

แบบฟอร์มข้อมูลโครงการของจังหวัด ประจำปี ๒๕๖๐ (ระดับกิจกรรมย่อย) (ชุด: ๑โครงการ)

ลำดับความสำคัญ.....

ชื่อโครงการ : เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี

วงเงิน ๒๐๐,๐๐๐ บาท (สองแสนบาทถ้วน)

ประเด็นยุทธศาสตร์ของจังหวัด (เลือกข้อใดข้อหนึ่ง)

- ☐ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างความเข้มแข็งในสังคม เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมและเทคโนโลยี
- ☐ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาผลผลิตทางการเกษตรให้ได้มาตรฐานในรูปแบบเกษตรปลอดภัย
- ☐ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการท่องเที่ยว การบริการ และการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น
- ☐ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาการท่องเที่ยว การบริการ และการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น
- ☐ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน
- ☐ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการภาครัฐ
- ☒ การบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ

อยู่ภายใต้กลยุทธ : -

หน่วยดำเนินการ : สำนักงานจังหวัดอุดรธานี

ผู้รับผิดชอบ : นายสุรศักดิ์ เกษมสุวรรณ ตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรธานี

สถานที่ติดต่อ : สำนักงานจังหวัดอุดรธานี (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด) หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๔๒๒๒-

๑๘๙๐

(๑) หลักการและเหตุผล (พร้อมแสดงรายละเอียดของข้อมูลประกอบให้ชัดเจน)

(๑.๑) ที่มา : ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่องการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ทุกจังหวัดเพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ โดยจัดตั้งขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัดหรือสถานที่อื่นตามเห็นสมควรโดยประกาศให้ประชาชนทราบ และให้กระทรวงมหาดไทยมีหน้าที่กำกับดูแลและอำนวยความสะดวกให้การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมและการบริหารงานจังหวัดดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

(๑.๒) สรุปสาระสำคัญ :

สภาพปัญหา/ความต้องการ : ปัจจุบันในจังหวัดอุดรธานี มีประชาชนที่มาร้องเรียน/ร้องทุกข์ และขอความช่วยเหลือ ในด้านต่างๆ ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เป็นจำนวนมากและมีแนวโน้มที่จะเพิ่มมากขึ้นทุกปี ดังนั้นศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อที่จะสามารถได้ช่วยดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิผลที่มีประสิทธิภาพ

/ความเร่งด่วน...

ความเร่งด่วน : มีความจำเป็นเร่งด่วนเนื่องจากปัจจุบัน ปัญหาการร้องเรียน/ขอความช่วยเหลือของประชาชนมีปริมาณเพิ่มขึ้น แต่ระบบการดำเนินงานในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้กับประชาชน ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และหน่วยงานต่างๆ ในจังหวัดอุดรธานี ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะรองรับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนในจังหวัดที่มีปริมาณเพิ่มสูงขึ้นทุกปี ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างมากที่จะต้องพัฒนาระบบการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอและหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง

(๒) ข้อมูลทั่วไปของโครงการ :

(๒.๑) วัตถุประสงค์ของโครงการ :

(๒.๑.๑) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคง ความปลอดภัย และงานบริการแก่ประชาชน

(๒.๑.๒) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๒.๑.๓) เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนในพื้นที่จังหวัดอุดรธานีได้รับการแก้ไขโดยเร็ว

(๒.๑.๔) เพื่อให้ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

(๒.๑.๕) เพื่อลดขั้นตอนและกระบวนการดำเนินงานทางธุรการที่มีปัญหาล่าช้าในปัจจุบันให้สามารถดำเนินได้อย่าง สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

(๒.๒) ความสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัด

(๒.๒.๑) กับประเด็นยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ (เลือกเพียงข้อเดียว)

- ☐ การฟื้นฟูความเชื่อมั่นและเร่งรัดวางรากฐานที่ดีของประเทศ
- ☐ ความมั่นคงแห่งรัฐ
- ☐ การสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืนและเป็นธรรม
- ☐ การศึกษา สาธารณะสุข คุณธรรม จริยธรรม และคุณภาพชีวิต
- ☐ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ☐ การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและวัฒนธรรม
- ☐ การต่างประเทศและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ
- ☒ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

(๒.๒.๒) กับยุทธศาสตร์และนโยบายที่ต้องบูรณาการ ๒๗ ประเด็น (เลือกข้อที่ดีที่สุดที่สอดคล้องที่สุดเพียงข้อเดียว)

• GROWTH & COMPETITIVENESS

- ☐ ด้านเกษตร
- ☐ ภาคอุตสาหกรรม
- ☐ การท่องเที่ยวและบริการ
- ☐ โครงสร้างพื้นฐาน
- ☐ พลังงาน
- ☐ การเชื่อมโยงเศรษฐกิจในภูมิภาค
- ☐ การปรับขีดความสามารถในการแข่งขัน
- ☐ R & D

• INCLUSIVE GROWTH

- ☐ การพัฒนาคุณภาพด้านการศึกษา
- ☐ การยกระดับคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข
- ☐ การดูแลผู้สูงอายุ เด็ก สตรี และผู้ด้อยโอกาส
- ☐ การสร้างโอกาสและรายได้ แก่ SMEs และเศรษฐกิจชุมชน
- ☐ แรงงาน
- ☐ ระบบยุติธรรมเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ
- ☒ การต่อต้านการคอร์รัปชัน สร้าง ธรรมชาติความโปร่งใส
- ☐ ความมั่นคงใน ๓ จังหวัดชายแดนใต้

• GREEN GROWTH

- ☐ การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
- ☐ การลดการปล่อย GHG (ก๊าซเรือนกระจก)
- ☐ นโยบายการคลังเพื่อสิ่งแวดล้อม
- ☐ การฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและบริหารจัดการน้ำ
- ☐ การเปลี่ยนแปลงสภาวะภูมิอากาศ

• INTERNAL PROCESS

- ☐ กรอบแนวทางและการปฏิรูปกฎหมาย
- ☐ การปรับโครงสร้างระบบราชการ
- ☒ การพัฒนากำลังคนภาครัฐ
- ☐ การปรับโครงสร้างภาษี
- ☐ การจัดสรรงบประมาณ
- ☐ การพัฒนาสินทรัพย์ราชการที่ไม่ได้ใช้งานให้เกิดประโยชน์สูงสุด

(๒.๒.๓) กับนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ๑๑ ข้อ (เลือกข้อที่สอดคล้องที่สุดเพียงข้อเดียว)

- ☐ การปกป้องเขตชุมชนสถาบันพระมหากษัตริย์
- ☐ การรักษาความมั่นคงของรัฐและการต่างประเทศ
- ☒ การลดความเหลื่อมล้ำของสังคม และการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ
- ☐ การศึกษาและเรียนรู้ การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม
- ☐ การยกระดับคุณภาพบริการด้านสาธารณสุข และสุขภาพของประชาชน
- ☐ การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ
- ☐ การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและพัฒนา และนวัตกรรม
- ☐ การส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสในประชาคมอาเซียน
- ☐ การรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากร และการสร้างสมดุลระหว่างการอนุรักษ์กับการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน
- ☐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ
- ☐ การปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

(๒.๒.๔) กับยุทธศาสตร์การเตรียมความพร้อมประชาคมอาเซียน ปี ๒๕๖๐ (เลือกข้อใด

ข้อหนึ่ง)

- ☐ การเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของสินค้า บริการ และการลงทุน
- ☐ การพัฒนาคุณภาพชีวิตและคุ้มครองทางสังคม
- ☐ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและโลจิสติกส์
- ☐ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
- ☐ การพัฒนากฎหมาย กฎ และระเบียบ
- ☐ การสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักถึงความสำคัญของอาเซียน
- ☒ การเสริมสร้างความมั่นคง
- ☐ การเพิ่มศักยภาพของเมืองเพื่อเชื่อมโยงโอกาสจากอาเซียน

(๒.๓) ลักษณะโครงการ (เลือกเพียงข้อเดียว)

- ☐ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ
- ☐ การพัฒนาด้านสังคม
- ☒ ด้านการบริหารจัดการ
- ☐ การบริหารจัดการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ☐ ด้านการรักษาความมั่นคงและความสงบ

(๒.๔) สถานภาพของโครงการ

- ☐ โครงการเดิม
- ☒ โครงการใหม่

(๒.๕) ประเภทของโครงการ

☒ พัฒนา

☐ ดำเนินการปกติ

(๒.๖) ระยะเวลาดำเนินโครงการ ๑ ปี เริ่มตั้งแต่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๙ ถึงสิ้นสุด ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

(๒.๗) สถานที่ดำเนินโครงการ : จังหวัดอุดรธานี

(๓) กลุ่มเป้าหมาย และผู้มีส่วนได้เสีย :

(๓.๑) กลุ่มเป้าหมาย : เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานร้องเรียนของประชาชน ของศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๓.๒) ผู้มีส่วนได้เสีย : ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชน ในจังหวัดอุดรธานี

(๔) เป้าหมาย ผลลัพธ์ และผลกระทบโครงการ

(๔.๑) เป้าหมายโครงการ : ตัวชี้วัด : จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง ลดลงร้อยละ ๘๐

(๔.๒) ผลลัพธ์ : สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนในพื้นที่ จังหวัดอุดรธานี

(๔.๓) ผลกระทบ :

เชิงบวก : ช่วยให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เชิงลบ : -

(๕) แนวทางการดำเนินงาน : (อธิบายถึงรายละเอียดที่แสดงถึงเนื้อหาที่ทำงานที่ว่าเป็นอย่างไรมีกี่ขั้นตอนในแต่ละขั้นตอนจะดำเนินการอย่างไร ตั้งแต่เริ่มต้น จนกระทั่งสิ้นสุดการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม)

- จัดทำระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ)

- จัดอบรมให้ความรู้เพิ่มทักษะแก่เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ของศูนย์ดำรงธรรม ของหน่วยงาน/เครือข่ายศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน ๑๒๕ คน โดยแบ่งการอบรม เป็น ๒ รุ่น รวมเป็นเงินทั้งหมด ๑๐๐,๐๐๐ บาท)

(๖) วิธีการดำเนินงาน :

☒ ดำเนินการเอง

☒ จ้างเหมา

/ (๗) วงเงิน...

(๗) วงเงินของโครงการ :

หน่วย : บาท

ปีงบประมาณ	เงินงบประมาณ	เงินนอกงบประมาณ	รวม
๒๕๕๗	-		-
๒๕๕๘	-		-
๒๕๕๙	-		-
๒๕๖๐	๒๐๐,๐๐๐		๒๐๐,๐๐๐
รวมทั้งสิ้น	๒๐๐,๐๐๐		๒๐๐,๐๐๐

(๘) วงเงินโครงการจำแนกตามงบประมาณรายจ่าย (ให้กรอกตามแบบฟอร์มรายละเอียดจำแนกตามงบรายจ่าย)

รายการ	งบประมาณ	เงินนอกงบประมาณ
รวมทั้งสิ้น	๒๐๐,๐๐๐	
งบดำเนินงาน	๒๐๐,๐๐๐	
- ค่าตอบแทน	๑๔,๔๐๐ ✓	
- ค่าใช้สอย	๑๘๕,๖๐๐ ✓	
- ค่าวัสดุ	-	
- ค่าสาธารณูปโภค		
งบลงทุน	-	
- ค่าครุภัณฑ์	-	
- ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	-	
งบเงินอุดหนุน	-	
งบรายจ่ายอื่นๆ		

(๙) ความพร้อมของโครงการ : (ให้กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มรายละเอียดจำแนกตาม งบรายจ่าย)

(๙.๑) พื้นที่ดำเนินโครงการ

☒ ดำเนินการได้ทันที หมายถึง ได้ศึกษาความเหมาะสมและกำหนดพื้นที่ดำเนินการหรือได้รับอนุญาตตามกฎหมาย และสามารถดำเนินการได้ทันที

☐ อยู่ในระหว่างเตรียมการ หมายถึง ได้ศึกษาความเหมาะสมและกำหนดพื้นที่ดำเนินการแล้วแต่อยู่ในระหว่างจัดเตรียมพื้นที่ หรือกำลังแก้ไขปัญหา/อุปสรรคต่างๆ หรือเตรียมการขออนุญาตตามกฎหมาย

☐ อยู่ในระหว่างศึกษาความเหมาะสม และคัดเลือกพื้นที่ดำเนินการ

/(๙.๒) แบบรูปรายการ...

อุดรธานี

(๙.๒) แบบรูปรายการ/แผนการปฏิบัติงาน

☒ มีและสมบูรณ์ (ให้ระบุชื่อหน่วยงานเจ้าของรูปแบบรายการที่ใช้) สำนักงานจังหวัด

☐ มี แต่ยังไม่สมบูรณ์ (ให้ระบุชื่อหน่วยงานเจ้าของรูปแบบรายการที่ใช้)

☐ ไม่มี

(๙.๓) ความพร้อมของบุคลากร เครื่องมือ และเทคนิคการดำเนินการ

• บุคลากรมีประสิทธิภาพ ☒ ทั้งหมด ☐ บางส่วน ☐ ไม่มีประสิทธิภาพ

• เครื่องมือดำเนินการ ☒ มีพร้อมดำเนินการได้ทันที
☐ มีบางส่วนและต้องจัดหาเพิ่มเติม
☐ ไม่มี ต้องจัดหาเพิ่มเติม

• เทคนิคในการบริหารจัดการ ☒ มีประสิทธิภาพสูง
☐ มีประสิทธิภาพปานกลาง
☐ ไม่มีประสิทธิภาพ

(๙.๔) ผลกระทบสิ่งแวดล้อม

☐ ผ่านคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติแล้ว

☐ อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ

☐ คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติยังไม่พิจารณา

(๙.๕) รายงานการศึกษาความเหมาะสม (FS)

☒ ไม่ต้องทำรายงานการศึกษา

☐ ต้องทำรายงานการศึกษา

(๙.๖) ผลตอบแทน

☒ มีผลตอบแทนทางเศรษฐกิจ/สังคม IRR

☐ ไม่มีผลตอบแทนทางเศรษฐกิจ/สังคม IRR

(๑๐) วิธีการบริหารจัดการหรือการดูแลบำรุงรักษา เมื่อโครงการแล้วเสร็จ เพื่อให้เกิดความยั่งยืนของโครงการ :

(๑๑) ปัญหา อุปสรรคและข้อจำกัด : -

(๑๒) แนวทางแก้ไข : (ระบุแนวทางแก้ไข เช่น แก้ไขกฎหมาย ปรับโครงสร้างหน่วยงาน ปรับกลยุทธ ฯลฯ)

/(๑๓) แหล่ง...

(๑๓) แหล่งงบประมาณ

- ☒ ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจังหวัด
- ☐ ขอรับการสนับสนุนงบประมาณกระทรวง กรม โปรตรระบุ
- ☐ อปท. ตั้งงบประมาณดำเนินการ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ
(นายสุรศักดิ์ เกษมสุวรรณ)
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรธานี

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ
(นายสิริชัย จันทาหลวง)
รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ
(นายชยาวุธ จันทร)
ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี

๑๕-๖
๗/๑๑
๗๖๖๙