

รายงานการประชุม
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี
ครั้งที่ ๗/๒๕๕๘
เมื่อวันจันทร์ที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๕๘
ณ ห้องประชุมคำชะโนดศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๒

๑. ผู้มาประชุม

๑. นายอดุล จันทนปุม	รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี	ประธานอนุกรรมการฯ
๒. นายสมยศ ตระกูลจิ่ง	พาณิชย์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๓. พ.ต.อ.วิธ มุทธสินธุ์	แทนผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๔. นางสาวตียา อินทเกษ	แทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๕. นางสาวอภิสร นนสีลาด	แทนเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๖. นายเชาวลักษณ์ แสนมิตตวง	แทนเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๗. นางสาวมณีนรัตน์ จันสะดวง	แทนขนส่งจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๘. นายเทียนชัย คละประสงค์	แทนอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๙. นายอนุชิต บุญชม	แทนประชาสัมพันธ์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๐. นางพัชรียา พลับแก้ว	แทนประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๑. ว่าที่ร้อยโทอิศเรศณูชิตร์ จันทรศรี	ประธานชมรมร่วมช่วยด้วยใจ	อนุกรรมการฯ
๑๒. พ.อ.อ.ประพล ปิยะอมร	ประธานชมรมคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๓. นางสาวรับพร สังสรรค์อนันต์	แทนประธานสหภาพนายความจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๔. นายธนดร เบ็ญจจินดา	หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ	อนุกรรมการฯ
๑๕. นายกฤษณ์ชานนท์ อุทัยเลี้ยง	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ สำนักงานจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ และผู้ช่วยเลขานุการ

๒. ผู้ไม่เข้าร่วมประชุม (ติดภารกิจ)

๑. ปลัดจังหวัดอุดรธานี
๒. อัยการจังหวัดอุดรธานี
๓. นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี
๔. ประธานหอการค้าจังหวัดอุดรธานี

๓. ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางสาวกรรณิการ์ ธาตุท่าเล เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี
๒. นางสาวปรัชญาณี ใจบุญ เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น.

- ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่อง ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ
- ประธาน กระผม นายอดุล จันทนปุม รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี ทำหน้าที่เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี ครั้งที่ ๗/๒๕๕๘ แทนผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี เนื่องจากท่านติดภารกิจจึงมอบกระผมทำหน้าที่เป็นประธานแทน และผมขอเปิดการประชุมครั้งนี้
- มติที่ประชุม รับทราบ
- ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่อง รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี ครั้งที่ ๖/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘
- มติที่ประชุม รับทราบ และรับรองรายงานการประชุม
- ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่อง การติดตามผลการดำเนินการตามมติที่ประชุม ครั้งที่ ๖/๒๕๕๘ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘
- สำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๕๘ กรณีพนักงานขับรถ หมวด ๓ สายที่ ๕๙๐ หนองคาย-ระยอง แสดงกิริยาวาจาไม่สุภาพ สำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี ได้เรียกตัวผู้ประกอบการขนส่งมาชี้แจงข้อเท็จจริง และได้ว่ากล่าวตักเตือน และกำชับให้พนักงานขับรถแสดงกิริยาวาจาสุภาพขณะปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด
- ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่อง เพื่อทราบ สรุปผลการดำเนินงานด้านคุ้มครองผู้บริโภคของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ผู้แทนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๘ ดังนี้
๑. งานตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒
 - ตรวจสอบสถานที่ผลิตอาหาร จำนวน ๒๑ แห่ง
 - ดำเนินคดีเปรียบเทียบปรับ จำนวน ๑ ราย จำนวนเงิน ๕,๐๐๐ บาท
 ๒. งานตามพระราชบัญญัติยา พ.ศ. ๒๕๑๐
 - ตรวจสอบร้านยา จำนวน ๒๒ แห่ง
 - ตรวจวิเคราะห์ยา จำนวน ๒ ตัวอย่าง
 ๓. งานตามพระราชบัญญัติเครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๓๕
 - ตรวจสอบที่จำหน่ายเครื่องสำอาง จำนวน ๑,๐๔๒ แห่ง
 ๔. งานตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑
 - ตรวจสอบคลินิกสถานพยาบาลเอกชน จำนวน ๑๑๖ แห่ง
 ๕. อื่นๆ
 - ประชุมการบังคับใช้กฎหมายด้านสาธารณสุข สำนักงานเขตสุขภาพเขตที่ ๘ วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมทองกวาว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี

- สถานประกอบการวิสาหกิจเหมือง และนมโรงเรียน ได้รับคัดเลือกเป็นจังหวัดนำร่องอาหารปลอดภัย

- เรื่องร้องเรียน ให้ตรวจสอบผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร แอคทีฟคอลล่าไวท์ เลขสารบบ ๒๐-๑-๒๒๖๔๘-๑-๐๐๓๙ ซึ่งเป็นเลขที่เดียวกับสินค้าตัวเก่าที่ไม่ได้ขายแล้ว ที่ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลอุดรธานี (ชั้น ๒ หน้าโซนแฟชั่นพลัส) ผลการตรวจสอบไม่พบผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

มติที่ประชุม รับทราบ

พาณิชย์จังหวัด
อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
กรกฎาคม ๒๕๕๘ ดังต่อไปนี้

๑. งานเกี่ยวกับราคาสินค้าและบริการ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุดรธานี
ร่วมกับ สำนักงานการค้าภายในจังหวัดอุดรธานี ตรวจสอบการปิดป้ายแสดงราคา
สินค้าและบริการ ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๔๒ ในพื้นที่
จังหวัดอุดรธานี จำนวน ๒๕๕ ราย และจัดทำบริการข่าวตลาดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
ราคาสินค้าอุปโภคบริโภค ให้ส่วนราชการหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบราคา
เพื่อประกอบการตัดสินใจก่อนการซื้อขายสินค้า ทางเว็บไซต์
<http://www.moc.go.th/pcoc>และ<http://www.dit.go.th/Udonthani>

๒. งานเกี่ยวกับปริมาณสินค้า สำนักงานสาขาช่วง ตวง วัด เขต ๒-๒ อุดรธานี
ดำเนินการตรวจสอบเครื่องชั่ง ตวง วัด และสินค้าหีบห่อ ดังนี้

๒.๑ ตรวจสอบเครื่องชั่งตวงวัดที่ตลาดสด จำนวน ๖ ตลาด จำนวน
๕๗๑รายเครื่องชั่งตวงวัดถูกต้องจำนวน ๖๓๒เครื่อง เครื่องชั่งตวงวัดผิดยัด จำนวน
๑ เครื่อง

๒.๒ ตรวจร้านค้าทั่วไป จำนวน ๔๒ราย จำนวน ๔๘ เครื่อง เครื่องชั่งตวง
วัด ถูกต้อง จำนวน ๔๘ เครื่อง

๒.๓ ตรวจสอบสถานที่รับซื้อพืชไร่,โรงสี,โรงงานฯ จำนวน ๗๔ ราย เครื่องชั่ง
ตวงวัด ถูกต้อง จำนวน ๙๐ เครื่อง เครื่องชั่งตวงวัด ผิด ดำเนินคดี จำนวน ๑ ราย ๑ เครื่อง
ปรับเป็นเงิน ๒๐,๐๐๐ บาท (จุดรับซื้อยางพาราบ้านหยวกน้อย อำเภอโนนสะอาด โดย
นางวาปี ศรีวิรัตน์)

๒.๔ ตรวจผู้ประกอบการธุรกิจชั่งตวงวัด จำนวน ๑๔ ราย เครื่องชั่งตวงวัด
ถูกต้อง จำนวน ๑,๐๐๘ เครื่อง

๒.๕ ตรวจสอบบริการจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง จำนวน ๗๒ ราย มาตรวัด
น้ำมันเชื้อเพลิงถูกต้อง จำนวน ๔๗๙ เครื่อง เครื่องชั่งตวงวัด ผิด ดำเนินคดี จำนวน
๑ ราย ๗ เครื่อง ปรับเป็นเงิน ๒๐,๐๐๐ บาท (ห้างหุ้นส่วนจำกัด ข.วิบูลย์บริการ
๑๙๙๖ อำเภอกุมภวาปี)

๒.๖ ตรวจสอบสินค้าหีบห่อ ข้าวสาร น้ำตาลทราย ก๊าซหุงต้ม จำนวน ๓๖ ราย
๒.๘ งานอื่นๆ ตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องชั่ง ๕๐ ราย จำนวน ๖๔ เครื่อง
และตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องวัด ๕๗ ราย จำนวน ๑๘๒ เครื่อง

๓. งานรับเรื่องรามร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานการค้าภายในจังหวัดอุดรธานี ตรวจสอบข้อร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง ประกอบด้วย

- คำร้องที่ กท ๑๑๓๒/๕๘ กรณีมีผู้จำหน่ายปลีกในโรงเรียนภูมิพิชญ์ ตำบลเมืองเพีย อำเภอกุดจับ จำหน่ายน้ำดื่มยี่ห้อ “จับใจ” ราคาข้างขวด ๑๐ บาท แต่จำหน่ายในราคา ๑๕ บาท ผลการตรวจสอบพบว่า ผู้ขายได้จำหน่ายน้ำดื่มยี่ห้อ “จับใจ” จริง ซึ่งได้ชี้แจงว่า จำหน่ายราคา ๑๐ บาท ส่วนที่มีการขายราคา ๑๕ บาท ไม่ทราบว่าเป็นใคร เนื่องจากมีลูกค้าหลายคน ทั้งนี้ พนักงานเจ้าหน้าที่ได้ทำการเปรียบเทียบปรับ เป็นเงินจำนวน ๔๐๐ บาท โดยได้กำชับให้ปิดป้ายแสดงราคาจำหน่ายสินค้าให้ถูกต้อง ชัดเจน และปฏิบัติตามกฎหมายโดยเคร่งครัด

- คำร้องที่ กท ๑๒๑๕/๕๘ กรณีห้างเทสโก้ โลตัส สาขารังษิมา จำหน่ายน้ำยาบ้วนปาก สูงกว่าที่ปิดป้ายแสดงราคา ผลการตรวจสอบพบว่า ห้างเทสโก้ โลตัส สาขารังษิมา จำหน่ายน้ำยาบ้วนปาก ซึ่งปิดป้ายแสดงราคา ๘๕ บาท แต่พนักงานคิดเงินจำนวน ๙๒ บาท จริง พนักงานเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการเปรียบเทียบปรับ เป็นเงินจำนวน ๖,๐๐๐ บาท (หกพันบาทถ้วน) โดยได้กำชับให้ปิดป้ายแสดงราคาจำหน่ายสินค้าให้ถูกต้อง ชัดเจน และปฏิบัติตามกฎหมายโดยเคร่งครัด

มติที่ประชุม

รับทราบ

ผู้แทนสำนักงานเกษตร
และสหกรณ์จังหวัด

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
กรกฎาคม ๒๕๕๘ ดังนี้

อุดรธานี

๑. งานตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค โดย
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอุดรธานี ได้รายงานผลการออกปฏิบัติงานตรวจสอบ
แหล่งผลิตและผลิตภัณฑ์สินค้าปศุสัตว์เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค ประจำเดือน มิถุนายน
๒๕๕๘ ดังนี้

๑.๑ การตรวจหาสารเร่งเนื้อแดงและสารตกค้าง (Screening test) ณ
ฟาร์มเลี้ยงสุกร โดยการเก็บตัวอย่างปัสสาวะสุกรจากฟาร์มเลี้ยงสุกรที่ขึ้นทะเบียนไว้
กับกรมปศุสัตว์(เป้าหมายจำนวน ๔๓๐ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๓๘๔ ตัวอย่าง)
ดำเนินการ ดังนี้ ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ถึง ๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๘ ตัวอย่าง
ปัสสาวะสุกร จำนวน ๔๑ ตัวอย่าง ผลลบ ๔๑ ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน

๑.๒ ตรวจหาสารเร่งเนื้อแดงและสารตกค้าง (Screening test) ณ
โรงฆ่าสุกร (เป้าหมายจำนวน ๓๕ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๓๐ ตัวอย่าง)
ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ถึง ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๘ ตัวอย่างปัสสาวะสุกร
จำนวน ๓ ตัวอย่าง ผลลบ ๓ ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน

๑.๓ ตรวจหาจำนวนจุลินทรีย์ ยาดกค่าง ยาฆ่าแมลง ณ โรงฆ่าสัตว์และ
แปรรูป (เนื้อสัตว์อนามัย) (เป้าหมายตรวจกล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๘๐ ตัวอย่าง และ
ตรวจไขมันสุกร จำนวน ๒๐ ตัวอย่าง ผลงานสะสม ตรวจกล้ามเนื้อสุกร จำนวน
๖๔ ตัวอย่าง และตรวจไขมันสุกร จำนวน ๑๖ ตัวอย่าง)ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๙ เมษายน
๒๕๕๘- ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ตัวอย่างกล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๘ ตัวอย่างผ่าน
มาตรฐาน ๘ ตัวอย่างตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่างผ่านมาตรฐาน ๒ ตัวอย่าง

/ตรวจตั้งแต่...

ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘ - ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๘ ตัวอย่าง
กลัมน้ำส้ม จำนวน ๘ ตัวอย่าง รอยผลการตรวจ จำนวน ๘ ตัวอย่าง ตรวจตัวอย่าง
ไขมันส้ม จำนวน ๒ ตัวอย่าง รอยผลการตรวจ จำนวน ๒ ตัวอย่าง
(รอยผลวิเคราะห์สารตกค้างจากสำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์ จังหวัด
ปทุมธานี)

๑.๔ เก็บตัวอย่างเพื่อตรวจต่ออายุฟาร์มมาตรฐาน ๒๕๕๘ (เป้าหมาย
จำนวน ๘๔ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๘๙ ตัวอย่าง) ประจำเดือน เมษายน
๒๕๕๘ ตัวอย่างอาหารโคนม จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล รอยผล ๑ ตัวอย่าง ตัวอย่างส้ม
จำนวน ๕ ตัวอย่าง อยู่ระหว่างรอยผล ๕ ตัวอย่าง ตัวอย่างไก่เนื้อ จำนวน ๘ ตัวอย่าง
อยู่ระหว่างรอยผล ๘ ตัวอย่าง ตัวอย่างอาหารไข่ไก่ จำนวน ๔ ตัวอย่าง อยู่ระหว่าง
รอยผล ๔ ตัวอย่าง

๑.๕ เก็บตัวอย่างเพื่อตรวจหาสารตกค้างประจำปี ๒๕๕๘ (เป้าหมาย
จำนวน ๘๔ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๘๙ ตัวอย่าง) ประจำเดือน พฤษภาคม
๒๕๕๘ ตัวอย่างอาหารส้ม จำนวน ๗ ตัวอย่าง อยู่ระหว่างรอยผล ๗ ตัวอย่าง ตรวจ
ตัวอย่างกลัมน้ำส้ม จำนวน ๒ ตัวอย่าง อยู่ระหว่างรอยผล ๒ ตัวอย่าง ตัวอย่าง
ไขมัน จำนวน ๑ ตัวอย่าง อยู่ระหว่างรอยผล ๑ ตัวอย่าง ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๘
ตัวอย่างอาหารไข่ไก่ จำนวน ๑ ตัวอย่าง อยู่ระหว่างรอยผลตัวอย่าง ตัวอย่างกลัมน้ำ
ส้ม จำนวน ๑ ตัวอย่าง อยู่ระหว่างรอยผลตัวอย่าง ตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๓ ตัวอย่าง
ตัวอย่างตับส้ม จำนวน ๑ ตัวอย่าง อยู่ระหว่างรอยผล

๒. ผลการดำเนินงานเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับผลิตผลทางการเกษตรจากแหล่งผลิต
ที่ปลอดภัย ดังนี้

๒.๑ ตรวจรับรองแหล่งผลิต GAP พืช	จำนวน ๔๐ แปลง
- ไม้เลื้อย	จำนวน ๖ แปลง
- บวบ	จำนวน ๓ แปลง
- มะนาว	จำนวน ๒ แปลง
- แตงร้าน	จำนวน ๙ แปลง
- พริก	จำนวน ๑ แปลง
- ไม้เลื้อย (งบจังหวัด)	จำนวน ๕ แปลง
- เห็ดฟาง (งบจังหวัด)	จำนวน ๘ แปลง
- มะนาว (งบจังหวัด)	จำนวน ๕ แปลง
- หน่อไม้ฝรั่ง (งบจังหวัด)	จำนวน ๑ แปลง

ให้การรับรองแหล่งผลิตพืช (ได้ใบ Q) จำนวน ๓- แปลง

๒.๒ ผลการดำเนินงานเพื่อให้เกษตรกรได้รับปัจจัยการผลิต
ด้านการเกษตรที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. จำนวน
๑๑๘ ฉบับ ดังนี้

- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. พันธุ์พืช จำนวน ๑๔ ฉบับ
- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. ปุ๋ย จำนวน ๕๖ ฉบับ
- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. วัตถุอันตราย จำนวน ๔๗ ฉบับ

/- ออกใบอนุญาต

- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. ยาง จำนวน ๑ ฉบับ
- ออกตรวจร้านค้า จำนวน ๓๙ ร้าน
- เก็บตัวอย่างปุ๋ยเคมีเพื่อวิเคราะห์ จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- เก็บตัวอย่างวัตถุอันตราย จำนวน ๓ ตัวอย่าง
- เก็บตัวอย่างเมล็ดพันธุ์ จำนวน ๑ ตัวอย่าง

๒.๓ จัดทำป้ายโฆษณาการเผยแพร่ข้อมูล ความรู้ ข่าวสาร เพื่อให้ความ
คุ้มครองผู้บริโภค
มติที่ประชุม รับทราบ

ผู้แทนสำนักงาน
อุตสาหกรรมจังหวัด
อุดรธานี รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
กรกฎาคม ๒๕๕๘ ดังนี้

- ออกตรวจสอบน้ำเสีย ๒ โรงงาน คือ บริษัท ไทยน้ำมันสำเร็จรูป จำกัด
และ โรงงานน้ำตาลกุมภวาปี ผลจากการตรวจสอบไม่พบปัญหาเรื่องเสียงและฝุ่น
และในช่วงเดือนที่ผ่านมาไม่มีการตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

-สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรธานี ได้รับเรื่องร้องเรียน ๒ เรื่อง กรณี
โรงงานทำยางแผ่นจากพลังงานแสงอาทิตย์ ตำบลบ้านดาด อำเภอเมืองอุดรธานี
จังหวัดอุดรธานี ส่งกลิ่นเหม็นจากการประกอบกิจการโรงงาน ซึ่งทางสำนักงาน
อุตสาหกรรมจังหวัดอุดรธานี ได้สั่งปรับปรุงแก้ไขตามพระราชบัญญัติโรงงาน
พ.ศ. ๒๕๓๕ และกรณีโรงงานทำยางเครป บ้านดุง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี
ส่งกลิ่นเหม็นจากการประกอบกิจการโรงงาน ซึ่งทางสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด
อุดรธานี ได้สั่งให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขระบบบำบัดน้ำเสียดังกล่าวแล้ว

มติที่ประชุม รับทราบ

ผู้แทนตำรวจภูธรจังหวัด
อุดรธานี รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนกรกฎาคม
๒๕๕๘ ดังนี้

-วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘ จับกุมนายสนั่น กลิ่นจันทร์ ขอลาจำหน่าย
สินค้าที่ควบคุมฉลากโดยไม่มีฉลาก หรือมีฉลากแต่การแสดงฉลากนั้นไม่ถูกต้อง
ตามกฎหมายฯ ได้ของกลางเป็นกางเกงชั้นในผ้ายัดคละสี ๒๐๐ ตัว กางเกงขาสั้น
ผ้ายัดคละสี ๒๖๐ ตัว กางเกงขาสั้นคละสี ๑๕๐ ตัว และเสื้อยัดคอกกลมคละสี
๔๐๐ ตัว

- วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๘ จับกุมนายณัฐพล นารากร ร้านเสื้อป่าปลาซ่า
อุดรธานี ขอลาจำหน่ายสินค้าที่ควบคุมฉลากโดยไม่มีฉลาก หรือมีฉลากแต่การแสดง
ฉลากนั้นไม่ถูกต้องตามกฎหมายฯ ได้ของกลางเป็นลำโพง MP๓ จำนวน ๕๗ ชิ้น และ
จับกุมนางภัทรศยาเงิน ร้านเงินณมบาย ขอลาจำหน่ายสินค้าที่ควบคุมฉลากโดยไม่มี
ฉลาก หรือมีฉลากแต่การแสดงฉลากนั้นไม่ถูกต้องตามกฎหมายฯ ได้ของกลางเป็น
ลำโพง MP๓ จำนวน ๑๕ ชิ้น และฟิล์มกันรอย จำนวน ๙๑ ชิ้น

มติที่ประชุม รับทราบ

ผู้แทนสำนักงาน ที่ดินจังหวัดอุดรธานี	รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘ ตรวจสอบแล้ว ไม่พบข้อมูลบ้านจัดสรรที่หลีกเลี่ยงหรือ การกระทำความผิดแต่อย่างใด
มติที่ประชุม	รับทราบ
ผู้แทนสำนักงาน ขนส่งจังหวัดอุดรธานี	รายงานผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๘ ผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดอุดรธานี (ศูนย์ ๑๕๘๔) วันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสาร รถสาธารณะประจำจังหวัดอุดรธานี (ศูนย์ ๑๕๘๔) จำนวน ๑ เรื่อง กรณีพนักงานขับรถ หมวด ๓ สายที่ ๒๒๐อุดรธานี-เลยแสดงกิริยาจาไม่สุภาพ เหตุเกิดเมื่อวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ซึ่งทางสำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี ได้ทำหนังสือแจ้ง ผู้ประกอบการขนส่งให้ส่งตัวผู้ประจํารถมาชี้แจงข้อเท็จจริงแล้ว แต่ยังมีได้มาติดต่อ เมื่อมาติดต่อแล้วผลเป็นประการใดจะแจ้งให้ที่ประชุมทราบ ในโอกาสต่อไป
มติที่ประชุม	รับทราบ
ประธานชมรมร่วมช่วย ด้วยใจ	ได้รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน กรกฎาคม๒๕๕๘ ดังนี้ - รับเรื่องร้องเรียนผ่านเครือข่ายชมรมร่วมช่วยด้วยใจ กรณีผู้ร้องซื้อรองเท้าแก้ว ที่ผลิตจากประเทศสวีเดนในราคา ๑,๒๐๐ บาท ซึ่งวางจำหน่ายในงานที่จัดขึ้นในช่วง เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๘ บริเวณลานทุ่งศรีเมือง โดยผู้ร้องได้ร้องเรียนว่าได้ซื้อรองเท้าแก้ว มาใช้งานได้เพียงหนึ่งวันแล้วรองเท้าแตก โดยทางชมรมร่วมช่วยด้วยใจได้เจรจา ไกล่เกลี่ยกับผู้ประกอบการเพื่อให้ชดเชยค่าเสียหายกรณีดังกล่าวแล้ว แต่ได้รับการ ปฏิเสธ ทางชมรมร่วมช่วยด้วยใจจึงได้ประสานไปยังผู้จัดงาน (อแอนด์) โดย ผู้จัดงานดังกล่าวยินดี และได้ชดเชยค่าเสียหายให้กับผู้ร้องแล้ว ซึ่งจากการรวบรวมสถิติ การจัดงานต่างๆ ที่จัดขึ้นบริเวณลานทุ่งศรีเมือง พบว่า ร้อยละ ๓๐-๓๕ สินค้าที่นำมา จำหน่ายเป็นสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐาน และเป็นสินค้าที่ใกล้หมดอายุ ซึ่งผู้บริโภคไม่ทราบ ทางชมรมร่วมช่วยด้วยใจ จึงขอเป็นตัวแทนเสียงจากประชาชนขอให้ทางจังหวัด ซึ่งเป็นฝ่ายอนุมัติในการจัดงานต่างๆ นั้น ให้เน้นย้ำผู้จัดงานหรือผู้ประกอบการ ที่จะนำสินค้ามาจำหน่ายห้ามนำสินค้าใกล้หมดอายุมาจำหน่าย - ชมรมร่วมช่วยด้วยใจ ได้รับข้อมูลทางเว็บไซต์ กรณีการแอบอ้างใช้ชื่อบุคคล ที่มีชื่อเสียงเพื่อหลอกลวงให้เติมเงินผ่าน Face book ซึ่งเป็นการเติมเงินของระบบ True move โดยมีวิธีการหลอกลวง คือ การแหย่ข้อมูลทาง Face book เพื่อหลอกให้ อีกฝ่ายเข้าใจว่าตนเป็นผู้มีชื่อเสียง และมีความจำเป็นจึงให้เติมเงินโทรศัพท์ให้ก่อน
มติที่ประชุม ประธานชมรมคุ้มครอง คุ้มครองผู้บริโภค	ได้รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน กรกฎาคม๒๕๕๘ ดังนี้ - ตรวจตลาดออลี่ ปลาหมึกกระดอง ปลาหมึกกรอบ สไล่นางตลาดสดโรงเกลือ ผลปรากฏว่า ผ่านมาตรฐานจากชุดทดสอบสารปนเปื้อน
มติที่ประชุม	รับทราบ

ฝ่ายเลขานุกรรมการ
สคบ.อด.

ได้รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ในเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๘

๑. ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนด้านสัญญา จำนวน ๓ เรื่อง ๔ ราย ดังนี้

๑.๑ นายสมจิตร อาจพรม ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีทำสัญญาเช่าซื้อรถยนต์ ยี่ห้อคูโบต้า
รุ่นคูโบต้ารถเกี่ยวข้าว หมายเลขทะเบียน ตน-๓๘๘๗ ต่อมา ผู้ร้องผิดนัดตามสัญญาเช่าซื้อ
บริษัท ขอนแก่นชัยมงคลมอเตอร์ (๑๙๙๖) จำกัด ได้บอกเลิกสัญญา และได้ติดตาม
ยึดรถยนต์คันที่เช่าซื้อคืนจากผู้ร้อง และได้นำรถยนต์คันดังกล่าว ออกขายทอดตลาด
ให้แก่บุคคลภายนอกแล้ว แต่ได้ราคาน้อยกว่าจำนวนหนี้ที่คงค้างชำระตามสัญญาเช่าซื้อ
ซึ่งกรณีดังกล่าวบริษัท ^{ได้}ไม่ได้แจ้งวันนัด การขายทอดตลาดให้ผู้ร้องทราบ จึงทำให้ผู้ร้อง
ขาดสิทธิที่จะคัดค้านการขายทอดตลาดขาดทุน

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ และไกล่เกลี่ย
เรื่องดังกล่าว เมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. ซึ่งนายไพฑูรย์ ว่องสุริย์
ผู้รับมอบอำนาจจากบริษัท ขอนแก่นชัยมงคลมอเตอร์ (๑๙๙๖) จำกัด (ผู้ถูกร้อง) แจ้งว่า
บริษัทฯ ได้มีหนังสือแจ้งขายการทอดตลาดให้ผู้ร้องทราบแล้ว แต่ผู้ร้องก็ยืนยันว่า
ไม่ได้รับแจ้งการขายทอดตลาด คณะอนุกรรมการฯ ได้ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติ
ให้ทั้งสองฝ่ายรับทราบ ซึ่งทั้งสองฝ่ายรับทราบ เนื่องจากการพิจารณาไกล่เกลี่ยในครั้งนี้
ทางบริษัทฯ ขาดเอกสารประกอบคำชี้แจง จึงมีมติให้เลื่อนการพิจารณาออกไป
เป็นวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี
และขอให้นายไพฑูรย์ ว่องสุริย์ ผู้รับมอบอำนาจจากบริษัท ขอนแก่นชัยมงคลมอเตอร์
(๑๙๙๖) จำกัด นำเอกสารเกี่ยวกับการแจ้งการขายทอดตลาดรถเกี่ยวข้าว มา
ประกอบการพิจารณาอีกครั้ง แต่เมื่อถึงกำหนดนัดบริษัท ขอนแก่นชัยมงคลมอเตอร์
(๑๙๙๖) จำกัด (ผู้ถูกร้อง) ไม่มาพบคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำ
จังหวัดอุดรธานี ตามกำหนดนัด จึงทำให้ไม่สามารถเจรจาตกลงกันได้ และผู้ร้องมีความ
ประสงค์จะไปดำเนินการเอง จึงยุติเรื่องร้องเรียนในขั้นนี้

๑.๒ นางสาวพรทิพย์ พนมเขต ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีสมัครสมาชิกรายปี เพื่อใช้บริการออก
กำลังกาย กับ บริษัท ฟิตเนสเฟิร์ส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาเซ็นทรัลอุดรธานี ต่อมา
ประมาณเดือนมิถุนายน ๒๕๕๗ ผู้ร้องตั้งครุฑ ซึ่งผู้ร้องได้ยื่นใบรับรองแพทย์เพื่อยืนยัน
การตั้งครุฑ และขอยกเลิกการเป็นสมาชิก แต่พนักงานของบริษัทฯ แจ้งว่า ไม่สามารถ
ยกเลิกได้ขอให้ลูกค้าชำระค่ารักษาสมาชิกรายเดือนๆ ละ ๕๓๕ บาท ซึ่งบริษัทฯ ไม่ได้
แจ้งข้อมูลว่า สามารถเปลี่ยนแปลงสัญญาจาก ๑๒ เดือน เป็น ๕ เดือน จึงทำให้ผู้ร้อง
ต้องชำระเงินค่ารักษาสมาชิกรายเดือนอยู่ ซึ่งผู้ร้องต้องการให้บริษัท ฟิตเนสเฟิร์ส
(ประเทศไทย) จำกัด คืนเงินในส่วนที่ผู้ร้องต้องชำระในการรักษาสมาชิกนับตั้งแต่วันที่
ผู้ร้องขอยกเลิกสัญญา (นับตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ ถึงเดือนเมษายน ๒๕๕๘)

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบคณะกรรมการ
ไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี จำนวน ๒ ครั้ง ซึ่งเมื่อวันที่
๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ น. ซึ่งนางสาวเนาวรัตน์ พิมพ์วรรณไตรกุล ตัวแทน
บริษัท ฟิตเนสเฟิร์ส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาเซ็นทรัลอุดรธานี (ผู้ถูกร้อง) ขอรับข้อเสนอ

/ของผู้ร้อง...

ของผู้ร้องไปนำเรียนผู้บริหารอีกครั้ง วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ น. ซึ่งนางสาวเนาวรัตน์ พิมพ์รไมตรีกุล ตัวแทนบริษัท ฟิตเนสเฟิร์ส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาเซ็นทรัลอุดรธานี (ผู้ถูกร้อง) ชี้แจง ผลการนำข้อเสนอของนางสาวพรทิพย์ พนมเขต (ผู้ร้อง) กลับไปนำเรียนผู้บริหารให้คณะกรรมการ ทราบว่า ทางบริษัท ฟิตเนสเฟิร์ส (ประเทศไทย) จำกัด ไม่สามารถรับข้อเสนอของผู้ร้องได้ เนื่องจากผิดเงื่อนไขของบริษัทฯ ซึ่งกรณีของผู้ร้องนั้น การเปลี่ยนสัญญาของผู้ร้อง ผู้ร้องต้องชำระค่าผลต่างค่ารายเดือน เป็นเงินจำนวน ๒,๘๐๘.๗๕ สตางค์ (สองพันแปดร้อยแปดบาทเจ็ดสิบบาทสตางค์) และ ผลต่างค่าแรกเข้า ๕๓๓.๙๓ สตางค์ (ห้าร้อยสามสิบบาทเก้าสิบบาทสตางค์) และผลต่าง ค่ารายเดือนของเดือนที่ ๔-๕ ซึ่งผู้ร้องชำระไม่เต็มเดือนปฏิทิน เป็นเงินจำนวน ๒,๗๖๐.๖๐ บาท (สองพันเจ็ดร้อยหกสิบบาทหกสิบบาทสตางค์) . ซึ่งรวมเป็นเงินที่ผู้ร้อง ต้องชำระให้กับบริษัท ฟิตเนสเฟิร์ส (ประเทศไทย) จำกัด ทั้งสิ้น ๖,๑๐๓.๒๘ สตางค์ (หกพันหนึ่งร้อยสามบาทยี่สิบบาทสตางค์) ซึ่งผู้ร้องได้ชำระค่ารายเดือนไว้แล้ว ๘ เดือน เดือนละ ๕๓๕ บาท เป็นเงินรวมทั้งสิ้น ๔,๒๘๐ บาท (สี่พันสองร้อยแปดสิบบาทถ้วน) ดังนั้น ผู้ร้องจึงต้องจ่ายค่าส่วนต่างเป็นเงินจำนวน ๑,๘๒๓.๒๘ บาท (หนึ่งพันแปดร้อย ยี่สิบบาทยี่สิบบาทสตางค์) ทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถรับข้อเสนอของผู้ร้อง และคืนเงิน ให้กับผู้ร้องได้ และผู้ร้องยืนยันว่า ตามสัญญาที่ทำกับบริษัท ฟิตเนสเฟิร์ส (ประเทศไทย) จำกัด ลูกค้านี้สิทธิบอกเลิกสัญญา ตามข้อ ๘.๒ ได้ และลูกค้าได้มีหนังสือรับรองจากแพทย์ ระบุว่าลูกค้าตั้งครบกี้ เห็นสมควรให้หยุดออกกำลังกาย จึงสามารถบอกเลิกสัญญากับ บริษัทฯ ได้ ซึ่งผู้ร้องขอให้คณะกรรมการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป คณะกรรมการฯ พิจารณาแล้ว เนื่องจากเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ทั้งสองฝ่ายไม่สามารถ เสร็จจากตกลงกันได้ คณะกรรมการฯ จึงมีมติให้นำเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ทาหรือที่ ประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี ให้พิจารณาส่งเรื่อง ร้องเรียนให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ช่วยเหลือผู้บริโภคต่อไป

๑.๓ นางสาวสุพิศษญา ห้าวหาญ และนายอติพงษ์ พวงทอง ร้องเรียนขอความ เป็นธรรมต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีได้จองห้องชุด โครงการสกายแลนด์ คอนโดมิเนียม กับ บริษัท สกายแลนด์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดย นางสาวสุพิศษญา ห้าวหาญ ตกลงจองห้องชุดเลขที่ ๓๐๔ แบบAA ชั้น ๓ เนื้อที่ประมาณ ๓๕ ตารางเมตร (รวมพื้นที่วางแอร์, ระเบียงและพื้นที่จัดสวน (ถ้ามี) ในห้องชุด) จำนวน ๑ ห้อง ในราคา ๑,๗๕๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) และนายอติพงษ์ พวงทอง ตกลงจองห้องชุดเลขที่ ๓๓๓ แบบAA ชั้น ๓ เนื้อที่ประมาณ ๓๕ ตารางเมตร (รวมพื้นที่วางแอร์, ระเบียงและพื้นที่จัดสวน (ถ้ามี) ในห้องชุด) จำนวน ๑ ห้อง ในราคา ๑,๗๕๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) โดยนายธนกฤต ศรีสวัสดิ์ ผู้จัดการโครงการ สกายแลนด์ คอนโดมิเนียม อ้างว่า จะช่วยดำเนินการทางสินเชื่อ ให้กับผู้ร้อง ซึ่งผู้ร้องได้ผ่อนดาวน์ตามเงื่อนไขของโครงการฯ และได้ยื่นกู้ธนาคารฯ แต่ไม่ได้รับการติดต่อกลับ ต่อมา ประมาณเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗ ผู้ร้องได้ติดต่อ ขอยกเลิกสัญญา และขอเงินดาวน์คืน ซึ่งผู้จัดการ (คนใหม่) อ้างว่า จะเสนอประธาน ของโครงการฯ ให้ทราบ แล้วจะแจ้งให้ผู้ร้องทราบอีกครั้ง แต่ก็ไม่ได้รับการติดต่อกลับ จากโครงการสกายแลนด์ คอนโดมิเนียม แต่อย่างใด และขอเสนอให้บริษัท สกายแลนด์

/พร็อพเพอร์ตี้...

พร้อมเพอร์ตี จำกัด คืนเงินค่าน้ำมันที่ผู้ร้องชำระไปให้กับผู้ร้องภายในระยะเวลา ๑ ปี

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี จำนวน ๒ ครั้ง ได้ข้อสรุปว่า นางวินา นิติตะวัน เจ้าของบริษัท สกายแลนด์ พร้อมเพอร์ตี จำกัด (ผู้ถูกร้อง) แจ้งว่า ตามที่รับข้อเสนอจากผู้ร้องไปหากรรมการผู้บริหารของบริษัทฯ ทางบริษัทฯ ยินดีคืนเงินให้กับผู้ร้องทั้งสอง รายละ ๑๗๕,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนเจ็ดหมื่นห้าพันบาทถ้วน) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๓๕๐,๐๐๐ บาท (สามแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) โดยขอระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ ๒ ปี นับแต่วันนี้ (๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘) ซึ่งจะครบกำหนดวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๐ หรือหากทางบริษัท สกายแลนด์ พร้อมเพอร์ตี จำกัด สามารถขายห้องชุดเลขที่ ๓๐๔ แบบ AA ชั้น ๓ และห้องชุดเลขที่ ๓๓๓ แบบ AA ชั้น ๓ ของผู้ร้องทั้งสองได้ ซึ่งนายอธิพงษ์ พวงทอง ผู้ร้อง ยินดีรับข้อเสนอของทางบริษัทฯ หากบริษัทฯ สามารถคืนเงินให้กับผู้ร้องได้ภายในระยะเวลา ๒ ปี จึงจะมาดำเนินการยุติเรื่องร้องเรียนต่อไป คณะอนุกรรมการฯ ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและข้อกฎหมายให้ทั้งสองฝ่ายรับทราบ และขอให้บริษัท สกายแลนด์ พร้อมเพอร์ตี จำกัด ปฏิบัติตามข้อตกลง

๒. ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนด้านสินค้าและบริการ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย

๒.๑ นางวิไลวรรณ ไพจิตรัส ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๘ ผู้ร้องได้นำรถยนต์ยี่ห้อโตโยต้า หมายเลขทะเบียน กบ ๔๕๙๖ อุดรธานี ไปเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องที่บริษัทโตโยต้า สาขากุมภวาปี เมื่อนำรถยนต์มาใช้งานรถยนต์มีปัญหาเครื่องยนต์ดับตรวจสอบพบว่าเกิดจากรยนต์ไม่มีน้ำมันเครื่อง เป็นข้อผิดพลาดของพนักงานที่เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องแล้วหมุนน็อตไม่แน่น ซึ่งในเบื้องต้นบริษัทโตโยต้าอุดรธานีได้ขอไกล่เกลี่ยเรื่องดังกล่าวกับผู้ร้องแต่ยังไม่ได้ข้อยุติ ซึ่งผู้ร้องเห็นว่าไม่ได้รับความเป็นธรรม จึงมาร้องเรียน

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนดังกล่าวได้ข้อยุติว่า นายไพฑูรย์ เจริญเจริญกุล ผู้รับมอบอำนาจจาก บริษัทโตโยต้าอุดรธานี ผู้จำหน่ายโตโยต้าจำกัด และนายชัยณรงค์ อังกูรวิวัฒน์ ผู้จัดการบริษัทโตโยต้าอุดรธานี แจ้งว่า ตามที่ทางบริษัทฯ ได้เสนอการเยียวยาผู้ร้องโดยการขยายระยะเวลาประกันจาก ๑๐๐,๐๐๐ กม. เป็น ๑๕๐,๐๐๐ กม. ไว้เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๘ ทางบริษัทฯ ขอยกเลิกข้อเสนอนั้น ซึ่งนางวิไลวรรณ ไพจิตรัส (ผู้ร้อง) แจ้งว่า ขออะไรที่ทางบริษัทฯ ได้เปลี่ยนออกจากรยนต์คันที่มีข้อพิพาทคืน เท่าที่มี และขอкупองส่วนลดค่าบริการ (เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง) โดยทางบริษัทฯ จะต้องแจ้งให้ผู้ร้องทราบ ในข้อเสนอที่ผู้ร้องเสนอให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน พร้อมคืนอะไรที่เปลี่ยนออกให้กับผู้ร้องภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ และนายไพฑูรย์ เจริญเจริญกุล ผู้รับมอบอำนาจจาก บริษัทโตโยต้าอุดรธานี ผู้จำหน่ายโตโยต้าจำกัด และนายชัยณรงค์ อังกูรวิวัฒน์ ผู้จัดการบริษัทโตโยต้าอุดรธานี รับข้อเสนอ และจะแจ้งให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน ซึ่งนางวิไลวรรณ ไพจิตรัส (ผู้ร้อง) แจ้งว่า หากบริษัทฯ ปฏิบัติตามข้อเสนอ ผู้ร้องจะยุติเรื่องร้องเรียนอีกครั้ง

๓. ดำเนินการไต่ถามเรื่องร้องเรียนด้านโฆษณา จำนวน ๑ เรื่อง ๓ ราย

๓.๑ นางสาวอสมารณ์ เกตุชุม นางสาวธนิสรา บุญรักษ์ และนางวันเพ็ญ คิง ผู้ร้อง ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีผู้ร้องได้ซื้อที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง กับโครงการ สินธรา เลควิว โดยมีนางธนพร เกตุบาง เป็นเจ้าของโครงการ ซึ่งในการซื้อขายนั้น ทางโครงการฯ ได้โฆษณาว่า จะสร้าง Club House ประกอบด้วย สระว่ายน้ำ ฟิตเนส และห้องชาวน้ำ แต่เมื่อผู้ร้องซื้อที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างจากโครงการดังกล่าวแล้ว พบว่าจนถึงปัจจุบันโครงการฯ ยังไม่ดำเนินการสร้าง Club House ตามที่โฆษณาไว้ จึงมาร้องเรียน เพื่อขอให้โครงการฯ ปฏิบัติตามข้อความที่โฆษณา

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบคณะกรรมการไต่ถามเรื่องร้องเรียนทุกขประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อไต่ถามเรื่องร้องเรียนดังกล่าว จำนวน ๒ ครั้ง ซึ่งผู้ร้องเข้าพบคณะกรรมการไต่ถามเรื่องร้องเรียนทุกขประจำจังหวัดอุดรธานี ตามกำหนดนัดทุกครั้ง แต่โครงการหมู่บ้านสินธรา เลควิว ไม่เข้าพบตามกำหนดนัด โดยนายพิภพ ตั้งพลผลวนิชย์ ทนายผู้รับมอบอำนาจจากนางธนพร เกตุบาง เจ้าของโครงการหมู่บ้านสินธรา เลควิว ได้ยื่นหนังสือแจ้งขอเลื่อนการชี้แจงข้อเท็จจริง ในวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ แต่เมื่อถึงกำหนดนัดโครงการหมู่บ้านสินธรา เลควิว ก็ไม่มาตามกำหนดนัด ซึ่งเจ้าหน้าที่ สคบ.อด. ได้ประสานไปยังนางธนพร เกตุบาง เจ้าของโครงการหมู่บ้านสินธรา เลควิว ทางหมายเลข ๐๙๘-๖๒๓๔๐๑๑ โดยเจ้าของโครงการแจ้งว่า นายพิภพ ตั้งพลผลวนิชย์ ทนายผู้รับมอบอำนาจไม่ว่างไม่สามารถเข้าพบในวันดังกล่าวได้ และเจ้าของโครงการเองอยู่ต่างจังหวัดจึงไม่สามารถเข้าพบได้ พร้อมแจ้ง ขอเข้าพบอีกครั้งในวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดอุดรธานี คณะกรรมการฯ พิจารณากรณีดังกล่าวแล้ว เห็นว่าเนื่องจากนายพิภพ ตั้งพลผลวนิชย์ ทนายผู้รับมอบอำนาจจากนางธนพร เกตุบาง เจ้าของโครงการหมู่บ้านสินธรา เลควิว ไม่มาตามกำหนดนัด ทำให้ไม่สามารถเจรจาตกลงกันได้ จึงมีมติให้เลื่อนการพิจารณาออกไป เป็นวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ซึ่งผลการพิจารณาเป็นประการใดจะแจ้งที่ประชุมทราบอีกครั้ง

๔. ให้คำปรึกษาแก่ประชาชนผู้มาขอคำปรึกษา จำนวน ๘ ราย ดังนี้

๔.๑ ให้คำปรึกษากรณีทำสัญญาซื้อขายรถยนต์แต่บริษัททำสัญญาไม่ตรงตามที่ตกลงกัน จำนวน ๓ ราย

๔.๒ ให้คำปรึกษากรณีทำสินเชื่อรถยนต์ไม่ผ่านแต่ยื่นยืมเงินด่วน จำนวน ๑ ราย

๔.๓ ให้คำปรึกษากรณีหอพักน้ำไม่สะอาดและมีปัญหาเรื่องน้ำไม่ไหล จำนวน ๒ ราย

๔.๔ ให้คำปรึกษากรณีซื้อสินค้าแล้วสินค้าไม่มีคุณภาพ จำนวน ๑ ราย

๔.๕ ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายทั่วไป ๑ ราย (สัญญาและบริการทั่วไป)

๕. ออกหน่วยให้ความรู้และประชาสัมพันธ์งานคุ้มครองผู้บริโภค และสิทธิผู้บริโภค พึ่งได้รับจากการซื้อสินค้าและบริการ ร่วมกับหน่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุขสร้างรอยยิ้ม ให้ประชาชนจังหวัดอุดรธานี จำนวน ๑ ครั้ง

๖. วันพุธที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐-๑๐.๐๐ น. ออกตรวจ สอบผู้ประกอบการ ธุรกิจด้านฉลากสินค้า ด้านโฆษณา ด้านการจัดทำสัญญาและหลักฐานการรับเงิน และ ด้านธุรกิจขายตรง ในเขตจังหวัดอุดรธานี จำนวน ๑ ครั้ง

๗. วันพฤหัสบดีที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จัดทำโครงการผลักดันกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของประชาชน สคบ. สัญจร จังหวัดอุดรธานี

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๕

เรื่องเพื่อพิจารณาขอมติที่ประชุมส่งเรื่องให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

๕.๑ หรือขอมติส่งเรื่องร้องเรียนบริษัท ฟิตเนสเฟิร์ส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาเซ็นทรัลอุดรธานี กรณีผู้ร้องสมัครสมาชิกรายปีเพื่อใช้บริการออกกำลังกายต่อมา ผู้ร้องตั้งครุฑ ซึ่งผู้ร้องได้ยื่นใบรับรองแพทย์เพื่อยืนยันการตั้งครุฑ และขอยกเลิกการ เป็นสมาชิก แต่พนักงานของบริษัทฯ อ้างว่า ไม่สามารถยกเลิกได้ขอให้ลูกค้าชำระค่า รักษาสมาชิกรายเดือนๆ ละ ๕๓๕ บาท ซึ่งได้ใกล้เคียงกรณีดังกล่าวแล้วจำนวน ๒ ครั้ง แต่ทั้งสองฝ่ายไม่สามารถเจรจาตกลงกันได้

มติที่ประชุม

รับทราบ และเห็นชอบให้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ให้สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค ดำเนินการช่วยเหลือผู้บริโภคต่อไป เพื่อดำเนินการช่วยเหลือผู้บริโภค ตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

เลิกประชุมเวลา ๑๖.๓๐ น.

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจรายงานการประชุม
(นายเกษมชานนท์ อุทัยเลี้ยง)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี