

สรุปคำวินิจฉัยคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี
(สคบ.จังหวัดอุดรธานี) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

ลำดับ ที่	หัวข้อเรื่อง/ประเด็นวินิจฉัย	คำวินิจฉัยของคณะกรรมการ ส.ค.บ.	หมายเหตุ
๑	พิจารณาส่งเรื่องร้องเรียนบริษัทพิงค์ไลน์ เอนเตอร์ไพรส์ จำกัด (บรอง เคย์สปา) ให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจ ดังกล่าว เนื่องจากได้ดำเนินการใกล้เคียง และติดต่อบริษัทแล้วแต่บริษัทไม่มาตาม กำหนด	รับทราบ มีมติให้ส่งเรื่องร้องเรียน ดังกล่าว ให้คณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภค ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ต่อไป	การประชุมครั้งที่ ๑๑/๒๕๕๗ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๗
๒	พิจารณาส่งเรื่องร้องเรียนของนางมาติ หลาตระกูล ร้องเรียนขอความเป็นธรรม กรณีซื้อรถคันแรกตามนโยบายของรัฐบาล กับบริษัท โตโยต้าอุดรธานี	รับทราบ มีมติให้ส่งเรื่องร้องเรียน ดังกล่าว ให้คณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภค ดำเนินการช่วยเหลือและ เรียกร้องสิทธิให้ผู้ร้องตามอำนาจ หน้าที่ต่อไป	การประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๕๘
๓	พิจารณาขอส่งเรื่องร้องเรียนกรณีบริษัท อุดรสินชัยการเคหะ จำกัด ผิดสัญญาไม่ จัดทำสาธารณูปโภค อาทิ สโมสร์ สระ ว่ายน้ำ ศูนย์กีฬาเอนกประสงค์ให้แล้ว เสร็จตามสัญญา	เห็นชอบให้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ให้สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค ดำเนินการช่วยเหลือผู้บริโภคต่อไป และให้สำนักงานที่ดินจังหวัดอุดรธานี นำเรื่องร้องเรียนดังกล่าว หรือ คณะกรรมการจัดสรรที่ดินจังหวัด อุดรธานี เพื่อพิจารณากรณีเรื่อง ร้องเรียนดังกล่าวอีกทางหนึ่งด้วย และ แจ้งให้ที่ประชุมทราบในครั้งต่อไป	การประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๕๘ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๘
๔	พิจารณาส่งเรื่องร้องเรียนกรณีร้านอุดร เทเลคอมถูกนายต่อทรัพย์ สาครรัตน์ ร้องเรียนกรณีนำ I Pad ไปซ่อมที่ร้าน ซึ่งก่อนนำซ่อม สินค้ายังพอสามารถใช้ งานได้ตามปกติเพียงแต่ไม่สามารถสัมผัส หน้าจอได้เท่านั้น แต่ทางร้านแจ้งว่าสินค้า มีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งร้านอุดร เทเลคอม ไม่มาพบคณะกรรมการฯ ตามนัด ไม่ให้ความร่วมมือในการชี้แจง ข้อเท็จจริง	เห็นชอบให้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ให้สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค ดำเนินการช่วยเหลือผู้บริโภคต่อไป และดำเนินการเปรียบเทียบปรับ	การประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๕๘ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๘

สรุปคำวินิจฉัยคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี
(สคบ.จังหวัดอุดรธานี) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

ลำดับ ที่	หัวข้อเรื่อง/ประเด็นวินิจฉัย	คำวินิจฉัยของคณะกรรมการ ส.ค.บ.	หมายเหตุ
๕	พิจารณาส่งเรื่องร้องเรียนกรณี บริษัท เอ็มทีเอ็ม มอเตอร์ เทคโนโลยี ไมเยอร์ (ประเทศไทย) ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่จะคืนเงินให้กับ นายธัญย์ แดงสุภา กรณีที่ ร้องเรียนขอความเป็นธรรมในการซื้อรถ จากทางบริษัทแล้วไม่สามารถดำเนินการ จดทะเบียนป้ายขาวให้ได้ภายในเวลาที่ กำหนด	เห็นชอบให้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ให้สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค ดำเนินการช่วยเหลือผู้บริโภค ตาม อำนาจหน้าที่ต่อไป	การประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๘ วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๕๘
๖	พิจารณาส่งเรื่องร้องเรียนกรณีนายสุวิชา วงศ์อักษร ซื้อรถยนต์กับบริษัท ชูชุกี เจียงอุดร จำกัด เมื่อนำรถมาใช้งานแล้ว ปรากฏว่ารถมีปัญหา โดยทั้งสองฝ่ายไม่สามารถเจรจาตกลงกันได้	เห็นชอบให้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ให้สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค ดำเนินการช่วยเหลือผู้บริโภค ตาม อำนาจหน้าที่ต่อไป	การประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๕๘ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๗	พิจารณาส่งเรื่องร้องเรียนสถานเสริม ความงาม เดอะสกินด็อกเตอร์ที่ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่าอุดรธานี ปิดกิจการโดยไม่แจ้งให้ผู้ร้องทราบและ ไม่ชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้น มีผู้เสียหายจำนวน ๑๑ ราย	เห็นชอบให้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ให้สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค ดำเนินการช่วยเหลือผู้บริโภคต่อไป ตามอำนาจหน้าที่	การประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๘ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘
๘	พิจารณาส่งเรื่องร้องเรียนบริษัทศุภาลัย จำกัด (มหาชน) โครงการศุภาลัย พาร์ควิลล์นิตโย กรณีผู้ร้องเรียก ค่าชดเชยหรือเบี้ยปรับ ในการโอน กรรมสิทธิ์ล่าช้า	เห็นชอบให้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ให้สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค ดำเนินการช่วยเหลือผู้บริโภคต่อไป ตามอำนาจหน้าที่	การประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๘ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘
๙	พิจารณาส่งเรื่องร้องเรียน บริษัทไจ้ะ บริการขนส่ง ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่จะ ชดใช้ค่าเสียหายภายในเวลาที่กำหนด ให้กับผู้ร้องกรณีสินค้าสูญหายระหว่าง การขนส่ง	เห็นชอบให้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ให้สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค ดำเนินการช่วยเหลือผู้บริโภคต่อไป ตามอำนาจหน้าที่	การประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๘ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘