

รายงานการประชุม
คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี
ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙

เมื่อวันพุธที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๙

ณ ห้องประชุมคำชะโนด ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๒

๑. ผู้มาประชุม

๑. นายสมหวัง พ่วงบางโพ	รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี	ประธานอนุกรรมการฯ
๒. นางสาวพัชรา ดีเพ็ง	อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมาย และบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๓. นายนิติธร เพชรคูหา	ขนส่งจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๔. นายเอกไศยุณณ์ ขยันดี	แทนปลัดจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๕. พ.ต.ท.สุชัย นันแก้ว	แทนผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๖. นายบรรศักดิ์ สิงห์เชิดชูวงศ์	แทนพาณิชย์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๗. นางสาวภัสณี สุวรรณคำ	แทนเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๘. นางสาวรติยา อินทเกษ	แทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๙. นางสาวอภิสร นนสีลาด	แทนเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๐. นายสุรศักดิ์ ลำพา	แทนอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๑. นายอนูชิต บุญชม	แทนประชาสัมพันธ์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๒. นายอรรถสิทธิ์ อินทร์มา	แทนนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๓. นายสุธีพงศ์ คงสนั่น	แทนประธานหอการค้าจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๔. นายธนพล กองทรัพย์ไพศาล	แทนประธานชมรมร่วมช่วยด้วยใจ	อนุกรรมการฯ
๑๕. พ.อ.อ.ประพล ปิยะอมร	ประธานชมรมคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัด อุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๖. นายสุรศักดิ์ เกษมสุวรรณ	หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ และเลขานุการ
๑๗. นายธนดร เบ็ญจจินดา	หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ	อนุกรรมการฯ
๑๘. นายกฤษณ์ชานนท์ อุทัยเลี้ยง	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ สำนักงานจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ และผู้ช่วยเลขานุการ

๒. ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางสาวมณีนรัตน์ จันทระดวง	นักวิชาการขนส่งชำนาญการ
๒. นางสาวกรรณิการ์ ธาตุท่าเล	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี
๓. นางสาวปรีชญานิ ไชบุญ	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี
๔. นางสาวเตือนใจ ชาทิมนตรี	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคเขต ๖ อุดรธานี
๕. นางสาวไศภิชฐ์ ใจสุข	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคเขต ๖ อุดรธานี
๖. นายกิตติภพ ต้นสกุล	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคเขต ๖ อุดรธานี

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑	เรื่อง ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ
ประธาน	กระผม นายสมหวัง พ่วงบางโพ รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี ทำหน้าที่เป็นประธานการประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ แทนผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี เนื่องจากท่านติดภารกิจจึงมอบกระผม ทำหน้าที่เป็นประธานแทน และผมขอเปิดการประชุมครั้งนี้
มติที่ประชุม	รับทราบ
ระเบียบวาระที่ ๒	เรื่อง รับรองรายงานการประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี ครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๘
มติที่ประชุม	รับทราบ และรับรองรายงานการประชุม
ระเบียบวาระที่ ๓	เรื่อง การติดตามผลการดำเนินการตามมติที่ประชุม ครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๘ วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๘
มติที่ประชุม	-ไม่มี รับทราบ
ระเบียบวาระที่ ๔	เรื่อง เพื่อทราบ สรุปผลการดำเนินงานด้านคุ้มครองผู้บริโภคของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ผู้แทนสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด อุดรธานี	รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนมกราคม ๒๕๕๙ ดังนี้ ๑. งานตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒ - ตรวจสอบที่ผลิตอาหาร จำนวน ๑๔ แห่ง - ดำเนินคดีเปรียบเทียบปรับ จำนวน ๑ ราย จำนวน ๕,๐๐๐ บาท ๒. งานตามพระราชบัญญัติยา พ.ศ. ๒๕๑๐ - ตรวจร้านยา จำนวน ๓ แห่ง ๓. งานตามพระราชบัญญัติเครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘ - ตรวจสอบที่จำหน่ายเครื่องสำอาง จำนวน ๓ แห่ง ๔. งานตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ - ตรวจคลินิกสถานพยาบาลเอกชน จำนวน ๒ แห่ง ๕. รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง กรณีหมอเถื่อน รักษาโรคมะเร็ง ๖. อื่นๆ - ประชุมพัฒนาเครือข่ายการติดตาม ตรวจสอบและเฝ้าระวังเกี่ยวกับวัตถุเสพติดและสารตั้งต้นในส่วนภูมิภาค วันที่ ๒๘-๒๙ มกราคม ๒๕๕๙ โรงแรมเซ็นทารา คอนเวนชัน เซนเตอร์ จังหวัดอุดรธานี
มติที่ประชุม	รับทราบ
พยานิจจังหวัด อุดรธานี	รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน ธันวาคม ๒๕๕๘ ดังต่อไปนี้

/ ๑. งานเกี่ยวกับ...

๑. งานเกี่ยวกับราคาสินค้าและบริการ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุดรธานี ร่วมกับ สำนักงานการค้าภายในจังหวัดอุดรธานี ตรวจสอบการปิดป้ายแสดงราคาสินค้าและบริการ ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๔๒ ในพื้นที่ จังหวัดอุดรธานี จำนวน ๒๙๗ ราย และจัดทำบริการข่าวตลาดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารราคาสินค้าอุปโภคบริโภค ให้ส่วนราชการหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบราคา เพื่อประกอบการตัดสินใจก่อนการซื้อขายสินค้า ทางเว็บไซต์ <http://www.moc.go.th/pcoc> และ <http://www.dit.go.th/Udonthani>

๒. งานเกี่ยวกับปริมาณสินค้า สำนักงานสาขาซึ่ง ตวง วัด เขต ๒-๒ อุดรธานี ดำเนินการตรวจสอบเครื่องชั่ง ตวง วัด และสินค้าหีบห่อ ดังนี้

๒.๑ ตรวจเครื่องชั่งตวงวัด ตลาดสด จำนวน ๖ ตลาด จำนวน ๗๙๔ ราย เครื่องชั่งตวงวัดถูกต้อง จำนวน ๘๐๗ เครื่อง เครื่องชั่งตวงวัดผิด ยึด จำนวน ๒ เครื่อง

๒.๒ ตรวจเครื่องชั่งตวงวัด ร้านค้าทั่วไป จำนวน ๒๒๔ ราย จำนวน ๒๓๕ เครื่อง เครื่องชั่งตวงวัด ถูกต้อง จำนวน ๒๓๔ เครื่อง เครื่องชั่งตวงวัดผิด ยึด จำนวน ๑ เครื่อง

๒.๓ ตรวจเครื่องชั่งตวงวัด สถานที่รับซื้อพืชไร่,โรงสี,โรงงาน จำนวน ๗๔ ราย เครื่องชั่งตวงวัด ถูกต้อง จำนวน ๙๓ เครื่อง

๒.๔ ตรวจผู้ประกอบการธุรกิจชั่งตวงวัด จำนวน ๕ ราย เครื่องชั่งตวงวัด ถูกต้อง จำนวน ๓๗๖ เครื่อง

๒.๕ ตรวจสถานีบริการจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง จำนวน ๑๘ ราย มาตรวัดน้ำมันเชื้อเพลิง ถูกต้อง จำนวน ๑๓๒ เครื่อง มาตรวัดน้ำมันเชื้อเพลิง ผิด ผูกบัตรห้ามใช้ จำนวน ๒ เครื่อง

๒.๖ ตรวจสินค้าหีบห่อ ข้าวสาร จำนวน ๓ ราย หีบห่อถูกต้อง จำนวน ๔,๙๕๐ หีบห่อ

๒.๗ งานอื่นๆ ตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องชั่ง ๗๑ ราย จำนวน ๘๖ เครื่อง และตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องวัด ๓๒ ราย จำนวน ๑๒๘ เครื่อง

๓. งานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- ไม่มี

มติที่ประชุม

รับทราบ

ผู้แทนสำนักงานเกษตร
และสหกรณ์จังหวัด
อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
มกราคม ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. งานตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงาน
ปศุสัตว์จังหวัดอุดรธานี ได้รายงานผลการออกปฏิบัติงานตรวจสอบแหล่งผลิตและ
ผลิตภัณฑ์สินค้าปศุสัตว์เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๘ ดังนี้

๑.๑ การตรวจหาสารเร่งเนื้อแดงและสารตกค้าง (Screening test)
ณ ฟาร์มเลี้ยงสุกรโดยการเก็บตัวอย่างปัสสาวะสุกรจากฟาร์มเลี้ยงสุกรที่ขึ้นทะเบียนไว้
กับกรมปศุสัตว์ (เป้าหมาย ๔๐๐ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๗๓ ตัวอย่าง)
ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ - ๒๐ มกราคม ๒๕๕๙ ผลบวก ๐ ตัวอย่าง
ผลลบ ๐ ตัวอย่าง รอผลตัวอย่าง ๗๓ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- อำเภอเมือง จำนวน ๒๓ ตัวอย่าง
- อำเภอหนองวัวซอ จำนวน ๓ ตัวอย่าง
- อำเภอหนองหาน จำนวน ๒๓ ตัวอย่าง
- อำเภอทุ่งฝน จำนวน ๒๐ ตัวอย่าง
- อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จำนวน ๔ ตัวอย่าง

(รอฟผลการตรวจวิเคราะห์จากศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ตอนบน))

๑.๒ ตรวจหาสารเร่งเนื้อแดงและสารตกค้าง (Screening test) ณ โรงฆ่าสุกร
ขึ้นทะเบียนไว้กับกรมปศุสัตว์ (เป้าหมายจำนวน ๓๕ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน
๖ ตัวอย่าง) ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ - ๒๐ มกราคม ๒๕๕๙ ตัวอย่าง
ปัสสาวะสุกร จำนวน ๖ ตัวอย่าง ผลบวก ๐ ตัวอย่าง ผลลบ ๐ ตัวอย่าง รอฟผลการตรวจ
๖ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- โรงฆ่าสัตว์เทศบาลนครอุดรธานี อำเภอเมือง จำนวน ๓ ตัวอย่าง
- โรงฆ่าสัตว์เทศบาลตำบลหนองหาน อำเภอหนองหาน จำนวน ๓ ตัวอย่าง

(รอฟผลการตรวจวิเคราะห์จากศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ตอนบน))

๑.๓ ตรวจหาจำนวนจุลินทรีย์ ยาทดค้าง ยาฆ่าแมลง ณ โรงฆ่าสัตว์และ
แปรรูป (เนื้อสัตว์อนามัย) (เป้าหมาย กล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๘๐ ตัวอย่าง และไขมัน
สุกร จำนวน ๒๐ ตัวอย่าง ผลงานสะสม กล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๒๔ ตัวอย่าง และ
ไขมันสุกร จำนวน ๖ ตัวอย่าง) ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ - ๒๐
ธันวาคม ๒๕๕๘ ตัวอย่างกล้ามเนื้อสุกรจำนวน ๘ ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน ๘ ตัวอย่าง
ตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน ๒ ตัวอย่าง และตั้งแต่วันที่
๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ - ๒๐ มกราคม ๒๕๕๙ ตัวอย่างกล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๘
ตัวอย่าง รอฟผล ๘ ตัวอย่าง ตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง รอฟผล ๒ ตัวอย่าง
โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- อำเภอเมืองอุดรธานี เก็บตัวอย่างกล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๘ ตัวอย่าง
- อำเภอประจักษ์ศิลปาคม เก็บตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง

(รอฟผลการตรวจวิเคราะห์จากสำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
จังหวัดปทุมธานี)

๑.๔ เก็บตัวอย่างอาหารสัตว์เพื่อตรวจรับรองฟาร์มมาตรฐาน (เป้าหมาย
จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๔ ตัวอย่าง) ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๑ ธันวาคม
๒๕๕๘ - ๒๐ มกราคม ๒๕๕๙ ตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน - ตัวอย่าง ผล
ผ่านมาตรฐาน - ตัวอย่าง

๑.๕ เก็บตัวอย่างอาหารสัตว์เพื่อตรวจต่ออายุฟาร์มมาตรฐาน (เป้าหมาย
จำนวน ๑๓๓ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๓๓ ตัวอย่าง) ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๑
ธันวาคม ๒๕๕๘ - ๒๐ มกราคม ๒๕๕๙ ตัวอย่างอาหารโคนม จำนวน ๑๙ ตัวอย่าง
ผล ผ่านมาตรฐาน ๑๙ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- อำเภอหนองวัวซอ เก็บตัวอย่างอาหารโคนม จำนวน ๙ ตัวอย่าง
- อำเภอหนองศรีธาตุ เก็บตัวอย่างอาหารโคนม จำนวน ๑๐ ตัวอย่าง

๑.๖. เก็บตัวอย่างเพื่อตรวจหาสารตกค้างประจำปี ๒๕๕๙ (เป้าหมาย
ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ จำนวน ๘๐ ตัวอย่าง ผลงานสะสม ๑๔ ตัวอย่าง)

๑.๖.๑ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๘ ตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน
๓ ตัวอย่าง ผล ผ่านมาตรฐาน ๓ ตัวอย่าง ตัวอย่างอาหารไก่เนื้อ จำนวน ๑ ตัวอย่าง
ผล ผ่านมาตรฐาน ๑ ตัวอย่างตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล ผ่านมาตรฐาน
๑ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- อำเภอไชยวาน เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอพิบูลย์รักษ์ เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอสร้างคอม เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอบ้านฝาง เก็บตัวอย่างอาหารไก่เนื้อ จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอเมืองอุดรธานี เก็บตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๑ ตัวอย่าง

๑.๖.๒ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๘ ไม่มีการดำเนินการเก็บตัวอย่าง

๑.๖.๓ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๙ ตัวอย่างอาหารสุกร
จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล รอผล ๑ ตัวอย่าง ตัวอย่างน้ำดื่มไก่เนื้อจำนวน ๒ ตัวอย่าง
ผล รอผล ๒ ตัวอย่าง ตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล รอผล ๑ ตัวอย่าง ตัวอย่าง
กล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล รอผล ๑ ตัวอย่าง ตัวอย่างตับไก่เนื้อ จำนวน
๑ ตัวอย่าง ผล รอผล ๑ ตัวอย่างโดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- อำเภอบ้านฝาง เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอหนองวัวซอ เก็บตัวอย่างน้ำดื่มไก่เนื้อ จำนวน ๒ ตัวอย่าง
- อำเภอกุตุบ เก็บตัวอย่างอาหารไข่ไก่ จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอเมืองอุดรธานี เก็บตัวอย่างกล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอเมืองอุดรธานี เก็บตัวอย่างตับไก่เนื้อ จำนวน ๑ ตัวอย่าง

(รอผลการตรวจวิเคราะห์จากสำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์ จังหวัดปทุมธานี)

๒. ผลการดำเนินงานเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับผลิตผลทางการเกษตรจากแหล่งผลิต
ที่ปลอดภัย ตรวจรับรองแหล่งผลิต GAP พืช จำนวน ๓๕ แปลง

- ถั่วเหลือง จำนวน ๑๙ แปลง
- ถั่วฝักยาว จำนวน ๓ แปลง
- แตงร้าน จำนวน ๑๑ แปลง
- ใบบัวบก จำนวน ๑ แปลง
- กวางตุ้ง จำนวน ๑ แปลง

เก็บตัวอย่างผลผลิตเพื่อวิเคราะห์สารพิษตกค้างและจุลินทรีย์ จำนวน - ตัวอย่าง
เก็บตัวอย่างผลผลิตเพื่อวิเคราะห์สารพิษตกค้างและจุลินทรีย์ (งบจังหวัด) จำนวน -
ตัวอย่าง ให้การรับรองแหล่งผลิตพืช (ได้ใบ Q) จำนวน ๓๕ แปลง

๒.๑ ผลการดำเนินงานเพื่อให้เกษตรกรได้รับปัจจัยการผลิตด้านการเกษตร
ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. จำนวน ๑๖๗ ฉบับ ดังนี้ คือ

- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.พันธุ์พืช จำนวน ๗๖ ฉบับ

/ - ออกใบอนุญาต...

- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.ปุ๋ย จำนวน ๕๑ ฉบับ
- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.วัตถุอันตราย จำนวน ๓๘ ฉบับ
- ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.ยาง จำนวน ๒ ฉบับ

๒.๒ ออกตรวจร้านค้า จำนวน ๑๐๙ ร้าน

๒.๓ ผลการดำเนินคดีกับผู้ประกอบการที่กระทำความผิดตาม พ.ร.บ. ปุ๋ย วัตถุอันตรายและพันธุ์พืช - ไม่มี

๒.๔ การรับแจ้งเบาะแส หรือข้อมูลการกระทำความผิดตาม พ.ร.บ. (ในข้อ ๓) - ไม่มี

๒.๕ การเผยแพร่ข้อมูล ความรู้ ข่าวสาร เพื่อให้ความคุ้มครองผู้บริโภค - ป้ายโฆษณา

มติที่ประชุม

รับทราบ

ผู้แทนสำนักงาน
อุตสาหกรรมจังหวัด
อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
มกราคม ๒๕๕๙ ดังนี้

ตามที่สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรธานี ได้ร่วมแก้ไขปัญหาเรื่องกลิ่น
จากโรงงานยางพารา และได้เข้าไปตรวจสอบ บริษัท วงศ์บัณฑิต จำกัด และ บริษัท
ศรีตรัง แอโกรอินดัสทรี จำกัด พบว่า บริษัท วงศ์บัณฑิต จำกัด ได้ดำเนินการแก้ไข
ปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว และบริษัท ศรีตรัง แอโกรอินดัสทรี จำกัด ได้ดำเนินการแก้ไขแล้ว
แต่ยังคงมีกลิ่นเหม็นที่เกิดจากบ่อน้ำทิ้งของโรงงาน ซึ่งบริษัท ศรีตรัง แอโกรอินดัสทรี
จำกัด ได้ขอขยายระยะเวลาในการแก้ไขปรับปรุงกรณีดังกล่าว

มติที่ประชุม

รับทราบ

ผู้แทนตำรวจภูธรจังหวัด
อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนมกราคม
๒๕๕๙ ดังนี้

๑. การกวาดขันร้านเกม วีดีทัศน์ เครื่องเล่นเกม ข้อความและโฆษณาอื่นๆ
ไม่พบการกระทำความผิด

๒. การกวาดขันสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ (สินค้าปลอม) มีการจับกุมผู้ต้องหา
จำนวน ๒ ราย และมีการจับกุมผู้ต้องหาจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่ไม่ติดเครื่องหมาย อย.
จำนวน ๒ ราย

มติที่ประชุม

รับทราบ

อัยการจังหวัด
คุ้มครองสิทธิ

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
มกราคม ๒๕๕๙ ดังนี้

และช่วยเหลือทางกฎหมาย
และบังคับคดี
จังหวัดอุดรธานี

- สำนักงานอัยการจังหวัดอุดรธานี ได้จัดโครงการให้ความรู้ทางกฎหมาย
แก่กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชน อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี จำนวน ๓๒๐ คน
โดยมีการบรรยายเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป การกู้ยืมเงิน การค้าประกัน การจำนอง
การจำนำ และเกี่ยวกับกฎหมายด้านการคุ้มครองผู้บริโภค รวมถึงช่องทางในการรับเรื่อง
ร้องเรียน

	- เป็นประธานอนุกรรมการใกล้เคียงเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี
มติที่ประชุม	รับทราบ
ผู้แทนสำนักงาน ที่ดินจังหวัดอุดรธานี	รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนมกราคม ๒๕๕๙ ตรวจสอบแล้ว ไม่พบข้อมูลบ้านจัดสรรที่หลีกเลียงหรือการกระทำความผิดแต่อย่างใด
มติที่ประชุม	รับทราบ
ขนส่งจังหวัดอุดรธานี	รายงานผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนมกราคม ๒๕๕๙ ไม่มีผู้ร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดอุดรธานี (ศูนย์ ๑๕๘๔)
มติที่ประชุม	รับทราบ
ประธานชมรมคุ้มครอง คุ้มครองผู้บริโภค	ได้รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนมกราคม ๒๕๕๙ ดังนี้ - ตรวจปลาหมึกกล้วย ปลาหมึกกรอบ ตลาดสดเทศบาล ๑ ผลปรากฏว่าผ่านมาตรฐานจากชุดทดสอบสารปนเปื้อน (น้ำยาตรวจสอบหรือสารฟอร์มาลีน) - ตรวจผักกาดทองหวาน ตลาดสดเทศบาล ๑ ผลปรากฏว่า ไม่ผ่านมาตรฐานจากชุดทดสอบสารปนเปื้อน (น้ำยาตรวจสอบหรือสารฟอร์มาลีน) - ตรวจสับนาง ตลาดสดเงินแซร์ ผลปรากฏว่า ผ่านมาตรฐานจากชุดทดสอบสารปนเปื้อน (สารกันรา)
มติที่ประชุม	รับทราบ
ผู้แทนประธานชมรม ร่วมช่วยด้วยใจ	ได้รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนมกราคม ๒๕๕๙ ดังนี้ - ประชาสัมพันธ์งานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ทางสถานีวิทยุชุมชน ๑๐๑.๒๕ MHz และทางหนังสือพิมพ์ร่วมช่วยด้วยใจรายเดือน - เป็นคณะกรรมการใกล้เคียงเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี - ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยี่ห้อ I Phone จำนวน ๒ เครื่อง และยี่ห้อ Samsung จำนวน ๑ เครื่อง เมื่อนำมาใช้งานพบว่ามีปัญหาใช้งานไม่ได้จึงขอเปลี่ยนโทรศัพท์เครื่องใหม่ ซึ่งทางร้านค้ายินดีเปลี่ยนโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้กับลูกค้า และให้คำแนะนำด้านการเข้าซื้อรถยนต์ จำนวน ๕ เรื่อง ๕ ราย
มติที่ประชุม	รับทราบ
ผู้แทนสำนักงาน ประชาสัมพันธ์ จังหวัดอุดรธานี	ได้รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนมกราคม ๒๕๕๙ ดังนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ ได้ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นประจำ และร่วมออกทำข่าวทุกครั้ง เช่น การออกตรวจสอบสารปนเปื้อนในอาหารทะเล การออกตรวจผู้ประกอบการธุรกิจรถยนต์ใช้แล้ว และออกตรวจกระเช้า

/ ของขวัญปีใหม่...

ของขวัญปีใหม่ ซึ่งในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคตามระเบียบวาระที่ ๔ ข้อ ๔.๑ - ๔.๑๐ เอกสารประกอบในการประชุมสามารถนำไปทำข่าวประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบได้ แต่ผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของ สคบ.อด. เป็นการกล่าวอ้างถึงบุคคลที่ ๓ (ผู้ประกอบการ) จึงไม่สามารถทำข่าวประชาสัมพันธ์ได้ และหากกรณีมีการกล่าวอ้างถึงบุคคลที่ ๓ จะได้รับการพิจารณาในการออกเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ได้ในกรณีที่ภาพประกอบที่ชัดเจน โดยหากหน่วยงานใดมีความประสงค์จะประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของหน่วยงานของท่าน สามารถส่งข้อมูลให้สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดอุดรธานีได้ที่ prdudon๕๕@gmail.com

มติที่ประชุม

รับทราบ

ฝ่ายเลขานุกรรมการ

สคบ.อด.

ได้รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในเดือนมกราคม ๒๕๕๙

๑. ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนด้านสัญญา จำนวน ๓ เรื่อง ๓ ราย ดังนี้

๑.๑ นายณัฐพล ตีรณวัฒนากุล ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ผู้ร้องได้ทำสัญญาจองที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างในโครงการบ้านชนากานต์กับบริษัท ช.เกรียงไกร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด แบบบ้านพวงชมพู แปลงที่ ๔๙ เนื้อที่ประมาณ ๖๗.๕ ตารางวา ในราคา ๓,๖๙๐,๐๐๐ บาท (สามล้านหกแสนเก้าหมื่นบาทถ้วน) โดยชำระเงินจองจำนวน ๕๘,๐๐๐ บาท (ห้าหมื่นแปดพันบาทถ้วน) และผู้ร้องได้ยื่นเรื่องขอสินเชื่อกับธนาคารกรุงเทพ แต่ธนาคารกรุงเทพได้แจ้งผลการพิจารณาว่าไม่สามารถอนุมัติสินเชื่อให้กับผู้ร้องได้ ผู้ร้องจึงแจ้งให้พนักงานขายของบริษัท ช.เกรียงไกรพร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ทราบ และขอเงินมัดจำคืน โดยทางบริษัทฯ แจ้งว่าพนักงานชื่อนางสาวเสาวลักษณ์ แสงสร ได้ลักทรัพย์เงินจำนวนดังกล่าวบริษัทฯ จึงไม่สามารถคืนเงินมัดจำให้กับผู้ร้องได้ ซึ่งผู้ร้องเห็นว่าไม่ได้รับความเป็นธรรมจึงมาร้องเรียน

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๕๙ เพื่อไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนดังกล่าว สรุปว่าทั้งสองมาตามกำหนดนัด ซึ่งนายไพฑูรย์ เจียมเจริญกุล ผู้รับมอบอำนาจจากบริษัท ช.เกรียงไกร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ชี้แจงว่า เอกสารที่ผู้ร้องถือเป็นเอกสารปลอม และบ้านหลังดังกล่าวมีการจดทะเบียนโอนกรรมสิทธิ์ให้กับบุคคลอื่นแล้ว เมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๕๘ ซึ่งนายณัฐพล ตีรณวัฒนากุล (ผู้ร้อง) ขอให้บริษัทฯ คืนเงินจองให้กับผู้ร้องจำนวน ๕๘,๐๐๐ บาท (ห้าหมื่นแปดพันบาทถ้วน) แล้วผู้ร้องจะไปดำเนินคดีกับนางสาวเสาวลักษณ์ แสงสร ต่อไป นายไพฑูรย์ เจียมเจริญกุล ผู้รับมอบอำนาจจากบริษัท ช.เกรียงไกร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด แจ้งว่า ขอนำข้อเสนอของผู้ร้องไปหารือผู้มีอำนาจของบริษัท ช.เกรียงไกร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด แล้วจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง คณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี จึงมีมติให้เลื่อนการพิจารณาออกไป เป็นวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ เวลา ๑๓.๓๐ น. ผลเป็นประการใดจะรายงานให้ที่ประชุมทราบอีกครั้ง

/ ๑.๒ นายสมชัย...

๑.๒ นายสมชัย คงวัฒนานนท์ ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๓๔ ผู้ร้อง ได้ทำสัญญาเช่าซื้อรถยนต์ รุ่น ๑๖๘ แร่งมา คันหมายเลขทะเบียน ๘๑-๑๓๒๘ อุดรธานี และเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๓๗ ผู้ร้องได้เช่าซื้อรถยนต์อีกจำนวน ๒ คันหมายเลขทะเบียน ๘๑-๓๙๙๓ และ ๘๑-๓๕๕๗ อุดรธานี กับ ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุดร ช.ทวี โดยผู้ร้องได้ชำระค่าเช่าซื้อรถยนต์ทั้งสามคันครบตามจำนวนราคาค่าเช่าซื้อแล้ว เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๓๘ , ๒๕๓๙ และ ๒๕๔๐ ตามลำดับ ต่อมา ผู้ร้องได้แจ้งให้ ห้างหุ้นส่วนจำกัด อุดร ช.ทวี ดำเนินการโอนเล่มทะเบียนรถยนต์ทั้งสามคันให้กับผู้ร้อง แต่ได้รับการปฏิเสธ โดยห้างหุ้นส่วนจำกัด อุดร ช.ทวี แจ้งให้ผู้ร้องชำระค่าเบี้ยปรับ ค่าเช่าเป็นเงินจำนวน ๕๑๗,๕๒๐ บาท (ห้าแสนหนึ่งหมื่นเจ็ดพันห้าร้อยยี่สิบบาทถ้วน) จึงจะดำเนินการโอนเล่มทะเบียนรถยนต์ให้กับ ผู้ร้องได้ ซึ่งผู้ร้องเห็นว่าไม่ได้รับความเป็นธรรม จึงมาร้องเรียน

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อไกล่เกลี่ย เรื่องร้องเรียนดังกล่าว จำนวน ๒ ครั้ง ซึ่งนางน้ำฝน จักขุลี ผู้รับมอบอำนาจจาก บริษัท อุดร ช.ทวี จำกัด ชี้แจงว่า ตามที่นายสมชัย คงวัฒนานนท์ (ผู้ร้อง) ได้นำเอกสาร การปรับโครงสร้างหนี้มาแสดง นั้น เป็นเอกสารที่เคยปรับโครงสร้างหนี้มาแล้ว ซึ่งจากการพิจารณาทางบริษัท อุดร ช.ทวี จำกัด ยินดีลดค่าเบี้ยปรับให้กับผู้ร้อง ๗๕% จากเงินจำนวน ๕๑๗,๕๒๐ บาท (ห้าแสนหนึ่งหมื่น เจ็ดพันห้าร้อยยี่สิบบาทถ้วน) คงเหลือ ที่ต้องชำระจำนวน ๑๕๓,๗๒๓ บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นสามพันเจ็ดร้อยยี่สิบสามบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคารวมค่าโอนกรรมสิทธิ์ในรถยนต์ทั้ง ๓ คัน แล้ว แต่นายสมชัย คงวัฒนานนท์ (ผู้ร้อง) แจ้งว่า ขอให้ทางบริษัทฯ ช่วยลดค่าเบี้ยปรับให้อีก คงเหลือจำนวน ๖๐,๐๐๐ บาท (หกหมื่นบาทถ้วน) และค่าโอนกรรมสิทธิ์ จำนวน ๓๒,๔๖๐ บาท (สามหมื่นสองพัน สี่ร้อยหกสิบบาทถ้วน) ซึ่งผู้ร้องจะสามารถชำระเงินให้กับทางบริษัทฯ ได้ ดังนี้ ชำระ ค่าโอนกรรมสิทธิ์ในวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๕๙ และชำระค่าเบี้ยปรับในวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ และนางน้ำฝน จักขุลี ผู้รับมอบอำนาจจาก บริษัท อุดร ช.ทวี จำกัด รับข้อเสนอ โดยให้นายสมชัย คงวัฒนานนท์ (ผู้ร้อง) นำเงินมาชำระที่สำนักงาน คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี ในเวลาราชการ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เห็นว่า ทั้งสองฝ่าย สามารถเจรจาตกลงกันได้ ซึ่งขอให้ทั้งสองฝ่ายปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลง โดยหลังจาก ผู้ร้องได้ชำระหนี้ครบถ้วนแล้ว ขอให้บริษัท อุดร ช.ทวี จำกัด ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์ ในรถยนต์ทั้ง ๓ คัน ให้ผู้ร้อง ภายในวันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

๑.๓ นายวิบูลย์ อบมา ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะอนุกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๔ ผู้ร้อง ได้ทำสัญญาจ้างเหมาก่อสร้างบ้านพักอาศัย กับ บริษัท เอ็นวายเจ เอ็นจิเนียริงคอร์ปอเรชั่น จำกัด โดยตกลงค่าจ้างในราคา ๒,๓๓๐,๐๐๐ บาท (สองล้านสามแสน สามหมื่นบาทถ้วน) และมีกำหนดก่อสร้างให้แล้วเสร็จภายใน ๑ ปี ต่อมาบริษัทฯ ได้ทำงาน ไม่มาดำเนินการก่อสร้างบ้านให้กับผู้ร้องตามสัญญา และเมื่อวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๕

/ บริษัทฯ ได้ขอ...

บริษัทฯ ได้ขอขยายระยะเวลาก่อสร้างและส่งมอบบ้านออกไปอีก ๖๐ วัน โดยจะดำเนินการก่อสร้างให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๕ หากบริษัทฯ ไม่สามารถส่งมอบบ้านตามวันดังกล่าวได้ บริษัทฯ ยินยอมชำระค่าเบี้ยปรับล่าช้าให้กับผู้ร้องเป็นเงินจำนวนวันละ ๕๐๐ บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) ซึ่งบริษัทฯ ได้ส่งมอบบ้านให้กับผู้ร้องเมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๖ โดยทางบริษัทฯ ตกลงจะชำระค่าปรับล่าช้าและค่าอุปกรณ์ที่ผู้ร้องได้ชำระไปเป็นเงินจำนวน ๒๙๖,๐๐๐ บาท (สองแสนเก้าหมื่นหกพันบาทถ้วน) ซึ่งทางบริษัทฯ ได้ชำระให้กับผู้ร้องแล้วเป็นเงินจำนวน ๔๕,๐๐๐ บาท (สี่หมื่นห้าร้อยบาทถ้วน) คงเหลืออีกจำนวน ๒๕๑,๐๐๐ บาท (สองแสนห้าหมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน) บริษัทฯ ได้จ่ายเบี่ยงการคืนเงินจำนวนดังกล่าว จึงมาร้องเรียน

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี ซึ่งทั้งสองฝ่ายมาตามกำหนดนัด และนายเทวฤทธิ์ ดวงแก้ว ตัวแทนบริษัท เอ็นวายเจ เอ็นจิเนียริ่งคอร์ปอเรชั่น จำกัด(ผู้ถูกร้อง) แจ้งให้คณะอนุกรรมการและผู้ร้องทราบว่า เนื่องจากตัวแทนไม่ได้มีหนังสือมอบอำนาจมา ซึ่งนายยุทธนา จันทรสิงหาญ แจ้งจะนำหนังสือมอบอำนาจมามอบให้ในภายหลัง และได้ประสานไปยังนายยุทธนา จันทรสิงหาญ ผู้จัดการบริษัทเอ็นวายเจ เอ็นจิเนียริ่งคอร์ปอเรชั่น จำกัด โดยบริษัทเอ็นวายเจ เอ็นจิเนียริ่งคอร์ปอเรชั่น จำกัด ยินดีคืนเงินเพื่อเยียวยากรณีดังกล่าวเป็นเงินจำนวน ๒๕๑,๐๐๐ บาท (สองแสนห้าหมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน) ขอผ่อนชำระคืนให้โดยจะโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ชื่อบัญชีนายวิบูลย์ ออบมา เลขที่บัญชี ๐๒๐๐๕๕๕๒๖๐๑๖ ทุกวันที่ ๑๕ ของเดือน โดยเริ่มชำระงวดแรกวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๕ จำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) จำนวน ๖ งวด และงวดต่อไปจำนวน ๓๑,๘๓๔ บาท (สามหมื่นหนึ่งพันแปดร้อยสามสิบสี่บาทถ้วน) ซึ่งจะชำระให้แล้วเสร็จภายใน ๑ ปี หากไม่สามารถชำระได้ ยินดีให้คิดดอกเบี้ยตามกฎหมายกำหนด หรือดำเนินคดีตามกฎหมาย ซึ่งนายวิบูลย์ ออบมา(ผู้ร้อง) รับข้อเสนอ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี แจ้งให้บริษัทเอ็นวายเจ เอ็นจิเนียริ่งคอร์ปอเรชั่น จำกัด ปฏิบัติตามข้อตกลง และหากผู้ร้องได้รับเงินครบตามจำนวนแล้ว ให้แจ้งยุติเรื่องราวร้องเรียนดังกล่าวกับพนักงานเจ้าหน้าที่ สคบ.อด. ทราบ

๒. ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนด้านสินค้าและบริการ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย

๒.๑ นายชำนาญวิทย์ ศรีสุพล ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ ผู้ร้อง ได้นำกระเป๋าดินทาง ยี่ห้อ Delsey รุ่น DS๘๓๘๘๒๑ ส่งซ่อมโดยตัวแทนจำหน่ายของบริษัท เวิลด์ เลเธอร์ กู๊ดส์ จำกัด ที่ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่าอุดรธานี แจ้งว่า จะได้รับสินค้าภายใน ๔๕ วัน นับตั้งแต่วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ แต่จนถึงปัจจุบันผู้ร้องยังไม่ได้รับสินค้าดังกล่าว ซึ่งได้สอบถามไปยังพนักงานของบริษัทฯ แต่ไม่ได้คำตอบที่ชัดเจน และขอให้บริษัทฯ รับผิดชอบในการเปลี่ยนกระเป๋านี้ใหม่ให้ จึงมาร้องเรียน

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไต่ถามเรื่องร้องเรียนดังกล่าว สรุปว่า ทั้งสองฝ่ายมาตาม กำหนดนัด ซึ่งนางสาวเสาวคนธ์ ลันดา ผู้รับมอบอำนาจจากบริษัท เวิลด์ เลเธอร์ กู๊ดส์ จำกัด ชี้แจงกรณีดังกล่าวให้คณะอนุกรรมการฯ ทราบว่า ทางบริษัท เวิลด์ เลเธอร์ กู๊ดส์ จำกัด ได้ตรวจสอบกระเป๋าของผู้ร้องแล้วพบว่าเกิดจากการกระแทกอย่างรุนแรง และเพื่อเป็นการเยียวยาบริษัทฯ ยินดีเปลี่ยนกระเป๋า ใบใหม่ให้กับผู้ร้อง โดยให้ผู้ร้อง เข้าไปปรับกระเป๋าใบใหม่ได้ที่ซื้อของบริษัท เวิลด์ เลเธอร์ กู๊ดส์ จำกัด ในศูนย์การค้า เซ็นทรัลอุดรธานี ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๙ ซึ่งนายชำนาญวิทย์ ศรีสุพล (ผู้ร้อง) พอใจ ในการเยียวยาของบริษัท เวิลด์ เลเธอร์ กู๊ดส์ จำกัด ซึ่งผู้ร้องจะเข้าไปรับ สินค้าตามกำหนด เมื่อได้รับกระเป๋าแล้ว จะมายุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าวอีกครั้ง

๓. ให้คำปรึกษาแก่ผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี จำนวน ๑๑ เรื่อง ๑๑ ราย ดังนี้
- ๓.๑ ให้คำปรึกษากรณีโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์ จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย
 - ๓.๒ ให้คำปรึกษากรณีซ่อมรถยนต์ไม่ได้มาตรฐาน จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย
 - ๓.๓ ให้คำปรึกษากรณีทำสัญญาเช่าห้องพัก จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย
 - ๓.๔ ให้คำปรึกษากรณีขอยกเลิกสัญญาจองบ้าน จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย
 - ๓.๕ ให้คำปรึกษากรณีชำระค่างวดครบตามสัญญา และต้องการ โอนกรรมสิทธิ์ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย
 - ๓.๖ ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายทั่วไป ๔ ราย

๔. ออกหน่วยให้คำปรึกษาและประชาสัมพันธ์งานคุ้มครองผู้บริโภค กับหน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชนจังหวัดอุดรธานี ณ โรงเรียน บ้านโป่ง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดอุดรธานี มีประชาชนร่วมงานประมาณ ๓๐๐ คน

รับทราบ

มติที่ประชุม

ระเบียบวาระที่ ๕

เรื่องเพื่อพิจารณา

๕.๑ ทาหรือขอมติพิจารณาส่งเรื่องร้องเรียนบริษัท โฮมฮับ จำกัด สาขา อุดรธานี กรณีนางสาวสลิล กิตติช่วงโชติ สั่งซื้อกระเบื้อง ๖๐x๖๐ SCG#WQ๖๐๐๐ เบจนาโน A (ครีมเรียบ) กับ บริษัท โฮมฮับ จำกัด (สาขาอุดร) จำนวน ๑,๐๔๕ ลัง ในราคาลงละ ๒๕๗ บาท เมื่อผู้ร้องได้ตรวจสอบจึงทราบว่า บริษัทฯ ส่งมอบกระเบื้อง ให้กับผู้ร้องจำนวน ๗๖๕ ลัง คงเหลืออีกจำนวน ๒๘๐ ลัง และเมื่อ ผู้ร้องได้ทวงถามไป ยังบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ ส่งมอบกระเบื้องให้ครบตามจำนวนที่สั่งซื้อ แต่ได้รับการ ปฏิเสธ ซึ่งคณะอนุกรรมการไต่ถามเรื่องร้องเรียนดังกล่าวประจำจังหวัดอุดรธานี ได้ไต่ถามเรื่องดังกล่าวจำนวน ๒ ครั้ง แต่นายสินชัย ต้นตวาทิ ผู้รับมอบอำนาจจาก บริษัท โฮมฮับ จำกัด สาขาอุดรธานี (ผู้ถูกร้อง) อ้างว่า ได้นำตัวผู้ส่งสินค้ามาชี้แจง ในเรื่องดังกล่าว โดยนายสาวท ไซเลศ ผู้ส่งสินค้าดังกล่าว ชี้แจงว่า ได้ส่งมอบสินค้า จำนวน ๒ ครั้ง ในวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ส่งมอบสินค้าจำนวน ๑๒๐ ลัง และ วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ส่งมอบสินค้าอีกจำนวน ๑๒๐ ลัง โดยมีช่างดาว

/ เป็นผู้รับสินค้า...

เป็นผู้รับสินค้า และนายเมยน์ รุ่ยยัง แจ้งว่า ได้ส่งมอบสินค้าให้ช่างดาวในวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๑๖๐ ลัง ซึ่งในการจัดส่งสินค้าทั้ง ๓ ครั้ง ทางบริษัทฯ ไม่ได้โทรศัพท์แจ้งให้ลูกค้าทราบ แต่เพื่อเป็นการเยียวยาในเรื่องดังกล่าว ขอนำข้อเสนอของผู้ร้องไปนำเสนอผู้บริหารผู้พิจารณาชดเชยในเรื่องดังกล่าว โดยทางบริษัทฯ จะเสนอราคาส่วนลดค่ากระเบื้องให้ผู้ร้องลงละ ๒๕๐ บาทต่อลัง กรณีผู้ร้องสั่งซื้อกระเบื้อง แต่นางสาวมัตติกา บุญจำเนียร ผู้รับมอบอำนาจจาก นางสาวสลิล กิตติช่วงโชติ ผู้ร้อง ไม่สามารถรับข้อเสนอได้ และขอให้ สคบ.อด. ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป จึงขอมติที่ประชุมพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

มติที่ประชุม

รับทราบ และเห็นชอบให้พิจารณาไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนกรณีดังกล่าว อีกครั้ง เพื่อดำเนินการช่วยเหลือผู้บริโภคต่อไป

๕.๒ หรือขอมติพิจารณาส่งเรื่องร้องเรียน กรณีนายเมธิ ศรีทำบุญ (ผู้ร้อง) ได้ทำสัญญาจะซื้อขายหรือสัญญาวางมัดจำ กับ นายไพริน ศุภรัตน์ ซึ่งเป็นผู้ลงนาม ในสัญญาเป็นผู้จะขาย โดยผู้ร้องตกลงจะซื้อบ้านเดี่ยวชั้นเดียว เนื้อที่ ๙๔ ตารางวา ในราคา ๒,๒๙๐,๐๐๐ บาท (สองล้านสองแสนเก้าหมื่นบาทถ้วน) และได้ชำระเงิน มัดจำจำนวน ๓๐,๐๐๐ บาท (สามหมื่นบาทถ้วน) โดยผู้ร้องได้ยื่นเรื่องขอสินเชื่อกับ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ผลการพิจารณาได้รับการอนุมัติในวงเงิน ๒,๐๖๐,๐๐๐ บาท (สองล้านหกหมื่นบาทถ้วน) ต่อมาผู้ร้องเห็นว่าธนาคารอาคารสงเคราะห์ได้อนุมัติวงเงิน น้อยกว่าราคาบ้านที่ผู้ร้องจะซื้อ ผู้ร้องจึงแจ้งให้นายไพริน ศุภรัตน์ ผู้จะขาย ทราบ และขอเสนอให้นายไพริน ศุภรัตน์ ผู้จะขาย ลดราคาบ้านหลังดังกล่าว หรือ คืนเงิน มัดจำให้กับผู้ร้อง แต่นายไพริน ศุภรัตน์ ผู้จะขาย ปฏิเสธไม่ลดราคาบ้านและไม่คืนเงิน มัดจำ ซึ่งคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี ได้ไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนดังกล่าว โดยนายไพริน ศุภรัตน์ (ผู้ถูกร้อง) แจ้งว่า จะเยียวยากรณีดังกล่าวเป็นเงินจำนวน ๑๕,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน) แต่นายเมธิ ศรีทำบุญ (ผู้ร้อง) ไม่สามารถรับข้อเสนอของนายไพริน ศุภรัตน์ (ผู้ถูกร้อง) ได้ และขอให้นายไพริน ศุภรัตน์ (ผู้ถูกร้อง) เยียวยาเงินจำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท (สองหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งนายไพริน ศุภรัตน์ (ผู้ถูกร้อง) ยืนยันที่จะเยียวยากรณีดังกล่าว เป็นเงินจำนวน ๑๕,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน) ทำให้ทั้งสองฝ่ายไม่สามารถ เสร็จจากตกลงกันได้ ซึ่งคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัด อุดรธานี ได้พิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว มีมติว่า เพื่อเป็นการช่วยเหลือ ผู้บริโภคให้นำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวหาวิธีที่ประชุมคณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อพิจารณาเรื่องดังกล่าวต่อไป

มติที่ประชุม

รับทราบ และเห็นชอบให้พิจารณาไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนกรณีดังกล่าว อีกครั้ง เพื่อดำเนินการช่วยเหลือผู้บริโภคต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๒ อื่นๆ (ถ้ามี)
 - ไม่มี

มติที่ประชุม รับทราบ

เลิกประชุมเวลา ๑๖.๐๐ น.

ลงชื่อ.....ผู้จัดรายการประชุม
(นายกฤษณ์ชานนท์ อุทัยเลี้ยง)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี

ลงชื่อ.....ผู้พิมพ์/ทาน
(นางสาวปรัชญานี ไชบุญ)
เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี