

รายงานการประชุม
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี
ครั้งที่ ๖/๒๕๕๘
เมื่อวันพุธที่ ๑กรกฎาคม๒๕๕๘
ณ ห้องประชุมคำชะโนดศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๒

๑. ผู้มาประชุม

๑. นายอดุล จันทนปุม	รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี	ประธานอนุกรรมการฯ
๒. นางสาวพัชรา ดีเพ็ง	อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมาย และบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๓. นายสมยงค์ ตระกูลจิ่ง	พาณิชย์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๔. นางนิสากร ศักดิ์สง่าวงศ์	ประชาสัมพันธ์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๕. นายเอกไศยคุณญ์ ขยันดี	แทนปลัดจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๖. พ.ต.ท.สุชัย นันแก้ว	แทนผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๗. นางสาวกษิณี สุวรรณคำ	แทนเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๘. นางสาวรติยา อินทเกษ	แทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๙. นางสาวรณิ ศิริวรรณหอม	แทนเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๐. นางจินตนา เจริญใจ	แทนอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๑. นางสาวมณีนรัตน์ จันสะดวง	แทนขนส่งจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๒. นายอรรถสิทธิ์ อินทร์มา	แทนนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๓. ว่าที่ร้อยโทอิศเรศนุชิต จันทร์ศรี	ประธานชมรมร่วมช่วยด้วยใจ	อนุกรรมการฯ
๑๔. พ.อ.ประพล ปิยะอมร	ประธานชมรมคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัด อุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๕. นายธนกร เบ็ญจินดา	หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ	อนุกรรมการฯ และผู้ช่วยเลขานุการ

๒. ผู้เข้าร่วมประชุม

- | | |
|-----------------------------|--|
| ๑. นางสาวกรรณิการ์ ธาตุทำเล | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี |
| ๒. นางสาวปรีชญานิใจบุญ | เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี |

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่อง ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธาน

กระผม นายอดุล จันทนปุม รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี ทำหน้าที่เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี ครั้งที่ ๖/๒๕๕๘ แทนผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี เนื่องจากท่านติดภารกิจจึงมอบกระผมทำหน้าที่เป็นประธานแทน และผมขอเปิดการประชุมครั้งนี้

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒

เรื่องรับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี ครั้งที่ ๕/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘

มติที่ประชุม

รับทราบ และรับรองรายงานการประชุม

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่องการติดตามผลการดำเนินการตามมติที่ประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๕๘ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘

- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องเพื่อทราบ สรุปผลการดำเนินงานด้านคุ้มครองผู้บริโภคของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผู้แทนสำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัด
อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนมิถุนายน ๒๕๕๘ ดังนี้

๑. งานตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒

- ตรวจสอบที่ผลิตนมพาสเจอร์ไรซ์ จำนวน ๓ แห่ง
- ตรวจสอบที่ผลิตอาหารพร้อมบริโภคทันที จำนวน ๑๑ แห่ง
- ตรวจสอบที่ผลิตน้ำบริโภคในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท จำนวน ๗๙ แห่ง
- ดำเนินการขอออกหนังสือรับรองวิธีการที่ดีในการผลิตอาหาร จำนวน ๓ ราย

๒. งานตามพระราชบัญญัติยา พ.ศ. ๒๕๑๐

- ตรวจร้านยา จำนวน ๓๘ แห่ง
- อบรมผู้ประกอบการร้านยา และ พนักงานเจ้าหน้าที่ วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี

๓. งานตามพระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕

- ตรวจสอบที่จัดแจ้งและครอบครองวัตถุอันตราย จำนวน ๒ แห่ง

๔. งานตามพระราชบัญญัติเครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๓๕

- ตรวจสอบที่จำหน่ายเครื่องสำอาง จำนวน ๒๐๑ แห่ง

๕. งานตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

- ตรวจคลินิกสถานพยาบาลเอกชน จำนวน ๘๐ แห่ง
- ตรวจโรงพยาบาลเอกชน จำนวน ๒ แห่ง

๖. อื่นๆ

- ฝึกปฏิบัติงานนักศึกษาหลักสูตรเภสัชศาสตร์ งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข ระหว่างวันที่ ๒๒ มิถุนายน - ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘

มติที่ประชุม

รับทราบ

/ พาณิษฐ์...

๑.๒ ตรวจหาสารเร่งเนื้อแดงและสารตกค้าง (Screening test) ณ โรงฆ่าสุกร (เป้าหมายจำนวน ๓๕ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๒๗ ตัวอย่าง) ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๕๘ ถึง ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ตัวอย่างปัสสาวะสุกร จำนวน ๓ ตัวอย่าง ผลลบ ๓ ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน

๑.๓ ตรวจหาจำนวนจุลินทรีย์ ยาทกค้าง ยาฆ่าแมลง ณ โรงฆ่าสัตว์และแปรรูป (เนื้อสัตว์อนามัย) (เป้าหมายตรวจกลัมน้ำสุกร จำนวน ๘๐ ตัวอย่าง และตรวจไขมันสุกร จำนวน ๒๐ ตัวอย่าง ผลงานสะสม ตรวจกลัมน้ำสุกร จำนวน ๕๖ ตัวอย่าง และตรวจไขมันสุกร จำนวน ๑๔ ตัวอย่าง) ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๘ - ๒๘ เมษายน ๒๕๕๘ ตัวอย่างกลัมน้ำสุกร จำนวน ๘ ตัวอย่างผ่านมาตรฐาน ๘ ตัวอย่างตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่างผ่านมาตรฐาน ๒ ตัวอย่าง ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๕๘ - ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ตัวอย่างกลัมน้ำสุกร จำนวน ๘ ตัวอย่าง รอผลการตรวจ จำนวน ๘ ตัวอย่าง ตรวจตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง รอผลการตรวจ จำนวน ๒ ตัวอย่าง (รอผลวิเคราะห์สารตกค้างจากสำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์ จังหวัดปทุมธานี)

๑.๔ เก็บตัวอย่างเพื่อตรวจหาสารตกค้างประจำปี ๒๕๕๘ (เป้าหมายจำนวน ๗๙ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๔๒ ตัวอย่าง) ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๘ ตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล รอผล ๑ ตัวอย่าง ตัวอย่างกลัมน้ำสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล รอผล ๑ ตัวอย่าง ตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผล รอผล ๒ ตัวอย่าง ตัวอย่างน้ำสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง รอผล ๒ ตัวอย่าง ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘ ตัวอย่าง อาหารสุกร จำนวน ๗ ตัวอย่าง รอผล ๗ ตัวอย่าง ตัวอย่างกลัมน้ำสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล รอผล ๑ ตัวอย่าง ตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง รอผล ๑ ตัวอย่าง

๒. ผลการดำเนินงานเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับผลิตผลทางการเกษตรจากแหล่งผลิตที่ปลอดภัย โดยศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรอุดรธานี ดังนี้

๒.๑ ตรวจรับรองแหล่งผลิต GAP พืช	จำนวน ๔๕ แปลง
- มะม่วง	จำนวน ๒๖ แปลง
- หน่อไม้ฝรั่ง (งบจังหวัด)	จำนวน ๘ แปลง
- ถั่วลิสง	จำนวน ๑๐ แปลง
- ไฮโดรโปนิกส์ (งบจังหวัด)	จำนวน ๑ แปลง

เก็บตัวอย่างผลิตเพื่อวิเคราะห์สารพิษตกค้างและจุลินทรีย์ จำนวน ๖ ตัวอย่าง ให้การรับรองแหล่งผลิตพืช (ได้ใบ Q) จำนวน ๓๔ แปลง

๒.๒ ผลการดำเนินงานเพื่อให้เกษตรกรได้รับปัจจัยการผลิตด้านการเกษตรที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. จำนวน ๑๘๗ ฉบับ ดังนี้

- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. พันธุ์พืช จำนวน ๑๕ ฉบับ
- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. ปุ๋ย จำนวน ๘๒ ฉบับ
- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. วัตถุอันตราย จำนวน ๗๘ ฉบับ
- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. ยาง จำนวน ๑๒ ฉบับ

/๒.๓ ออกตรวจ...

๒.๓ ออกตรวจร้านค้า จำนวน ๒๓ ร้าน

๒.๔ ผลการดำเนินคดีกับผู้ประกอบการที่กระทำความผิดตาม พ.ร.บ. ปู่
วัดอุณหรายและพันธ์พืช ไม่มี

๒.๕ จัดทำป้ายโฆษณาการเผยแพร่ข้อมูล ความรู้ ข่าวสาร เพื่อให้ความ
คุ้มครองผู้บริโภค

มติที่ประชุม

รับทราบ

ผู้แทนสำนักงาน
อุตสาหกรรมจังหวัด
อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
มิถุนายน ๒๕๕๘ ดังนี้

วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๘ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรธานี ร่วมกับ
สถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรธานี ร่วมออกตรวจสอบร้านค้าตกแต่งจักรยานยนต์ จำนวน ๓
ร้าน โดยทำการตรวจสอบร้านรับซ่อมจักรยานยนต์ ดัดแปลงสภาพหรือตกแต่งรถเพื่อ
การแข่งขัน การใช้ หรือจำหน่ายอุปกรณ์ส่วนควบที่ไม่ได้มาตรฐาน ปรากฏว่าไม่พบ
ข้อเสียที่ไม่ได้มาตรฐานแต่อย่างใด ซึ่งสถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรธานีและสำนักงาน
อุตสาหกรรมจังหวัดอุดรธานี จะได้ดำเนินการตรวจสอบร้านค้าตกแต่งรถจักรยานยนต์
ร้านอื่นต่อไป

มติที่ประชุม

รับทราบ

ผู้แทนตำรวจภูธรจังหวัด
อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนมิถุนายน
๒๕๕๘ ดังนี้

วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๘ จับกุมสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ภายในร้านค้าเจ๊ียบ
ตุ๊กตา ถนนอุดร-หนองคาย ตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ข้อหา
เสนอจำหน่ายไว้เพื่อจำหน่ายซึ่งสินค้ามีเครื่องหมายการค้าปลอมเครื่องหมายการค้า
ของบุคคลอื่นที่ได้จดทะเบียนไว้ในราชอาณาจักร ตาม พ.ร.บ. เครื่องหมายการค้า พ.ศ.
๒๕๓๔ มาตรา ๑๐๘ , ๑๑๐ (๑) ได้ของกลางเป็นสินค้าหมอนปลอมเครื่องหมาย
การค้ายี่ห้อเซลซี ฟุตบอลคลับลิมีเตด จำนวน ๑๕๑ ชิ้น สินค้าหมอนปลอม
เครื่องหมายการค้ายี่ห้ออยู่ในเตดลิมีเตด จำนวน ๔๘๓ ชิ้น สินค้าปลอมเครื่องหมาย
การค้ายี่ห้อลีเวอร์พูล จำนวน ๒๐๗ ชิ้น สินค้ากระเป๋าปลอมเครื่องหมายการค้ายี่ห้อ
แมนเชสเตอร์ยูไนเต็ดลิมีเตด จำนวน ๑๐ ชิ้น

มติที่ประชุม

รับทราบ

อัยการจังหวัด
คุ้มครองสิทธิ
และช่วยเหลือทางกฎหมาย
และบังคับคดี
จังหวัดอุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
มิถุนายน ๒๕๕๘ ดังนี้

- สำนักงานอัยการจังหวัดอุดรธานี ได้ออกให้ความรู้ทางด้านกฎหมาย และ
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค แก่กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่บ้านเชียง อำเภอ
หนองหาน จังหวัดอุดรธานี

- เป็นประธานอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำ
จังหวัดอุดรธานี

มติที่ประชุม

รับทราบ

/ผู้แทนสำนักงานที่ดิน...

ผู้แทนสำนักงาน
ที่ดินจังหวัดอุดรธานี รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
มิถุนายน ๒๕๕๘ ตรวจสอบแล้ว ไม่พบข้อมูลบ้านจัดสรรที่หลีกเลี่ยงหรือ
การกระทำความผิดแต่อย่างใด

มติที่ประชุม รับทราบ

ผู้แทนสำนักงาน
ขนส่งจังหวัดอุดรธานี รายงานผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนมิถุนายน
๒๕๕๘ ผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดอุดรธานี (ศูนย์ ๑๕๘๔)
วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๕๘ ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสาร
รถสาธารณะประจำจังหวัดอุดรธานี (ศูนย์ ๑๕๘๔) จำนวน ๑ เรื่อง กรณีพนักงานขับรถ
หมวด ๓ สายที่ ๕๔๐ หนองคาย-ระยอง แสดงกิริยาวาจาไม่สุภาพ เหตุเกิดเมื่อวันที่
๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ ซึ่งทางสำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี ได้ทำหนังสือแจ้ง
ผู้ประกอบการขนส่งให้ส่งตัวผู้ประจำรถมาชี้แจงข้อเท็จจริงแล้ว แต่ยังมีได้มาติดต่อ
เมื่อมาติดต่อแล้วผลเป็นประการใดจะแจ้งให้ที่ประชุมทราบ ในโอกาสต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ

ประธานชมรมร่วมช่วย
ด้วยใจ ได้รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
มิถุนายน ๒๕๕๘ ดังนี้

- ให้คำแนะนำผู้บริโภคด้านสัญญา กรณีซื้อรถยนต์จำนวน ๒ ราย
ซื้อโทรศัพท์มือถือและมีปัญหาเครื่องขัดข้องจำนวน ๒ ราย และซื้อสินค้าที่ไล่ตัสแล้ว
สินค้ามีปัญหาจำนวน ๒ ราย รวมทั้งสิ้นจำนวน ๖ ราย ซึ่งทางชมรมร่วมช่วยด้วยใจ
ได้ชี้แจงให้ผู้ร้องและผู้ถูกร้อง ทราบและเข้าใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- ประชาสัมพันธ์ การพิจารณาคดีเรื่องร้องเรียน และผลการพิจารณาคดี
ผู้บริโภคให้ประชาชนได้รับทราบ ผ่านทางสถานีวิทยุ FM ๑๐๑.๒๕ MHz และ
หนังสือพิมพ์ร่วมช่วยด้วยใจ และบรรยายให้ความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
ในสถานศึกษาจำนวน ๒ แห่ง

มติที่ประชุมรับทราบ

ประธานชมรมคุ้มครอง
คุ้มครองผู้บริโภค ได้รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
มิถุนายน ๒๕๕๘ ดังนี้

- ตรวจปลาหมึกเจาะ ปลาหมึกกระดอง ปลาหมึกสไบนางตลาดสดโรงเกลือ
ผลปรากฏว่า ผ่านมาตรฐานจากชุดทดสอบสารปนเปื้อน

มติที่ประชุม รับทราบ

ฝ่ายเลขานุการกรมการ
สคบ.อ. ได้รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ในเดือนเมษายน ๒๕๕๘

๑.ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนด้านสัญญา จำนวน ๕ เรื่อง ๘ ราย ดังนี้

๑.๑ นางสาวรัตนวันณ์ มาลาทอง ร้องเรียนขอความเป็นธรรมกรณีทำสัญญา
จะซื้อจะขายที่ดินจัดสรร (มีสิ่งปลูกสร้าง) เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๕๖ กับ บริษัท
ศุภาลย์ จำกัด (มหาชน) โครงการศุภาลย์ พาร์ควิลล์นิตโย โดยในสัญญาได้กำหนดวัน
จดทะเบียนโอนกรรมสิทธิ์ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง ภายในวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๗

/แต่เมื่อถึงกำหนด...

แต่เมื่อถึงกำหนดบริษัทฯ ไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์ในที่ดินให้ผู้ร้องได้ ซึ่งบริษัทฯ ได้เสนอให้ ของแถมแก่ผู้ร้องเป็นเครื่องปรับอากาศ จำนวน ๓ เครื่อง และผู้ร้องเห็นว่า ราคาของแถม (เครื่องปรับอากาศ) กับจำนวนเงินค่าปรับล่าช้านั้นเป็นจำนวนเงิน ประมาณใกล้เคียงกันจึงตกลงรับข้อเสนอดังกล่าว โดยบริษัทฯ ได้ทำเป็นบันทึกข้อตกลง แนนทำสัญญาจะซื้อจะขายที่ดินจัดสรร (มีสิ่งปลูกสร้าง) ลงวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และไม่ติดใจเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าปรับใดๆกับบริษัทฯ อีก ซึ่งบริษัทฯ แจ้งว่าจะสามารถโอนกรรมสิทธิ์ให้ผู้ร้องได้ภายใน ๒ เดือน แต่ก็ไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์ให้ผู้ร้องได้ตามกำหนดเวลา ผู้ร้องจึงขอยกเลิกสัญญาหรือยกเลิกข้อตกลงที่ทำไว้กับทาง บริษัทฯ พร้อมเรียกค่าชดเชยหรือเบี้ยปรับ ในการโอนกรรมสิทธิ์ล่าช้านั้นตั้งแต่วันที่ บริษัทฯ ผิดสัญญา

ผลการดำเนินการจังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบคณะกรรมการ โกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อพิจารณาไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียน ดังกล่าวจำนวน ๒ ครั้ง ได้ข้อสรุปว่านางสาวปริยาภรณ์ศิริพันธุ์ ผู้รับมอบอำนาจจาก บริษัท ศุภาลัย จำกัด (มหาชน) จำกัด ชี้แจงว่า ทางบริษัทฯ ไม่สามารถรับข้อเสนอที่ นางสาวรัตนวันณ์ มาลาทอง ผู้ร้อง เสนอว่า ขอให้บริษัทฯ ชดเชยค่าเสียหายเป็น เครื่องปรับอากาศ ยี่ห้อ มิตซูบิชิอินเวอร์เตอร์ จำนวน ๓ เครื่อง ขนาด ๙,๐๐๐ , ๑๒,๐๐๐ และ ๑๘,๐๐๐ บีทียู ซึ่งรวมราคาแล้วเป็นเงินจำนวน ๘๘,๗๐๐ บาท หรือ หากทางบริษัทฯ จะชำระเป็นค่าปรับจำนวน ๘๘,๗๐๐ บาท ผู้ร้องก็ยินยติรับ เพื่อจะไป ดำเนินการติดตั้งเครื่องปรับอากาศเองซึ่งเนื่องจากทั้งสองฝ่ายไม่สามารถเจรจาตกลง กันได้ คณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี จึงมีมติให้ นำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวหารือที่ประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำ จังหวัดอุดรธานี เพื่อส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภค ดำเนินการช่วยเหลือผู้ร้องต่อไป

๑.๒ นางประภาพร ศรีสุนาครีว ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๗ ได้ทำสัญญาสั่งจองรถยนต์ ยี่ห้อโตโยต้าวิโก้ กับบริษัท โตโยต้าซิเมนต์ นนท์ อุดรธานี จำกัด และได้ชำระเงินมัดจำเป็นเงินจำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท ให้กับพนักงาน ขายชื่อ หนุ่ย (ไม่ทราบชื่อ นามสกุล) โดยทางบริษัทฯ แจ้งว่า จะดำเนินการขออนุมัติ สินเชื่อให้ลูกค้าภายใน ๑๕ วันหลังจากวันสั่งจองรถยนต์ ประมาณเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗ บริษัทฯ แจ้งให้ผู้ร้อง ทราบว่า การขออนุมัติสินเชื่อไม่ผ่าน และบริษัทฯ จะ ดำเนินการคืนเงินมัดจำให้ลูกค้าได้ภายใน ๑๕ วัน แต่เมื่อถึงกำหนดบริษัทฯ ได้ขอเลื่อน การคืนเงินมัดจำออกไป ต่อมาบริษัทฯ แจ้งว่าพนักงานขายคนดังกล่าว ไม่ได้นำเงินมัด จำส่งให้กับทางบริษัทฯ บริษัทฯ จึงปฏิเสธการคืนเงินให้ผู้ร้อง ซึ่งผู้ร้องเห็นว่าไม่ได้รับ ความเป็นธรรม จึงมาร้องเรียน

ผลการดำเนินการจังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบคณะกรรมการไกล่เกลี่ย เรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อพิจารณาไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนดังกล่าว จำนวน ๒ ครั้ง แต่การพิจารณาไกล่เกลี่ยครั้งที่ ๒ บริษัท โตโยต้าซิเมนต์ นนท์ อุดรธานี จำกัด ได้ขอเลื่อนการเข้าพบ จึงยังไม่ได้ข้อยุติในการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนดังกล่าว หากผลการพิจารณาเป็นประการใดจะแจ้งที่ประชุมทราบอีกครั้ง

ยื่นสินเชื่อกับธนาคาร หากผู้ซื้อรายใหม่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อ ทางบริษัทฯ จะคืนเงินให้ผู้ร้อง ภายในระยะเวลา ๓ เดือน และคณะอนุกรรมการฯ ได้ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติให้ทั้งสองฝ่ายรับทราบ ทั้งสองฝ่ายรับทราบ แต่เนื่องจากการพิจารณาใกล้เคียงยังไม่ได้ข้อยุติ จึงมีมติให้เลื่อนการพิจารณาออกไป ซึ่งข้อนัดพิจารณาใกล้เคียงครั้งต่อไปเป็นวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๑.๐๐ น.

๑.๕ นายสมจิตร อาจพรม ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานีกรณีทำสัญญาเช่าซื้อรถยนต์ ยี่ห้อคูโบต้า รุ่นคูโบต้ารุ่นเกียร์ขาว หมายเลขทะเบียน ตบ-๓๘๘๗ ต่อมา ผู้ร้องผิดนัดตามสัญญาเช่าซื้อ บริษัท ขอนแก่นชัยมงคลมอเตอร์ (๑๙๙๖) จำกัด ได้บอกเลิกสัญญา และได้ติดตามยึดรถยนต์คันที่เช่าซื้อคืนจากผู้ร้อง และได้นำรถยนต์คันดังกล่าวออกขายทอดตลาดให้แก่บุคคลภายนอกแล้ว แต่ได้ราคาน้อยกว่าจำนวนหนี้ที่คงค้างชำระตามสัญญาเช่าซื้อ ซึ่งกรณีดังกล่าวบริษัทฯ ไม่ได้แจ้งวันนัดการขายทอดตลาดให้ผู้ร้องทราบ จึงทำให้ผู้ร้องขาดสิทธิที่จะคัดค้านการขายทอดตลาดขาดทุน

ผลการดำเนินการจังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ และใกล้เคียงเรื่องดังกล่าว เมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. ซึ่งนายไพฑูรย์ ว่องสุรีย์ ผู้รับมอบอำนาจจากบริษัท ขอนแก่นชัยมงคลมอเตอร์ (๑๙๙๖) จำกัด (ผู้ถูกร้อง) แจ้งว่า บริษัทฯ ได้มีหนังสือแจ้งขายการทอดตลาดให้ผู้ร้องทราบแล้วแต่ผู้ร้องก็ยืนยันว่าไม่ได้รับแจ้งการขายทอดตลาดคณะอนุกรรมการฯ ได้ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติให้ทั้งสองฝ่ายรับทราบ ซึ่งทั้งสองฝ่ายรับทราบเนื่องจากการพิจารณาใกล้เคียงในครั้งนี้ ทางบริษัทฯ ขาดเอกสารประกอบคำชี้แจง จึงมีมติให้เลื่อนการพิจารณาออกไปเป็นวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี และขอให้นายไพฑูรย์ ว่องสุรีย์ ผู้รับมอบอำนาจจากบริษัท ขอนแก่นชัยมงคลมอเตอร์ (๑๙๙๖) จำกัด นำเอกสารเกี่ยวกับการแจ้งการขายทอดตลาดรถเกียร์ขาว มาประกอบการพิจารณาอีกครั้ง

๑.๖ นายศุภกฤต แก้วสง่า ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานีกรณีทำสัญญาเช่าซื้อรถยนต์ ยี่ห้อฮิโน หมายเลขทะเบียน๘๓-๖๐๖๔ อุดรธานี กับ บริษัท ชัยมงคล ออโต้ ลิสซิ่ง จำกัด โดยผ่อนชำระเป็นรายเดือนเดือนละ ๑๐,๗๙๐ บาท จำนวน ๓๖ งวด ต่อมาผู้ร้องผิดนัดชำระค่างวด ผู้จัดการบริษัท ชัยมงคล ออโต้ลิสซิ่ง จำกัด ชื่อ โคม (ไม่ทราบชื่อสกุล) ยื่นข้อเสนอว่า บริษัทฯ จะดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้ให้ผู้ร้องใหม่ หากผู้ร้องชำระเงินค่างวดที่ค้างจำนวน ๓ งวด หรือชำระค่างวดที่ค้างทั้งหมด ต่อมา เมื่อวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๕๘ ผู้ร้องจะเข้าไปชำระค่างวดและปรับโครงสร้างหนี้ตามที่ผู้จัดการเสนอ ซึ่งในวันดังกล่าวได้มีพนักงานของบริษัทฯ บุกรุกเข้าไปตัดกุญแจบ้าน และเข้าไปยึดรถยนต์คันดังกล่าวไป โดยไม่แจ้งให้ผู้ร้องทราบล่วงหน้า ผู้ร้องได้สอบถามกับทางบริษัทฯ ผู้จัดการ ชื่อ โคม แจ้งว่า ให้ผู้ร้องชำระยอดค้างทั้งหมดเป็นเงินจำนวน ๒๕๕,๐๐๐ บาท จึงจะสามารถนำรถยนต์ออกไปได้ ซึ่งผู้ร้องจึงติดต่อสินเชื่อบริษัทใหม่ เพื่อดำเนินการปิดค่างวดให้ และได้ติดต่อบริษัท ชัยมงคล ออโต้ ลิสซิ่ง จำกัด ขออุดหนุนแต่บริษัทฯ ไม่อนุญาตให้เจ้าหน้าที่จากบริษัทสินเชื่อบริษัทใหม่เข้าไปประเมินราคารถยนต์คันดังกล่าว และเมื่อวันที่

๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ นายธนชาติ อินพวง ผู้อำนวยการการตลาดบริษัท ชัยมงคล โอโต้ ลิสซิ่ง จำกัด แจ้งว่าจะนำรถมาให้ผู้ร้องตรวจดูสภาพหลังการยืมรถพร้อม ตรวจเช็คเอกสาร แต่ก็ไม่นำมาตามกำหนดนัด

ผลการดำเนินการจังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบคณะกรรมการ ไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานีเมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๘ ซึ่งนาย ยุทธศาสตร์ พิมพิลา ผู้รับมอบจากบริษัท ชัยมงคล โอโต้ ลิสซิ่ง จำกัด ชี้แจงว่า ขอให้ผู้ ร้องชำระเงินจำนวน ๒๕๐,๐๐๐ บาท (สองแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) แต่นายศุภกฤต แก้วสง่า (ผู้ร้อง) แจ้งว่า ผู้ร้องสามารถชำระได้ในจำนวน ๒๒๐,๐๐๐ บาท (สองแสน สองหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งบริษัทฯ รับข้อเสนอ และให้นายศุภกฤต แก้วสง่า ผู้ร้อง ชำระเงิน ในจำนวนดังกล่าว พร้อมให้ผู้ร้องไปตรวจสภาพรถได้ที่บริษัท ชัยมงคล โอโต้ ลิสซิ่ง จำกัด แล้วบริษัทฯ จะนำรถมาคืนให้ผู้ร้องภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ พร้อมกับ ขอให้ผู้ร้องชำระเงินจำนวน ๒๒๐,๐๐๐ บาท (สองแสนสองหมื่นบาทถ้วน)ในวันรับรถ ซึ่งผู้ร้องจะยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว หลังการรับรถ หากผู้ร้องไม่ชำระเงินจำนวน ดังกล่าวถือว่าผู้ร้องสละสิทธิในรถคันดังกล่าว คณะอนุกรรมการฯ ได้ชี้แจง แนวทางการปฏิบัติให้ทั้งสองฝ่ายรับทราบ ซึ่งทั้งสองฝ่ายรับทราบ และขอให้ทั้งสองฝ่าย ปฏิบัติตามข้อตกลง

๑.๗ นางสาวพรทิพย์ พนมเขต ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีสมัครสมาชิกรายปี เพื่อใช้บริการออกกำลังกาย กับ บริษัท ฟิตเนสเฟิร์ส (ประเทศไทย)จำกัดสาขา เซ็นทรัลอุดรธานี ต่อมา ประมาณเดือนมิถุนายน ๒๕๕๗ ผู้ร้องตั้งครุฑ ซึ่งผู้ร้องได้ยื่น ใบรับรองแพทย์เพื่อยืนยันการตั้งครุฑ และขอยกเลิกการเป็นสมาชิก แต่พนักงาน ของบริษัทฯ แจ้งว่า ไม่สามารถยกเลิกได้ขอให้ลูกค้าชำระค่ารักษาสมาชิกรายเดือนๆ ละ ๕๓๕ บาท ซึ่งบริษัทฯ ไม่ได้แจ้งข้อมูลว่า สามารถเปลี่ยนแปลงสัญญาจาก ๑๒ เดือน เป็น ๕ เดือน จึงทำให้ผู้ร้องต้องชำระเงินค่ารักษาสมาชิกรายเดือนอยู่ ซึ่งผู้ร้องต้องการให้บริษัท ฟิตเนสเฟิร์ส (ประเทศไทย)จำกัด คืนเงินในส่วนที่ผู้ร้องต้อง ชำระในการรักษาสมาชิกนับตั้งแต่วันที่ผู้ร้องขอยกเลิกสัญญา (นับตั้งแต่เดือน กรกฎาคม ๒๕๕๗ ถึงเดือนเมษายน ๒๕๕๘)

ผลการดำเนินการจังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบคณะกรรมการ ไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ น. ซึ่งนางสาวเนาวรัตน์พิมพ์วโรตริกุล ตัวแทนบริษัท ฟิตเนสเฟิร์ส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาเซ็นทรัลอุดรธานี (ผู้ถูกร้อง) ชี้แจงให้คณะกรรมการ ทราบว่า ขอรับข้อเสนอของผู้ร้องไปนำเรียนผู้บริหารอีกครั้ง และจะแจ้งให้ทราบ ภายในวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ น. คณะอนุกรรมการฯ จึงพิจารณาให้ เลื่อนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวออกไป

๑.๘ นางสาวสุพิศชญา ห้าวหาญ และนายอธิพงษ์ พวงทอง ร้องเรียนขอความ เป็นธรรมต่อคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีจองห้องชุด โครงการสกายแลนด์ คอนโดมิเนียม กับ บริษัท สกายแลนด์พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดย นางสาวสุพิศชญา ห้าวหาญตกลงจองห้องชุดเลขที่ ๓๐๔ แบบ AA ชั้น ๓ เนื้อที่ประมาณ ๓๕ ตารางเมตร (รวมพื้นที่ว่างแอร์, ระเบียงและพื้นที่จัดสวน (ถ้ามี) ในห้องชุด) จำนวน

/๑ ห้อง...

๑ ห้อง ในราคา ๑,๗๕๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) และ นายอิพงษ์ พวงทอง ตกลงจองห้องชุดเลขที่ ๓๓๓ แบบ AA ชั้น ๓ เนื้อที่ประมาณ ๓๕ ตารางเมตร (รวมพื้นที่วางแอร์, ระเบียงและพื้นที่จัดสวน (ถ้ามี) ในห้องชุด) จำนวน ๑ ห้อง ในราคา ๑,๗๕๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) โดย นายธนกฤต ศรีสวัสดิ์ ผู้จัดการโครงการสกายแลนด์ คอนโดมิเนียม แจ้งว่า จะช่วย ดำเนินการทางสินเชื่อให้กับผู้ร้อง ซึ่งผู้ร้องได้ผ่อนดาวน์ตามเงื่อนไขของโครงการฯ และได้ยื่นกู้ธนาคารฯ แต่ไม่ได้รับการติดต่อกลับ ต่อมา ประมาณเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗ ผู้ร้องได้ติดต่อขอยกเลิกสัญญา และขอเงินดาวน์คืนซึ่งผู้จัดการ (คนใหม่) แจ้งว่า จะเสนอประธานของโครงการฯ ให้ทราบ แล้วจะแจ้งให้ผู้ร้องทราบอีกครั้ง แต่ก็ไม่ได้รับการติดต่อกลับจากโครงการสกายแลนด์ คอนโดมิเนียม แต่อย่างใด และ ขอเสนอให้บริษัท สกายแลนด์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด คืนเงินดาวน์ที่ผู้ร้องชำระไปให้กับ ผู้ร้องภายในระยะเวลา ๑ ปี

ผลการดำเนินการจังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบคณะกรรมการ ไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๔.๓๐ น. ซึ่งนางวินา นิติตะวัน เจ้าของบริษัท สกายแลนด์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (ผู้ถูกร้อง) ชี้แจงให้คณะกรรมการ ทราบว่า ขอรับข้อเสนอไปหากรรมการ ผู้บริหารก่อน แล้วจะแจ้งให้ทราบภายในวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี คณะกรรมการฯ จึงพิจารณาให้เลื่อน การพิจารณาออกไป

๒. ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนด้านสินค้าและบริการ จำนวน ๔ เรื่อง ๑๑ ราย

๒.๑ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ส่งเรื่องร้องเรียนของความ เป็นธรรมของนายปัญญา ทัพบัญ ร้องเรียน กรณีซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยี่ห้อ True Move รุ่น Smart จากศูนย์บริการ True Shop สาขาโลตัสอุดรธานี เมื่อผู้ร้องนำมาใช้ งานเครื่องฯ มีอาการหน้าจอดับ และไม่สามารถเปิดได้ จึงได้นำเครื่องฯ ส่งเข้า ศูนย์บริการฯ เพื่อจะให้เปลี่ยนเครื่องฯ ใหม่ แต่พนักงานของศูนย์บริการฯ แจ้งว่า ไม่ สามารถเปลี่ยนเครื่องใหม่ให้ได้ ต้องทำการซ่อมเท่านั้น จากกรณีดังกล่าวทำให้ผู้ร้อง ได้รับความเสียหาย จึงร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ น. เพื่อไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนดังกล่าว สรุปผล การการเจรจาได้ว่า นางสาวกันยรัตน์ ศรีวัง และนางสาวสมพร ธนบุญกิจ ตัวแทน ศูนย์บริการ True Shop สาขาโลตัสอุดรธานีชี้แจงว่า ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้ผู้ร้องแล้ว คณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี พิจารณาแล้วเห็นว่าเนื่องจากเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ศูนย์บริการ True Shop สาขา โลตัสอุดรธานี ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาก็ให้ผู้ร้องเป็นที่พอใจแล้ว จึงมีมติให้ยุติเรื่อง ร้องเรียนดังกล่าว ซึ่งผู้ร้องพอใจ และไม่ติดใจเอาความจึงขอยุติเรื่องร้องเรียน

๒.๒ นางสาวดวงมณี ปานสวัสดิ์ ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๗ ผู้ร้องได้ใช้บริการขนส่งสินค้า กับบริษัท โจ๊ะบริการขนส่ง เพื่อส่งสินค้า มาจังหวัดอุดรธานี ซึ่งจะได้รับสินค้า ภายใน ๑ วัน หลังจากการใช้บริการ ผู้ร้องไม่ได้ รับสินค้าตามกำหนด จึงได้สอบถามไปยังบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ อ้างว่า สินค้าดังกล่าว ได้สูญหายระหว่างการขนส่ง ซึ่งจะชดเชยค่าเสียหายให้กับผู้ร้อง เป็นเงินจำนวน ๕๐% ของราคาสินค้าที่สูญหาย ภายในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๗ แต่เมื่อครบกำหนด บริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่ให้ไว้

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อพิจารณา ไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนดังกล่าว จำนวน ๒ ครั้ง แต่ไม่สามารถเจรจาตกลงกันได้ เนื่องจาก บริษัท โจ๊ะบริการขนส่ง (ผู้ถูกร้อง) ไม่มาตามกำหนดนัด คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ย เรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี จึงมีมติให้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ให้คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี พิจารณาส่งเรื่องร้องเรียน ดังกล่าวให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาช่วยเหลือผู้ร้องต่อไป

๒.๓ รับเรื่องร้องเรียนสถานเสริมความงาม เดอะสกินดีออกเตอร์ที่ศูนย์การค้า เซ็นทรัลพลาซ่าอุดรธานี(บริษัท เดอะมาเทค (ประเทศไทย) จำกัด (เดอะสกินดีออกเตอร์)) ปิดกิจการโดยไม่แจ้งให้ลูกค้าทราบ โดยมีผู้เสียหายจำนวน ๘ ราย

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อพิจารณา ไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนดังกล่าว จำนวน ๒ ครั้ง แต่บริษัท เดอะมาเทค (ประเทศไทย) จำกัด (เดอะสกินดีออกเตอร์) ไม่มาตามกำหนดนัด ซึ่งบริษัท เดอะมาเทค (ประเทศไทย) จำกัด (เดอะสกินดีออกเตอร์) ได้มีหนังสือชี้แจงข้อเท็จจริง ว่า ไม่สามารถคืนเงินให้กับ ผู้ร้องได้ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี พิจารณา กรณีดังกล่าวแล้ว พบว่า มีผู้เสียหายหลายราย ซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค จึงมีมติ ให้นำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวหาหรือที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำ จังหวัดอุดรธานี เพื่อพิจารณาส่งเรื่องให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ช่วยเหลือผู้ร้องต่อไป

๒.๔ นางวิไลวรรณ ไพจิตรัส ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะอนุกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๘ ผู้ร้องได้นำ รถยนต์ยี่ห้อโตโยต้า หมายเลขทะเบียน กบ ๔๕๔๖ อุดรธานี ไปเปลี่ยนถ่าย น้ำมันเครื่องที่บริษัทโตโยต้า สาขากุมภวาปี เมื่อนำรถยนต์มาใช้งานรถยนต์มีปัญหา เครื่องยนต์ดับ ตรวจสอบพบว่าเกิดจากรถยนต์ไม่มีน้ำมันเครื่อง เป็นข้อผิดพลาดของ พนักงานที่เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องแล้วหมุนน็อตไม่แน่น ซึ่งในเบื้องต้นบริษัทโตโยต้า อุดรธานี ได้ขอไกล่เกลี่ยเรื่องดังกล่าวกับผู้ร้องแต่ยังไม่ได้ข้อยุติ ซึ่งผู้ร้องเห็นว่าไม่ได้รับ ความเป็นธรรม จึงมาร้องเรียน

/ผลการดำเนินการ...

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไต่ถามเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อไต่ถามเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๑.๐๐ น. ซึ่งนายไพฑูรย์ เจริญเจริญกุล ผู้รับมอบอำนาจจาก บริษัทโตโยต้าอุดรธานี ผู้จำหน่ายโตโยต้าจำกัด และนายชัยณรงค์ อังกูรวีวัฒน์ ผู้จัดการบริษัทโตโยต้าอุดรธานี ชี้แจงว่า บริษัทโตโยต้าอุดรธานี ผู้จำหน่ายโตโยต้า จำกัด ยินดีให้ผู้ร้องนำรถยนต์เข้าตรวจเช็คอีกครั้ง ที่ศูนย์บริการโตโยต้าอุดรธานีให้เสร็จสมบูรณ์พร้อมใช้งาน โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ซึ่งขณะดำเนินการตรวจเช็ครถยนต์ของผู้ร้อง หากผู้ร้องมีความต้องการจะใช้รถยนต์ ระหว่างทำการตรวจเช็ค ทางบริษัทฯ จะพิจารณาให้นำรถยนต์ของทางบริษัทฯ ไปใช้งานก่อนและจะนำเรื่องขอขยายระยะเวลารับประกันจาก ๑๐๐,๐๐๐ กม. เป็น ๑๕๐,๐๐๐ กม. นำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณา ซึ่งนางวิไลวรรณ ไพจิตรัส (ผู้ร้อง) แจ้งว่า หลังจากผู้ร้องรับรถยนต์ไปใช้รถยนต์คันดังกล่าว ยังมีปัญหาอยู่ และมีความประสงค์ให้บริษัทโตโยต้าอุดรธานี ผู้จำหน่ายโตโยต้าจำกัด ชดเชยเพิ่มเป็น ค่าเสียโอกาสในการใช้รถยนต์ เป็นเงินจำนวน ๓๐,๐๐๐ บาท (สามหมื่นบาทถ้วน) คณะอนุกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่า เนื่องจากการไต่ถามยังไม่ได้ข้อยุติ จึงมีมติ ให้เลื่อนการพิจารณาออกไป เป็นวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๑.๐๐ น. ณ ห้องประชุมศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี หากผลการไต่ถามเป็นประการใด จะแจ้งที่ประชุมทราบ

๓. ให้คำปรึกษาแก่ประชาชนผู้มาขอคำปรึกษา จำนวน ๑๑ รายดังนี้

- ๓.๑ ให้คำปรึกษากรณีสถานเสริมความงามปิดกิจการโดยไม่แจ้งให้ลูกค้าทราบ จำนวน ๖ ราย
- ๓.๒ ให้คำปรึกษากรณีทำสินเชื่อบริษัท จำนวน ๑ ราย
- ๓.๓ ให้คำปรึกษากรณีบริษัทฯ ติดตามทวงหนี้กับผู้ค้าประกัน จำนวน ๑ ราย
- ๓.๔ ให้คำปรึกษากรณีขอปิดบัญชีค้างวัดกับสินเชื่อแต่บริษัทฯ สินเชื่อไม่ยอมรับเงิน จำนวน ๑ ราย
- ๓.๕ ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายทั่วไป ๒ ราย (สัญญาและบริการทั่วไป)

๔. ออกหน่วยให้ความรู้และประชาสัมพันธ์งานคุ้มครองผู้บริโภค และสิทธิผู้บริโภค พึ่งได้รับจากการซื้อสินค้าและบริการ ร่วมกับหน่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุขสร้างรอยยิ้ม ให้ประชาชนจังหวัดอุดรธานี จำนวน ๑ ครั้ง

มติที่ประชุม

ระเบียบวาระที่ ๕

ฝ่ายเลขานุการ

มติที่ประชุม

รับทราบ

เรื่องเพื่อพิจารณาขอมติที่ประชุมส่งเรื่องให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ดำเนินการ จำนวน ๓ เรื่อง

๕.๑ ทาหรือขอมติส่งเรื่องร้องเรียนสถานเสริมความงาม เดอะสกินด็อกเตอร์ ที่ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่าอุดรธานี ปิดกิจการโดยไม่แจ้งให้ผู้ร้องทราบ และไม่ชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้น มีผู้เสียหายจำนวน ๑๑ ราย

รับทราบ และเห็นชอบให้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ให้สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค ดำเนินการช่วยเหลือผู้บริโภคต่อไป เพื่อดำเนินการช่วยเหลือผู้บริโภค ตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

/๕.๒ ทาหรือ...

๕.๒ หากหรือขอมติส่งเรื่องร้องเรียนบริษัทศุภาลัย จำกัด (มหาชน) จำกัด
โครงการศุภาลัย พาร์ควิลล์นิตโย กรณีผู้ร้องเรียกค่าชดเชยหรือเบี้ยปรับ ในการโอน
กรรมสิทธิ์ล่าช้า

มติที่ประชุม

รับทราบ และเห็นชอบให้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ให้สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค
ดำเนินการช่วยเหลือผู้บริโภคต่อไป เพื่อดำเนินการช่วยเหลือผู้บริโภค ตามอำนาจ
หน้าที่ต่อไป

๕.๓ หากหรือขอมติส่งเรื่องร้องเรียนบริษัท โจ๊ะบริการขนส่ง กรณีผู้ร้องใช้บริการ
ขนส่งสินค้า กับบริษัท โจ๊ะบริการขนส่ง เพื่อส่งสินค้ามาจังหวัดอุดรธานี ซึ่งจะได้รับ
สินค้าภายใน ๑ วัน หลังจากการใช้บริการ ผู้ร้องไม่ได้รับสินค้าตามกำหนด จึงได้
สอบถามไปยังบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ แจ้งว่า สินค้าดังกล่าวได้สูญหายระหว่างการขนส่ง
ซึ่งจะชดเชยค่าเสียหายให้กับผู้ร้อง เป็นเงินจำนวน ๕๐% ของราคาสินค้าที่สูญหาย
ภายในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๗ แต่เมื่อครบกำหนด บริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง
ที่ให้ไว้

มติที่ประชุม

รับทราบ และเห็นชอบให้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ให้สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค
ดำเนินการช่วยเหลือผู้บริโภคต่อไป เพื่อดำเนินการช่วยเหลือผู้บริโภค ตามอำนาจ
หน้าที่ต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๖

อื่นๆ (ถ้ามี)

- ไม่มี

มติที่ประชุม

รับทราบ

เลิกประชุมเวลา ๑๖.๐๐ น.

ลงชื่อ.....ผู้จัดรายงานการประชุม

(นายเกษมชานนท์ อุทัยเลี้ยง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี