

รายงานการประชุม
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี
ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙

เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๙

ณ ห้องประชุมศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดอุดรธานี (POC) ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๔

๑. ผู้มาประชุม

๑. นางสาวพัชรา ดีเพ็ง	อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	ประธานอนุกรรมการฯ
๒. นายประเสริฐ ฝ่ายชาวนา	พาณิชย์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๓. นายทวีศักดิ์ สารทรัพย์	ยุติธรรมจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๔. นายเอกไอนุณณ์ ขยันดี	แทนปลัดจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๕. พ.ต.ท.สุชัย นันแก้ว	แทนผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๖. นายอรรถสิทธิ์ อินทร์มา	แทนนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๗. นางสาวรติยา อินทเกษ	แทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๘. นางจิระนันท์ สว่างดวง	แทนเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๙. นางสาวกษนิษฐ์ สุวรรณคำ	แทนเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๐. นางสาวมณีนรัตน์ จันสะดวง	แทนขนส่งจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๑. นายอนุชิต บุญชม	แทนประชาสัมพันธ์จังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๒. นายประทีป ดอกนารี	แทนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๓. นางสาวปนัดดา ทรายชู	แทนโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๔. ดร.ชานนท์ เศรษฐแสงศรี	แทนประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๕. นายสุธีพงศ์ สงสนั่น	แทนประธานหอการค้าจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๖. ว่าที่ร้อยโท ดร.อิสระคุณชิต จันทรศรี	ประธานชมรมร่วมช่วยด้วยใจ	อนุกรรมการฯ
๑๗. พ.อ.อ.ประพล ปิยะอมร	ประธานชมรมคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๘. นางสาวรับพร สังสรรค์อนันต์	แทนประธานสหภาพนายความจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ
๑๙. นายสุรศักดิ์ เกษมสุวรรณ	หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรธานี	อนุกรรมการฯ และเลขานุการ
๒๐. นายเกษมชานนท์ อุทัยเลี้ยง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	อนุกรรมการฯ และผู้ช่วยเลขานุการ

๒. ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางสาวกรรณิการ์ ธาตุท่าเล	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี
๒. นางสาวปรัชญาณี ใจบุญ	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี
๓. นางสาวเตือนใจ ขาติมนตรี	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคเขต ๖ อุดรธานี
๔. นางสาวโสภิษฐ์ ใจสุข	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคเขต ๖ อุดรธานี
๕. นายกิตติภพ ต้นสกุล	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคเขต ๖ อุดรธานี

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น.

- ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่อง ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ
- ประธาน ดิฉัน นางสาวพัชรา ดีเพ็งอัยการผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานอัยการภาค ๔ รักษาการในตำแหน่งอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดี จังหวัดอุดรธานีทำหน้าที่เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดอุดรธานี ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ แทนผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี เนื่องจาก ท่านติดภารกิจจึงมอบดิฉัน ทำหน้าที่เป็นประธานแทน และขอเปิดการประชุมครั้งนี้จะ รับทราบ
- มติที่ประชุม
- ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่อง รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด อุดรธานี ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๕๙
- มติที่ประชุม รับทราบ และรับรองรายงานการประชุม
- ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่อง การติดตามผลการดำเนินการตามมติที่ประชุม ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๕๙
- ไม่มี
- มติที่ประชุม รับทราบ
- ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่อง เพื่อบรรณ สรุปลผลการดำเนินงานด้านคุ้มครองผู้บริโภคของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้แทนสำนักงาน รายงานผลการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ในช่วงเดือน สาธารณสุขจังหวัด พฤษภาคม ๒๕๕๙ ดังนี้
- อุดรธานี
๑. งานตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒
 - ตรวจสอบที่ผลิตอาหาร (อาหารจีเอ็มพี) จำนวน ๕ แห่ง
 - ตรวจสอบที่นำเข้าอาหาร (แผ่นแปงไบเมียง) จำนวน ๓ แห่ง
 - ตรวจสอบที่ผลิตอาหาร (น้ำบริโภคในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท) จำนวน ๒ แห่ง
 - ตรวจสอบที่ผลิตอาหาร (อาหารแปรรูปพร้อมจำหน่าย) จำนวน ๓ แห่ง
 ๒. งานตามพระราชบัญญัติเครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘
 - ตรวจสอบที่จำหน่ายเครื่องสำอาง จำนวน ๔๒ แห่ง
 ๓. งานตามพระราชบัญญัติยา พ.ศ. ๒๕๑๐
 - ตรวจร้านยา จำนวน ๑๑ แห่ง
 ๔. งานตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑
 - ตรวจคลินิกสถานพยาบาลเอกชน จำนวน ๒ แห่ง
 ๕. เรื่องร้องเรียน จำนวน ๓ เรื่อง
 - กรณี กสทช. ภาค ๒ ให้ตรวจสอบโฆษณาเครื่องต้มน้ำสมุนไพร ผลการ ตรวจสอบ ดำเนินคดีเปรียบเทียบ ตาม พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๔๑ ปรับเป็นเงินจำนวน ๒,๐๐๐ บาท
 - กรณีการใช้เครื่องมือแพทย์ของคลินิกเสริมความงาม ทำให้ใบหน้าเสียรูป ผลการตรวจสอบ ดำเนินคดีเปรียบเทียบปรับตาม พ.ร.บ.สถานพยาบาล

- พ.ศ. ๒๕๔๑ มาตรา ๓๘ ปรับเป็นเงินจำนวน ๕,๐๐๐ บาท และ พ.ร.บ.
เครื่องมือแพทย์ มาตรา ๕๗ ปรับเป็นเงินจำนวน ๑๒,๕๐๐ บาท
- กรณีจำหน่ายเครื่องสำอางไม่มีเลขที่จดแจ้ง (อย.) ผลการตรวจสอบ
ไม่พบการจำหน่ายเครื่องสำอาง

มติที่ประชุม

รับทราบ

พาณิชย์จังหวัด
อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
เมษายน ๒๕๕๙ ดังต่อไปนี้

๑. งานเกี่ยวกับราคาสินค้าและบริการ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุดรธานี
กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงาน และกลุ่มกำกับดูแลและพัฒนาเศรษฐกิจการค้า
ตรวจสอบการปิดป้ายแสดงราคาสินค้าและบริการ ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยราคาสินค้าและ
บริการ พ.ศ. ๒๕๔๒ ในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี จำนวน ๒๕๖ ราย และจัดทำบริการ
ข่าวสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารราคาสินค้าอุปโภคบริโภค ให้ส่วนราชการหน่วยงาน
และประชาชนได้รับทราบราคาเพื่อประกอบการตัดสินใจก่อนการซื้อขายสินค้าทาง
เว็บไซต์ <http://www.moc.go.th/pcoc> และ <http://www.dit.go.th/Udonthani>

๒. งานเกี่ยวกับปริมาณสินค้า สำนักงานสาขาซึ่ง ตวง วัด เขต ๒-๒ อุดรธานี
ดำเนินการตรวจสอบเครื่องชั่ง ตวง วัด และสินค้าหีบห่อ ดังนี้

๒.๑ ตรวจสอบเครื่องชั่งตวงวัด ตลาดสด จำนวน ๖ ตลาด จำนวน ๘๕๐ ราย
เครื่องชั่งตวงวัดถูกต้อง จำนวน ๙๖๖ เครื่อง

๒.๒ ตรวจสอบเครื่องชั่งตวงวัด สถานที่รับซื้อพืชไร่โรงสีโรงงาน จำนวน
๙๒ ราย เครื่องชั่งตวงวัดถูกต้อง จำนวน ๙๒ เครื่อง

๒.๓ ตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจชั่งตวงวัด จำนวน ๗ ราย เครื่องชั่งตวงวัด
ถูกต้อง จำนวน ๔๒๔ เครื่อง

๒.๔ ตรวจสอบสถานีบริการจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง จำนวน ๗๙ ราย
มาตรวัดน้ำมันเชื้อเพลิงถูกต้อง จำนวน ๖๗๗ เครื่อง เครื่องชั่งตวงวัดผิด ผูกบัตรห้ามใช้
จำนวน ๓๑ เครื่อง

๒.๕ ตรวจสอบสถานีบริการจำหน่ายแก๊ส จำนวน ๑ ราย มาตรวัดน้ำมัน
เชื้อเพลิงถูกต้อง จำนวน ๔ เครื่อง ข่าวสาร และน้ำตาลทราย จำนวน ๓๔ รายหีบห่อ
ที่ถูกต้อง จำนวน ๖,๖๙๘ หีบห่อ

๒.๖ งานอื่นๆ ตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องชั่ง ๔๐ ราย จำนวน
๔๐ เครื่อง และตรวจสอบให้คำรับรองเครื่องวัด ๓๑ ราย จำนวน ๒๒๑ เครื่อง

๓. งานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- สำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุดรธานี โดยกลุ่มกำกับดูแลและพัฒนา
เศรษฐกิจการค้า ตรวจสอบกรณีราคาจำหน่ายสินค้าในท่าอากาศยานสูงเกินสมควร
ผลการตรวจสอบ ไม่พบการกระทำความผิด กรณีจำหน่ายสินค้าราคาแพง
ผู้ประกอบการภายในท่าอากาศยานนานาชาติ ปิดป้ายแสดงราคาไว้ชัดเจนและเปิดเผย
เช่น สำหรับน้ำดื่มแช่เย็น ขวดพลาสติก (ขวด PET) ขนาดบรรจุ ๕๐๐-๖๐๐ มล.
จำหน่าย ในราคา ๑๐-๑๕ บาท/ขวด ทั้งนี้ ได้ขอความร่วมมือให้ผู้ประกอบการท่าอากาศยาน

/ นานาชาติ...

นานาชาติช่วยประชาสัมพันธ์และมีหนังสือแจ้งบอกกล่าวให้ผู้ประกอบการภายในท่าอากาศยานฯ ทราบ และขอให้จำหน่ายปลีกน้ำดื่มในราคาไม่เกินราคาแนะนำที่กรมการค้าภายในกำหนดไว้ ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ได้มอบประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ ฉบับที่ ๔๓ พ.ศ. ๒๕๕๙ เรื่อง การแสดงราคาสินค้าและค่าบริการ ปี ๒๕๕๙ ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๕๙ และประกาศสำนักงานคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ เรื่อง ราคาจำหน่ายปลีกแนะนำสำหรับน้ำดื่มบรรจุขวดพลาสติกใน (ขวด PET) ให้แก่ผู้ประกอบการภายในท่าอากาศยานฯ พร้อมทั้งได้กำชับให้จำหน่ายสินค้าให้ตรงกับราคาที่ปิดป้ายไว้ซึ่งผู้ประกอบการฯ ยินดีปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และได้ชี้แจงให้ผู้ร้องทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

มติที่ประชุม

รับทราบ

ผู้แทนสำนักงานเกษตร
และสหกรณ์จังหวัด
อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
พฤษภาคม ๒๕๕๙ ดังนี้

ตามที่กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินค้าปศุสัตว์ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอุดรธานี
ได้ประสานสำนักงานปศุสัตว์อำเภอเป้าหมายออกปฏิบัติออกสุ่มเก็บตัวอย่างสินค้า
ปศุสัตว์ เพื่อเป็นการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ คุณภาพสินค้าด้านปศุสัตว์ ประจำเดือน
พฤษภาคม ๒๕๕๙ ผลปรากฏดังนี้

๑. ตรวจหาสารเร่งเนื้อแดงและสารตกค้าง (Screeningtest) ณ ฟาร์มเลี้ยง
สุกร (เป้าหมายจำนวน ๔๐๐ ตัวอย่าง ผลงานสะสมจำนวน ๓๓๙ ตัวอย่าง) ตั้งแต่วันที่
๒๑ มีนาคม - ๒๐ เมษายน ๒๕๕๙ ตัวอย่างปัสสาวะสุกร จำนวน ๕๖ ตัวอย่าง
ผลบวก ๐ ตัวอย่าง ผลลบ ๕๖ ตัวอย่างรอผลการตรวจ ๐ ตัวอย่าง โดยมีอำเภอ
เป้าหมาย ดังนี้

- อำเภอกุตุบ จำนวน ๘ ตัวอย่าง (ผ่านมาตรฐาน ๘ ตัวอย่าง)
- อำเภอกุมภวาปี จำนวน ๔ ตัวอย่าง (ผ่านมาตรฐาน ๔ ตัวอย่าง)
- อำเภอโนนสะอาด จำนวน ๓ ตัวอย่าง (ผ่านมาตรฐาน ๓ ตัวอย่าง)
- อำเภอบ้านดุง จำนวน ๔ ตัวอย่าง (ผ่านมาตรฐาน ๔ ตัวอย่าง)
- อำเภอบ้านผือ จำนวน ๑๗ ตัวอย่าง (ผ่านมาตรฐาน ๑๗ ตัวอย่าง)
- อำเภอสร้างคอม จำนวน ๕ ตัวอย่าง (ผ่านมาตรฐาน ๕ ตัวอย่าง)
- อำเภอโนนยาง จำนวน ๓ ตัวอย่าง (ผ่านมาตรฐาน ๓ ตัวอย่าง)
- อำเภอพิบูลย์รักษ์ จำนวน ๖ ตัวอย่าง (ผ่านมาตรฐาน ๖ ตัวอย่าง)
- อำเภอไชยวาน จำนวน ๖ ตัวอย่าง (ผ่านมาตรฐาน ๖ ตัวอย่าง)

ตั้งแต่วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๙ - ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ตัวอย่าง
ปัสสาวะสุกร จำนวน ๕๘ ตัวอย่าง ผลบวก ๐ ตัวอย่าง ผลลบ ๐ ตัวอย่าง รอผล
การตรวจ ๕๘ ตัวอย่าง โดยมีอำเภอเป้าหมาย ดังนี้

- อำเภอกุตุบ จำนวน ๘ ตัวอย่าง

/ - อำเภอกุมภวาปี...

- อำเภอกุมภวาปี จำนวน ๔ ตัวอย่าง
- อำเภอโนนสะอาด จำนวน ๕ ตัวอย่าง
- อำเภอบ้านดุง จำนวน ๔ ตัวอย่าง
- อำเภอบ้านฝาง จำนวน ๑๗ ตัวอย่าง
- อำเภอสร้างคอม จำนวน ๕ ตัวอย่าง
- อำเภอนายูง จำนวน ๕ ตัวอย่าง
- อำเภอพิบูลย์รักษ์ จำนวน ๖ ตัวอย่าง
- อำเภอไชยวาน จำนวน ๖ ตัวอย่าง

รอผลการตรวจวิเคราะห์จากศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ตอนบน) จังหวัดขอนแก่น

๒. ตรวจหาสารเร่งเนื้อแดงและสารตกค้าง (Screeningtest) ณ โรงฆ่าสุกร
(เป้าหมายจำนวน ๓๕ ตัวอย่าง ผลงานสะสมจำนวน ๒๔ ตัวอย่าง)

ตั้งแต่วันที่ ๒๑ มีนาคม - ๒๐ เมษายน ๒๕๕๙ ตัวอย่างปัสสาวะสุกร
จำนวน ๓ ตัวอย่าง ผลบวก ๐ ตัวอย่าง ผลลบ ๓ ตัวอย่างรอผลการตรวจ ๐ ตัวอย่าง
โดยมีอำเภอเป้าหมาย ดังนี้

- โรงฆ่าสัตว์เทศบาลตำบลพันดอน อำเภอกุมภวาปี จำนวน ๓ ตัวอย่าง
(ผ่านมาตรฐาน จำนวน ๓ ตัวอย่าง)

ตั้งแต่วันที่ ๒๑ เมษายน - ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ตัวอย่างปัสสาวะสุกร
จำนวน ๓ ตัวอย่าง ผลลบ ๐ ตัวอย่าง รอผลการตรวจ ๓ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่
เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- โรงฆ่าสัตว์เทศบาลเมืองบ้านดุง อำเภอบ้านดุง จำนวน ๓ ตัวอย่าง

รอผลการตรวจวิเคราะห์จากศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์ภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือ (ตอนบน) จังหวัดขอนแก่น

๓. ตรวจหาจำนวนจุลินทรีย์ ยาคัดล้าง ยาฆ่าแมลง ณ โรงฆ่าสัตว์ และแปรรูป
(เนื้อสัตว์อนามัย) (เป้าหมาย กล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๘๐ ตัวอย่าง และไขมันสุกร
จำนวน ๒๐ ตัวอย่าง ผลงานสะสม กล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๕๖ ตัวอย่าง และไขมันสุกร
จำนวน ๑๔ ตัวอย่าง) ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๙ ตัวอย่าง
กล้ามเนื้อสุกรจำนวน ๘ ตัวอย่าง รอผล ๘ ตัวอย่างผ่านมาตรฐานจำนวน ๖ ตัวอย่าง
ไม่ผ่านมาตรฐานจำนวน ๒ ตัวอย่าง

(เจ้าหน้าที่สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินการให้คำแนะนำ
ผู้ประกอบการบริษัท เอ็ม.ที. ๙๙๙ จำกัด เกี่ยวกับขั้นตอนขบวนการผลิตและการ
ฆ่าและรวมถึงการรักษาสุขลักษณะและสุขอนามัยของผู้ฆ่าและให้ถูกต้องสะอาด
เพื่อลดการปนเปื้อนของเชื้อจุลินทรีย์ตกค้างต่างๆ อย่างเร่งด่วนแล้ว)

ตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน ๒ ตัวอย่าง

/ ตั้งแต่วันที่...

ตั้งแต่วันที่ ๒๑ มีนาคม - ๒๐ เมษายน ๒๕๕๙

ตัวอย่างกล้ำเนื้อสุกร จำนวน ๘ ตัวอย่าง รอยผล ๘ ตัวอย่าง

ตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง รอยผล ๒ ตัวอย่าง

ตั้งแต่วันที่ ๒๑ เมษายน - ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙

ตัวอย่างกล้ำเนื้อสุกร จำนวน ๘ ตัวอย่าง รอยผล ๘ ตัวอย่าง

ตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง รอยผล ๒ ตัวอย่าง โดยมีอำเภอ

เป้าหมาย ดังนี้

- อำเภอเมืองอุดรธานี เก็บตัวอย่างกล้ำเนื้อสุกร จำนวน ๘ ตัวอย่าง

- อำเภอประจักษ์ศิลปาคม เก็บตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง

(รอยผลการตรวจวิเคราะห์จากสำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์

จังหวัดปทุมธานี)

๔. เก็บตัวอย่างอาหารสัตว์เพื่อตรวจรับรองฟาร์มมาตรฐาน (เป้าหมายจำนวน

๑ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๔ ตัวอย่าง) ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๑ เมษายน - ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ไม่มีผู้ประกอบการมายื่นขอรับรองฟาร์มมาตรฐาน (ใหม่)

๕. เก็บตัวอย่างอาหารสัตว์เพื่อตรวจต่ออายุฟาร์มมาตรฐาน (เป้าหมายจำนวน ๑๓๓ ตัวอย่าง ผลงานสะสม จำนวน ๑๐๗ ตัวอย่าง) ตรวจตั้งแต่วันที่ ๒๑ เมษายน - ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล ผ่านมาตรฐาน ๑ ตัวอย่าง โดยมีอำเภอเป้าหมาย ดังนี้

- อำเภอประจักษ์ศิลปาคม เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง

(ส่งตรวจวิเคราะห์ที่ศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์ ภาควิชาวันออกเฉียงเหนือ (ตอนบน) จังหวัดขอนแก่น)

๖. เก็บตัวอย่างเพื่อตรวจหาสารตกค้างประจำปี ๒๕๕๙ (เป้าหมาย ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ จำนวน ๘๐ ตัวอย่าง ผลงานสะสม ๔๑ ตัวอย่าง)

๖.๑ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๙

- ตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผลผ่านมาตรฐาน ๑ ตัวอย่าง

- ตัวอย่างน้ำดื่มไก่เนื้อ จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผลผ่านมาตรฐาน ๒ ตัวอย่าง

- ตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล ผ่านมาตรฐาน ๑ ตัวอย่าง

- ตัวอย่างกล้ำเนื้อสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล ผ่านมาตรฐาน ๑ ตัวอย่าง

- ตัวอย่างตับไก่เนื้อ จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผล ผ่านมาตรฐาน ๑ ตัวอย่าง โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- อำเภอบ้านผือ เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง

- อำเภอหนองวัวซอ เก็บตัวอย่างน้ำดื่มไก่เนื้อ จำนวน ๒ ตัวอย่าง

- อำเภอกุตุบ เก็บตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๑ ตัวอย่าง

- อำเภอเมืองอุดรธานี เก็บตัวอย่างกล้ำเนื้อสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง

- อำเภอเมืองอุดรธานี เก็บตัวอย่างตับไก่เนื้อ จำนวน ๑ ตัวอย่าง

/ ๖.๒ ประจำเดือน...

๖.๒ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

- ตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผลผ่านมาตรฐาน ๑ ตัวอย่าง
- ตัวอย่างน้ำดื่มไก่เนื้อ จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผลผ่านมาตรฐาน ๒ ตัวอย่าง
- ตัวอย่างน้ำดื่มสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผลผ่านมาตรฐาน ๒ ตัวอย่าง
- ตัวอย่างกล้ามเนื้อไก่เนื้อ จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผลผ่านมาตรฐาน ๒ ตัวอย่าง
- ตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผลผ่านมาตรฐาน ๒ ตัวอย่าง
- ตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๕ ตัวอย่าง ผลผ่านมาตรฐาน ๕ ตัวอย่าง

โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- อำเภอหาดฉัตร เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอหาดฉัตร เก็บตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๒ ตัวอย่าง
- อำเภอหนองบัวหอน เก็บตัวอย่างน้ำดื่มไก่เนื้อ จำนวน ๒ ตัวอย่าง
- อำเภอเพ็ญ เก็บตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอเพ็ญ เก็บตัวอย่างน้ำดื่มสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง
- อำเภอประจักษ์ศิลปาคม เก็บตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอหนองหาน เก็บตัวอย่างไขมันสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง

๖.๓ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๙

- ตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๕ ตัวอย่าง ผลผ่านมาตรฐาน ๕ ตัวอย่าง
- ตัวอย่างตับสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผลผ่านมาตรฐาน ๑ ตัวอย่าง

โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- อำเภอบ้านผือ เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง
- อำเภอทุ่งฝน เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง
- อำเภอพิบูลย์รักษ์ เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอบ้านดุง เก็บตัวอย่างตับสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง

๖.๔ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๙

- ตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผลผ่านมาตรฐาน ๑ ตัวอย่าง
- ตัวอย่างน้ำดื่มสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผลผ่านมาตรฐาน ๒ ตัวอย่าง
- ตัวอย่างกล้ามเนื้อไก่เนื้อ จำนวน ๑ ตัวอย่าง ผลผ่านมาตรฐาน ๑ ตัวอย่าง
- ตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๓ ตัวอย่าง ผลผ่านมาตรฐาน ๓ ตัวอย่าง

โดยมีพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- อำเภอทุ่งฝน เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอหนองหาน เก็บตัวอย่างน้ำดื่มสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง
- อำเภอเมืองอุดรธานี เก็บตัวอย่างกล้ามเนื้อไก่เนื้อ จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอหาดฉัตร เก็บตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอบ้านผือ เก็บตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอเมืองอุดรธานี เก็บตัวอย่างไข่ไก่ จำนวน ๑ ตัวอย่าง

๖.๕ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙

- ตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๗ ตัวอย่าง ผล รอผล ๗ ตัวอย่าง
- ตัวอย่างกล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง ผล รอผล ๗ ตัวอย่าง

/ โดยมี...

โดยมีอำเภอเป้าหมายที่ดำเนินการ ดังนี้

- อำเภอเพ็ญ เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง
- อำเภอเมืองอุดรธานี เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง
- อำเภอหนองหาน เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอหนองหาน เก็บตัวอย่างกล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง
- อำเภอบ้านผือ เก็บตัวอย่างอาหารสุกร จำนวน ๒ ตัวอย่าง
- อำเภอกุมภวาปี เก็บตัวอย่างกล้ามเนื้อสุกร จำนวน ๑ ตัวอย่าง

(รอฟผลการตรวจวิเคราะห์จากสำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
จังหวัดปทุมธานี)

๗. รายงานการควบคุมคุณภาพอาหารสัตว์ เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ ดังนี้

๗.๑ เก็บตัวอย่างอาหารสัตว์จากโรงผลิตอาหารสัตว์ เป้าหมายจำนวน
๗ ตัวอย่าง ผลงาน ๒ ตัวอย่าง สะสม ๕ ตัวอย่าง ผลการตรวจวิเคราะห์ ผ่าน
๓ ตัวอย่าง รอผล ๒ ตัวอย่าง

- โรงผลิตมิตรชาวไร่ อำเภอเมืองอุดรธานี เป้าหมายจำนวน
๔ ตัวอย่าง ผลงาน ๑ ตัวอย่าง สะสม ๓ ตัวอย่าง ผลการตรวจวิเคราะห์ ผ่าน
๒ ตัวอย่าง รอผล ๑ ตัวอย่าง

- โรงสีศรีไทยใหม่ อำเภอบ้านผือ เป้าหมายจำนวน ๓ ตัวอย่าง
ผลงาน ๑ ตัวอย่าง สะสม ๒ ตัวอย่าง ผลการตรวจวิเคราะห์ผ่าน ๑ ตัวอย่าง รอผล
๑ ตัวอย่าง

๗.๒ ตรวจรับรองมาตรฐานฟาร์ม เป้าหมายจำนวน ๑ ตัวอย่าง สะสม
๔ ตัวอย่าง ผลการตรวจวิเคราะห์ ผ่าน ๔ ตัวอย่าง

- สัตว์ปีก เป้าหมายจำนวน ๐ ตัวอย่าง

- สัตว์อื่นๆ เป้าหมายจำนวน ๑ ตัวอย่าง สะสม ๔ ตัวอย่าง ผลการ
ตรวจวิเคราะห์ ผ่าน ๔ ตัวอย่าง

๗.๓ ตรวจต่ออายุมาตรฐานฟาร์ม เป้าหมายจำนวน ๑๓๓ ตัวอย่าง
ผลงาน ๑ ตัวอย่าง สะสม ๑๐๗ ตัวอย่าง ผลการตรวจวิเคราะห์ ผ่าน ๑๐๗ ตัวอย่าง

- สัตว์ปีก เป้าหมายจำนวน ๘ ตัวอย่าง สะสม ๙ ตัวอย่าง ผลการ
ตรวจวิเคราะห์ ผ่าน ๙ ตัวอย่าง

- สัตว์อื่นๆ เป้าหมายจำนวน ๑๒๕ ตัวอย่าง ผลงาน ๑ ตัวอย่าง
สะสม ๙๘ ตัวอย่าง ผลการตรวจวิเคราะห์ ผ่าน ๙๘ ตัวอย่าง

๗.๔ ตรวจตามแผนสารตกค้าง เป้าหมายจำนวน ๓๒ ตัวอย่าง ผลงาน
๗ ตัวอย่าง สะสม ๑๙ ตัวอย่าง ผลการตรวจวิเคราะห์ ผ่าน ๑๒ ตัวอย่าง รอผล
๗ ตัวอย่าง

- สุกร เป้าหมายจำนวน ๒๙ ตัวอย่าง ผลงาน ๗ ตัวอย่าง สะสม
๑๘ ตัวอย่าง ผลการตรวจวิเคราะห์ ผ่าน ๑๑ ตัวอย่าง รอผล ๗ ตัวอย่าง

- สัตว์ปีก เป้าหมายจำนวน ๓ ตัวอย่าง ผลงาน ๗ ตัวอย่าง สะสม ๑ ตัวอย่าง ผลการตรวจวิเคราะห์ ผ่าน ๑ ตัวอย่าง

รวมทั้งหมด เป้าหมายจำนวน ๑๗๓ ตัวอย่าง ผลงาน ๑๐ ตัวอย่าง สะสม ๑๓๕ ตัวอย่าง ผลการตรวจวิเคราะห์ ผ่าน ๑๒๖ ตัวอย่าง ไม่ผ่าน ๐ ตัวอย่าง รอผล ๙ ตัวอย่าง

หมายเหตุ กิจกรรมตรวจตามแผนสารตกค้างและกิจกรรมเก็บตัวอย่างอาหารสัตว์จากโรงผลิตอาหารสัตว์รอผลตรวจวิเคราะห์อาหารสัตว์จากสำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์ จังหวัดปทุมธานี

มติที่ประชุม

รับทราบ

ผู้แทนตำรวจภูธรจังหวัด
อุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. การกวาดค้นร้านเกม วีดีทัศน์ เครื่องเล่นเกม ข้อความและโฆษณาอื่นๆ ไม่พบการกระทำความผิด

๒. การกวาดค้นสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ (สินค้าปลอม) มีการจับกุมผู้ต้องหา จำนวน ๑ ราย ตรวจจับผู้จำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลเกินราคา จำนวน ๑ ราย และออกตรวจประชาสัมพันธ์การจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลจำนวน ๑๒๐ ครั้ง

มติที่ประชุม

รับทราบ

อัยการจังหวัด
คุ้มครองสิทธิ

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ ดังนี้

และช่วยเหลือทางกฎหมาย
และบังคับคดี
จังหวัดอุดรธานี

- สำนักงานอัยการจังหวัดอุดรธานี ได้จัดโครงการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน โดยมีการบรรยายเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป การกู้ยืมเงิน การค้าประกัน การจำนอง การจำนำ และเกี่ยวกับกฎหมายด้านการคุ้มครองผู้บริโภค รวมถึงช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ในวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๕๙ ณ อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี
- เป็นประธานอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี

มติที่ประชุม

รับทราบ

ผู้แทนสำนักงาน
ที่ดินจังหวัดอุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ ตรวจสอบแล้ว ไม่พบข้อมูลบ้านจัดสรรที่หลีกเลียงหรือการกระทำความผิดแต่อย่างใด

มติที่ประชุม

รับทราบ

ผู้แทนสำนักงาน
ขนส่งจังหวัดอุดรธานี

รายงานผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ ไม่มีเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดอุดรธานี (ศูนย์ ๑๕๘๔)

มติที่ประชุม

รับทราบ

ประธานชมรมคุ้มครอง
คุ้มครองผู้บริโภค

ได้รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
พฤษภาคม ๒๕๕๙ ดังนี้

- ตรวจสอบสารปนเปื้อน (น้ำยาตอศพหรือสารฟอร์มาลีน) สไลนาง ตลาดสดเงินแซร์
ผลปรากฏว่าไม่ผ่านมาตรฐานจากชุดทดสอบสารปนเปื้อน (น้ำยาตอศพหรือสาร
ฟอร์มาลีน)

- ตรวจสอบสารปนเปื้อน (น้ำยาตอศพหรือสารฟอร์มาลีน) ปลาหมึกกระดอง
ตลาดสดเงินแซร์ ผลปรากฏว่า ผ่านมาตรฐานจากชุดทดสอบสารปนเปื้อน (น้ำยาตอศพ
หรือสารฟอร์มาลีน)

มติที่ประชุม

รับทราบ

ประธานชมรมร่วมช่วย
ด้วยใจ

ได้รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
พฤษภาคม ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภคผ่านสถานีวิทยุ
และหนังสือพิมพ์ร่วมช่วยด้วยใจ

๒. เป็นคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำ
จังหวัดอุดรธานี

๓. ไกล่เกลี่ยเรื่องราวเรียนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า จำนวน ๑ ราย ดังนี้

- กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าถูกเรียกเก็บค่าไฟฟ้าตอนเช้าเมื่อผู้ร้องไปชำระค่าไฟฟ้า
พบว่าถูกตัดไฟฟ้า ซึ่งผู้ร้องได้ยื่นเรื่องราวเรียนกับ คพข. โดยทาง คพข. ได้เชิญ
การไฟฟ้าเข้ามาชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าว ซึ่งคู่กรณีสามารถเจรจาตกลงกันได้

๔. แจ้งประชาสัมพันธ์กรณีผู้ใช้ไฟฟ้า ได้รับผลกระทบจากกรณีไฟตก ไฟดับ
และทำให้เครื่องใช้ไฟฟ้าได้รับความเสียหาย ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าบันทึกวันเวลาที่ไฟฟ้าดับ
ลงบันทึกประจำวันที่สถานีตำรวจ และยื่นเรื่องราวเรียนต่อ คพข.

มติที่ประชุม

รับทราบ

ผู้แทนสำนักงาน
ประชาสัมพันธ์
จังหวัดอุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงเดือน
พฤษภาคม ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดอุดรธานี ได้จัดทำข่าวประชาสัมพันธ์
ผลการดำเนินงานของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี และ
จัดทำข่าวประชาสัมพันธ์งานวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย เมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๙
ณ โรงแรมเซ็นทรัลพลาซาอุดรธานี

๒. สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดอุดรธานี ได้จัดทำแผนงาน/โครงการ
ประชาสัมพันธ์การคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดอุดรธานี โดยมีรายละเอียดแผนงาน/
โครงการ ดังนี้

- หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดอุดรธานี
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี และเครือข่าย
ภาคประชาชน

- หลักการและเหตุผล : เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชน
และผู้ประกอบธุรกิจได้รับรู้และเข้าใจ ในงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและตระหนัก

/ ถึงการคุ้มครอง...

ถึงการคุ้มครองผู้บริโภคไม่กระทำการอันไม่เป็นธรรมเอาเปรียบผู้บริโภค ปฏิบัติตามแนวทางและระเบียบการคุ้มครองผู้บริโภค นำมาซึ่งความร่วมมือระหว่าง ประชาชนและคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี ในการคุ้มครองผู้บริโภค สืบต่อไป

- วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ประชาชนและผู้ประกอบการได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี

- เนื้อหา/สาระสำคัญในการดำเนินงาน (สำหรับโครงการประชาสัมพันธ์ และโครงการอื่นๆ) : ขอบข่ายอำนาจหน้าที่และผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี

- ผลผลิต : ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่สู่สาธารณะ กิจกรรมหลัก คือ ข้อมูล ข่าวสารการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

- ระยะเวลาดำเนินการ: ๑ เมษายน ๒๕๕๙ – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

- วงเงินงบประมาณรวม (บาท) : ๕๖,๐๐๐ บาท (ห้าหมื่นหกพันบาทถ้วน)

มติที่ประชุม

รับทราบ

ฝ่ายเลขานุกรรมการ
สคบ.อด.

รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำจังหวัดอุดรธานี เดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนด้านสัญญา จำนวน ๔ เรื่อง ๔ ราย

๑.๑ นายณัฐวัฒน์ พงษ์ภัทรเดชภูมิ ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ผู้ร้องได้สั่งซื้อรถบรรทุกสิบล้อ ยี่ห้อฮีโน่ กับ บริษัท ฮีโน่มหาสารคาม จำกัด ในราคา ๔,๗๗๕,๐๐๐ บาท โดยชำระเงินบางส่วนให้กับบริษัท ฮีโน่มหาสารคาม จำกัด ไปแล้วจำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) ซึ่งบริษัทฮีโน่มหาสารคาม จำกัด ได้นำรถบรรทุกสิบล้อและลูกพ่วงไปประกอบกระบะบรรทุกแม่ลูกดัม ในราคา ๑,๖๕๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านหกแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งบริษัทฮีโน่มหาสารคาม จำกัด ได้ทำสินเชื่อให้ผู้ร้องในราคา ๑,๕๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน) และผู้ร้อง ต้องรับชำระค่าส่วนต่างเป็นเงินจำนวน ๑๕๐,๐๐๐ บาท(หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ที่บริษัทโชคชัยรุ่งทวีอุตสาหกรรม จำกัด ได้ต่อลูกพ่วงตามที่ผู้ร้องว่าจ้าง ต่อมา ผู้ร้อง ติดต่อไปยังบริษัท ฮีโน่มหาสารคาม จำกัด เพื่อขอรับรถบรรทุกสิบล้อกับบริษัท ฮีโน่ มหาสารคาม จำกัดซึ่งพนักงานบริษัท ฮีโน่มหาสารคาม จำกัด อ้างว่า ได้ขายรถบรรทุก สิบล้อคันดังกล่าวไปแล้ว ผู้ร้องจึงขอเงินที่ชำระไปคืน แต่ได้รับการปฏิเสธ จึงมาร้องเรียน เพื่อขอให้บริษัท ฮีโน่มหาสารคาม จำกัด คืนเงินค่าสั่งซื้อจำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)ให้ผู้ร้อง และชำระค่าต่อลูกพ่วงให้บริษัทโชคชัย รุ่งทวีอุตสาหกรรม จำกัด เป็นเงินจำนวน ๑๕๐,๐๐๐ บาท ซึ่งเป็นค่าส่วนต่างที่ผู้ร้องต้องรับผิดชอบ

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี

/ จำนวน ๒ ครั้ง...

จำนวน ๒ ครั้ง สรุปผลการพิจารณา ทั้งสองฝ่ายไม่สามารถเจรจาตกลงกันได้ ซึ่งนางสาว คำรักษ์ พันธุ์ปลาโต ผู้รับมอบอำนาจจาก นายวิวัฒน์ มัทวานนท์ ประธานกรรมการ บริษัท ฮีโน่ มหาสารคาม จำกัด ชี้แจงให้คณะกรรมการ และผู้ร้อง ทราบว่า ตามที่ ผู้ร้องขอให้บริษัท ฮีโน่มหาสารคาม จำกัด คืนเงินค่าสั่งซื้อจำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) และชำระค่าต่อลูกค้าให้บริษัท โชคชัยรุ่งทวีอุตสาหกรรม จำกัด เป็นเงินจำนวน ๑๕๐,๐๐๐ บาท ซึ่งเป็นค่าส่วนต่างที่ผู้ร้อง ต้องรับผิดชอบ บริษัท ฮีโน่ มหาสารคาม จำกัด ไม่สามารถคืนเงิน และไม่สามารถรับข้อเสนอดังกล่าวได้ คณะกรรมการไต่ถามถึงเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี จึงมีมติให้นำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวหรือที่ประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อพิจารณาช่วยเหลือผู้ร้องต่อไป

มติที่ประชุม

รับทราบ และมีมติให้ดำเนินการฟ้องคดีตามกฎหมายแทนผู้บริโภค

๑.๒ นางเอมอร สีชะปิดสา ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๗ ผู้ร้องได้ทำสัญญาจะซื้อขายหรือสัญญาวางมัดจำ กับ เต็นท์รถยนต์ใช้แล้ว อ.รถบ้าน ซึ่งผู้ร้องได้นำรถยนต์ยี่ห้อฮอนด้า หมายเลขทะเบียน นข ๓๑๐๓ อุดรธานี ไปประเมินราคา เพื่อแลกเปลี่ยนรถยนต์คันใหม่ โดยนายอดิศร ดวงดี (เจ้าของเต็นท์ รถยนต์ใช้แล้ว อ.รถบ้าน) แจ้งว่า ให้ผู้ร้องชำระเงินจำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท (สองหมื่น บาทถ้วน) ในส่วนรถยนต์ยี่ห้อฮอนด้า หมายเลขทะเบียน นข ๓๑๐๓ อุดรธานี ซึ่งได้ทำ สิ้นเชื่อกับบริษัท สยามธนภัทรลีสซิ่ง จำกัด นายอดิศร ดวงดี (เจ้าของเต็นท์รถยนต์ ใช้แล้ว อ.รถบ้าน) จะดำเนินการชำระ และปิดค้างวดแทนผู้ร้อง ต่อมาบริษัท สยามธนภัทรลีสซิ่ง จำกัด ได้มีหนังสือแจ้งการผิมนัดชำระค่างวดให้ผู้ร้องทราบ ผู้ร้อง จึงสอบถามไปยัง อ.รถบ้าน เพื่อให้รับผิดชอบในเรื่องดังกล่าว แต่ได้รับการปฏิเสธ

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะกรรมการไต่ถามถึงเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี จำนวน ๒ ครั้ง แต่ยังไม่ได้ข้อยุติ ขณะนี้อยู่ระหว่างเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบอีกครั้ง หากผล เป็นประการใดจะแจ้งที่ประชุมทราบ

มติที่ประชุม

รับทราบ

๑.๓ นายประจวบ ทองเย็น ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยี่ห้อไอโฟน รุ่น ๖ พลัส พร้อมสมัคร UP Package กับบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด สาขาอยุธยาติหวาน โดยผู้ร้องสมัครแพ็คเกจ UP๒ ในราคา ๑,๔๙๙ บาท (หนึ่ง พันสี่ร้อยเก้าสิบเก้าบาทถ้วน) ซึ่งจะได้รับสิทธิแลกซื้อพร้อมรับส่วนลดในการซื้อเครื่อง ใหม่มูลค่า ๒๓,๕๕๐ บาท (สองหมื่นสามพันห้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน) เมื่อใช้งาน ครบ ๑๒ เดือน โดยมีเงื่อนไขว่า เมื่อใช้บริการแพ็คเกจครบตามระยะเวลาที่กำหนด ลูกค้าต้องนำโทรศัพท์เครื่องเก่ามาแลกซื้อ พร้อมรับส่วนลดในการแลกซื้อเครื่องใหม่ ภายใน ๓ เดือน นับจากวันที่ใช้บริการแพ็คเกจครบ ๑๒ เดือน เมื่อครบกำหนด

/ ผู้ร้อง...

ผู้ร้องได้ติดต่อไปยังศูนย์บริการดีแทค ๑๖๗๘ พนักงานแจ้งว่าเงื่อนไขโปรโมชั่น ได้หมดเขตวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ ซึ่งผู้ร้องเห็นว่าบริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ในการสมัคร UP Package จึงร้องเรียน ขอให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไข

ผลการดำเนินการ พนักงานเจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน สคบ.อด. มีหนังสือขอทราบข้อเท็จจริงจากบริษัทฯ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙ แต่บริษัทฯ ไม่ชี้แจงตามกำหนดเวลา จึงได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทฯ เข้าพบคณะกรรมการ ไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี ในวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ต่อมา เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๙ ทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามเงื่อนไข ให้ผู้ร้อง ผู้ร้องจึงพอใจ และขอถอนเรื่องราวร้องเรียน และยุติการร้องเรียนดังกล่าว

มติที่ประชุม

รับทราบ

๑.๔ สิบเอก พีระ ทิพมาศ ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี ว่า เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ผู้ร้องทำสัญญาจองโครงการหมู่บ้านสินธารา เลควิว อุดรธานี โดยชำระเงินจองจำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งโครงการ แจ้งว่า หากสินเชื่อไม่ผ่านจะคืนเงินจองให้ ต่อมา สินเชื่อไม่ผ่าน ผู้ร้องจึงขอเงินจองคืน แต่โครงการบ่ายเบี่ยงมาโดยตลอด

ผลการดำเนินการ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี ได้พิจารณาไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว โดยผู้ร้อง เข้าพบคณะอนุกรรมการ ตามกำหนดนัด แต่โครงการหมู่บ้านสินธารา เลควิว อุดรธานี (ผู้ถูกร้อง) ไม่เข้าพบตามกำหนดนัด พนักงานเจ้าหน้าที่ได้ประสานไปยัง โครงการหมู่บ้านสินธารา เลควิว อุดรธานี (ผู้ถูกร้อง) ทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๘ ๖๒๓ ๔๐๑๑ แล้ว แต่ปฏิเสธการรับโทรศัพท์ คณะอนุกรรมการฯ จึงมีมติให้ ดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๔๕ ผู้ใดขัดขวาง หรือไม่อำนวยความสะดวก ไม่ให้ถ้อยคำหรือไม่ส่งเอกสาร หรือหลักฐานแก่พนักงาน เจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติตามมาตรา ๕ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งเดือนหรือปรับไม่เกิน หนึ่งหมื่นบาท และนำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวหาหรือที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อพิจารณาช่วยเหลือผู้บริโภคต่อไป

มติที่ประชุม

รับทราบ และมีมติให้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๔๕ กับผู้ประกอบการดังกล่าว และดำเนินการฟ้องตามกฎหมายแทน ผู้บริโภค

๒. ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนด้านสินค้าและบริการ จำนวน ๓ เรื่อง ๓ ราย

๒.๑ นางสาวกัญญาภัค สุขภูมิ ผู้รับมอบอำนาจจากนางธนพร สุขภูมิ ผู้ร้อง ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด อุดรธานี กรณีเมื่อวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๘ ผู้ร้อง ได้ซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่ยี่ห้อ ไอโฟน รุ่น ๕s สีทอง กับ ร้านอุดรเทเลคอม อำเภอกุมภวาปี ในราคา ๑๗,๙๐๐ บาท (หนึ่งหมื่น เจ็ดพันเก้าร้อยบาทถ้วน) โดยทางร้านอุดรเทเลคอม แจ้งว่า โทรศัพท์เครื่องดังกล่าว / เป็นเครื่อง...

เป็นเครื่องประกันศูนย์ไอโฟน ๑ ปี ต่อมา เมื่อผู้ร้องนำโทรศัพท์มาใช้งานได้ประมาณ ๒ เดือนพบว่า โทรศัพท์มีปัญหา ไม่สามารถใช้งานได้ และได้นำโทรศัพท์ส่งซ่อมที่ร้านอุดรเทเลคอมแต่ยังคงไม่สามารถใช้งานได้เช่นเดิม ผู้ร้องจึงได้นำโทรศัพท์ไปตรวจสอบ กับ ร้าน IBeat จึงทราบว่าโทรศัพท์เครื่องดังกล่าวหมดระยะเวลาประกันแล้ว ผู้ร้องจึงต้องการให้ร้านอุดรเทเลคอมรับผิดชอบกรณีดังกล่าว ซึ่งผู้ร้องได้ส่งโทรศัพท์ดังกล่าวไปซ่อมแล้วมีค่าใช้จ่ายจำนวน ๒,๘๐๐ บาท (สองพันแปดร้อยบาทถ้วน)จึงมาร้องเรียน

ผลการดำเนินการ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี ได้พิจารณาไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ซึ่งนางสาวชนม์สิตา ศรีโบราณฐิติ เจ้าของร้านอุดรเทเลคอม อำเภอกุมภวาปี ผู้ถูกร้อง แจ้งให้คณะอนุกรรมการฯ และผู้ร้องทราบว่า เพื่อเป็นการเยียวยากรณีดังกล่าว ร้านอุดรเทเลคอม อำเภอกุมภวาปี ยินดีชดเชยเงินเยียวยาจำนวน ๒,๘๐๐ บาท (สองพันแปดร้อยบาทถ้วน) ให้ผู้ร้อง ซึ่งได้ชำระเงินเยียवादังกล่าวในวันนี้ (๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙) และผู้รับมอบอำนาจจากนางธนพร สุขภูมิ ผู้ร้อง ได้รับเงินจำนวน ๒,๘๐๐ บาท (สองพันแปดร้อยบาทถ้วน) จากร้านอุดรเทเลคอม อำเภอกุมภวาปี แล้ว และไม่ติดใจเอาความ จึงขอยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว
รับทราบ

มติที่ประชุม

๒.๒ นางสาวสุธิดา วรรณทอง ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีเมื่อเดือนมิถุนายน ๒๕๕๘ ผู้ร้องซื้อรถยนต์ ยี่ห้อฟอร์ดเฟียสต้า กับ บริษัท ทีเอ็มเจริญ จำกัด เมื่อผู้ร้องนำรถยนต์มาใช้งานจนกระทั่งถึงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๘ พบว่า รถยนต์มีปัญหากระจกไม่สามารถใช้งานได้ เครื่องปรับอากาศรถยนต์ไม่ทำงาน ผู้ร้องจึงนำรถยนต์เข้าตรวจสอบสภาพที่ศูนย์บริการของบริษัทฯ โดยทางบริษัทฯ ได้ตรวจสอบสภาพรถยนต์แล้วพบว่ารถยนต์สามารถใช้งานได้ปกติ และหากมีปัญหาเช่นเดิมให้ผู้ร้องนำรถยนต์เข้ามาตรวจสอบสภาพอีกครั้ง เมื่อผู้ร้องนำรถยนต์กลับมาใช้งานรถยนต์ยังคงมีปัญหาเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน ผู้ร้องจึงต้องการให้บริษัทฯ เปลี่ยนรถยนต์คันใหม่ให้กับผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี ได้พิจารณาไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ซึ่งนายดำรงค์ พวงพั้ว ผู้รับมอบอำนาจจากนายสัมพันธ์ ติฆณานันท์ ผู้มีอำนาจ ลงนามผูกพันกับ บริษัท ทีเอ็มเจริญ จำกัด (ผู้ถูกร้อง) ซึ่งแจ้งให้คณะอนุกรรมการฯ ทราบว่า ทางบริษัทฯ ไม่สามารถเปลี่ยนรถยนต์คันใหม่ให้ผู้ร้องได้ ซึ่งบริษัทฯ เสนอการเยียวยาเป็นโปรแกรมพิเศษ Warranty เพิ่ม ๒ ปี ๕๐,๐๐๐ กิโลเมตร จากระยะการรับประกันปกติ ๓ ปี หรือ ๑๐๐,๐๐๐ กิโลเมตร แล้วแต่ระยะใดถึงก่อน ซึ่งนางสุธิดา วรรณทอง (ผู้ร้อง) ต้องการให้บริษัทฯ ชดเชยค่าขาดประโยชน์ในการใช้รถยนต์ขณะนำรถยนต์ส่งซ่อม เป็นเวลา ๑ เดือน เป็นเงินจำนวน ๗,๓๗๘ บาท และเติมน้ำมันคืนให้ผู้ร้องเต็มถัง หลังจากที่ใช้ทางศูนย์ใช้ในการทดสอบรถยนต์ นายดำรงค์ พวงพั้ว ผู้รับมอบอำนาจจากนายสัมพันธ์ ติฆณานันท์ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันกับ บริษัท ทีเอ็มเจริญ จำกัด (ผู้ถูกร้อง) แจ้งว่า ขอรับข้อเสนอของผู้ร้องไปนำเสนอเพื่อขอ

/ อนุมัติ...

อนุมัติไปยังพอร์ดประเทศไทย เพื่อพิจารณาเยียวยาตามที่ผู้ร้องเสนอ คณะอนุกรรมการไต่ถามเรื่องราวจ้างจ้างหัตถ์อุดรธานี จึงมีมติให้เลื่อนการพิจารณาออกไป เป็นวันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ เวลา ๑๐.๐๐ น.

มติที่ประชุม

รับทราบ

๒.๓ นางสาวมาลัย ยิ่งพัวพัฒนา ร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี กรณีผู้ร้องโทรศัพท์สั่งซื้อสินค้า LUNA กับ บริษัท สไมล์ พลัส เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด โดยสินค้าดังกล่าวมีโฆษณาขายทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ร้องได้ชำระเงินให้กับบริษัท สไมล์ พลัส เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน ๖๕,๘๐๐ บาท ผ่านทางบัญชีธนาคารกสิกรไทย ชื่อบัญชี บริษัท สไมล์ พลัส เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัทฯ แจ้งจะจัดส่งสินค้าภายใน ๓ วัน ต่อมา สินค้าไม่มาตามกำหนด ผู้ร้องจึงติดต่อฝ่ายการตลาดของบริษัทฯ ได้รับแจ้งว่าสินค้าหมด จะได้สินค้าประมาณสิ้นเดือนมีนาคม ๒๕๕๙ ผู้ร้องจึงไม่ต้องการได้สินค้านี้แล้ว จึงขอเงินที่ชำระไปคืน บริษัทฯ แจ้งจะคืนเงินให้ในวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ แต่บริษัท สไมล์ พลัส เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด ไม่คืนเงินตามกำหนดและไม่สามารถติดต่อได้

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้มีหนังสือเชิญทั้งสองฝ่ายเข้าพบ คณะอนุกรรมการไต่ถามเรื่องราวจ้างจ้างหัตถ์อุดรธานี เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. ซึ่งบริษัท สไมล์ พลัส เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด ไม่ได้เข้าพบตามกำหนดนัด คณะอนุกรรมการจึงมีมติให้เลื่อนการพิจารณาออกไป หากผลการพิจารณาเป็นประการใดจะแจ้งที่ประชุมทราบ

มติที่ประชุม

รับทราบ

๓. ให้คำปรึกษาแก่ประชาชนผู้มาขอคำปรึกษา จำนวน ๗ ราย ดังนี้

๓.๑ ให้คำปรึกษากรณีทำสัญญาว่าจ้างช่างต่อเติมบ้านแล้วช่างทิ้งงาน ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จตามสัญญา จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย

๓.๒ ให้คำปรึกษากรณีทำสัญญากู้ยืมเงินกับธนาคารกสิกรไทย และต้องการปิดยอดทั้งหมด ก่อนกำหนด แต่ธนาคารไม่ลดดอกเบี้ย จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย

๓.๓ ให้คำปรึกษากรณีทำสัญญาเช่าซื้อรถยนต์กับสินเชื่อ และต้องการปิดยอดชำระ แต่สินเชื่อ ไม่แจ้งยอดปิดให้ผู้ร้องทราบ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย

๓.๔ ให้คำปรึกษากรณีสมัครสมาชิกธุรกิจขายตรงแล้วต้องการเงินคืน แต่ได้รับการปฏิเสธ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย

๓.๕ ให้คำปรึกษากรณีซื้อรถยนต์ใช้แล้ว เมื่อนำมาใช้งานไม่สามารถใช้งานได้ ต้องการคืนรถยนต์และขอเงินที่ชำระไปคืน จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย

๓.๖ ให้คำปรึกษากรณีสมัครเป็นสมาชิกธุรกิจขายตรงแล้วบริษัทฯ แจ้งว่ามีสวัสดิการ กรณีเสียชีวิตจะได้เงิน แต่เมื่อเสียชีวิตกลับไม่ได้เงิน จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย

๓.๗ ให้คำปรึกษากรณีทำสัญญาว่าจ้างก่อสร้างอาคารแต่ผู้รับเหมาก่อสร้างไม่แล้วเสร็จตามสัญญา จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย

มติที่ประชุม

รับทราบ

/ ระเบียบ...

ระเบียบวาระที่ ๕

เรื่องเพื่อพิจารณา

๕.๑ หารื้อขอมติที่ประชุมพิจารณาช่วยเหลือผู้บริโภครณผู้ร้องซื้อคอร์สเสริมความงาม โปรแกรม THE SMAZ ยกกระชับหน้า กับ สถานเสริมความงาม บริษัท แกรมเมอร์ เมดิคัล คลินิก จำกัด ต่อมาผู้ร้องได้เข้าไปใช้บริการโปรแกรมดังกล่าว ทำให้หน้าของผู้ร้องมีปัญหา ไม่เป็นไปตามคำโฆษณาของพนักงานผู้ร้องมีความประสงค์เรียกร้องค่าเสียหายเป็นเงินจำนวน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)

มติที่ประชุม

รับทราบ และมีมติให้ดำเนินการฟ้องคดีตามกฎหมายแทนผู้บริโภค

๕.๒ หารื้อขอมติที่ประชุมพิจารณาช่วยเหลือผู้บริโภครณผู้ร้องทำสัญญาซื้อรถยนต์ ยี่ห้อมิสซูบิชิ ไทรตัน หมายเลขทะเบียน ผจ ๕๐๕๖ อุดรธานี กับห้างหุ้นส่วนจำกัด สิงโตยูสคาร์ โดยวางเงินมัดจำ จำนวน ๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน) และชำระอีกจำนวน ๓๐,๐๐๐ บาท (สามหมื่นบาทถ้วน) ในวันทำสัญญา และจะชำระเงินจำนวน ๒๗,๐๐๐ บาท (สองหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน) ในวันรับรถยนต์ รวมเป็นเงินที่ผู้ร้องชำระให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด สิงโตยูสคาร์ ทั้งสิ้น ๓๕,๐๐๐ บาท (สามหมื่นห้าพันบาทถ้วน) ต่อมาผู้ร้องไม่ต้องการรถยนต์คันดังกล่าว จึงขอให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด สิงโตยูสคาร์ คืนเงินที่ชำระไปให้ผู้ร้อง แต่ห้างหุ้นส่วนจำกัด สิงโตยูสคาร์ ปฏิเสธไม่คืนเงินรับทราบ และมีมติให้ดำเนินการฟ้องคดีตามกฎหมายแทนผู้บริโภค

มติที่ประชุม

ระเบียบวาระที่ ๖

อื่นๆ (ถ้ามี)

- ไม่มี

เลิกประชุมเวลา ๑๖.๐๐ น.

ลงชื่อ.....ผู้จัดรายงานการประชุม

(นายกฤษณ์ชานนท์ อุทัยเลี้ยง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี