

รายงานการประชุม
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี
ครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๘

เมื่อวันพุธที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๘

ณ ห้องประชุมศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดอุดรธานี (POC) ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๔

๑. ผู้มาประชุม

๑. นางสาวพัชรา ดีเพ็ง	อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิ และช่วยเหลือทางกฎหมายและบังคับคดี จังหวัดอุดรธานี	ประธานอนุกรรมการฯ
๒. พ.ต.ท.สุชัย นันแก้ว	แทนผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๓. นายเอกไศยคุณ ชาญดี	แทนปลัดจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๔. นางสาวรติยา อินทเกษ	แทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๕. นางสาวภรณ์ชัย สุวรรณคำ	แทนเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๖. นางสาวอภิสร นนสีลาด	แทนเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๗. นางสาวมณีนรัตน์ จันสะดวง	แทนขนส่งจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๘. นางสาวปรีชาณ์ บุตรแสนลี	แทนพาณิชย์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๙. นายอนุชิต บุญชม	แทนประชาสัมพันธ์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๐. ว่าที่ร้อยโทอิสเรศณูชิตร์ จันทรศรี	ประธานชมรมร่วมช่วยด้วยใจ	อนุกรรมการฯ
๑๑. พ.อ.อ.ประพล ปิยะอมร	ประธานชมรมคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัด อุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๒. นางสาวพิชชาภา ราชพรหมมา	แทนประธานสภาทนายความจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๓. นายสุรศักดิ์ เกษมสุวรรณ	หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ และเลขานุการ
๑๔. นายธนธร เปัญจินดา	หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ	อนุกรรมการฯ
๑๕. นายกฤษณ์ชานนท์ อุทัยเลี้ยง	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ สำนักงานจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ และผู้ช่วยเลขานุการ

๒. ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางสาวกรรณิการ์ ธาตุท่าเล	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี
๒. นางสาวปรัชญานิ ไชบุญ	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี
๓. นายกิตติภพ ต้นสกุล	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวนสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค เขต๖ อุดรธานี
๔. นางสาวโศภณัฐ ใจสุข	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวนสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค เขต๖ อุดรธานี
๕. นางสาวเตือนใจ ขาติมนตรี	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวนสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค เขต๖ อุดรธานี

เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๓๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑

ประธาน

เรื่อง ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ดิฉัน นางสาวพัชรา ดีเพ็งอัยการผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานอัยการภาค ๔ รักษาการในตำแหน่งอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดี จังหวัดอุดรธานี ทำหน้าที่เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดอุดรธานี ครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๘ แทนผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี เนื่องจากท่านติดภารกิจ จึงมอบดิฉัน ทำหน้าที่เป็นประธานแทน และขอเปิดการประชุมครั้งนี้จะ รับทราบ

มติที่ประชุม

ระเบียบวาระที่ ๒

มติที่ประชุม

เรื่อง รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัด อุดรธานี ครั้งที่ ๑๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

รับทราบ และรับรองรายงานการประชุม

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่อง การติดตามผลการดำเนินการตามมติที่ประชุม ครั้งที่ ๑๑/๒๕๕๘ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

- ไม่มี

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่อง เพื่อทราบ สรุปผลการดำเนินงานด้านคุ้มครองผู้บริโภคของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

**ผู้แทนสำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัด
อุดรธานี**

รายงานผลการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๘ ดังนี้

๑. งานตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒

- ตรวจสอบที่ผลิตอาหาร จำนวน ๔ แห่ง

- เก็บตัวอย่างเกลือบริโภคไอโอดีนจำนวน ๗ ตัวอย่าง

๒. งานตามพระราชบัญญัติยา พ.ศ. ๒๕๑๐

- ตรวจร้านยา จำนวน ๑ แห่ง

๓. งานตามพระราชบัญญัติเครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘

- ตรวจสอบที่จำหน่ายเครื่องสำอาง จำนวน ๑๑ แห่ง

๔. งานตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

- ตรวจคลินิกสถานพยาบาลเอกชน จำนวน ๘ แห่ง

๕. รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง

- ตรวจวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์นมโรงเรียน

๖. อื่นๆ

- สนับสนุนกลุ่มแม่บ้านเกษตรทำตุ้ม เข้าประกวดและได้รับรางวัล อย.

Quality Award

/- ตรวจแนะนำ...

- ฝึกปฏิบัติงานนักศึกษาหลักสูตรเภสัชศาสตร์ งานคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสาธารณสุข มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยศิลปากร ระหว่างวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ - ๒๙ มกราคม ๒๕๕๙
- ตรวจแนะนำฉลากผลิตภัณฑ์สุขภาพในงานประจำปีทุ่งศรีเมือง
- คณะกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประจำจังหวัดอุดรธานี ออกตรวจประเมินสถานประกอบการนวด เพื่อสุขภาพ จำนวน ๑ แห่ง

มติที่ประชุม

รับทราบ

ผู้แทนสำนักงานพาณิชย์ จังหวัดอุดรธานี

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ดังต่อไปนี้

๑. งานเกี่ยวกับราคาสินค้าและบริการ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุดรธานี
ร่วมกับ กลุ่มกำกับดูแลและพัฒนาเศรษฐกิจการค้า ตรวจสอบการบิดเบือนแสดงราคา
สินค้าและบริการ ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๔๒ ในพื้นที่
จังหวัดอุดรธานี จำนวน ๒๘๕ ราย และจัดทำบริการข่าวตลาดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
ราคาสินค้าอุปโภคบริโภค ให้ส่วนราชการหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบราคา
เพื่อประกอบการตัดสินใจก่อนการซื้อขายสินค้า ทางเว็บไซต์
<http://www.moc.go.th/pcoc> และ<http://www.dit.go.th/Udonthani>

๒. งานเกี่ยวกับปริมาณสินค้า สำนักงานสาขาซึ่ง ตวง วัด เขต ๒-๒ อุดรธานี
ดำเนินการตรวจสอบเครื่องชั่ง ตวง วัด และสินค้าหีบห่อ ดังนี้

๒.๑ ตรวจสอบเครื่องชั่งตวงวัดที่ตลาดสด จำนวน ๖ ตลาด จำนวน ๗๔๖ ราย
เครื่องชั่งตวงวัดถูกต้องจำนวน ๗๕๐ เครื่อง

๒.๒ ตรวจร้านค้าทั่วไป จำนวน ๑๙๖ ราย จำนวน ๒๐๕ เครื่อง เครื่องชั่ง
ตวงวัด ถูกต้อง จำนวน ๑๙๗ เครื่อง เครื่องชั่งตวงวัด ผิด ยึด จำนวน ๗ เครื่อง เครื่อง
ชั่งตวงวัด ผิด ดำเนินคดี จำนวน ๑ เครื่อง ๑ ราย

๒.๓ ตรวจสถานที่รับซื้อพืชไร่, โรงสี, โรงงานฯ จำนวน ๗๙ ราย เครื่องชั่ง
ตวงวัด ถูกต้องจำนวน ๑๐๐ เครื่อง

๒.๔ ตรวจผู้ประกอบการธุรกิจชั่งตวงวัด จำนวน ๔ ราย เครื่องชั่งตวงวัด
ถูกต้อง จำนวน ๓๐๔ เครื่อง

๒.๕ ตรวจสถานบริการจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง จำนวน ๓๔ ราย มาตรวัด
น้ำมันเชื้อเพลิงถูกต้อง จำนวน ๒๐๓ เครื่อง มาตรวัดน้ำมันเชื้อเพลิงผิด ผูกบัตรห้ามใช้
จำนวน ๒ เครื่อง

๒.๖ ตรวจสินค้าหีบห่อ ข้าวสาร จำนวน ๓ ราย หีบห่อถูกต้อง จำนวน
๔,๕๙๐ หีบห่อ

๒.๗ งานอื่นๆ ตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องชั่ง ๕๘ ราย จำนวน ๙๐ เครื่อง
และตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องวัด ๓๔ ราย จำนวน ๑๕๔ เครื่อง

๓. งานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุดรธานี โดยกลุ่มกำกับดูแลและพัฒนาเศรษฐกิจการค้า ตรวจสอบข้อร้องเรียนตามคำร้องจาก นายวิทยา ประวะโซ กรณีร้าน NEO SUKI UDONTHANI (ร้านอาหาร) สาขาโลตัสนาดี ตั้งอยู่เลขที่ ๑๑๘ หมู่ที่ ๒ ถนนอุดร-หนองบัวลำภู ตำบลนาดี อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี ได้เรียกเก็บค่าบริการจำนวน ๑๐% เป็นการเรียกเก็บที่สูงเกินจริง และเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค เนื่องจากไม่ได้แสดงอัตราค่าบริการดังกล่าว ให้ผู้ใช้บริการทราบ ผลการตรวจสอบ พบว่า ร้านนี้โอสุกี้ ได้ติดป้ายแสดงราคาอาหาร และค่าบริการ ๑๐% ชัดเจนไว้บริเวณหน้าร้านและในรายการเมนูอาหารทุกหน้า แต่ขนาดตัวอักษรที่แสดงมีขนาดเล็กไม่เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกลาง ว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ เรื่อง การปิดป้ายแสดงราคาฯ พนักงานเจ้าหน้าที่ ได้ تذากเตือนและให้คำแนะนำในการแสดงราคาสินค้าและค่าบริการให้ชัดเจน เปิดเผย และสามารถอ่านได้โดยง่าย และปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด

รับทราบ

มติที่ประชุม

ผู้แทนสำนักงานเกษตร
และสหกรณ์จังหวัด
อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
ธันวาคม ๒๕๕๘ ดังนี้

๑. งานตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค โดย
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอุดรธานี ได้รายงานผลการออกปฏิบัติงานตรวจสอบ
แหล่งผลิตและผลิตภัณฑ์สินค้าปศุสัตว์เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค ดังนี้

๑.๑ การตรวจหาสารเร่งเนื้อแดงและสารตกค้าง (Screening test) ณ
ฟาร์มเลี้ยงสุกรโดยการเก็บตัวอย่างปัสสาวะสุกรจากฟาร์มเลี้ยงสุกรที่ขึ้นทะเบียนไว้
กับกรมปศุสัตว์

๑.๒ ตรวจหาสารเร่งเนื้อแดงและสารตกค้าง (Screening test) ณ โรงฆ่า
สัตว์ (ยังไม่ได้ดำเนินการเก็บตัวอย่างเนื่องจากอยู่ระหว่างรอแผนการปฏิบัติงานของ
ศูนย์วิจัยและสัตว์แพทย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ตอนบน)

๑.๓ ตรวจหาจำนวนจุลินทรีย์ ยาทกค้าง ยาฆ่าแมลง ณ โรงฆ่าสัตว์และ
แปรรูป (เนื้อสัตว์อนามัย เป้าหมาย ๘๐ ตัว และไขมันสุกร จำนวน ๒๐ ตัวอย่าง
ผลงานสะสม กล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๑๖ ตัวอย่าง และไขมันสุกร จำนวน ๔ ตัวอย่าง)
ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ - ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๘ ตัวอย่างกล้ามเนื้อ
สุกร จำนวน ๘ ตัวอย่าง รอยผลตัวอย่าง และตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง
รอยผลตัวอย่าง

๑.๔ เก็บตัวอย่างเพื่อตรวจต่ออายุฟาร์มมาตรฐาน (เป้าหมาย จำนวน
๑๓๓ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๒๔ ตัวอย่าง)ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน
๒๕๕๘ - ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ ตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๓ ตัวอย่าง ผลผ่าน
มาตรฐาน ๓ ตัวอย่าง

/๑.๕ เก็บตัวอย่าง...

๑.๕ เก็บตัวอย่างเพื่อตรวจหาสารตกค้างประจำปี ๒๕๕๙ (เป้าหมาย จำนวน ๘๐ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๘ ตัวอย่าง) ดังนี้

- ผลตรวจประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๘ ตรวจปอดสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผลผ่านมาตรฐาน ตรวจไข่ไก่ จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผลผ่านมาตรฐาน

- ผลตรวจประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๘ ตรวจอาหารสุกร จำนวน ๓ ตัวอย่าง ผลรอผลตัวอย่าง ตรวจอาหารไก่เนื้อ จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผลรอผลตัวอย่าง ตรวจไข่ไก่ จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผลรอผลตัวอย่าง (รอผลวิเคราะห์สารตกค้างจากสำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์ จังหวัดปทุมธานี)

๒. ผลการดำเนินงานเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับผลิตผลทางการเกษตรจากแหล่งผลิตที่ปลอดภัย ดังนี้

๒.๑ ผลการดำเนินงานเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับผลิตผลทางการเกษตรจากแหล่งผลิตที่ปลอดภัย (แหล่งผลิต GAP พืช) เดือนธันวาคม ๒๕๕๘ ไม่ได้นำเสนอการรับรองแหล่งผลิต GAP พืช

๒.๒ ผลการดำเนินงานเพื่อให้เกษตรกรได้รับปัจจัยการผลิตด้านการเกษตรที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน โดยออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. จำนวน ๒๐๐ ฉบับ ดังนี้

- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. พันธุ์พืช จำนวน ๑๒๗ ฉบับ
- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. ปุ๋ย จำนวน ๔๓ ฉบับ
- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. วัตถุอันตราย จำนวน ๒๔ ฉบับ
- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. ยาง จำนวน ๖ ฉบับ

๒.๓ ออกตรวจร้านค้า จำนวน ๑๒ ร้าน

๒.๔ เก็บตัวอย่างปุ๋ยเคมีเพื่อวิเคราะห์ จำนวน ๑ ตัวอย่าง

๒.๕ การเผยแพร่ข้อมูล ความรู้ ข่าวสาร เพื่อให้ความคุ้มครองผู้บริโภค

- ป้ายโฆษณา

มติที่ประชุม

รับทราบ

ผู้แทนตำรวจภูธรจังหวัด
อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนธันวาคม ๒๕๕๘ ดังนี้

๑. การกวาดล้างร้านเกม วีดีทัศน์ เครื่องเล่นเกม ข้อความและโฆษณาอื่นๆ ไม่พบการกระทำความผิด

๒. การกวาดล้างสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ (สินค้าปลอม) โดยจับกุมผู้ต้องหาได้ จำนวน ๘ ราย

มติที่ประชุม

รับทราบ

อัยการจังหวัด
คุ้มครองสิทธิ

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน ธันวาคม ๒๕๕๘ ดังนี้

และช่วยเหลือทางกฎหมาย

- ออกให้ความรู้ทางกฎหมายทั่วไปและกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคแก่ประชาชนจำนวน ๒๐๐ คน รวมทั้งเป็นประธานอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี

มติที่ประชุม

รับทราบ

ผู้แทนสำนักงาน
ที่ดินจังหวัดอุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
ธันวาคม ๒๕๕๘

- ไม่มีโครงการหมู่บ้านจัดสรรมาขอทำการจัดสรรที่ดินกับสำนักงานที่ดิน
จังหวัดอุดรธานี และไม่พบการหลีกเลี่ยงการขออนุญาตจัดสรรที่ดินแต่อย่างใด
รับทราบ

มติที่ประชุม

ผู้แทนสำนักงานขนส่ง
จังหวัดอุดรธานี

รายงานผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
ธันวาคม ๒๕๕๘ รับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัด
อุดรธานี (ศูนย์ ๑๕๘๔) ไม่มีผู้ร้องเรียน และขอชี้แจงเรื่องอัตราค่าจ้างบรรทุก
คนโดยสารสำหรับรถ TAXI-METER เมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ สำนักงานขนส่ง
จังหวัดอุดรธานี ได้ประชุมผู้ครอบครองรถ และพนักงานขับรถแท็กซี่ โดยแจ้งให้
ผู้ครอบครองรถแท็กซี่กมิตเตอร์แท็กซี่ทุกครั้ง หากพบการกระทำความผิดหรือ
มีเรื่องร้องเรียนในกรณีดังกล่าว สำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรธานี จะดำเนินการ
เปรียบเทียบความผิดตามอำนาจต่อไป โดยไม่มีการตักเตือน

มติที่ประชุม

รับทราบ

ประธานชมรมคุ้มครอง
คุ้มครองผู้บริโภค

ได้รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
ธันวาคม ๒๕๕๘ ดังนี้

- ตรวจสไบนาง และปลาหมึกกรอบ ตลาดสะพานดำ ผลปรากฏว่า ผ่าน
มาตรฐานจากชุดทดสอบสารปนเปื้อน

มติที่ประชุม

รับทราบ

ประธานชมรมร่วมช่วย
ด้วยใจ

ได้รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
ธันวาคม ๒๕๕๘ ดังนี้

- ร่วมไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนกับ สคบ.อด. (เป็นอนุกรรมการไกล่เกลี่ย
เรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี)

- ร่วมออกตรวจกระเช้าของขวัญปีใหม่ ร่วมกับคณะทำงานตรวจกระเช้า
ของขวัญและชุดสังฆทานตามคำสั่งจังหวัดอุดรธานี

- ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ผลคดีด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ทางสถานีวิทยุ
ชุมชน ๑๐๑.๒๕ MHz และทางหนังสือพิมพ์ร่วมช่วยด้วยใจรายเดือน

- ให้คำปรึกษากับประชาชน ด้านสัญญาเช่าซื้อรถยนต์จำนวน ๔ ราย และ
กรณีซื้อสินค้าจำนวน ๕ ราย

มติที่ประชุม

รับทราบ

ฝ่ายเลขานุการ
คณะอนุกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค
ประจำจังหวัด
สำนักงานจังหวัด
อุดรธานี

ได้รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ในเดือนธันวาคม ๒๕๕๘

๑. ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนด้านสัญญา จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย
ดังนี้

๑.๑ นางสาวบังอร ดวงดุขี ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะอนุกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีได้ทำสัญญาจองห้องชุดห้องเลขที่ ๔๘
ชั้น ๓ อาคารหลังที่ ๒ กับ บริษัท อุดรพรีฟเฟอร์รี่ จำกัด ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๓๗ แต่ไม่ได้

/ทำสัญญา...

ทำสัญญาจะซื้อจะขายห้องชุดเนื่องจากบริษัทฯ แจ้งว่า ให้ชำระเงินดาวน์ครบ ๒๔ งวดก่อน จึงจะทำสัญญา และผู้ร้องได้ผ่อนชำระเงินดาวน์ให้กับบริษัทฯ เรื่อยมา โดยบริษัทฯ จะส่งพนักงานมาเรียกเก็บเงินดาวน์จากผู้ร้อง ณ สถานที่ทำการงานของผู้ร้อง ผู้ร้องได้ชำระเงินดาวน์จน ถึงงวดที่ ๒๒ เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๓๙ แต่ต่อมาบริษัทฯ ไม่ได้ส่งพนักงานมาเก็บเงินดาวน์จากผู้ร้องอีกเลย ซึ่งผู้ร้องได้ติดตามสอบถามกับทางบริษัทฯ มาโดยตลอดแต่บริษัทฯ ได้บ่ายเบี่ยง และเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ตลอด ซึ่งบริษัทฯ ยังมีการดำเนินการก่อสร้างเรื่อยมา ต่อมาเมื่อเมื่อถึงปี พ.ศ. ๒๕๕๐ ผู้ร้องไม่สามารถติดต่อกับบริษัทฯ ได้ ประกอบกับโครงการไม่มีการก่อสร้างต่อ ผู้ร้องจึงได้มาร้องเรียน ต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อขอให้บริษัทฯ คืนเงินที่ผู้ร้องชำระไปแล้วทั้งหมดคืน

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ เพื่อไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ทั้งสองฝ่ายมาตามกำหนดนัด นายจักรกฤษณ์ ไม้ศรี ผู้รับมอบอำนาจจากบริษัท อุดรพร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ชี้แจงว่า โครงการนี้มีการก่อสร้างทั้งหมด ๔ เฟส ปัจจุบันก่อสร้างแล้วเสร็จเพียงเฟสเดียว คือ เฟส ๑ แต่เนื่องจากผู้ร้องได้ทำสัญญากับบริษัทฯ เป็นเวลานานแล้ว จึงไม่สามารถหาเอกสารหลักฐานการทำสัญญากับผู้ร้องมาได้ ประกอบกับบริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้นหลายครั้งแล้ว จึงไม่สามารถคืนเงินให้แก่ผู้ร้องได้ โดยขอให้ผู้ร้องไปดำเนินการใช้สิทธิเรียกร้องเอาากับบริษัทฯ ต่อไป ปัจจุบันโครงการไม่มีการดำเนินงานก่อสร้างต่อ เนื่องจากเห็นว่าไม่คุ้มทุนที่จะดำเนินการต่อไป ซึ่งผู้ร้องได้รับทราบแล้วว่าบริษัทฯ ไม่สามารถคืนเงินให้แก่ผู้ร้องได้ ผู้ร้องจึงมีความประสงค์ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

๑.๒ นายวัชร มาตรสงคราม ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ผู้ร้องทำสัญญาจองรถยนต์ยี่ห้อ มิตซูบิชิ มิราจ กับ บริษัท มิตซูเจียงหนองคาย จำกัด สาขาอุดรธานี โดยชำระเงินมัดจำเป็นเงินจำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) ต่อมา เมื่อวันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๕๘ ผู้ร้องได้รับการติดต่อจากพนักงานขายของบริษัท มิตซูอุดร จำกัด ชื่อ โอ (ไม่ทราบชื่อนามสกุล) และนำรถยนต์มาส่งมอบให้กับผู้ร้องที่บ้าน ซึ่งผู้ร้องได้ชำระเงินจำนวน ๔๐๐,๐๐๐ บาท ให้กับพนักงานขายของบริษัท มิตซูอุดร จำกัด (นายโอ) และพนักงานขายคนดังกล่าว ได้ออกใบเสร็จรับเงินให้ กับผู้ร้องในนามของบริษัท มิตซูเจียงหนองคาย จำกัด ต่อมา ผู้ร้องเห็นว่าบริษัทฯ ยังไม่ได้จัดส่งเอกสารสัญญาซื้อขาย และหนังสือจดทะเบียนรถยนต์จึงได้สอบถามไปยังบริษัทฯ แต่จนถึงปัจจุบันยังไม่ได้รับเอกสารดังกล่าว จึงมาร้องเรียน

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี ได้ขอยุติว่า บริษัทฯ จะส่งมอบป้ายทะเบียนพร้อมใบคู่มือจดทะเบียนให้ผู้ร้องในวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๘ ซึ่งในวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ บริษัทฯ ได้นำป้ายทะเบียนพร้อมใบคู่มือ

จดทะเบียน มาส่งมอบไว้กับเจ้าหน้าที่ สคบ.อด. และผู้ร้องได้มารับป้ายทะเบียนพร้อม ใบคู่มือจดทะเบียน ในวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๘ พร้อมกับถอนเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ยุติเรื่องร้องเรียน

๒. ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนด้านสินค้าและบริการ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย ดังนี้

๒.๑ นางสาวมัตติกา บุญจำเนียร ผู้รับมอบอำนาจจาก นางสาวสลิล กิตติช่วงโชติ ผู้ร้อง ยื่นเรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำ จังหวัดอุดรธานี กรณี เมื่อวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๕๘ ผู้ร้องได้ซื้อกระเบื้อง ๖๐x๖๐ SCG#WQ๖๐๐๐ เบนานโน A (ครีมเรียบ) กับ บริษัท โฮมฮับ จำกัด (สาขาอุดร) จำนวน ๑,๐๔๕ ลัง ในราคาลังละ ๒๕๗ บาท เมื่อผู้ร้องได้ตรวจสอบจึงทราบว่า บริษัทฯ ส่งมอบกระเบื้องให้กับผู้ร้องจำนวน ๗๖๕ ลัง คงเหลืออีกจำนวน ๒๘๐ ลัง และเมื่อผู้ร้อง ได้ทวงถามไปยังบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ ส่งมอบกระเบื้องให้ครบตามจำนวนที่สั่งซื้อ แต่ได้รับการปฏิเสธ จึงร้องเรียน

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องรื้อร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี จำนวน ๒ ครั้ง โดยทั้งสองฝ่ายได้นำตัวผู้ที่ทั้งสองฝ่ายกล่าวอ้างว่าเป็นผู้ส่งมอบและรับมอบมาให้ ข้อเท็จจริงต่อคณะอนุกรรมการฯ โดยช่างดาวผู้เซ็นรับสินค้ากับบริษัทโฮมฮับ จำกัด (สาขาอุดร) โดยช่างดาว แจ้งว่า ในวันรับสินค้าช่างดาวไม่ได้ตรวจนับจำนวนสินค้า จึงทำให้ไม่ทราบว่า ทางบริษัทฯ ได้ส่งมอบสินค้าไม่ครบตามจำนวน จนกระทั่งนางสาว มัตติกา บุญจำเนียร ผู้รับมอบอำนาจจาก นางสาวสลิล กิตติช่วงโชติ ได้ตรวจสอบ หน่วยงานจึงทราบว่าสินค้าขาดไปจำนวน ๑๒๐ ลัง ซึ่งเมื่อตรวจสอบตามเอกสารแล้ว พบว่าสินค้าขาดไปจำนวน ๒๘๐ ลัง นางสาวมัตติกา บุญจำเนียร จึงเสนอให้บริษัทฯ ชดเชยในสินค้าที่หายไปจำนวน ๖๐ ลัง ซึ่งนายสินชัย ต้นตวาทิ ผู้รับมอบอำนาจจาก บริษัท โฮมฮับ จำกัด สาขาอุดรธานี (ผู้ถูกร้อง) ได้นำตัวผู้ส่งสินค้ามาชี้แจงในเรื่อง ดังกล่าว โดยนายสวาท ไชยเลิศ ผู้ส่งสินค้าดังกล่าว ชี้แจงว่า ได้ส่งมอบสินค้าจำนวน ๒ ครั้ง ในวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ส่งมอบสินค้าจำนวน ๑๒๐ ลัง และวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ส่งมอบสินค้าอีกจำนวน ๑๒๐ ลัง โดยมีช่างดาวเป็นผู้รับสินค้า และนายเมยณ รุยিং แจ้งว่า ได้ส่งมอบสินค้าให้ช่างดาวในวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๑๖๐ ลัง ซึ่งในการจัดส่งสินค้าทั้ง ๓ ครั้ง ทางบริษัทฯ ไม่ได้โทรศัพท์ แจ้งให้ลูกค้าทราบ แต่เพื่อเป็นการเยียวยาในเรื่องดังกล่าว ขอนำข้อเสนอของผู้ร้อง ไปนำเสนอผู้บริหารผู้พิจารณาชดเชยในเรื่องดังกล่าว

๓. ให้คำปรึกษาแก่ผู้บริโภค จำนวน ๘ เรื่อง ๘ ราย ดังนี้

- ๓.๑ ให้คำปรึกษากรณีทำประกันภัยอุบัติเหตุ จำนวน ๑ ราย
- ๓.๒ ให้คำปรึกษากรณีทำสัญญาจองเช่าห้องพัก จำนวน ๒ ราย
- ๓.๓ ให้คำปรึกษากรณีโครงการแจ้งว่าผู้ร้องผิदनัดการโอนกรรมสิทธิ์ทั้งที่ผู้ร้อง แจ้งให้โครงการแก้ไขงานก่อนโอนกรรมสิทธิ์ จำนวน ๑ ราย
- ๓.๔ ให้คำปรึกษากรณีขอเงินค่าทำความสะอาดคืนจากหอพัก จำนวน ๑ ราย
- ๓.๕ ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายทั่วไป ๓ ราย

๔. สรุปผลการออกตรวจกระเช้าในช่วงเทศกาลปีใหม่ และชุดสังฆทาน ในวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ ดังนี้

๔.๑ ออกตรวจกระเช้า และชุดสังฆทาน บริษัท บีคี่ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด สาขาอุดรธานี ตรวจสอบฉลากสินค้ากระเช้าปีใหม่(กระเช้า Dom) พบว่า ฉลากสินค้าไม่ระบุวิธีใช้ ข้อแนะนำในการใช้ คำเตือน วัน เดือน ปีที่หมดอายุการใช้/วัน เดือน ปี ที่ควรใช้ก่อน และตรวจสอบฉลากสินค้าชุดสังฆทาน (สังฆทานดวงธรรม) พบว่า ฉลากสินค้าระบุข้อความถูกต้องตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก

๔.๒ ออกตรวจกระเช้า และชุดสังฆทาน บริษัท เอกชัย ดีสทริบิวชั่นซิสเทม จำกัด สาขาอุดรธานี ตรวจสอบฉลากสินค้ากระเช้าปีใหม่ (กระเช้าลำสมัย) พบว่า ไม่ระบุคำเตือนในฉลากสินค้า และตรวจสอบฉลากสินค้าชุดสังฆทาน (ชุดสังฆทานหรือชุดไทยธรรมยาสามัญประจำบ้าน) พบว่า ฉลากสินค้าไม่ระบุรายละเอียดผู้ประกอบการธุรกิจ วิธีใช้ ข้อแนะนำในการใช้ และคำเตือน

๔.๓ ออกตรวจกระเช้า และชุดสังฆทาน บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) สาขาอุดรธานี ตรวจสอบฉลากสินค้ากระเช้าปีใหม่ (กระเช้าปีใหม่ ๒๕๕๙) พบว่า ฉลากสินค้าไม่ระบุคำเตือน วัน เดือน ปีที่หมดอายุการใช้/วัน เดือน ปี ที่ควรใช้ก่อน และตรวจสอบฉลากสินค้าชุดสังฆทาน พบว่า ฉลากสินค้าระบุข้อความถูกต้องตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก

๔.๔ ออกตรวจชุดสังฆทาน ร้านนาสุขสม ตลาดบ้านห้วย ตรวจสอบฉลากสินค้าชุดสังฆทาน (มังมีศรีสุข) พบว่า ฉลากสินค้าไม่ระบุวิธีใช้ และข้อแนะนำในการใช้

๔.๕ ออกตรวจกระเช้า และชุดสังฆทาน ท็อปส์ ซูเปอร์คัม สาขาบ้านห้วยอุดรธานี ตรวจสอบฉลากสินค้ากระเช้าปีใหม่ (กระเช้าของขวัญ NYB๒๐๑๖) พบว่า ฉลากสินค้าไม่ระบุรายละเอียดผู้ประกอบการธุรกิจ วิธีใช้ ข้อแนะนำในการใช้ คำเตือน วัน เดือน ปีที่ผลิต/วัน เดือน ปีที่หมดอายุการใช้ และวัน เดือน ปีที่ควรใช้ก่อน

๔.๖ ออกตรวจกระเช้า บริษัท ท็อปเวิลด์ (๒๐๑๔) จำกัด ตรวจสอบฉลากสินค้ากระเช้าปีใหม่ (กระเช้าของขวัญ ๕๙๒๑) พบว่า ฉลากสินค้าไม่ระบุรายละเอียดผู้ประกอบการธุรกิจ ขนาด/มิติ/ปริมาณ/ปริมาตร/น้ำหนักของสินค้า วิธีใช้ ข้อแนะนำในการใช้ คำเตือน วัน เดือน ปีที่ผลิต/วัน เดือน ปีที่หมดอายุการใช้ และ วัน เดือน ปีที่ควรใช้ก่อน

๔.๗ ออกตรวจกระเช้า และชุดสังฆทาน บริษัท ตั้งใจสูง ซูเปอร์สโตร์ จำกัด สาขานาดี ตรวจสอบฉลากสินค้าปีใหม่ (กระเช้าของขวัญ) พบว่า ฉลากสินค้าระบุข้อความถูกต้องตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก และตรวจสอบฉลากสินค้าชุดสังฆทาน (ชุดสังฆทาน) พบว่า ฉลากสินค้าไม่ระบุชื่อ/ประเภท/ชนิดของสินค้า รายละเอียดผู้ประกอบการธุรกิจ ขนาด/มิติ/ปริมาณ/ปริมาตร/น้ำหนักของสินค้า วิธีใช้ ข้อแนะนำในการใช้ คำเตือน วัน เดือน ปีที่ผลิต/วัน เดือน ปีที่หมดอายุการใช้ และวัน เดือน ปีที่ควรใช้ก่อน

๔.๘ ออกตรวจกระเช้า และชุดสังฆทาน บริษัท เอกชัย ดีสทริบิวชั่นซิสเทม จำกัด สาขานาดี ตรวจสอบฉลากสินค้าปีใหม่ (กระเช้าอมตะ ๖ CLASSIC๖) และตรวจสอบฉลากสินค้าชุดสังฆทาน (ชุดสังฆทานหรือชุดไทยธรรม) พบว่า ฉลากสินค้าระบุข้อความถูกต้องตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก

/๔.๙ ออกตรวจกระเช้า...

๔.๙ ออกตรวจกระเช้า และชุดสังฆทาน บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด สาขานาดี ตรวจสอบฉลากสินค้ากระเช้าปีใหม่ (กระเช้าปีใหม่B๐๓) พบว่า ฉลากสินค้าไม่ระบุวิธีใช้ ข้อเสนอแนะในการใช้ คำเตือน วัน เดือน ปีที่หมดอายุการใช้ และวัน เดือน ปีที่ควรใช้ก่อน

๔.๑๐ ออกตรวจกระเช้า และชุดสังฆทาน เซฟมาร์ท สาขาถนนโพศรี และสาขามิตรภาพ จากการตรวจสอบพบว่าไม่มีการจำหน่ายกระเช้าของขวัญปีใหม่ และชุดสังฆทาน โดยร้านแจ้งว่าจัดตามสินค้าที่ลูกค้าเลือก

ซึ่งจากการตรวจสอบฉลากสินค้ากระเช้าปีใหม่จำนวน ๗ ตัวอย่าง พบฉลากสินค้าที่ปฏิบัติถูกต้องจำนวน ๒ ตัวอย่าง ปฏิบัติไม่ถูกต้อง ๕ ตัวอย่าง และตรวจสอบฉลากสินค้าชุดสังฆทานจำนวน ๘ ตัวอย่าง พบฉลากสินค้าที่ปฏิบัติถูกต้อง จำนวน ๔ ตัวอย่าง ปฏิบัติไม่ถูกต้อง ๔ ตัวอย่าง ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้แนะนำให้ผู้ประกอบการปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก เรื่อง ลักษณะของฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก พ.ศ. ๒๕๔๑ และตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ ๒๓ (พ.ศ. ๒๕๕๐) เรื่อง ให้ชุดสังฆทานและชุดไทยธรรมเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๕

อื่นๆ (ถ้ามี)

-ไม่มี

มติที่ประชุม

รับทราบ

เลิกประชุมเวลา ๑๒.๐๐ น.

ลงชื่อ.....ผู้จัดรายงานการประชุม

(นายกฤษณ์ชานนท์ อุทัยเลี้ยง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี

ลงชื่อ.....ผู้พิมพ์/ทาน

(นางสาวกรรณิการ์ ธาตุทำเล)

เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี