว เครื่องที่เปลี่ยนใหม่ก็มีปัญหา แต่ร้านขอแจ้งซ่อม)

๓.๕ ให้คำปรึกษากรณีซื้อแท็บเล็ต เมื่อนำมาใช้งานแล้วเครื่องเปิดใช้งานไม่ได้ จำนวน ๑ ราย

๓.๖ ให้คำปรึกษาเรื่องประกันภัย จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย

๓.๗ ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายทั่วไป ๑๐ ราย (สัญญาและบริการทั่วไป)

๔. ในวันที่ ๑๗-๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ประชุมและ ออกตรวจสัญญาและโฆษณาผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการซ่อมรถยนต์ ธุรกิจขายรถยนต์ ใหม่ที่มีการจอง ธุรกิจขายรถยนต์ใช้แล้ว และอสังหาริมทรัพย์ หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น ป้าย โฆษณา และตรวจแนะนำธุรกิจเสริมความงาม สรุปผลการตรวจดังนี้

๔.๑ ออกตรวจผู้ประกอบการธุรกิจรถยนต์ใช้แล้ว จำนวน ๓๐ ราย เป็นการตรวจ หลักฐานการรับเงินตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่องให้ธุรกิจขายรถยนต์ ใช้แล้วเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. ๒๕๕๐

ผลจากการตรวจธุรกิจรถยนต์ใช้แล้ว พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจรถยนต์ใช้แล้ว มีแบบฟอร์มหลักฐานการรับเงินที่ถูกต้อง และกรอกข้อมูลถูกต้อง แต่ยังมีผู้ประกอบการ ธุรกิจบางรายกรอกข้อมูลไม่ถูกต้องครบถ้วนตามที่ประกาศฯ กำหนด

๔.๒ ออกตรวจผู้ประกอบการธุรกิจขายรถยนต์ใหม่ที่มีการจอง จำนวน ๑๐ ราย เป็นการตรวจสัญญาจองรถยนต์ ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่องให้ธุรกิจการขายรถยนต์ที่มีการจองเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๕๑

ผลการตรวจสัญญาจองรถยนต์ของธุรกิจขายรถยนต์ใหม่ที่มีการจอง พบว่า มีทั้งผู้ประกอบการที่ปฏิบัติถูกต้อง และไม่ถูกต้อง

๔.๓ ออกตรวจผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการซ่อมรถยนต์ จำนวน ๑๐ ราย เป็นการตรวจหลักฐานการรับเงิน ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการซ่อมรถยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. ๒๕๔๖

ผลการตรวจหลักฐานการรับเงินของผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการซ่อมรถยนต์ พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการซ่อมรถยนต์ส่วนมากปฏิบัติถูกต้อง และมีผู้ประกอบการธุรกิจที่ปฏิบัติไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบข้อความโฆษณาขายที่ดินพร้อมทั้งอาคารตามกฎกระทรวง ฉบับที่ ๗ (พ.ศ. ๒๕๓๘) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒

- ทางสื่อสิ่งพิมพ์ (โบรชัวร์/แผ่นพับ) จำนวนทั้งสิ้น ๙ โครงการ ได้แก่ โครงการ ศุภาลักษณ์การ์เดนวิลล์โครงการพลินวิลล์ , โครงการบ้านอัมสุข พูลทรัพย์โครงการฉันทาวัน ,โครงการบ้านกลางเมือง นนงสำโรง, โครงการเซลล์ินี , โครงการบ้านรุ่งเรือง บ้านช้าง ,โครงการบ้านคชา บ้านช้าง ,โครงการสิทธิธรรมณ์

ผลการตรวจสอบ ปรากฏว่า ถูกต้อง ๑ โครงการ คือ โครงการพลินวิลล์ และ ไม่ถูกต้อง ๘ โครงการ

- ทางสื่อป้ายโฆษณา บริเวณถนนในอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี จำนวน ๑๖ โครงการ ได้แก่ โครงการชนรดา, โครงการศุภาลักษณ์การ์เดนวิลล์ ,โครงการฉันทาวัน ,โครงการการ์เดนโฮม, โครงการสิวลี, โครงการพลินวิลล์, โครงการศุภาลักษณ์วิลล์นิตโย, โครงการเจษฎาณคร, โครงการรุ่งเรืองบ้านคชา, โครงการบ้านสวนพฤษา ๒, โครงการเซลล์ินี ,โครงการวิฑูรย์, โครงการบ้านรุ่งเรือง บ้านช้าง ,โครงการบ้านอัมสุข พูลทรัพย์, โครงการสิทธิธรรมณ์ปาร์คไลฟ์, โครงการบ้านอารยา

ผลการตรวจสอบ ปรากฏว่า ไม่ถูกต้องทั้ง ๑๖ โครงการ ซึ่งได้ตรวจและ แนะนำให้ทางโครงการแก้ไขให้ถูกต้องแล้ว

๔.๔ ตรวจสอบข้อความโฆษณาขายสินค้าและบริการทั่วไปเกี่ยวกับการโฆษณาการให้ของแถมหรือสิทธิประโยชน์โดยให้เปล่า และการโฆษณาที่จัดให้มีการเสี่ยงโชคชิงรางวัล ตามกฎกระทรวงฉบับที่ ๕ (พ.ศ.๒๕๓๔) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๒๒

- สื่อป้ายโฆษณาบริเวณภายในห้างสรรพสินค้าจำนวน ๔ แห่ง ตรวจสอบทั้งสิ้น ๓๒๗ ป้าย ได้แก่

๑. ห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัสเอ็กตรา สาขาจังหวัดอุดรธานี จำนวน ๑๕๑ ป้าย

๒. ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี สาขาจังหวัดอุดรธานี ๒ (นาดี) จำนวน ๑๐๕ ป้าย

๓. ห้างสรรพสินค้าเซฟมาร์ท จังหวัดอุดรธานี จำนวน ๒๙ ป้าย

๔. ห้างสรรพสินค้าตั้งี่สุนชูเปอร์สโตร จังหวัดอุดรธานี จำนวน ๔๒ ป้าย

ผลการตรวจสอบ ปรากฏว่า ถูกต้องจำนวน ๒ แห่ง และไม่ถูกต้องจำนวน ๒ แห่ง ได้แก่ห้างสรรพสินค้าเซฟมาร์ท จังหวัดอุดรธานีและห้างสรรพสินค้าตั้งี่สุนชูเปอร์สโตร จังหวัดอุดรธานี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ห้างสรรพสินค้าเซฟมาร์ท จังหวัดอุดรธานี ไม่ถูกต้องทั้งหมด จำนวน ๒๙ ป้าย และห้างสรรพสินค้าตั้งี่สุนชูเปอร์สโตร จังหวัดอุดรธานี ไม่ถูกต้องทั้งหมด จำนวน ๔๒ ป้ายโดยไม่ได้ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับ วัน เดือน ปี ที่เริ่มต้น และสิ้นสุด

/ของการจัด...

ของการจัดให้มีการให้ของแถมหรือให้สิทธิหรือประโยชน์ และมูลค่าของของแถมหรือสิทธิหรือประโยชน์แต่ละสิ่งหรือมูลค่ารวมในแต่ละประเภท (ได้ตรวจและแนะนำให้ห่างๆ แก่ไขให้ถูกต้องแล้ว)

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๕

อื่นๆ (ถ้ามี)

ฝ่ายเลขาฯ

หารือกรณีรถตู้ป้ายแดง ที่นำมาให้บริการผู้โดยสาร (ที่ให้บริการอยู่บริเวณตลาดรังษีนา) ซึ่งเป็นรถตู้ผิดกฎหมาย ทำให้ยังวิ่งรับส่งผู้โดยสารอยู่

ผู้แทนสำนักงาน

- ในกรณีสำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี ได้ประชุมกับสำนักงานตำรวจ

ขนส่งจังหวัด

จังหวัดอุดรธานี และมณฑลทหารบกที่ ๒๔ ร่วมกับผู้ประกอบการรถตู้ กรณีนำรถตู้ป้ายแดงมาวิ่งผู้ประกอบการยอมรับว่าได้นำรถตู้ป้ายแดงมาวิ่งจริง และแจ้งว่าจะไม่นำรถตู้ป้ายแดงมาวิ่งอีก พร้อมชี้แจงว่า ในการที่จะนำรถตู้ไปจดทะเบียนใช้ระยะเวลาในการดำเนินการนาน จึงทำให้ผู้ประกอบการนำรถตู้มาวิ่งให้บริการก่อน ซึ่งสำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินการเปรียบเทียบปรับผู้ประกอบการดังกล่าว

มติที่ประชุม

รับทราบ

เลิกประชุมเวลา ๑๒.๐๐ น.

ลงชื่อ.....ผู้จัดรายงานการประชุม

(นายภูษณ์ชานนท์ อุทัยเลี้ยง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี