

รายงานการประชุม
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี
ครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๘
เมื่อวันพุธที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๘
ณ ห้องประชุมคำชะโนดศาลากลางจังหวัดอุดรธานีอาคาร ๒ ชั้น ๒

๑. ผู้มาประชุม

๑. นางสาวพัชรา ดีเพ็ง	อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิ และช่วยเหลือทางกฎหมายและบังคับคดี จังหวัดอุดรธานี	ประธานอนุกรรมการฯ
๒. นายสมยงค์ ตระกูลจิ่ง	พาณิชย์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๓. นางนิสากร ศักดิ์สง่าวงศ์	ประชาสัมพันธ์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๔. นายเอกไธคุณญ์ ขยันดี	แทนปลัดจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๕. พ.ต.ท.สุชัย นันแก้ว	แทนผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๖. นายอรรถสิทธิ์ อินทร์มา	แทนนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๗. นางสาวรติยา อินทเกษ	แทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๘. นางสาวอภิสรานนสีลาด	แทนเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๙. นางสาวมณีรัตน์ จันสะดวง	แทนขนส่งจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๐. นายกศิพัชญ์ ทองเกษม	แทนอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๑. ว่าที่ร้อยโทอิสเรศณูชิตร์ จันทรศรี	ประธานชมรมร่วมช่วยด้วยใจ	อนุกรรมการฯ
๑๒. พ.อ.อ.ประพล ปิยะอมร	ประธานชมรมคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัด อุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๓. ดร.ชานนท์ เศรษฐแสงศรี	ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัด อุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๔. นายธนดร เบ็ญจินดา	หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ แทนหัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ และเลขานุการ
๑๕. นายกฤษณ์ชานนท์ อุทัยเลี้ยง	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ สำนักงานจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ และผู้ช่วยเลขานุการ

๒. ผู้เข้าร่วมประชุม

- | | |
|------------------------------|--|
| ๑. นางสาวกรรณิการ์ ธาตุท่าเล | เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี |
| ๒. นางสาวปรัชญาณี ใจบุญ | เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี |

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑
ประธาน

เรื่อง ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ดิฉันนางสาวพัชรา ดีเพ็งอัยการผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานอัยการภาค ๔ รักษาการในตำแหน่งอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดี จังหวัดอุดรธานีทำหน้าที่เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดอุดรธานี ครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๘ แทนผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี เนื่องจากท่านติดภารกิจจึงมอบดิฉันทำหน้าที่เป็นประธานแทน และขอเปิดการประชุมครั้งนี้ค่ะ

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒

เรื่อง รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดอุดรธานี ครั้งที่ ๙/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๕๘

มติที่ประชุม

รับทราบ และรับรองรายงานการประชุม

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่อง การติดตามผลการดำเนินการตามมติที่ประชุม ครั้งที่ ๙/๒๕๕๘ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๕๘

- ไม่มี

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่อง เพื่อบรรเทา สรุปลผลการดำเนินงานด้านคุ้มครองผู้บริโภคของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผู้แทนสำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัด
อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๕๘ ดังนี้

๑. ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนกรณีพบฟอร์มาลินในสไลนาง ตลาดเทศบาล ๑ เมื่อวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๘ โดยร่วมออกตรวจสอบกับหน่วยงาน ดังนี้

- เทศบาลนครอุดรธานี

- หน่วยเคลื่อนที่เพื่อความปลอดภัยด้านอาหาร เขต ๗ , ๘ สำนักงาน

คณะกรรมการอาหารและยา

- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี

โดยออกตรวจสอบแผงลอย เจ็ลลี่เนื้อวัวสด ผลจากการตรวจ ไม่พบการจำหน่าย สไลนาง ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำให้ความรู้ถึงอันตรายของสารฟอร์มาลิน เมื่อใส่ในอาหารสด พร้อมกับมอบเอกสารให้ความรู้

๒. งานตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒

- ทวีเขี้ยวบ่วงมาตฐาน ๖๗๖๒ จำนวน ๑ แห่ง

๓. เรื่อง ร้องเรียน

- กรณีพบเชื้อสิวาลอยบนผิวน้ำนมโรงเรียน (นมยูเอชที) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี ได้นำตัวอย่างนมส่งตรวจวิเคราะห์ที่ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ อุดรธานี ผลจากการตรวจวิเคราะห์พบว่าผ่านมาตรฐาน ซึ่งเจ้าหน้าที่

/ได้ลงตรวจสอบ...

ได้ลงตรวจสอบสถานที่ผลิต ผลจากการตรวจสอบสถานที่ผลิตผ่านมาตรฐานเกณฑ์จีเอ็มพี และทางบริษัทฯ ได้ปรับปรุงกระบวนการผลิต ระบบการเรียกเก็บคืนสินค้า กรณีลูกค้าไม่พอใจสินค้า

- กรณีสถานพยาบาลเอกชนไม่ได้มาตรฐานด้านสถานที่ เจ้าหน้าที่ ได้ออกตรวจสอบสถานพยาบาลดังกล่าว ผลจากการตรวจสอบพบว่า สถานที่ไม่ผ่าน มาตรฐานห้องตรวจไม่มีติดชิดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินคดี เปรียบเทียบปรับสถานพยาบาลเอกชนดังกล่าวเป็นเงินจำนวน ๒,๕๐๐๐ บาท

- กรณีร้านขายยา ในเขตอำเภอโนนสะอาดจำหน่ายยา Carbocysteine ๕๐๐mg. ที่ไม่มีทะเบียน เจ้าหน้าที่ได้ทำการตรวจสอบร้านยาทั้ง ๗ แห่ง ผลจากการตรวจสอบ ไม่พบยาดังกล่าววางจำหน่ายในร้านยา

มติที่ประชุม

รับทราบ

พาณิชย์จังหวัด
อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
กันยายน ๒๕๕๘ ดังต่อไปนี้

๑. งานเกี่ยวกับราคาสินค้าและบริการ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุดรธานี
ร่วมกับ กลุ่มกำกับดูแลและพัฒนาเศรษฐกิจการค้า ตรวจสอบการปิดป้ายแสดงราคา
สินค้าและบริการ ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๔๒ ในพื้นที่
จังหวัดอุดรธานี จำนวน ๒๖๕ ราย และจัดทำบริการข่าวตลาดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
ราคาสินค้าอุปโภคบริโภค ให้ส่วนราชการหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบราคา
เพื่อประกอบการตัดสินใจก่อนการซื้อขายสินค้า ทางเว็บไซต์
<http://www.moc.go.th/pcoc>และ<http://www.dit.go.th/Udonthani>

๒. งานเกี่ยวกับปริมาณสินค้า สำนักงานสาขาซึ่ง ตวง วัด เขต ๒-๒ อุดรธานี
ดำเนินการตรวจสอบเครื่องชั่ง ตวง วัด และสินค้าหีบห่อ ดังนี้

๒.๑ ตรวจสอบเครื่องชั่งตวงวัดที่ตลาดสด จำนวน ๔ ตลาด จำนวน
๕๗๗รายเครื่องชั่งตวงวัดถูกต้องจำนวน ๖๕๖เครื่อง เครื่องชั่งตวงวัดผิดยึด จำนวน
๑ เครื่อง

๒.๒ ตรวจร้านค้าทั่วไป จำนวน ๒๔๒ราย จำนวน ๒๕๑ เครื่อง เครื่องชั่ง
ตวงวัด ถูกต้อง จำนวน ๒๕๑ เครื่อง

๒.๓ ตรวจสอบที่รับซื้อพืชไร่,โรงสี,โรงงานฯ จำนวน ๓๐ ราย เครื่องชั่ง
ตวงวัด ถูกต้อง จำนวน ๓๐ เครื่อง

๒.๔ ตรวจผู้ประกอบการธุรกิจชั่งตวงวัด จำนวน ๔ ราย เครื่องชั่งตวงวัด
ถูกต้อง จำนวน ๒๘๘ เครื่อง

๒.๕ ตรวจสอบบริการจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง จำนวน ๔๘ ราย มาตรวัด
น้ำมันเชื้อเพลิงถูกต้อง จำนวน ๑๗๙ เครื่อง

๒.๖ ตรวจสอบสินค้าหีบห่อ ข้าวสาร น้ำตาลทราย ก๊าซหุงต้ม จำนวน ๓๕ ราย
หีบห่อที่ถูกต้อง จำนวน ๑,๓๙๘ หีบห่อ

๒.๗ งานอื่นๆ ตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องชั่ง ๓๒ ราย จำนวน ๓๘ เครื่อง
และตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องวัด ๔๔ ราย จำนวน ๑๗๐ เครื่อง

๓. งานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

/ มติที่ประชุม...

มติที่ประชุม

รับทราบ

ผู้แทนสำนักงานเกษตร
และสหกรณ์จังหวัด
อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
ตุลาคม ๒๕๕๘ ดังนี้

๑. งานตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค
โดยสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอุดรธานี ได้รายงานผลการออกปฏิบัติงานตรวจสอบ
แหล่งผลิตและผลิตภัณฑ์สินค้าปศุสัตว์เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค ประจำเดือนตุลาคม
๒๕๕๘ ดังนี้

๑.๑ การตรวจหาสารเร่งเนื้อแดงและสารตกค้าง (Screening test)
ณ ฟาร์มเลี้ยงสุกร โดยการเก็บตัวอย่างปัสสาวะสุกรจากฟาร์มเลี้ยงสุกรที่ขึ้นทะเบียนไว้
กับกรมปศุสัตว์

๑.๒ ตรวจหาสารเร่งเนื้อแดงและสารตกค้าง (Screening test) ณ โรงฆ่าสัตว์

๑.๓ ตรวจหาจำนวนจุลินทรีย์ ยาทกค้าง ยาฆ่าแมลง ณ โรงฆ่าสัตว์และ
แปรรูป (เนื้อสัตว์อนามัย) หมายเหตุ ยังไม่ได้ดำเนินการเก็บตัวอย่างเนื่องจาก
อยู่ระหว่างรอแผนการปฏิบัติงานของศูนย์วิจัยและสัตวแพทย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
(ตอนบน) ซึ่งจะเริ่มดำเนินการเก็บตัวอย่างกิจกรรมในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๘
เป็นต้นไป

๑.๔ เก็บตัวอย่างเพื่อตรวจหาสารตกค้างประจำปี ๒๕๕๘ (เป้าหมาย
จำนวน ๘๘ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๘๓ ตัวอย่าง)

ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๘

- ปอดสุกร	จำนวน ๑ ตัวอย่าง	รอผล
- ไช้ไก่	จำนวน ๑ ตัวอย่าง	รอผล

ประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๘

- น้ำดื่มสุกร	จำนวน ๓ ตัวอย่าง	ผล ผ่านมาตรฐาน
- ตัวอย่างอาหาร	จำนวน ๑ ตัวอย่าง	ผล ผ่านมาตรฐาน
- ตัวอย่างไขมันสุกร	จำนวน ๑ ตัวอย่าง	ผล ผ่านมาตรฐาน
- ตัวอย่างตับไก่เนื้อ	จำนวน ๒ ตัวอย่าง	ผล ผ่านมาตรฐาน
- ตัวอย่างไข่ไก่	จำนวน ๑ ตัวอย่าง	ผล ผ่านมาตรฐาน
- ตัวอย่างกล้ามเนื้อสุกร	จำนวน ๑ ตัวอย่าง	ผล ผ่านมาตรฐาน

(รอผลวิเคราะห์สารตกค้างจากสำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
จังหวัดปทุมธานี)

๒. ผลการดำเนินงานเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับผลิตผลทางการเกษตรจากแหล่งผลิต
ที่ปลอดภัย ดังนี้

๒.๑ ผลการดำเนินงานเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับผลิตผลทางการเกษตร
จากแหล่งผลิตที่ปลอดภัยตรวจรับรองแหล่งผลิต GAP พืช จำนวน ๑๘ แปลง
ประกอบด้วย

- ถั่วลิสง (งบจังหวัด ๕๘)	จำนวน ๑๕ แปลง
- มะนาว (งบจังหวัด ๕๘)	จำนวน ๑ แปลง

- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. พันธุ์พืช	จำนวน ๔ฉบับ
- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. ปุ๋ย	จำนวน ๒๓ฉบับ
- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. วัตถุอันตราย	จำนวน ๑๐ฉบับ
- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. ยาง	จำนวน ๖ ฉบับ

- ប៉ាយໂនមណ្ឌ

รับทราบ

ผู้แทนตำรวจภูธรจังหวัด อุดรธานี	รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๕๘ ดังนี้ สำนักงานตำรวจภูธรจังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินการจับกุมตัวผู้กระทำความผิด จำนวน ๔ ราย ๔ คน ดังนี้ - จับกุมตัวผู้กระทำความผิดตาม พ.ร.บ.เรียกเก็บดอกเบี้ยเกินกว่าที่กฎหมาย กำหนด จำนวน ๒ ราย ๒ คน - จับกุมตัวผู้กระทำความผิดฐานเลียนแบบเครื่องหมายการค้า จำนวน ๒ ราย ๒ คน
มติที่ประชุม	รับทราบ
อัยการจังหวัด คุ้มครองสิทธิ และช่วยเหลือทางกฎหมาย และบังคับคดี จังหวัดอุดรธานี	รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๕๘ ดังนี้ - จัดโครงการยุติความรุนแรงแก่สตรี โดยออกให้ความรู้ด้านกฎหมายทั่วไป และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค - เป็นประธานอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำ จังหวัดอุดรธานี
มติที่ประชุม	รับทราบ
ผู้แทนสำนักงาน ขนส่งจังหวัดอุดรธานี	รายงานผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๕๘ ร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดอุดรธานี (ศูนย์ ๑๕๘๔) สำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้โดยสารรถโดยสาร ของบริษัท ขนส่ง จำกัด ซึ่งเป็นรถโดยสารระหว่างประเทศ สาย ๒ จังหวัดอุดรธานี - นครหลวงเวียงจันทน์ หมายเลขทะเบียน ๑๐๖๕๑๓ อุดรธานี กรณีผู้ร้องขึ้นรถโดยสาร และลงไปซื้อน้ำโดยแจ้งให้พนักงานบนรถโดยสารทราบแล้ว แต่รถโดยสารคันดังกล่าว ออกรถไปโดยไม่รอผู้ร้อง ทำให้ผู้ร้องต้องจ้างแท็กซี่อีกคันเพื่อเดินทางมาขึ้นรถโดยสาร ที่ด่านศุลกากร โดยสำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี ได้มีหนังสือเรียกตัวผู้ประกอบการ ธุรกิจรายดังกล่าวเข้ามาชี้แจงข้อเท็จจริงแล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการ ผลเป็นประการใด จะแจ้งให้ที่ประชุมทราบครั้งต่อไป
มติที่ประชุม	รับทราบ
ประธานชมรมคุ้มครอง คุ้มครองผู้บริโภค	ได้รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๕๘ ดังนี้ - ตรวจสอบใบวาง ปลาหมึกกระดอง ตลาดสดสะพานดำ ผลปรากฏว่า ผ่าน มาตรฐานจากชุดทดสอบสารปนเปื้อน (สารฟอร์มาลีน) และตรวจหน่อไม้ดอง ตลาด สดเงินแซร์ ผลปรากฏว่า ไม่ผ่านมาตรฐานจากชุดตรวจสอบสารปนเปื้อน (สารฟอกขาว) สไบนางตลาดสดเงินแซร์ ผลปรากฏว่า ไม่ผ่านมาตรฐานจากชุดทดสอบสารปนเปื้อน (สารฟอร์มาลีน)
มติที่ประชุม	รับทราบ

ประธานชมรมร่วมช่วย
ด้วยใจ

ได้รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
ตุลาคม ๒๕๕๘ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน กรณีผู้ร้องซื้อโทรศัพท์มือถือโดยตกลงซื้อแบบระบบ ๔G
และเมื่อผู้ร้องเปิดใช้งานจึงทราบว่า เป็นระบบ ๓G โดยชมรมคุ้มครองผู้บริโภคได้เจรจา
ไกล่เกลี่ยกับผู้ประกอบธุรกิจแล้ว ผู้ประกอบธุรกิจยอมรับผิดชอบเนื่องจากเข้าใจผิดและ
เปลี่ยนโทรศัพท์เครื่องใหม่ให้กับผู้ร้องแล้ว

๒. รับเรื่องร้องเรียน กรณีผู้ร้องซื้อโทรศัพท์มือถือไอโฟนจากศูนย์บริการ
ที่ตึกคอม แต่เมื่อตรวจสอบเลข IEMI ของเครื่องแล้ว พบว่า ไม่มีเลข IEMI เครื่องดังกล่าว
ชมรมร่วมช่วยด้วยใจได้เจรจาไกล่เกลี่ยแล้ว และทางศูนย์บริการที่ตึกคอม
ได้เปลี่ยนเครื่องให้ผู้ร้องเรียบร้อยแล้ว

๓. ให้คำปรึกษาด้านสัญญาเช่าซื้อ ๒ ราย กรณีขาดนัดการชำระค่าเช่าซื้อรถยนต์
ติดต่อกัน ๓ งวด

๔. ให้คำปรึกษาด้านสัญญาเช่าบ้าน ๑ ราย

๕. รับเรื่องร้องเรียน กรณีการไฟฟ้าจดมิเตอร์ไม่ตรงกับความจริงโดยหมายเลข
ผู้ใช้ไฟที่แจ้งในมิเตอร์จำนวน ๕๗,๐๐๐ แต่การไฟฟ้าคำนวณตามมิเตอร์ที่จดคือ
๕๗,๐๖๐ ซึ่งชมรมร่วมช่วยด้วยใจได้ประสานไปยังการไฟฟ้าแล้ว โดยการไฟฟ้า
แจ้งว่า เป็นความผิดพลาดของทางการไฟฟ้าเอง และคืนเงินให้ผู้ร้อง

มติที่ประชุม

รับทราบ

ฝ่ายเลขานุกรรมการ
สคบ.อด.

ได้รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ในเดือนตุลาคม ๒๕๕๘

๑. ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนด้านสัญญา จำนวน ๕ เรื่อง ๔ราย

๑.๑ นางสาวไหมแก้ว พรหมพิทักษ์ ร้องเรียนขอความเป็นธรรม
ต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อวันที่
๖ ธันวาคม ๒๕๕๕ ได้ทำสัญญาเช่าซื้อรถยนต์ ยี่ห้อซูซูกิ กับ บริษัท ซูซูกิเจียงอุดร
จำกัด โดยให้บริษัท ซูซูกิเจียงอุดร จำกัด ดำเนินการขอใช้สิทธิตามนโยบาย
รถยนต์คันแรกของรัฐบาลและขอยกเลิกการส่งจองรถยนต์กับบริษัท ซูซูกิเจียงอุดร จำกัด
(สาขาหนองคาย) ซึ่งในการยื่นเอกสารให้กับกรมสรรพสามิตนั้น บริษัท ซูซูกิเจียงอุดร
จำกัด ได้ยื่นเอกสารการส่งจองรถยนต์ที่ผู้ร้องทำไว้กับบริษัท ซูซูกิเจียงอุดร จำกัด
(สาขาหนองคาย) ไปด้วย ซึ่งผู้ร้องไม่มั่นใจว่าสาเหตุที่ผู้ร้องไม่ได้รับสิทธิการรับเงิน
คืนภาษีรถยนต์คันแรก เป็นเพราะสาเหตุดังกล่าวหรือไม่ จึงมาร้องเรียน เพื่อให้บริษัท
ซูซูกิเจียงอุดร จำกัด รับผิดชอบในกรณีดังกล่าวจึงมาร้องเรียน

ผลการดำเนินการจังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบคณะกรรมการ
ไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีดังกล่าวจำนวน ๓ ครั้ง
ได้ขอยุติว่า บริษัทซูซูกิเจียงอุดร จำกัด เยียวยากรณีดังกล่าวเป็นเงินจำนวน ๓๗,๕๐๐
บาท (สามหมื่นเจ็ดพันห้าร้อยบาทถ้วน) พร้อมคูปองมูลค่า ๑๒,๕๐๐ บาท
(หนึ่งหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน) โดยให้ผู้ร้องติดต่อรับได้ที่บริษัท ซูซูกิเจียงอุดร
จำกัด สาขาหนองคาย ภายในวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๘ ซึ่งนางสาวไหมแก้ว
พรหมพิทักษ์ (ผู้ร้อง) พอใจ และไม่ติดใจเอาความ หรือเรียกร้องใดๆ จึงขอยุติเรื่อง
ร้องเรียนดังกล่าว

/๑.๒ นางสมถวิล...

๑.๒ นางสาวณิธิกุล เกตุรูน ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีทำสัญญาซื้อขายรถยนต์ใช้แล้ว ยี่ห้อฮอนด้า ซีวิค หมายเลขทะเบียน กน ๒๗๒๖ อุดรธานี กับ บริษัท สยาม เจ เอส ธุรกิจ จำกัด โดยมีนางวรัญญา พันธสหายเชื่อเป็นผู้ลงนามในสัญญาเป็นผู้ขายในราคา ๔๒๐,๐๐๐ บาท (สี่แสนสองหมื่นบาทถ้วน) และเอาประกันภัย กับ บริษัท ประกันภัยคุ้มภัย จำกัด (มหาชน) โดยให้บริษัท สยาม เจ เอส ธุรกิจ จำกัด เป็นผู้รับประกันภัย ต่อมา เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๕ รถยนต์คันดังกล่าวเกิดอุบัติเหตุผู้ร้องจึงแจ้งให้ บริษัท อุดรทวิทรัพย์ (๑๙๙๐) จำกัด ประเมินความเสียหาย (ประเมินราคาซ่อมรถยนต์ คันพิพาท) ในราคา ๔๖๙,๒๙๓.๘๗ (สี่แสนหกหมื่นเก้าพันสองร้อยเก้าสิบสามบาทแปดสิบเจ็ดสตางค์) แต่เนื่องจากรถยนต์คันดังกล่าว ไม่สามารถซ่อมให้อยู่ในสภาพเดิมได้ บริษัท ประกันภัยคุ้มภัย จำกัด (มหาชน) จึงพิจารณาจ่ายคืนทุนประกันให้กับผู้ร้อง จำนวน ๕๔๐,๐๐๐ บาท (ห้าแสนสี่หมื่นบาทถ้วน) ซึ่งในการซื้อขายรถยนต์ คันดังกล่าว ผู้ร้องมียอดค้างชำระให้กับบริษัท สยาม เจ เอส ธุรกิจ จำกัด จำนวน ๓๐๖,๓๗๔ บาท (สามแสนหกพันสามร้อยเจ็ดสิบสี่บาทถ้วน) ผู้ร้องจึงแจ้งให้ บริษัท สยาม เจ เอส ธุรกิจ จำกัด หักยอดค้างชำระจากยอดที่บริษัท ประกันภัยคุ้มภัย จำกัด (มหาชน) จะจ่ายให้และคืนเงินส่วนต่างให้กับผู้ร้อง แต่จนถึงปัจจุบันบริษัท สยาม เจ เอส ธุรกิจ จำกัด ยังไม่แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องทราบแต่อย่างใด จึงมาร้องเรียน

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๕ ซึ่งนายกิตติประสงค์ ชุมชัย ตัวแทนของบริษัท สยาม เจ เอส ธุรกิจ จำกัด แจ้งว่า ทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการเรื่องคืนเงินค่าส่วนต่างให้กับผู้ร้องแล้ว และบริษัทฯ จะคืนเงินค่าส่วนต่างให้กับผู้ร้องเป็นเงินจำนวน ๒๒๐,๐๐๐ บาท (สองแสนสองหมื่นบาทถ้วน) โดยหักค่าธรรมเนียมการโอนจากยอดเงิน ๒๒๐,๐๐๐ บาท (สองแสนสองหมื่นบาทถ้วน) โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทย สาขาตลาดหนองบัว ชื่อบัญชี นางสาวณิธิกุล เกตุรูน บัญชีเลขที่ ๔๒๖๑๑๐๐๒๕๘ โดยบริษัทฯ จะโอนเงิน ภายในวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๕ ซึ่งเมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๕ ผู้ร้องได้แจ้งถอน เรื่องร้องเรียน โดยแจ้งว่า บริษัท สยาม เจ เอส ธุรกิจ จำกัด ได้โอนเงินให้แล้ว เมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ ผู้ร้องพอใจ จึงขอยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

๑.๓ นางสาวสุตารัตน์ ฤวิธกาล ร้องเรียนขอความเป็นธรรม ต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีนำรถยนต์ยี่ห้อ โตโยต้า วิโก้ หมายเลขทะเบียน ผก ๘๐๓๐ อุดรธานี ไปทำสินเชื่อกับบริษัทสยามธนภัทร ลิสซิ่ง จำกัด สาขาจังหวัดอุดรธานี โดยตกลงผ่อนชำระค่างวดให้กับบริษัทฯ มาโดยตลอด ต่อมา เมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๕ ผู้ร้องได้ชำระค่างวดทั้งหมด เพื่อปิดบัญชี กับทางบริษัทฯ และขอรับเล่มทะเบียนรถยนต์เพื่อไปดำเนินการเรื่องการโอน กรรมสิทธิ์ แต่พนักงานของบริษัทฯ แจ้งว่า บริษัทฯ จะสามารถส่งมอบเล่มทะเบียน รถยนต์ให้ผู้ร้องได้ภายในระยะเวลา ๓ เดือนนับแต่วันที่ปิดบัญชี และไม่สามารถระบุ วันเวลาที่ชัดเจนได้ว่า จะส่งมอบเล่มทะเบียนรถยนต์ให้ผู้ร้องได้เมื่อไหร่ จึงมาร้องเรียน

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไต่ถามเรื่องร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๑.๐๐ น. ซึ่งนายณัฐชัย โสภภาพ ผู้รับมอบอำนาจจาก บริษัท สยามธนภัทร ลิสซิง จำกัด แจ้งว่า ทางบริษัทสยามธนภัทรลิสซิง จำกัด จะดำเนินการ โอนกรรมสิทธิ์ทะเบียนรถยนต์คันหมายเลขทะเบียน ผก ๘๐๓๐ อุดรธานี ให้ผู้ร้อง ภายในวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ แต่หากบริษัทฯ ไม่สามารถโอนตามวันดังกล่าวได้ บริษัทฯ ยินดีชดเชยค่าขาดประโยชน์ให้กับผู้ร้องนับตั้งแต่วันผิดนัดและจะชำระเงิน ชดเชยตามกฎหมายกำหนด ซึ่งเมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๘ ผู้ร้องแจ้งถอนเรื่อง ร้องเรียน ว่า บริษัทสยามธนภัทร ลิสซิง จำกัด ซึ่งผู้ร้องพอใจ และไม่ตั้งใจเอาความ จึงขอถอนเรื่องร้องเรียนดังกล่าว และยุติการร้องเรียน

๑.๔ นายจิรวิทย์ วิสูตรานุกูล ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๖ ผู้ร้องได้ทำสัญญาจองซื้อห้องชุด โครงการอัสไพร่ อุดรธานี คอนโดมิเนียม กับ บริษัท เดอะแวลูพร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด โดยตกลงจองซื้อห้องชุดเลขที่ N๔A๒๔ ชั้นที่ ๔ จำนวน ๑ ห้อง ในราคา ๑,๗๐๑,๘๐๐ บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนหนึ่งพันแปดร้อยบาทถ้วน) โดยผ่อนชำระเงินจองจำนวน ๒๒ งวด เป็นเงินจำนวน ๑๖๘,๒๐๐ บาท (หนึ่งแสนหกหมื่นแปดพันสองร้อยบาทถ้วน) ต่อมา เมื่อวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ทางโครงการฯ แจ้งให้ผู้ร้องไปตรวจสอบและรับมอบห้องชุดพร้อม พร้อมยื่นเอกสาร เพื่อขออนุมัติสินเชื่อกับธนาคารกรุงเทพ แต่ไม่ได้รับการอนุมัติ โครงการฯ จึงแนะนำให้ผู้ร้องยื่นเอกสารเพื่อขออนุมัติสินเชื่อกับธนาคารไทยพาณิชย์อีกครั้ง ซึ่งระหว่าง ธนาคารไทยพาณิชย์ดำเนินการ โครงการฯ ได้มีหนังสือแจ้งขอยกเลิกสัญญา เนื่องจาก ผู้ร้องไม่ไปมารับโอนกรรมสิทธิ์ตามที่บริษัทฯ กำหนด และขอใช้สิทธิตามสัญญา เพื่อบอกเลิกสัญญาจอง พร้อมทั้งรับเงินมัดจำหรือเงินที่ชำระมาแล้วทั้งสิ้น ซึ่งผู้ร้อง เห็นว่าไม่ได้รับความเป็นธรรม จึงมาร้องเรียน เพื่อขอให้บริษัทฯ คืนเงินจำนวน ๑๖๘,๒๐๐ บาท (หนึ่งแสนหกหมื่นแปดพันสองร้อยบาทถ้วน) ให้ผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไต่ถามเรื่องร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ น. แต่บริษัท เดอะแวลูพร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (ผู้ถูกร้อง) ไม่มาตามกำหนดนัด ซึ่งเจ้าหน้าที่ สคบ.อด. ได้ประสานไปยังหมายเลข โทรศัพท์ ๐๘๙-๑๔๗๓๘๘๘ คุณแบงค์ แจ้งว่า ติดภารกิจไม่สามารถเข้าพบได้ คณะอนุกรรมการไต่ถามเรื่องร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานีได้ชี้แจงแนวทาง ให้ผู้ร้องทราบ และมีมติให้เลื่อนการพิจารณาออกไป หากผลการพิจารณาเป็นประการ ไດจะแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

๑.๕ นางสาวสมศรี สุพัตรานันท์ ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อวันที่ ๖ ธันวาคม น้ำเงินขาว หมายเลขทะเบียน กจ ๔๗๗๑-๑ อุดรธานี กับ บริษัท พี.พี.มอเตอร์เวย์ จำกัด

ในราคา ๗๔,๐๐๐ บาท (เจ็ดหมื่นสี่พันบาทถ้วน) โดยตกลงผ่อนชำระเป็นรายวันๆ ละ ๑๕๐ บาท (หนึ่งร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ซึ่งผู้ร้องได้ชำระค่างวดมาโดยตลอด ต่อมาผู้ร้องจะปิดค่างวดจึงสอบถามไปยังบริษัทฯ และบริษัทฯ แจ้งว่า ผู้ร้องต้องชำระค่างวดอีกจำนวน ๑๕,๕๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันห้าร้อยบาทถ้วน) และค่าเบี้ยปรับล่าช้าจำนวน ๘,๓๐๐ บาท (แปดพันสามร้อยบาทถ้วน) รวมเป็นเงินทั้งสิ้นจำนวน ๒๓,๘๐๐ บาท (สองหมื่นสามพันแปดร้อยบาทถ้วน) ซึ่งผู้ร้องเห็นว่าตนได้ชำระค่างวดไปแล้วจำนวน ๗๕,๗๐๐ บาท (เจ็ดหมื่นห้าพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน) และไม่ต้องการชำระเพิ่ม จึงมาร้องเรียน

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราว ร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. ซึ่งนางพัชรินทร์ นาฏ ผู้รับมอบอำนาจจาก บริษัท พี.พี.มอเตอร์เวย์ จำกัด (ผู้ถูกร้อง) แจ้งว่า ผู้ร้องได้ทำสัญญาซื้อรถจักรยานยนต์ ยี่ห้อฮอนด้า รุ่น ACF๑๑๐CBFEC (TH) สีน้ำเงินขาว หมายเลขทะเบียน กง ๔๗๗๑-๑ อุดรธานี กับ บริษัท พี.พี.มอเตอร์เวย์ จำกัด ในราคา ๗๔,๐๐๐ บาท (เจ็ดหมื่นสี่พันบาทถ้วน) ซึ่งในสัญญาตกลงผ่อนชำระเป็นรายเดือนๆละ ๔,๕๐๐ บาท แต่หากผู้ร้องมีความประสงค์จะชำระเป็นรายวัน ทางบริษัทฯ ก็จะมีพนักงานไปเก็บเป็นรายวัน กับผู้ร้อง ซึ่งผู้ร้องต้องชำระเงินให้กับบริษัทฯ วันละ ๑๕๐ บาท/วัน และปัจจุบัน ทางบริษัทฯ ได้รับการชำระเงินค่างวดยังไม่ครบตามจำนวน จึงไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์ในรถจักรยานยนต์คันดังกล่าวให้กับผู้ร้องได้ แต่เพื่อเป็นการเยียวยา และแก้ไขปัญหาดังกล่าว ทางบริษัทฯ ขอให้ผู้ร้องชำระเงินที่เหลือจำนวน ๓,๐๐๐ บาท (สามพันบาทถ้วน) และค่าโอนกรรมสิทธิ์ จำนวน ๖๕๐ บาท และบริษัทฯ จะโอนกรรมสิทธิ์รถคันดังกล่าวให้ผู้ร้องภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ทำบันทึกนี้ (วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๘) ซึ่งนางสมศรี สุพัตรานันท์ผู้ร้อง รับข้อเสนอ และจะไปชำระเงินจำนวน ๓,๐๐๐ บาท (สามพันบาทถ้วน) พร้อมค่าโอนกรรมสิทธิ์ จำนวน ๖๕๐ บาท ให้กับบริษัท พี.พี.มอเตอร์เวย์ จำกัด ในวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๘ จึงขอยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

๒. ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนด้านสินค้าและบริการ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย

๒.๑ นางสาวพัชรากร จิตเจริญร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ผู้ร้องได้ทำสัญญาซื้อขายบ้านและที่ดินกับนางกชกร เขมะสิงคิ ซึ่งเป็นผู้ลงนามในสัญญาเป็นผู้ขาย โดยผู้ร้องตกลงซื้อบ้านและที่ดินในราคา ๒,๒๒๐,๐๐๐ บาท (สองล้านสองแสนสองหมื่นบาทถ้วน) ต่อมาเมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๘ ผู้ร้องพบว่าสภาพบ้านมีปัญหา เช่น โรงจอดรถยนต์หลังคารั่วและมีน้ำหยดเห็นเป็นคราบ ซึ่งผู้ร้องได้ติดต่อไปยังนางกชกร เขมะสิงคิ ผู้ขาย เพื่อให้ดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมบ้านหลังดังกล่าวแล้ว โดยในเบื้องต้นนางกชกร เขมะสิงคิ ผู้ขาย แจ้งว่า จะให้ช่างมาดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมให้ แต่ก็มิได้ให้ช่างเข้ามาแก้ไขบ้านให้กับผู้ร้องแต่อย่างใด จึงมาร้องเรียน

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราว ร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๑.๐๐ น. ซึ่งนายธนนท์ เขมะสิงคิผู้รับมอบอำนาจ จากนางกชกร เขมะสิงคิ(ผู้ถูกร้อง) แจ้งว่า ทางผู้ชายได้ส่งมอบบ้านในสภาพดี และ ยืนยันตามสัญญาซื้อขายบ้านและที่ดิน ซึ่งจะไม่รับผิดชอบเข้าไปทำการซ่อมแซมบ้าน หลังดังกล่าว นางสาวพัชรากรจิตเจริญ ผู้ร้อง ขอให้คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ย เรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ซึ่งคณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี พิจารณา กรณียังกล่าว เห็นว่าทั้งสองฝ่ายไม่สามารถเจรจาตกลงกันได้ จึงมีมติให้นำเรื่อง ร้องเรียนดังกล่าวหาหรือคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี พิจารณาเรื่องสัญญาซื้อขายบ้านและที่ดินดังกล่าว ว่าเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค หรือไม่

๓. ให้คำปรึกษาแก่ประชาชนผู้มาขอคำปรึกษา จำนวน ๑๕ ราย ดังนี้

๓.๑ ให้คำปรึกษากรณีนำสินค้าไปซ่อม แล้วร้านดำเนินการส่งซ่อมล่าช้า จำนวน ๑ ราย

๓.๒ ให้คำปรึกษากรณีทำสัญญาเช่าห้องพัก จำนวน ๒ ราย

๓.๓ ให้คำปรึกษากรณีบริษัทฯ ไม่โอนกรรมสิทธิ์รถยนต์ จำนวน ๒ ราย

๓.๔ ให้คำปรึกษากรณีเป็นผู้ค้าประกันในการเช่าซื้อรถยนต์ แต่ผู้เช่าซื้อ ไม่ชำระค่างวด บริษัทฯ เรียกเก็บเงินกับผู้ค้าประกัน จำนวน ๒ ราย

๓.๕ ให้คำปรึกษากรณีซื้อสินค้าแล้วคิดว่าสินค้าไม่ได้มาตรฐาน จำนวน ๑ ราย

๓.๖ ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายทั่วไป ๗ ราย

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๕

เรื่องเพื่อพิจารณา

หาหรือกรณีนางสาวพัชรากร จิตเจริญทำสัญญาซื้อขายบ้านและที่ดิน กับนางกชกร เขมะสิงคิ ซึ่งเป็นผู้ลงนามในสัญญาเป็นผู้ขาย ต่อมา ผู้ร้องพบว่า สภาพบ้านมีปัญหา เช่น โรงจอดรถยนต์หลังคารั่วและมีน้ำหยดเห็นเป็นคราบ ซึ่งผู้ร้อง ได้แจ้งนางกชกร เขมะสิงคิ ผู้ขาย ดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมบ้านหลังดังกล่าวแล้ว แต่ก็มิได้ให้ช่างเข้ามาแก้ไขบ้านให้กับผู้ร้องแต่อย่างใดซึ่งคณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ย เรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี ได้พิจารณาไกล่เกลี่ยเมื่อวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๑.๐๐ น. ซึ่งนายธนนท์ เขมะสิงคิ ผู้รับมอบอำนาจจากนางกชกร เขมะสิงคิ (ผู้ถูกร้อง)ทางผู้ชายได้ส่งมอบบ้านในสภาพดี และยืนยันตามสัญญาซื้อขาย บ้านและที่ดิน ซึ่งจะไม่รับผิดชอบเข้าไปทำการซ่อมแซมบ้านหลังดังกล่าว คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี จึงมีมติให้นำเรื่อง ร้องเรียนดังกล่าวหาหรือคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี พิจารณาเรื่องสัญญาซื้อขายบ้านและที่ดินดังกล่าว ว่าเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคหรือไม่ รับทราบ และเห็นควรพิจารณาไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนอีกครั้ง

มติที่ประชุม

/ระเบียบวาระ...

ระเบียบวาระที่ ๖ อื่นๆ (ถ้ามี)

อัยการจังหวัด หารือกรณีรถแท็กซี่ที่จอดบริเวณหน้าศูนย์การค้าเซ็นทรัลอุดรธานี ไม่กมมิเตอร์
คุ้มครองสิทธิ และให้ผู้โดยสารชำระแบบเหมาจ่าย
และช่วยเหลือทางกฎหมาย
และบังคับคดี
จังหวัดอุดรธานี

ประธานชมรมร่วมช่วย
ด้วยใจ

หารือที่ประชุมจำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. กรณีได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ว่า ได้เปิดบัญชีธนาคาร และ
พนักงานของธนาคารเสนอให้ทำบัตร ATM ในราคา ๕๙๙ บาท และ ๘๙๙ บาท
โดยไม่เสนอราคา ๑๕๐ บาท ซึ่งปัจจุบันยังมีอยู่แต่ธนาคารอ้างว่าไม่มีหรือมีอยู่
แต่หมดแล้วต้องรอประมาณ ๒-๓ เดือน ซึ่งชมรมร่วมช่วยด้วยใจเห็นว่าเป็นความ
เดือนร้อนของผู้บริโภค และทางสคบ.จังหวัดอุดรธานี หรือสำนักงาน คณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค มีวิธีการแก้ไขปัญหากรณีดังกล่าวอย่างไร ซึ่งทางชมรมร่วมช่วย
ด้วยใจ เห็นควรให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคออกประกาศ
เกี่ยวกับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (บัตร ATM)

มติที่ประชุม

รับทราบ และให้ฝ่ายเลขานุการคณะอนุกรรมการฯ สอบถามกรณีดังกล่าว
ไปยังธนาคารแห่งประเทศไทยในประเด็นดังกล่าว

๒. กรณีข้อกฎหมายเกี่ยวกับการผิดนัดชำระค่าเช่าซื้อตามสัญญาเช่าซื้อ
รถยนต์ ๓ งวด ติดต่อกัน ซึ่งชมรมคุ้มครองผู้บริโภคเห็นว่ามีความหมายออกมาใหม่
ผู้บริโภคต้องยึดตามกฎหมายฉบับใด และอย่างไรจะเป็นประโยชน์แก่ผู้บริโภค

มติที่ประชุม

รับทราบ และมอบหมายให้สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิฯ ชี้แจงประเด็นดังกล่าว

๓. เสนอแนะให้สำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี ช่วยประสานผู้ประกอบการ
รถแท็กซี่ที่ไม่กมมิเตอร์ และคิดค่าบริการแบบเหมาจ่าย ให้ปฏิบัติตามอัตราค่าจ้าง
โดยสารตามที่กระทรวงคมนาคมกำหนดบังคับใช้ เนื่องจากในช่วงวันที่ ๒๗ - ๒๙
พฤศจิกายน ๒๕๕๘ จะมีการจัดประชุมหอการค้าทั่วประเทศ เพื่อไม่ให้เกิดผลเสียต่อ
ภาพลักษณ์ของจังหวัดอุดรธานี

มติที่ประชุม

รับทราบ และขอให้สำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานีกำกับดูแลให้
ผู้ประกอบการรถแท็กซี่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกระทรวงคมนาคม

เลิกประชุมเวลา ๑๖.๐๐ น.

ลงชื่อ.....ผู้จัดรายงานการประชุม

(นายฤกษ์ชัย นานท์ อุทัยเลี้ยง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ผู้ช่วยเลขานุการคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี