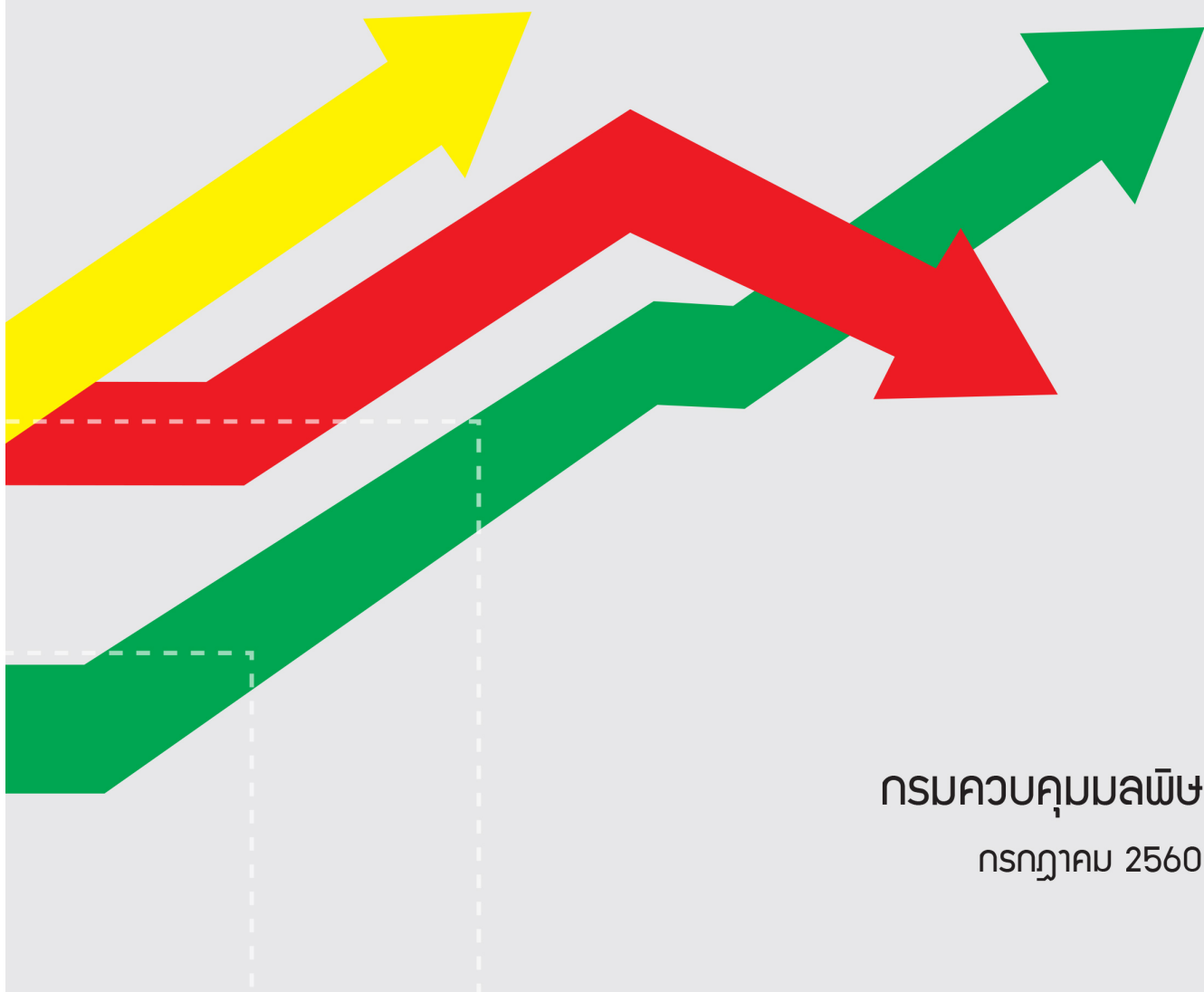


แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ (พ.ศ. 2560 - 2564)



สารบัญ

บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ หลักการและเหตุผล	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๑
๑.๓ สารสำคัญของแผน	๑
บทที่ ๒ แผนและนโยบายที่เกี่ยวข้อง	๓
๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙).....	๓
๒.๒ นโยบายประเทศไทย ๔.๐ (Thailand ๔.๐).....	๓
๒.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔).....	๓
๒.๔ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๔
๒.๕ แผนปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารายยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔).....	๕
๒.๖ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑).....	๖
บทที่ ๓ สถานภาพด้านดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษ	๗
๓.๑ โครงสร้างพื้นฐาน	๗
๓.๒ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	๘
๓.๓ บุคลากรด้านดิจิทัล.....	๑๐
บทที่ ๔ แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)	๑๓
๔.๑ เป้าหมายของแผน	๑๓
๔.๒ กรอบแนวคิดแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ.....	๑๓
๔.๓ แผนงาน มาตรการ และตัวชี้วัด.....	๑๓
๔.๔ โครงการ/กิจกรรม.....	๑๘
๔.๕ ผลผลิตตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ	๒๖
บทที่ ๕ แนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัล	๒๘

บทที่ ๑ บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ เห็นชอบแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑) และมอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ชื่อเดิม) เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนแผนทั้งสองฉบับ โดยให้จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารายยุทธศาสตร์และใช้เป็นแผนอ้างอิงสำหรับหน่วยงานภาครัฐในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของหน่วยงาน ซึ่งคณะรัฐมนตรีกำหนดให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี ของหน่วยงานแทนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม

กรมควบคุมมลพิษ จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เพื่อทดแทนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิมตามมติคณะรัฐมนตรีข้างต้น โดยใช้กรอบวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และมาตรการในแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑) และแผนปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารายยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เป็นแนวทางหลักในการกำหนดทิศทางการพัฒนา และดำเนินการด้านดิจิทัลในระยะเวลา ๕ ปีข้างหน้าของกรมควบคุมมลพิษ โดยการวิเคราะห์สถานภาพด้านดิจิทัลที่กรมมีอยู่ในปัจจุบันว่ามียุทธศาสตร์ประกอบใดที่ต้องดำเนินการพัฒนาให้มีศักยภาพด้านดิจิทัลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ และสอดคล้องกับเป้าหมายและแนวทางการพัฒนาหลักของประเทศ เพื่อให้มีความสามารถในการบริหารจัดการ และการปฏิบัติงานภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงการบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ และการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง สะดวก และ รวดเร็วยิ่งขึ้น

๑.๒ วัตถุประสงค์

- ๑.๒.๑ เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของกรม ภายในระยะเวลา ๕ ปี
- ๑.๒.๒ กำหนดแผนงาน มาตรการและกิจกรรมที่สำคัญที่ต้องดำเนินการในการยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของกรม
- ๑.๒.๓ เกิดการขับเคลื่อนการพัฒนาด้านดิจิทัลในทุก สำนัก/กอง/ฝ่าย/ศูนย์ ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนและเกิดการทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการ
- ๑.๒.๔ มีเป้าหมายและตัวชี้วัดการพัฒนาด้านดิจิทัลของกรมที่สามารถนำมาใช้ในการติดตามประเมินผล อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

๑.๓ สาระสำคัญของแผน

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ประกอบด้วยสาระสำคัญดังนี้
บทที่ ๑ นำเสนอหลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์และสาระสำคัญของแผน
บทที่ ๒ นำเสนอแผนและนโยบายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการฉบับนี้

บทที่ ๓ บทวิเคราะห์สถานการณ์ด้านดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษเทียบกับเป้าหมายของแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง เพื่อระบุจุดอ่อนหรืออุปสรรคแล้วนำมาเป็นแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของกรมควบคุมมลพิษใน ๕ ปีข้างหน้า

บทที่ ๔ นำเสนอเป้าหมาย กรอบแนวคิด แผนงาน มาตรการ ตัวชี้วัด โครงการและกิจกรรม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในระดับประเทศ

บทที่ ๕ นำเสนอแนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ

บทที่ ๒ แผนและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เป็นแผนกำหนดทิศทางการพัฒนาและดำเนินการด้านดิจิทัลให้สอดคล้องกับแนวคิด เป้าหมาย ยุทธศาสตร์และมาตรการของแผนและนโยบายในระดับประเทศที่สำคัญดังนี้

๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙)

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ได้กำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนและนโยบายในด้านต่างๆ ของประเทศให้มีความสอดคล้อง บูรณาการ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยในยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ได้ระบุให้มีการวางระบบบริหารราชการแบบบูรณาการ การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคน และพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรง

๒.๒ นโยบายประเทศไทย ๔.๐ (Thailand ๔.๐)

Thailand ๔.๐ เป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายด้านเศรษฐกิจหรือโมเดลทางเศรษฐกิจของรัฐบาลที่ต้องการปรับโครงสร้างและกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจแบบเดิมที่ “ทำมาก ได้น้อย” ไปสู่โครงสร้างแบบใหม่ที่ “ทำน้อย ได้มาก” โดยเน้นการใช้องค์ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี นวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ แทนการใช้ทรัพยากรพื้นฐานที่นับวันจะหมดไป ในการขับเคลื่อนเพื่อนำประเทศไทยให้หลุดพ้นจากกับดักประเทศรายได้ปานกลางกับดักความเหลื่อมล้ำและกับดักความไม่สมดุล พร้อมกับเปลี่ยนผ่านประเทศไทยไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้วที่มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน อย่างเป็นรูปธรรมตามแนวทางที่ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ได้วางเอาไว้ภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๕ โดยได้ระบุให้มีการปฏิรูปภาครัฐใน ๗ มิติ เพื่อให้เป็น “ราชการไทย ๔.๐” ที่สามารถเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนนโยบายนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้หัวใจสำคัญในการปฏิรูปภาครัฐให้เกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรมถูกกำหนดไว้ในมิติที่ ๗ “การสร้างระบบราชการแบบไร้รอยต่อ” ซึ่งเป็นการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐให้สามารถให้บริการและเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนได้กับทุกภาคส่วน

๒.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ซึ่งเป็นแผนขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มีการกำหนดเป้าหมายด้านดิจิทัลในเป้าหมายที่ ๖ คือ เพิ่มการใช้ระบบดิจิทัลในการให้บริการและมีบุคลากรภาครัฐที่มีความรู้ความสามารถและปรับตัวได้ทันกับยุคดิจิทัลเพิ่มขึ้น โดยมียุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ ที่ระบุให้มีการปฏิรูปภาครัฐสู่การใช้ดิจิทัลอย่างทั่วถึงในการบริหารจัดการองค์กรและการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการบริหารและการให้บริการให้มีคุณภาพ โปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว และเกิดความคุ้มค่า สามารถให้บริการประชาชนในรูปแบบทางเลือกที่หลากหลายและมีคุณภาพ

๒.๔ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้กำหนดวิสัยทัศน์ในการปฏิรูปประเทศไทยสู่ Digital Thailand หมายถึง “ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูลทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” โดยมีเป้าหมายหลัก ๔ ประการ คือ

- ๑) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการ
- ๒) สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม ด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่างๆ ผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
- ๓) พัฒนาทุนมนุษย์สู่ยุคดิจิทัล ด้วยการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่ม มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิต และการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล
- ๔) ปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

โดยมีการกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงาน ๖ ยุทธศาสตร์ เพื่อไปสู่เป้าหมาย ๔ ข้อข้างต้น ดังนี้
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ - เข้าถึงพร้อมใช้ จ่ายได้

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล - เพิ่มศักยภาพ สร้างธุรกิจ เพิ่มมูลค่า

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล - การมีส่วนร่วม การใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล - โปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล - สร้างคน สร้างงาน สร้างความเข้มแข็งจากภายใน

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล - กฎระเบียบทันสมัย เชื่อมั่นในการลงทุน มีความมั่นคงปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่มีความเกี่ยวข้องกับกรมควบคุมมลพิษโดยตรงคือ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งได้กำหนดแผนงานหลักในการดำเนินงาน ๔ ด้าน คือ

- ๑) จัดให้มีบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน/ผู้ใช้บริการ (Citizen Driven) เป็นการแปรสภาพบริการของรัฐจากรูปแบบเดิมไปสู่บริการดิจิทัลที่ผู้รับบริการสามารถเลือกใช้บริการผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการมากขึ้น
- ๒) ปรับเปลี่ยนการทำงานของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล โดยการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบูรณาการข้อมูลและทรัพยากรร่วมกัน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษา
- ๓) สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Open Data) และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของรัฐ (Open Government) ส่งเสริมหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนให้มีการเปิดเผยและแลกเปลี่ยนข้อมูลตามมาตรฐาน Open Data เพื่อให้เกิดการพัฒนาสินค้าและบริการรูปแบบใหม่เชิงนวัตกรรม รวมทั้งการให้ประชาชนและภาคธุรกิจมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

ในการดำเนินงานต่างๆ เพื่อให้เกิดการตรวจสอบที่นำไปสู่ความโปร่งใสและลดปัญหาการทุจริต (Corruption)

- ๔) พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform) เพื่อรองรับการบริการรูปแบบใหม่ที่เป็นบริการพื้นฐานของทุกหน่วยงานภาครัฐ เป็นการส่งเสริมให้บูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อหรือทำธุรกรรม และสนับสนุนให้ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๒.๕ แผนปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารายยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

ในส่วนของยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล มีเป้าหมายหลักของการดำเนินงาน คือ “เพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ ปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของรัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติผ่านการจัดเก็บ รวบรวม และแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูล รวมไปถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของรัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการ และสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป” โดยมีกิจกรรมขับเคลื่อนเพื่อไปสู่เป้าหมายต่างๆ ดังนี้

- กิจกรรมที่ ๑ การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนมีความสะดวกในการรับบริการอันเกิดจากการบูรณาการข้อมูลและการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ
- กิจกรรมที่ ๒ การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นจากการได้รับความช่วยเหลือที่เหมาะสมและสามารถพึ่งพาตนเองได้
- กิจกรรมที่ ๓ การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ เพื่อให้ภาคธุรกิจมีขีดความสามารถในการแข่งขันเพิ่มขึ้น นำไปสู่การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศอย่างยั่งยืน
- กิจกรรมที่ ๔ การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน เพื่อให้ประชาชนสามารถรับมือกับภัยภายในประเทศ ภัยภายนอกประเทศ และภัยธรรมชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กิจกรรมที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับการดำเนินงานของกรมควบคุมมลพิษคือ กิจกรรมที่ ๑ การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล มุ่งเน้นการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้านไอซีทีสำหรับบริการภาครัฐให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ และบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางโดยใช้เลข ๑๓ หลัก ภายใต้ระบบการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง รวมถึงการบูรณาการการให้ข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง อีกทั้งยกระดับงานบริการรับฟังเรื่องราวร้องเรียนและข้อเสนอแนะ เพื่อให้ประชาชนมีความสะดวกในการรับบริการอันเกิดจากการบูรณาการข้อมูลและการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ๖ แนวทาง ดังนี้

- ๑) บูรณาการข้อมูลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการ
- ๒) พัฒนาระบบการยืนยันตัวตนและการบริหารจัดการสิทธิ

- ๓) ยกระดับการให้ข้อมูลงานบริการ
- ๔) ยกระดับการรับฟังความคิดเห็นประชาชน
- ๕) บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้านไอซีที สำหรับบริการภาครัฐ ให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับรัฐบาลดิจิทัล
- ๖) ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐให้พร้อมรับการให้บริการในยุคดิจิทัล

๒.๖ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑)

กำหนดวิสัยทัศน์ “ภาครัฐไทยจะยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการดำเนินงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ได้อย่างแท้จริง” โดยมีเป้าหมายหรือองค์ประกอบหลักสำคัญ ๔ ประการ ได้แก่

- ๑) การบูรณาการภาครัฐ (Government Integration) บูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ตั้งแต่ การเชื่อมโยงข้อมูลไปจนถึงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- ๒) การดำเนินงานแบบอัจฉริยะ (Smart Operations) นำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำ รวดเร็ว และมีการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องมืออุปกรณ์ (Internet of Things) อย่างทั่วถึง
- ๓) การให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Services) ยกระดับงานบริการ ภาครัฐให้มีการออกแบบประสบการณ์และดำเนินการแบบเฉพาะเจาะจงตามความต้องการ รายบุคคล (Personalized Customer Experience)
- ๔) การสนับสนุนให้เกิดการขับเคลื่อนไปสู่การเปลี่ยนแปลง (Driven Transformation) วางแนวทางการยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (Outcome-Driven Transformation) ที่มีการปรับเปลี่ยนองค์กรแบบครบวงจร (End-to-End Transformation)

โดยกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานเพื่อไปสู่เป้าหมาย ๔ ข้อดังกล่าวข้างต้น ซึ่งสอดคล้อง กับกิจกรรมขับเคลื่อนของยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ของแผนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับกรมควบคุมมลพิษ คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนา และยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับแนวดำเนินการของกิจกรรมที่ ๑ การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล ในแผนปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา รายยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) โดยมีแผนงาน หลักในการดำเนินงาน ๖ ด้าน ได้แก่

- ๑) การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง
- ๒) การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง
- ๓) การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง
- ๔) การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก
- ๕) โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์
- ๖) ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

บทที่ ๓ สถานภาพด้านดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษ

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ให้สามารถนำไปดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ นอกจากการศึกษารอบแนวคิด วิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และมาตรการของแผนและนโยบายในระดับประเทศที่เกี่ยวข้อง ได้ทำการศึกษาสถานภาพด้านดิจิทัลที่กรมมีอยู่ ในปัจจุบัน เพื่อพิจารณาส่วนที่มีความพร้อมและส่วนที่ต้องปรับปรุงพัฒนาเพิ่มศักยภาพให้ดีขึ้น เพื่อนำไปกำหนด แผนงานและมาตรการ โครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่ต้องดำเนินการในระยะ ๕ ปีข้างหน้า เพื่อนำไปสู่การบรรลุ เป้าหมายของแผนและนโยบายระดับชาติที่วางเอาไว้ได้ ทั้งนี้การประเมินสถานภาพความพร้อมด้านดิจิทัล ของกรมพิจารณาจาก ๓ องค์ประกอบหลัก ดังนี้

๓.๑ โครงสร้างพื้นฐาน

๓.๑.๑ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

กรมควบคุมมลพิษมีการติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (LAN) ประกอบด้วยใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) เป็นเส้นทางหลัก (Back Bone) ต่อเชื่อมภายในกรมควบคุมมลพิษทั้ง ๒๐ ชั้น และอาคาร ห้องปฏิบัติการ (Lab) มีสายสัญญาณแบบ UTP เชื่อมต่อไปยังจุดเชื่อมต่อ (Outlet) ตามชั้นต่างๆ มีจุดเชื่อมต่อ ประมาณ ๘๐๐ จุด มีความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ตที่ ๑๕๐/๑๕๐ Mbps (ภายใน/ระหว่างประเทศ) การติดตั้ง Wi-Fi ส่วนกลางทั้งในอาคารกรมและอาคารห้องปฏิบัติการ (Lab) เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถเข้าถึงระบบ อินเทอร์เน็ตด้วยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ได้อย่างสะดวกและทั่วถึง (ดำเนินการแล้วเสร็จเดือนมกราคม ๒๕๖๐) นอกจากนี้ ยังมีการดำเนินงานตาม พรบ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ได้แก่ การจัดให้มีระบบยืนยันและพิสูจน์ตัวตน (User Authentication) ระบบควบคุมเนื้อหาและการใช้งานอินเทอร์เน็ต ระบบเก็บข้อมูลจราจร (Log) และการออกกระเบียบกรมควบคุมมลพิษว่าด้วยเรื่องการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายกรมควบคุมมลพิษ พ.ศ. ๒๕๕๔ ซึ่งการดำเนินการเหล่านี้จำเป็นต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสารของกรมมีความมั่นคงปลอดภัย น่าเชื่อถือ และมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

อย่างไรก็ตาม ยังมีการดำเนินงานในส่วนความปลอดภัยของระบบที่สำคัญอีก ๓ ส่วนตามเป้าหมายของแผนพัฒนาดิจิทัลระดับชาติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- ๑) การพัฒนาปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยและป้องกันการโจมตีจากภายนอก เพื่อให้ระบบ เทคโนโลยีดิจิทัลมีความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพยิ่งขึ้นในการให้บริการแก่ทั้งเจ้าหน้าที่กรม และประชาชนผู้ให้บริการในอนาคต
- ๒) การพัฒนาระบบยืนยันตัวตน (User authentication) และบริหารจัดการสิทธิสำหรับประชาชน และผู้ให้บริการจากภายนอก (เพื่อลดการใช้สำเนาเอกสารในการใช้บริการภาครัฐผ่านช่องทาง ภายภาพหรือออนไลน์) เช่น ระบบ Smart Card ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง หรือ ระบบ สแกนลายนิ้วมือ
- ๓) การทบทวนและปรับปรุงนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ กระบวนการทำงานและขั้นตอน การปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการพัฒนาและใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทันสมัยและสอดคล้องกับ พรบ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ ในเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

๓.๑.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

ข้อมูล ณ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ กรมควบคุมมลพิษมีเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC) จำนวน ๖๐๔ เครื่อง เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook/Laptop) จำนวน ๔๑ เครื่อง (ส่วนใหญ่เป็นเครื่องที่มีประสิทธิภาพปานกลาง-สูง) และเครื่องพิมพ์ทั้งแบบสีและขาวดำ (Printer) จำนวน ๒๕๒ เครื่อง โดยรวมมีอัตราส่วน คน : เครื่อง PC เท่ากับ ๑ : ๑.๐๑ ซึ่งเป็นอัตราส่วนที่สอดคล้องกับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศและแสดงถึงความพร้อมเบื้องต้นของกรมที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เพียงพอแก่เจ้าหน้าที่ในการเข้าถึงและใช้ระบบเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน

อย่างไรก็ตาม ในการปฏิบัติงานยังคงมีปัญหาบางส่วน ซึ่งสาเหตุหลักมาจากเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ยังขาดความรู้และทักษะทั่วไปด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ที่จำเป็น เช่น ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย การแก้ไขปัญหาด้านคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีเบื้องต้น ความรู้ความเข้าใจถึงความจำเป็นและความสำคัญของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ซึ่งจะได้กล่าวถึงโดยละเอียดอีกครั้งในส่วนของบุคลากรด้านดิจิทัลต่อไป

๓.๑.๓ ระบบศูนย์ข้อมูล (Data Center *)

กรมควบคุมมลพิษได้เริ่มนำระบบ Data Center มาใช้ในปี ๒๕๕๘ เพื่อลดปัญหาที่เกิดจากการแยกกันพัฒนาระบบงาน ฐานข้อมูล และเว็บไซต์ จนเกิดปัญหาการมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจำนวนมากกระจายอยู่ตาม สำนัก/กอง/ฝ่าย/ศูนย์ ทำให้ยากต่อการบริหารจัดการและบำรุงรักษา รวมถึงเป็นการใช้ทรัพยากร (บุคลากร/งบประมาณ/พลังงาน) ที่ไม่มีประสิทธิภาพ ปัจจุบันระบบงานของ สำนัก/กอง/ฝ่าย/ศูนย์ ได้ถูกย้ายเข้ามาใช้งานระบบ Data Center แล้วทั้งสิ้นจำนวน ๔๘ ระบบ ทำให้ลดปัญหาการบริหารจัดการและการบำรุงรักษา รวมทั้งเพิ่มความปลอดภัยและประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรในภาพรวมให้ดีขึ้นเป็นอย่างมาก แต่ระบบศูนย์ข้อมูลกรมยังมีปัญหาทางด้านขนาดพื้นที่สำหรับจัดเก็บและสำรองข้อมูลที่มีปริมาณจำกัด จึงควรมีการเพิ่มศักยภาพของระบบศูนย์ข้อมูลนี้ให้เพียงพอและสามารถรองรับระบบงานของ สำนัก/กอง/ฝ่าย/ศูนย์ที่จะมีการพัฒนาขึ้นในอนาคต

* Data Center คือ ระบบศูนย์ข้อมูลที่รวบรวมระบบสารสนเทศหลายๆ ระบบไว้ด้วยกันในเครื่องแม่ข่าย (Server) สมรรถนะสูงที่ถูกออกแบบมาโดยเฉพาะทำให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูงเพื่อให้สามารถทำงานและให้บริการแก่ผู้ใช้งานโดยใช้ทรัพยากรของเครื่องแม่ข่ายร่วมกันได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

๓.๒ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓.๒.๑ ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารและปฏิบัติงาน (Back Office)

กรมควบคุมมลพิษมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกพัฒนาในลักษณะ Website และ Web Application สำหรับการบริหารองค์กรและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจจำนวนทั้งสิ้น ๑๕ ระบบ (บางส่วนเป็นระบบที่เปิดให้บริการแก่ผู้ใช้งานภายนอกด้วย) แบ่งเป็น

๑) ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารองค์กร เช่น ระบบบุคลากร (DPIS) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Workflow) ระบบติดตามงานสำคัญของผู้บริหาร ระบบรับแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์

๒) ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนด้านการจัดการมลพิษ เช่น เว็บไซต์กรมควบคุมมลพิษ (www และ intranet) ระบบฐานข้อมูลคุณภาพแหล่งน้ำผิวดิน ระบบฐานข้อมูลการติดตามตรวจวัดคุณภาพอากาศ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (ใช้บริการของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์) ระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษและแหล่งกำเนิดมลพิษ (ECAP)

๓.๒.๒ ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการแก่บุคคลและองค์กรภายนอก (e-Services)

กรมควบคุมมลพิษมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้สำหรับให้บริการแก่บุคคลและองค์กรภายนอกจำนวน ๙ ระบบ ซึ่งบางส่วนเป็นระบบที่ใช้สำหรับการบริหารองค์กรและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจสามารถแบ่งออกเป็น ๒ ส่วนตามลักษณะของการพัฒนาได้ คือ

๑) ระบบ Website/Web Application เช่น เว็บไซต์กรมควบคุมมลพิษ (www) ระบบฐานข้อมูลความปลอดภัยเคมีภัณฑ์ (MSDS) ฐานข้อมูลสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษและแหล่งกำเนิดมลพิษ (ECAP)

๒) ระบบ Mobile Application เช่น ระบบรายงานสถานการณ์และคุณภาพอากาศประเทศไทย (Air4Thai) ระบบรายงานคุณภาพน้ำผิวดินประเทศไทย (Thai Water Quality)

๓.๒.๓ ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์

กรมควบคุมมลพิษเป็นหน่วยงานภาครัฐระดับต้นๆ ที่มีการนำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) มาสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมเชิงพื้นที่ โดยการนำข้อมูลแผนที่พื้นฐาน (Base Map มาตรฐาน ๑ : ๕๐,๐๐๐ ครอบคลุมพื้นที่ทั้ง ๗๗ จังหวัดของประเทศไทย) จากหน่วยงานเจ้าของข้อมูลมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ขอบเขตการปกครอง เส้นทางคมนาคม แม่น้ำ นอกจากนี้ ยังได้จัดทำแผนที่ชั้นข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม เช่น เขตควบคุมมลพิษ ข้อมูลคุณภาพอากาศและคุณภาพน้ำทั่วประเทศ ข้อมูลแหล่งกำเนิดมลพิษ ปัจจุบันมีการใช้โปรแกรมสนับสนุนงานด้านสารสนเทศภูมิศาสตร์ คือ ArcGIS จำนวน ๓ ลิขสิทธิ์

ถึงแม้ว่ากรมควบคุมมลพิษจะมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวนมากกว่า ๒๐ ระบบเพื่อใช้ในการบริหารองค์กร การปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชน แต่หากพิจารณาในภาพรวมภายใต้กรอบและเป้าหมายของแผนและนโยบายในระดับประเทศที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลแล้ว พบว่า ยังมีการดำเนินงานอีกหลายส่วนที่ยังมีช่องว่างที่กรมต้องทำการพัฒนาและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการ (ลดค่าใช้จ่าย ขั้นตอนและเวลา) รวมทั้งเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผนพัฒนาดิจิทัลระดับชาติที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

๑) ระบบ Back Office สำหรับการบริหาร/ปฏิบัติงานภายในยังไม่มีครบถ้วนหรือหลายส่วนยังอยู่ในรูปแบบเดิมที่ยังคงใช้กระดาษเป็นหลักในการดำเนินงาน ดังนั้นกรมจำเป็นต้องลดปริมาณระบบงานในรูปแบบกระดาษเหล่านั้นลงและเพิ่มปริมาณการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหาร/ปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น เช่น ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ ระบบหนังสือเวียนอิเล็กทรอนิกส์ ระบบห้องประชุมอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการจัดการเอกสารในการประชุมในรูปแบบดิจิทัล ระบบคาดการณ์และช่วยตัดสินใจด้านการจัดการมลพิษ และสิ่งแวดล้อมรวมทั้งระบบบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีระบบงานย่อยครอบคลุมตั้งแต่ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลด้านการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ประวัติการทำงาน/การฝึกอบรม จนถึงข้อมูลเกี่ยวกับระดับขั้นเงินเดือน สิทธิประโยชน์หรือสวัสดิการที่มี และข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒) ระบบ e-Services สำหรับให้บริการแก่ประชาชนของกรมยังมีค่อนข้างน้อยและยังไม่สมบูรณ์ เช่น ระบบรับเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่ยังไม่สามารถบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ใช้งานยังไม่สามารถติดตามเรื่องร้องเรียนได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว และการให้บริการข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ประชาชนต้องเดินทางมาติดต่อโดยตรงเพื่อขอรับบริการ ทำให้เกิดความไม่สะดวกและเสียเวลามากทั้งสำหรับการเดินทาง การขอและรอรับบริการ ดังนั้น ควรพัฒนา

ระบบให้บริการในรูปแบบ E-Services (Website/Mobile Application และ Kiosk) ให้มีความหลากหลาย ครอบคลุม ทันสมัยและเหมาะสมกับเทคโนโลยีสมัยใหม่มากยิ่งขึ้น

๓) การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ของกรมยังทำงานในลักษณะ Stand Alone ไม่สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบได้ทั้งกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก เนื่องจากการบูรณาการข้อมูลและการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในปัจจุบันมีค่อนข้างน้อย ส่งผลให้ขาดการกำหนดมาตรฐานกลางของข้อมูลเพื่อการใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งขาดการกำหนดมาตรฐานกลางและวิธีการในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ดังนั้น ควรมีการกำหนดมาตรฐานกลางที่จำเป็นเหล่านี้ขึ้นเพื่อให้สามารถบูรณาการข้อมูลและบริการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการแก่ประชาชนแบบ One Stop Service ในลักษณะการบริการร่วมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ เช่น การให้บริการข้อมูลผ่านศูนย์ข้อมูลกลางภาครัฐ และการรับเรื่องร้องทุกข์ด้านมลพิษร่วมกับศูนย์ ๑๑๑๑ ของสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น

๔) การรวมศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของกรม การมีระบบสารสนเทศจำนวนมากกระจายอยู่ตามสำนัก/กอง/ฝ่าย/ศูนย์ ทำให้เกิดปัญหาในการบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากร (บุคลากร/งบประมาณ/พลังงาน) ที่ขาดประสิทธิภาพ ดังที่ได้กล่าวมาแล้วในส่วน of ระบบ Data Center ดังนั้น ควรยกระดับหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมลพิษให้เป็นหน่วยงานระดับกองหรือศูนย์และย้ายโอนระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในกรมมารวมศูนย์ยังหน่วยงานส่วนกลางนี้ เพื่อให้การพัฒนาของระบบสารสนเทศของกรมในภาพรวมเป็นไปด้วยความสอดคล้องกับทิศทางและเป้าหมายทั้งของกรมควบคุมมลพิษและของแผนในระดับประเทศที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเพื่อการพัฒนาและดูแลรักษาระบบสารสนเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นทั้งในแง่ของการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่และประชาชนในอนาคต นอกจากนี้ การรวมศูนย์ยังจะทำให้การพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเป็นไปอย่างเป็นระบบ ดังจะได้กล่าวโดยละเอียดในหัวข้อบุคลากรด้านดิจิทัลต่อไป

๓.๓ บุคลากรด้านดิจิทัล

๓.๓.๑ บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือคอมพิวเตอร์ (ICT Officer/ICT Professional)

ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศมลพิษ กองแผนงานและประเมินผล เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรม ปัจจุบันมีบุคลากรทั้งสิ้น จำนวน ๑๓ คน แบ่งออกเป็นนักวิชาการคอมพิวเตอร์ จำนวน ๔ คน (ข้าราชการ ๒ คน พนักงานราชการ ๒ คน) และนักวิชาการสิ่งแวดล้อม จำนวน ๗ คน (ข้าราชการ ๖ คน พนักงานราชการ ๑ คน) ช่าง/นายช่างเทคนิค จำนวน ๒ คน (พนักงานราชการ ๒ คน) ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนกลางของกรม เช่น ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร และระบบสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงานและให้บริการ เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพื่อให้เป็นไปตามกรอบและเป้าหมายของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑) นอกจากนี้ ยังมีเจ้าหน้าที่อีกจำนวนหนึ่งซึ่งส่วนใหญ่เป็นนักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ตามสำนัก/กอง/ฝ่าย/ศูนย์

การมีระบบสารสนเทศและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านไอซีทีที่กระจายกันอยู่ นอกจากทำให้การพัฒนาและดูแลรักษาระบบสารสนเทศเป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพแล้ว ยังส่งผลให้การพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลในภาพรวมเป็นไปได้ยากและไม่ต่อเนื่อง รวมทั้งทำให้เจ้าหน้าที่ลาออกหรือ

ย้ายไปยังหน่วยงานอื่นเนื่องจากขาดโอกาสก้าวหน้าในสายงานดิจิทัลอีกด้วย ดังนั้น ควรยกระดับส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศมลพิษให้เป็นหน่วยงานระดับกองหรือศูนย์ดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น แล้วถ่ายโอนระบบสารสนเทศและบุคลากรที่เกี่ยวข้องจาก สำนัก/กอง/ฝ่าย/ศูนย์ มาไว้ที่หน่วยงานใหม่นี้ เพื่อให้การบริหารจัดการการใช้ทรัพยากร (บุคลากร/งบประมาณ/พลังงาน) และการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนพัฒนาดิจิทัลที่เกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การรวมศูนย์ยังจะส่งผลให้กรมมีสัดส่วนบุคลากรดิจิทัลต่อการจ้างงานทั้งหมดเพิ่มขึ้นเป็นไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๓ ตามตัวชี้วัดของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (เช่น บุคลากร ๖๐๐ อัตรา ควรมีเจ้าหน้าที่ด้านดิจิทัลไม่ต่ำกว่า ๑๘ อัตรา) รวมทั้งมีปริมาณงานและจำนวนบุคลากรที่เพียงพอในการปรับปรุงตำแหน่ง คุณสมบัติ (ความรู้ ทักษะและความสามารถด้านดิจิทัล) โครงสร้าง และการกำหนดเส้นทางอาชีพของบุคลากรด้านดิจิทัลให้มีโอกาสเติบโตในสายงานที่เหมาะสม อย่างน้อยระดับอำนาจการตัดสินใจ จะช่วยให้กรมสามารถพัฒนาและรักษาบุคลากรเหล่านี้ไว้กับกรมได้ในระยะยาว

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้การรวมศูนย์อาจทำให้กรมมีจำนวนบุคลากรที่มีคุณสมบัติเกี่ยวกับด้านสิ่งแวดล้อมที่ปฏิบัติงานด้านดิจิทัล (ICT Officer) อย่างเพียงพอ แต่เนื่องจากจำนวนบุคลากรที่มีคุณสมบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือคอมพิวเตอร์ (ICT Professional) โดยตรงของกรมยังมีน้อย (๔ คน) ทำให้ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางสำหรับการพัฒนาและดูแลระบบสารสนเทศที่ใช้ศาสตร์และเทคโนโลยีระดับสูง เช่น Cloud Computing Data Mining และ Cyber Security ดังนั้นจึงควรมีการพัฒนาบุคลากรที่เป็น ICT Professional ที่มีอยู่ให้มีศักยภาพด้านนี้เพิ่มขึ้น หรืออาจพิจารณาเพิ่มจำนวนบุคลากรด้วยวิธีการต่างๆ ที่มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เช่น การจ้างบุคคลภายนอกที่มีความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่ต้องการมาปฏิบัติงานร่วมกันภายใต้กรอบหน้าที่ที่ชัดเจนและระยะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งเป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่สามารถดำเนินการได้

๓.๓.๒ ผู้บริหารและบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมและอื่นๆ (Non-ICT Officer)

บุคลากรของกรมควบคุมมลพิษที่ปฏิบัติงานในด้านอื่นๆ ส่วนใหญ่มีความรู้พื้นฐานในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำนักงาน (Microsoft Office) และการใช้งานอุปกรณ์สื่อสารแบบพกพา (Mobile Devices) ค่อนข้างดี นอกจากนี้ บางส่วนยังมีความรู้และประสบการณ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจอีกด้วย

อย่างไรก็ตาม เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจและทักษะทั่วไปด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ที่จำเป็น เช่น ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายประเทศไทย ๔.๐ (Thailand ๔.๐) และแผนพัฒนาดิจิทัลระดับชาติที่เกี่ยวข้อง ความเข้าใจและตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญของการเรียนรู้และนำเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งทักษะด้านดิจิทัลที่สำคัญอื่นๆ ได้แก่ การแก้ไขปัญหาด้านคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเบื้องต้น การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างไรให้ปลอดภัย การสร้างสรรค์เนื้อหา (ข้อความ ภาพ วิดีโอและเสียง) และการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพผ่านสื่อดิจิทัลที่หลากหลายและเหมาะสม เป็นต้น ดังนั้น ควรมีการพัฒนาเพิ่มความรู้ความเข้าใจและทักษะที่จำเป็นเหล่านี้แก่เจ้าหน้าที่ให้มีศักยภาพด้านดิจิทัลที่เพียงพอและสอดคล้องกับเป้าหมายและแนวทางการพัฒนาของแผนดิจิทัลหลักของประเทศ ทั้งนี้ สำหรับผู้บริหารและ CIO นอกเหนือจากการเข้าร่วมพัฒนาตามแผนของกรมแล้ว ยังมีหลักสูตรที่จัดทำขึ้นเป็นพิเศษสำหรับผู้บริหารและ CIO โดยหน่วยงานภายใต้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมอีกด้วย

กล่าวโดยสรุป เพื่อให้บุคลากรของกรมมีความพร้อมด้านดิจิทัลและสามารถดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายของแผนการพัฒนาด้านดิจิทัลของประเทศ กรมควรมีการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องดังนี้

- ๑) ยกระดับส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศมณฑลพิษให้เป็นหน่วยงานระดับกองหรือศูนย์ เพื่อรวบรวมระบบสารสนเทศและบุคลากรที่เกี่ยวข้องไว้ด้วยกัน ซึ่งจะทำให้การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสารสนเทศและบุคลากร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนพัฒนาดิจิทัลที่เกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น
- ๒) ปรับปรุงตำแหน่ง/คุณสมบัติ/โครงสร้างและกำหนดเส้นทางอาชีพของบุคลากรด้านดิจิทัล (ICT Officer/ ICT Professional) ให้มีความสอดคล้องกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น เหมาะสมกับเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่และเทคโนโลยีระดับสูงที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบของแผนระดับชาติ รวมทั้งให้มีโอกาสเติบโตในสายงานอย่างเหมาะสม
- ๓) พัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลให้มีความรู้และทักษะตามที่กำหนด ทั้งในส่วนของผู้ที่มีวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ (ICT Professional) และผู้ที่มีวุฒิด้านอื่นๆ (ICT Officer) เพื่อให้มีศักยภาพที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการเป็นแกนหลักในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรม
- ๔) กำหนดรายการความรู้และทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรทั่วไป (Non-ICT Officer) ให้เหมาะสมกับหน้าที่ หรือ ตำแหน่งและความรับผิดชอบ รวมทั้งเป็นองค์ความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่และเป็นไปตามกรอบของแผนระดับชาติ
- ๕) พัฒนาบุคลากรที่เป็น (Non-ICT Officer) ให้มีความรู้และทักษะตามที่กำหนด เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลให้เหมาะสมและเพียงพอ รวมถึงสร้างความเข้าใจในวิธีคิดและวิธีปฏิบัติในการทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

บทที่ ๔ แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

๔.๑ เป้าหมายของแผน

“กรมควบคุมมลพิษเป็นองค์กรอัจฉริยะภายในปี ๒๕๖๔ (Smart PCD ๒๐๒๑)”

คำนิยาม: การปรับเปลี่ยนกรมควบคุมมลพิษให้เป็นองค์กรที่สามารถปฏิบัติงานและให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒ กรอบแนวคิดแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ

จากการวิเคราะห์สถานการณ์ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษและความพร้อมสำหรับการพัฒนาและปรับปรุงให้เป็นหน่วยงานภาครัฐดิจิทัลตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑) และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง สามารถนำผลการวิเคราะห์มาจัดทำเป็นกรอบแนวคิดของแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ ซึ่งประกอบด้วยเป้าหมายตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จุดด้อยและสิ่งต้องดำเนินการพัฒนาปรับปรุงและแก้ไข แผนงาน มาตรการ โครงการและกิจกรรม ระยะเวลาดำเนินการ ประเมินการงบประมาณ ผู้รับผิดชอบและผู้สนับสนุน โดยในส่วนของกรอบแนวคิดสำหรับดำเนินการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมมุ่งเน้นไปที่แผนงานและมาตรการสำหรับการปรับเปลี่ยนกรมควบคุมมลพิษให้เป็นองค์กรอัจฉริยะภายในปี ๒๕๖๔ เป็นหลัก ไม่ได้เน้นไปที่แผนงานและมาตรการที่สนับสนุนการดำเนินงานทางด้านเศรษฐกิจและสังคม เนื่องจากภารกิจหลักของกรมไม่ได้มีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ แรงงาน การลงทุน การท่องเที่ยว ความมั่นคงปลอดภัยโดยตรง กรอบแนวทาง แผนงานและมาตรการในการดำเนินงานในแผนปฏิบัติการกรมจึงมีความสอดคล้องกับแผนชาติใน ๒ ส่วนหลัก คือ

ส่วนที่ ๑ มาตรการในการดำเนินงาน ๖ มาตรการ ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัลของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑) และ

ส่วนที่ ๒ แนวทางการดำเนินงาน ๖ แนวทาง ของกิจกรรมขับเคลื่อนที่ ๑ การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมีรายละเอียดของแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) และความเชื่อมโยงกับแผนดิจิทัลระดับชาติโดยสรุปดังแสดงไว้ในตารางที่ ๑

๔.๓ แผนงาน มาตรการ และตัวชี้วัด

เพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษบรรลุถึงเป้าหมายของแผน จึงได้กำหนดแผนงานหลักสำหรับดำเนินการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกรม ประกอบด้วย ๖ แผนงาน คือ

- ๑) การบูรณาการข้อมูลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการ
- ๒) การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิของผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๓) การยกระดับการให้ข้อมูลงานบริการ
- ๔) การยกระดับการรับฟังความคิดเห็นประชาชน
- ๕) การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล
- ๖) การยกระดับศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล

มีรายละเอียดของการดำเนินงาน มาตรการและตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องของแต่ละแผนงาน ดังนี้

แผนงานที่ ๑. การบูรณาการข้อมูลเพื่อยกระดับบริการ

เป็นการดำเนินการให้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ระหว่างหน่วยงานภายในและระหว่างหน่วยงานภายนอก มีมาตรการควบคุมความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล รวมทั้งการบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแลกเปลี่ยนหรือใช้ข้อมูลร่วมกันในการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ประชาชน ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๑ ของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑) หรือแผน Digital Government (DG) และยุทธศาสตร์ที่ ๓ และ ๔ ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือแผน Digital Economy (DE) ประกอบด้วยการดำเนินงานใน ๔ มาตรการและตัวชี้วัด คือ

มาตรการ

๑. กำหนดมาตรฐานกลางของข้อมูลเพื่อการใช้งานร่วมกันในองค์กรหรือระหว่างหน่วยงาน
๒. กำหนดมาตรฐานและวิธีการในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก
๓. กำหนดมาตรฐานในการควบคุมความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
๔. ปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศตามมาตรฐานที่กำหนดขึ้น
๕. บูรณาการข้อมูลเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานและการให้บริการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ มาตรฐานต่างๆ ข้างต้น อาจเป็นมาตรฐานในระดับสากล มาตรฐานระดับประเทศหรือหน่วยงาน

ตัวชี้วัด

๑. ทุก สำนัก/กอง/ฝ่าย/ศูนย์ ใช้มาตรฐานกลางข้อมูล มาตรฐานและวิธีการในการแลกเปลี่ยนข้อมูล และมาตรฐานในการควบคุมความปลอดภัยเดียวกัน
๒. สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกได้

แผนงานที่ ๒. การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิของผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป็นการดำเนินการให้มีระบบยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับทั้งผู้ใช้งานภายในและผู้ให้บริการภายนอก โดยใช้ Smart Card ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์และ/หรือใช้ลักษณะทางชีวภาพ ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๑ ของแผน DG และยุทธศาสตร์ที่ ๔ และ ๖ ของแผน DE ประกอบด้วยมาตรการสำหรับการดำเนินงานและตัวชี้วัด ดังนี้

มาตรการ

๑. พัฒนาระบบการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับผู้ใช้งานภายใน โดยใช้ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์และ/หรือใช้ลักษณะทางชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ)
๒. พัฒนาระบบการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับประชาชนหรือผู้ใช้บริการจากภายนอก โดยใช้ระบบ Smart Card ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลางและ/หรือใช้ลักษณะทางชีวภาพ

ตัวชี้วัด

กรมมีระบบยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิของผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความมั่นคงปลอดภัยและทันสมัย สำหรับทั้งผู้ใช้งานภายในและผู้ให้บริการภายนอก

แผนงานที่ ๓. การยกระดับการให้ข้อมูลงานบริการ

เป็นการพัฒนาระบบ Back Office ให้ครอบคลุมการบริหารและการปฏิบัติงานที่มีความสำคัญ รวมทั้งเปลี่ยนระบบที่ยังคงใช้กระดาษให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สามารถใช้เป็นระบบหรือข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาระบบ e-Services ให้มีความหลากหลายและสามารถค้นหาได้สะดวกผ่านระบบของหน่วยงานเองและระบบศูนย์รวมข้อมูลกลางรัฐบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ในลักษณะ One Stop Service ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๑ ของแผน DG และยุทธศาสตร์ที่ ๓ และ ๔ ของแผน DE ประกอบด้วยมาตรการสำหรับการดำเนินงานและตัวชี้วัด ดังนี้

มาตรการ

๑. พัฒนาระบบ Back Office ให้ครอบคลุมการบริหารและการปฏิบัติงานที่มีความสำคัญ รวมทั้งเปลี่ยนระบบที่ยังคงใช้กระดาษให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (เช่น Website Mobile Application และ Kiosk)
๒. พัฒนาและปรับปรุงข้อมูลงานบริการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ e-Services ที่ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลต่างๆ ผ่านระบบของแต่ละหน่วยงานได้
๓. พัฒนาและปรับปรุงข้อมูลงานบริการให้สามารถให้บริการผ่านศูนย์รวมข้อมูลกลางรัฐบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้
๔. พัฒนาและปรับปรุงศูนย์บริการประชาชนให้อยู่ในลักษณะ One Stop Service ในระดับหน่วยงาน

ตัวชี้วัด

๑. ระบบ Back Office สำหรับช่วยบริหารและปฏิบัติงานที่สำคัญถูกพัฒนาให้มีความเพียงพอ และระบบที่ยังคงใช้กระดาษถูกทดแทนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดภายในปี ๒๕๖๔
๒. การให้บริการด้านต่างๆ ของกรมอยู่ในรูปแบบ e-Services ทั้งหมดภายในปี ๒๕๖๔
๓. ผู้ใช้บริการ/ประชาชนสามารถค้นหาและเข้าใช้งานข้อมูลงานบริการของกรมผ่านระบบของกรมเอง และระบบศูนย์รวมข้อมูลกลางรัฐบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ในลักษณะ One Stop Service

แผนงานที่ ๔. การยกระดับการรับฟังความคิดเห็นประชาชน

เป็นการพัฒนาระบบรับฟังความคิดเห็น ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน รวมทั้งระบบรับเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนสามารถร้องทุกข์และติดตามเรื่องร้องเรียนผ่านระบบที่เชื่อมโยงถึงกันได้แบบบูรณาการ ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๑ ของแผน DG และยุทธศาสตร์ที่ ๓ และ ๔ ของแผน DE ประกอบด้วย การดำเนินงานใน ๓ มาตรการและตัวชี้วัด คือ

มาตรการ

๑. พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษให้สามารถร้องเรียนและติดตามผลการดำเนินการได้หลายช่องทาง เช่น อีเมล และระบบออนไลน์
๒. พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบกลางศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑ เพื่อให้ประชาชนสามารถร้องทุกข์และติดตามเรื่องร้องเรียนผ่านระบบที่เชื่อมโยงถึงกันได้แบบบูรณาการ
๓. พัฒนาระบบรับฟังความคิดเห็น ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการทางกายภาพและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ

ตัวชี้วัด

๑. ประชาชนสามารถร้องเรียน ติดตามผลการดำเนินงานและแสดงความคิดเห็น ได้หลายช่องทาง ทั้งที่จุดบริการและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ภายในปี ๒๕๖๐
๒. ระบบรับเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษของกรมสามารถเชื่อมโยงกับระบบกลางศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑ ได้ภายในปี ๒๕๖๒

แผนงานที่ ๕. การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์

เป็นการพัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งด้าน Hardware และ Software ให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ (รวดเร็ว มั่นคง ปลอดภัย ทันสมัยและประหยัดทรัพยากร) เพื่อรองรับการพัฒนาและดำเนินงานในรูปแบบรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๑ ของแผน DG ยุทธศาสตร์ที่ ๑ และ ๔ ของแผน DE และประกอบด้วยมาตรการสำหรับการดำเนินงานและตัวชี้วัด ดังนี้

มาตรการ

๑. พัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้าน Hardware และ Software ให้มีความรวดเร็ว มั่นคง ปลอดภัย ทันสมัยและประหยัดทรัพยากร
๒. กำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ชัดเจน และจัดเตรียมงบประมาณสำหรับดูแลและพัฒนา ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความมั่นคง ปลอดภัย และทันสมัยอยู่เสมอ
๓. บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับรัฐบาลดิจิทัล เช่น การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต การใช้ Data Center และ Cloud Computing
๔. ทบทวนและปรับปรุงนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ กระบวนการทำงานและขั้นตอนการปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวกับการพัฒนาและใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ให้ทันสมัยสอดคล้องกับกฎหมายและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัด

๑. ระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรม เช่น ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบ Data Center สามารถให้บริการแก่หน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง อย่างครอบคลุมทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
๒. นโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ กระบวนการทำงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการพัฒนา และใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมได้รับการพัฒนา ทบทวนและปรับปรุง ให้ทันสมัย สอดคล้องกับกฎหมายและนโยบายที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ

แผนงานที่ ๖. การยกระดับศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล

เป็นการดำเนินการเพื่อพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมและอื่นๆ (Non-ICT Officer) ให้มีความรู้และทักษะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ที่เหมาะสมและสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ รวมทั้งการปรับโครงสร้างและพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือคอมพิวเตอร์ (ICT Officer/ICT Professional) ให้มีทักษะดิจิทัลเฉพาะด้านที่จำเป็น มีจำนวนที่เหมาะสม/เพียงพอ และมีโอกาสดำเนินงานในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๑ ของแผน DG และยุทธศาสตร์ที่ ๔ และ ๕ ของแผน DE และประกอบด้วยมาตรการสำหรับการดำเนินงานและตัวชี้วัด ดังนี้

มาตรการ

๑. ยกกระดับส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศมลพิษให้เป็นหน่วยงานระดับกองหรือศูนย์ เพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสารสนเทศและบุคลากร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๒. ปรับปรุงตำแหน่ง/คุณสมบัติ/โครงสร้างและกำหนดเส้นทางอาชีพของบุคลากรด้านดิจิทัล (ICT officer/ICT Professional) ให้มีความเหมาะสมกับปริมาณงานและเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่
๓. พัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลให้มีความรู้และทักษะตามที่กำหนด ทั้งในส่วนของผู้ที่มีวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ (ICT Professional) และผู้ที่มีวุฒิด้านอื่นๆ (ICT Officer) เพื่อให้มีศักยภาพที่เพียงพอสำหรับเป็นผู้นำในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรม
๔. กำหนดรายการความรู้และทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรทั่วไป (Non-ICT Officer) ให้เหมาะสมกับหน้าที่หรือตำแหน่งและความรับผิดชอบ
๕. พัฒนาบุคลากร Non-ICT Officer ให้มีความรู้และทักษะตามที่กำหนด รวมถึงสร้างความเข้าใจในวิธีคิดและวิธีปฏิบัติในการทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด

๑. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่กรม (Non-ICT Officer) มีความรู้และทักษะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ที่เหมาะสมและสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้
๒. บุคลากรเฉพาะด้านดิจิทัลของกรม (ICT Officer/ICT Professional) ได้รับการพัฒนาศักยภาพขั้นสูง และมีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเฉพาะทาง เช่น Cloud Computing Data Mining และ Cyber Security
๓. กรมมีหน่วยงานระดับกองหรือศูนย์ในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีบุคลากรเฉพาะด้านดิจิทัลที่มีศักยภาพเพียงพอและมีจำนวนที่เหมาะสมกับปริมาณงานที่ต้องดำเนินการภายในปี ๒๕๖๔

๔.๔ โครงการ/กิจกรรม

จากแผนงานและมาตรการสำหรับดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษที่ได้กำหนดไว้ข้างต้น จำเป็นต้องมีการกำหนดโครงการหรือกิจกรรมที่สอดคล้องกันสำหรับการนำแผนงานและมาตรการที่อยู่ในแผนไปสู่การปฏิบัติจริงอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อขับเคลื่อนและผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนกรมควบคุมมลพิษไปสู่การเป็นเป็นองค์กรที่สามารถปฏิบัติงานและให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในแต่ละแผนงานประกอบด้วยโครงการหรือกิจกรรมที่สำคัญดังต่อไปนี้

แผนงานที่ ๑. การบูรณาการข้อมูลเพื่อยกระดับบริการ

ประกอบด้วยโครงการและกิจกรรมสำคัญที่จำเป็นในการพัฒนาและปรับปรุงให้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมมีการควบคุมความปลอดภัย รวมทั้ง สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบอื่นๆ ทั้งจากหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกได้ โดยมีรายการและรายละเอียดของโครงการ/กิจกรรมดังแสดงไว้ในตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ รายการและรายละเอียดของโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนงานที่ ๑

โครงการ/กิจกรรม	รายละเอียด
๑) กำหนดมาตรฐานข้อมูลและข้อมูลภูมิสารสนเทศด้านการจัดการมลพิษ	การกำหนดมาตรฐานในการจัดทำโครงสร้างหรือแบบจำลองข้อมูล (Data Models) ด้านการจัดการมลพิษ (น้ำ อากาศ ชยะ ฯ) ซึ่งประกอบด้วยชื่อรายการข้อมูล นิยามหรือคำอธิบาย คุณลักษณะ (ตัวเลขหรือตัวอักษร) ประเภทข้อมูล (Dates, Percentages, Units, etc.) วิธีการผลิต การจัดเก็บและการใช้ข้อมูล เป็นต้น รวมทั้ง ต้องมีการจัดทำ Data Dictionaries ซึ่งระบุคำอธิบายข้อมูล (Metadata) ที่บอกรายละเอียดคุณลักษณะและคุณภาพข้อมูล (Data Quality)
๒) กำหนดมาตรฐานและวิธีการในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก	เป็นการกำหนดมาตรฐานสำหรับการเชื่อมโยงหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบเทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ ๑. มาตรฐานการเชื่อมโยง (โพรโทคอลหรือข้อตกลงที่ระบบใช้สื่อสารกัน) เช่น HTTP FTP POP๓/IMAP SMTP LDAP Web services ๒. มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล ซึ่งรวมถึงเทคโนโลยีและมาตรฐานสำหรับการจัดโครงสร้างข้อมูล (Structure) เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบ เช่น XML XSL ebXML RSS RDF SOAP และ WSDL ๓. มาตรฐานเกี่ยวกับการจัดเก็บและนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ เช่น DOC / XLS / PPS / PPT / PDF TAR / ZIP / TXT / CSV / ASCII / RTF / SHP / Geo / TIFF / IMG / GIF / JPEG / PNG / TIF / MP๓ / WAV / WMA / HTML / KML / XML / TIS-๖๒๐ / UNICODE / UTF-๘ / MPEG / MP๔
๓) กำหนดมาตรฐานในการควบคุมความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล	กำหนดมาตรฐานในการควบคุมความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล รวมถึงเทคโนโลยีและมาตรฐานต่างๆ ที่สนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีความมั่นคงปลอดภัย เช่น การเข้ารหัสและถอดรหัสข้อมูล (Encryption/Decryption) Public Key Infrastructure (PKI) IPSec HTTPS SSL
๔) กำหนดมาตรฐานการพัฒนาเว็บไซต์และโปรแกรมประยุกต์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่	เป็นการกำหนดมาตรฐานในการพัฒนาเว็บไซต์ (Website) โปรแกรมประยุกต์บนเว็บและอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Web/Mobile Application) ให้อยู่ในรูปแบบและมาตรฐานเดียวกันเพื่อให้ง่ายและสะดวกแก่การใช้งาน การค้นหาข้อมูล การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบสารสนเทศอื่นๆ
๕) บังคับใช้มาตรฐานข้อมูล มาตรฐานการเชื่อมโยงและมาตรฐานความปลอดภัยที่กำหนดขึ้นในการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบสารสนเทศของกรม	เป็นการนำมาตรฐานข้อมูล มาตรฐานการเชื่อมโยงและมาตรฐานความปลอดภัยที่กำหนดขึ้น มากำหนดเป็นนโยบาย ระเบียบ หรือข้อกำหนดในการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมทั้งประกาศให้ทุกหน่วยงานภายในกรมตระหนักถึงความสำคัญและจำเป็น รวมทั้งเพื่อบังคับใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบสารสนเทศของกรม
๖) พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางเพื่อบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ	เป็นการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางเพื่อใช้สำหรับเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอก โดยใช้มาตรฐานการเชื่อมโยงและมาตรฐานความปลอดภัยที่กำหนดขึ้น

แผนงานที่ ๒. การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิของผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประกอบด้วยโครงการพัฒนาระบบยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับทั้งผู้ใช้งานภายในและผู้ให้บริการภายนอก (ตารางที่ ๓)

ตารางที่ ๓ รายการและรายละเอียดของโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนงานที่ ๒

โครงการ/กิจกรรม	รายละเอียด
๑) พัฒนาและปรับปรุงระบบการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิของผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับผู้ใช้งานภายในกรม	เป็นการพัฒนาและปรับปรุงระบบการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิของผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ผู้ใช้งานภายใน) ให้มีความมั่นคงปลอดภัยและทันสมัย อาทิเช่น - ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์ - ระบบสแกนลายนิ้วมือ
๒) พัฒนาระบบการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิสำหรับประชาชนและผู้ให้บริการจากภายนอก	เป็นการพัฒนาระบบการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิสำหรับประชาชนและผู้ให้บริการจากภายนอก (เพื่อลดการใช้สำเนาเอกสารในการใช้บริการภาครัฐผ่านช่องทางกายภาพหรือออนไลน์) อาทิเช่น ระบบ Smart Card ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง และระบบสแกนลายนิ้วมือ

แผนงานที่ ๓. การยกระดับการให้ข้อมูลงานบริการ

ประกอบด้วยโครงการเปลี่ยนระบบงานที่ยังใช้กระดาษเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ และการพัฒนา e-Services ให้สามารถค้นหาได้สะดวกผ่านระบบของหน่วยงานเองและระบบศูนย์รวมข้อมูลกลางรัฐบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ในลักษณะ One Stop Service (ตารางที่ ๔)

ตารางที่ ๔ รายการและรายละเอียดของโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนงานที่ ๓

โครงการ/กิจกรรม	รายละเอียด
๑) พัฒนาระบบ Back Office สำหรับการบริหารองค์กรและสนับสนุนการจัดการมลพิษให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์	พัฒนาระบบ Back Office ให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงและใช้งานระบบ รวมทั้ง ลดขั้นตอนและการใช้กระดาษในการติดต่อสื่อสารและปฏิบัติงาน เช่น - ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ เช่น ระบบ Green meetings - ระบบบริหารจัดการข้อมูลภูมิสารสนเทศของแหล่งกำเนิดมลพิษแบบออนไลน์ - ระบบข้อมูล/ระบบสารสนเทศด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ระบบคาดการณ์และเตือนภัยคุณภาพสิ่งแวดล้อมด้านน้ำ/อากาศ ระบบฐานข้อมูลแหล่งกำเนิดมลพิษ/ข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลและปฏิบัติการด้านสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
๒) พัฒนาและปรับปรุงข้อมูลงานบริการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ e-Services	ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงข้อมูลงานบริการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ e-Services เช่น - ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ด้านสิ่งแวดล้อม - Mobile Application ด้านน้ำ อากาศ ชยะ
๓) ปรับปรุงศูนย์บริการประชาชนให้อยู่ในลักษณะ One Stop Service	การปรับปรุงศูนย์บริการประชาชนให้อยู่ในลักษณะ One Stop Service เพื่อให้สามารถรองรับการให้บริการของประชาชนทั้งในศูนย์บริการที่กรมควบคุมมลพิษและผ่านระบบออนไลน์แบบเต็มรูปแบบ

โครงการ/กิจกรรม	รายละเอียด
๔) นำฐานข้อมูลที่ประชาชนสนใจมาจัดทำในรูปแบบของ Open Data	การนำฐานข้อมูลที่ประชาชนสนใจมาจัดทำในรูปแบบของ Open Data เพื่อให้บริการผ่านศูนย์รวมข้อมูลกลางรัฐบาล เช่น Gov Channel และ Smart Government KIOSK ได้

แผนงานที่ ๔. การยกระดับการรับฟังความคิดเห็นประชาชน

ประกอบด้วยโครงการพัฒนาระบบรับฟังความคิดเห็น ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน รวมทั้งระบบรับเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนสามารถร้องทุกข์และติดตามเรื่องร้องเรียนผ่านระบบที่เชื่อมโยงถึงกันได้แบบบูรณาการ (ตารางที่ ๕)

ตารางที่ ๕ รายการและรายละเอียดของโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนงานที่ ๔

โครงการ/กิจกรรม	รายละเอียด
๑) โครงการปรับปรุงระบบร้องเรียนด้านมลพิษและแหล่งกำเนิดมลพิษให้สามารถติดตามผลได้แบบออนไลน์	การปรับปรุงระบบร้องเรียนด้านมลพิษและแหล่งกำเนิดมลพิษที่มีอยู่แล้วของกรมให้ผู้รับบริการสามารถติดตามเรื่องร้องเรียนและผลการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ได้หลายช่องทาง รวมทั้งผ่านระบบออนไลน์
๒) พัฒนาระบบร้องเรียนด้านมลพิษให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบกลางศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑	การพัฒนาและปรับปรุงระบบร้องเรียนด้านมลพิษให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบกลางศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑ เพื่อให้ประชาชนสามารถร้องทุกข์และติดตามเรื่องร้องเรียนได้แบบบูรณาการจากหลายหน่วยงานที่เชื่อมโยงระบบถึงกัน
๓) กำหนดให้มีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบรับฟังความคิดเห็น ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน	กำหนดนโยบายหรือระเบียบกรมให้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบรับฟังความคิดเห็น ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการทางกายภาพและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่มีอยู่หรือจะพัฒนาขึ้นใหม่ในอนาคต เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ในเชิงรุก

แผนงานที่ ๕. การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์

ประกอบด้วยโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งด้าน Hardware และ Software ให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ (รวดเร็ว มั่นคง ปลอดภัย ทันสมัยและประหยัดทรัพยากร) เพื่อรองรับการพัฒนาและดำเนินงานในรูปแบบรัฐบาลดิจิทัล (ตารางที่ ๖)

ตารางที่ ๖ รายการและรายละเอียดของโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนงานที่ ๕

โครงการ/กิจกรรม	รายละเอียด
๑) ปรับปรุงเครื่องมือ อุปกรณ์ และโปรแกรมรักษาความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพ	การดูแลรักษาและปรับปรุงเครื่องมือ อุปกรณ์ และโปรแกรมรักษาความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และปลอดภัย เช่น - จัดหาอุปกรณ์ Firewall และ Core Switch ทดแทนของเดิม - จัดหาระบบ Antivirus สำหรับคอมพิวเตอร์ในกรม

โครงการ/กิจกรรม	รายละเอียด
๒) เพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตทั้งในและต่างประเทศเฉลี่ยอย่างน้อย ๑๐ Mbps ต่อปี	การเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตทั้งในและต่างประเทศเฉลี่ยอย่างน้อย ๑๐ Mbps ต่อปี ในวงเงินงบประมาณเท่าเดิม เพื่อตอบสนองต่อปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีมากขึ้นทุกปี
๓) จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	การจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ เช่น คอมพิวเตอร์สำนักงานและเครื่องพิมพ์สำหรับทดแทนของเดิมที่ชำรุดหรือไม่สามารถใช้งานได้ เช่น - จัดซื้อคอมพิวเตอร์สำนักงานทดแทนเครื่องที่มีประสิทธิภาพต่ำ - จัดหาโปรแกรมลิขสิทธิ์ให้ครอบคลุมการใช้งาน
๔) พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ Data Center	การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ Data Center ให้สามารถรองรับปริมาณงานได้มากขึ้นและมีความมั่นคงปลอดภัยในระยะยาว
๕) ทบทวนและปรับปรุงนโยบายระเบียบ ฯ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาและใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัล	การทบทวนและปรับปรุงนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ กระบวนการทำงาน และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการพัฒนาและใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้การพัฒนา ปรับปรุงและการใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

แผนงานที่ ๖. การยกระดับศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล

ประกอบด้วยการดำเนินการเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ที่เหมาะสมและสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ รวมทั้งการจัดการและพัฒนาบุคลากรเฉพาะด้านดิจิทัลให้มีทักษะที่จำเป็น มีจำนวนที่เหมาะสม/เพียงพอ และมีโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน (ตารางที่ ๗)

ตารางที่ ๗ รายการและรายละเอียดของโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนงานที่ ๖

โครงการ/กิจกรรม	รายละเอียด
๑) ยก ระดับ ส่วน เทคโนโลยีสารสนเทศฯ ให้เป็นหน่วยงานระดับกองหรือศูนย์	การยกระดับส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ให้เป็นหน่วยงานระดับกองหรือศูนย์ เพื่อรวบรวมงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องไว้ด้วยกัน รวมทั้งเพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสารสนเทศและบุคลากร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๒) ปรับปรุงตำแหน่ง/คุณสมบัติ/โครงสร้างและกำหนดเส้นทางอาชีพของบุคลากรด้านดิจิทัล (ICT Officer/ICT Professional)	การปรับปรุงตำแหน่ง/คุณสมบัติ/โครงสร้างและกำหนดเส้นทางอาชีพของบุคลากรด้านดิจิทัล (ICT officer / ICT Professional) ให้มีความสอดคล้องกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น เหมาะสมกับเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่และเทคโนโลยีระดับสูงที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบของแผนระดับชาติ
๓) พัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลให้มีความรู้และทักษะตามที่กำหนด	การพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลให้มีความรู้และทักษะตามที่กำหนดในคุณสมบัติของแต่ละตำแหน่ง ทั้งในส่วนของผู้ที่มีวุฒิการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ (ICT Professional) และผู้ที่มีวุฒิด้านอื่นๆ (ICT Officer) เพื่อให้มีศักยภาพที่เพียงพอสำหรับเป็นผู้นำในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรม เช่น หลักสูตรเกี่ยวกับ Cloud Computing Data Mining และ Cyber Security

โครงการ/กิจกรรม	รายละเอียด
๔) กำหนดรายการความรู้และทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรทั่วไป (Non-ICT Officer)	การกำหนดรายการความรู้และทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรทั่วไป (Non-ICT Officer) ให้เหมาะสมกับหน้าที่หรือตำแหน่งและความรับผิดชอบ รวมทั้งเป็นองค์ความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่และเป็นไปตามกรอบของแผนระดับชาติ
๕) พัฒนาบุคลากร Non-ICT Officer ให้มีความรู้และทักษะตามที่กำหนด	การพัฒนาบุคลากร Non-ICT Officer ให้มีความรู้และทักษะด้านดิจิทัล (Digital literacy) ตามที่กำหนด รวมถึงสร้างความเข้าใจในวิธีคิดและวิธีปฏิบัติในการทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
๖) ผู้บริหารและ CIO รับการพัฒนาตามแผน	การสนับสนุนและผลักดันให้ผู้บริหารและ CIO เข้าสัมมนาหรืออบรมหลักสูตรของกรมหรือหลักสูตรสำหรับ CIO ภาครัฐที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดขึ้น เพื่อให้เห็นความสำคัญและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินการกิจของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ โครงการ/กิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ที่กล่าวมาข้างต้น สามารถกำหนดกรอบระยะเวลา (ปีที่ดำเนินการ) ประมาณการงบประมาณ และ หน่วยงานรับผิดชอบได้ดังนี้ (ตารางที่ ๘)

ตารางที่ ๘ โครงการและกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔)

โครงการ/กิจกรรม	การนำไปปฏิบัติ (ระยะเวลา/งบประมาณ)					หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
แผนงานที่ ๑ การบูรณาการข้อมูลเพื่อยกระดับบริการ						สำนัก/กอง/ ฝ่าย/ศูนย์	
๑. กำหนดมาตรฐานข้อมูลด้านการจัดการมลพิษ *	/	/	/			กผผ.	กผผ.
- มาตรฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศ	/					กผผ.	กผผ.
- มาตรฐานข้อมูลคุณภาพน้ำ		/				สจน.	กผผ.
- มาตรฐานข้อมูลคุณภาพอากาศ		/				สจอ.	กผผ.
- มาตรฐานข้อมูลการจัดการขยะมูลฝอย		/				สจก.	กผผ.
๒. กำหนดมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก	/	/	/			กผผ.	สรอ.**
- มาตรฐานรูปแบบการจัดเก็บและนำเสนอข้อมูล	/					กผผ.	
๓. กำหนดมาตรฐานในการควบคุมความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล		/	/			กผผ.	สรอ.
๔. กำหนดมาตรฐานการพัฒนาเว็บไซต์และโปรแกรมประยุกต์			/			กผผ.	สรอ.
๕. บังคับใช้มาตรฐานกำหนดขึ้นในการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบสารสนเทศของกรม			/	-	-	กผผ.	

โครงการ/กิจกรรม	การนำไปปฏิบัติ (ระยะเวลา/งบประมาณ)					หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๖. พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางเพื่อบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ				/	-	กผผ.	
แผนงานที่ ๒ การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิของผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ							
๑. พัฒนาและปรับปรุงระบบการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิของผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับประชาชนและผู้ให้บริการจากภายนอก			/	-	-	กผผ.	สรอ.
๒. พัฒนาระบบการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิสำหรับผู้ใช้งานภายในกรม	/	-	-	-	-	กผผ./สลก.	สำนัก/กอง/ฝ่าย/ศูนย์
แผนงานที่ ๓ การยกระดับการให้ข้อมูลงานบริการ							
๑. พัฒนาระบบ Back Office หรือระบบสนับสนุนการบริหารจัดการมลพิษให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ * - ระบบ Green meetings (การประชุมแบบไร้กระดาษ) - ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-document)	/	/	/	/	/	สำนัก/กอง/ฝ่าย/ศูนย์ กผผ. กผผ.	กผผ.
๒. พัฒนาและปรับปรุงข้อมูลงานบริการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ e-Services *	/	/	/	/	/	สำนัก/กอง/ฝ่าย/ศูนย์	กผผ.
๓. ปรับปรุงศูนย์บริการประชาชนให้อยู่ใน ลักษณะ One Stop Service			/	-	-	สลก.	กผผ.
๔. นำฐานข้อมูลที่ประชาชนสนใจมาจัดทำในรูปแบบของ Open Data *			/	/	/	สำนัก/กอง/ฝ่าย/ศูนย์	กผผ.
แผนงานที่ ๔ การยกระดับการรับฟังความคิดเห็นประชาชน							
๑. โครงการปรับปรุงระบบร้องเรียนด้านมลพิษและแหล่งกำเนิดมลพิษให้สามารถติดตามผลได้แบบออนไลน์	๐.๓๕					ผตบ.	กผผ.
๒. พัฒนาระบบร้องเรียนด้านมลพิษให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบกลางศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑	/	/				ผตบ.	กผผ.
๓. กำหนดให้มีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบรับฟังความคิดเห็น ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน			/	/		กผผ.	สำนัก/กอง/ฝ่าย/ศูนย์
แผนงานที่ ๕ การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์							
๑. ปรับปรุงเครื่องมือ อุปกรณ์ และโปรแกรมรักษาความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพ	/	/	/	/	/	กผผ.	
๑.๑ จัดหาอุปกรณ์ Firewall ทดแทนของเดิม		๐.๙๙				กผผ.	
๑.๒ จัดหาอุปกรณ์ Core Switch ทดแทนของเดิม				๕.๐		กผผ.	
๑.๓ จัดหาระบบ Antivirus สำหรับคอมพิวเตอร์ในกรม	๐.๓	๐.๓	๐.๓	๐.๓	๐.๓	กผผ.	

โครงการ/กิจกรรม	การนำไปปฏิบัติ (ระยะเวลา/งบประมาณ)					หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๒. เพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตทั้งในและต่างประเทศ เฉลี่ยอย่างน้อย ๑๐ Mbps ต่อปี	๑.๕	๑.๕	๑.๕	๑.๕	๑.๕	กผผ.	
๓. จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ (คอมพิวเตอร์สำนักงาน ๖๐ เครื่อง / โปรแกรมระบบฯ ๗๕ โปรแกรม ฯ)	๑.๔๓					กผผ.	
๔. พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ Data Center ให้รองรับปริมาณงานได้มากขึ้นและมีความมั่นคง ปลอดภัยในระยะยาว			๕.๐			กผผ.	
๕. ทบทวนและปรับปรุงนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ กระบวนการทำงานและขั้นตอนการปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวกับการพัฒนาและใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัล			/	/	-	กผผ.	
แผนงานที่ ๖ การยกระดับศักยภาพบุคลากร ๑. ยกระดับส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศมลพิษให้เป็น หน่วยงานระดับกองหรือศูนย์		/				กพร.	กผผ.
๒. ปรับปรุงตำแหน่ง/คุณสมบัติ/โครงสร้างและ กำหนดเส้นทางอาชีพของบุคลากรด้านดิจิทัล (ICT Officer/ICT Professional)	/	/				สลก.	กผผ.
๓. พัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลให้มีความรู้และทักษะ ตามที่กำหนด			/	/	/	สลก.	TDGA**
๔. กำหนดรายการความรู้และทักษะด้านดิจิทัล ที่จำเป็นสำหรับบุคลากรทั่วไป (Non-ICT Officer)	/	/				สลก.	กผผ.
๕. พัฒนาบุคลากร Non-ICT Officer ให้มีความรู้ และทักษะตามที่กำหนด			/	/	/	สลก.	TDGA
๖. ผู้บริหารและ CIO รับการพัฒนาตามแผน	/	/	/	/	/	สลก.	TDGA

หมายเหตุ

* โครงการ/กิจกรรม ที่ สำนัก/กอง/ฝ่าย/ศูนย์ ต้องเป็นผู้ดำเนินการหลัก เช่น จัดเตรียมข้อมูลที่อยู่ในความรับผิดชอบ และ พิจารณาพัฒนาหรือปรับปรุงระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง โดยมี กผผ. เป็นผู้สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือในด้านอื่นๆ เช่น ให้คำแนะนำด้านเทคนิค ร่วมเป็นกรรมการ และ จัดทำแผนหรือรายงาน/มาตรฐานต่างๆ ในภาพรวมของกรม

** TDGA คือ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ
สรอ. คือ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

๔.๕ ผลผลิตตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ

จากเป้าหมาย แผนงาน มาตรการ โครงการและกิจกรรมสำหรับดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น สามารถกำหนดเป็นผลผลิตจากการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ได้เป็น ๒ ระยะ โดยมีผลผลิตสำคัญในแต่ละปี ดังนี้

ระยะที่ ๑ การสร้างรากฐานด้านดิจิทัล (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๒)

เป็นการเตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทันสมัยและเกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ การปรับเปลี่ยนระบบการบริหาร การปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมให้เป็นระบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบและใช้มาตรฐานเดียวกันเพื่อนำไปสู่การเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐโดยมีการดำเนินงานและผลผลิตที่สำคัญจากแผนงานและมาตรการที่เกี่ยวข้องดังนี้ คือ

ปี ๒๕๖๐

- ระบบ Green meetings (การประชุมแบบไร้กระดาษ) (แผนงานที่ ๓ มาตรการที่ ๑)
- มาตรฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศ (GIS) และมาตรฐานการจัดเก็บและนำเสนอข้อมูล (แผนงานที่ ๑ มาตรการที่ ๑ - ๒)
- ระบบการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิสำหรับผู้ใช้งานทุกระบบภายในกรม (แผนงานที่ ๒ มาตรการที่ ๑)

ปี ๒๕๖๑

- มาตรฐานข้อมูลคุณภาพน้ำ/คุณภาพอากาศ และมาตรฐานข้อมูลการจัดการขยะมูลฝอย (แผนงานที่ ๑ มาตรการที่ ๑)
- ระบบร้องเรียนด้านมลพิษและแหล่งกำเนิดมลพิษในรูปแบบ e-Services สำหรับประชาชนที่ให้บริการและติดตามผลแบบออนไลน์ และสามารถเชื่อมโยงกับระบบกลางศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑ ของสำนักนายกรัฐมนตรีให้ประชาชนสามารถร้องเรียน ติดตามผลและแสดงความคิดเห็นได้หลายช่องทาง (แผนงานที่ ๔ มาตรการที่ ๑ - ๓)
- ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-document) ซึ่งเป็นระบบ Back Office สำหรับช่วยในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำเอกสารโดยลดปริมาณการใช้กระดาษ (แผนงานที่ ๓ มาตรการที่ ๑)

ปี ๒๕๖๒

- มาตรฐานและวิธีการในการแลกเปลี่ยนข้อมูล และมาตรฐานในการควบคุมความปลอดภัย (แผนงานที่ ๑ มาตรการที่ ๒-๓)
- ระบบยืนยันตัวตนสำหรับประชาชนที่เป็นแบบ Smart Card และหรือลักษณะทางชีวภาพในการยืนยันตัวตนเพื่อใช้บริการข้อมูลข่าวสารและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรม (แผนงานที่ ๒ มาตรการที่ ๒)
- ระบบ Data Center ที่มีขนาดพื้นที่เก็บข้อมูลเพิ่มขึ้นจาก ๓๐ TB เป็น ๕๐ TB เพื่อให้สามารถรองรับระบบสารสนเทศและปริมาณงานด้านอื่น เช่น การสำรองข้อมูล ได้มากขึ้น (แผนงานที่ ๕ มาตรการที่ ๓)

ระยะที่ ๒ การเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔)

เป็นการดำเนินงานต่อเนื่องจากระยะแรกและการดำเนินงานในด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ด้านบุคลากร กฎหมายและนโยบายที่สำคัญ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งการบูรณาการข้อมูลเพื่อให้บริการแก่ประชาชนในรูปแบบ e-Services หรือ One Stop Service ซึ่งประกอบด้วยการดำเนินงานและผลผลิตที่สำคัญ ดังนี้

ปี ๒๕๖๓

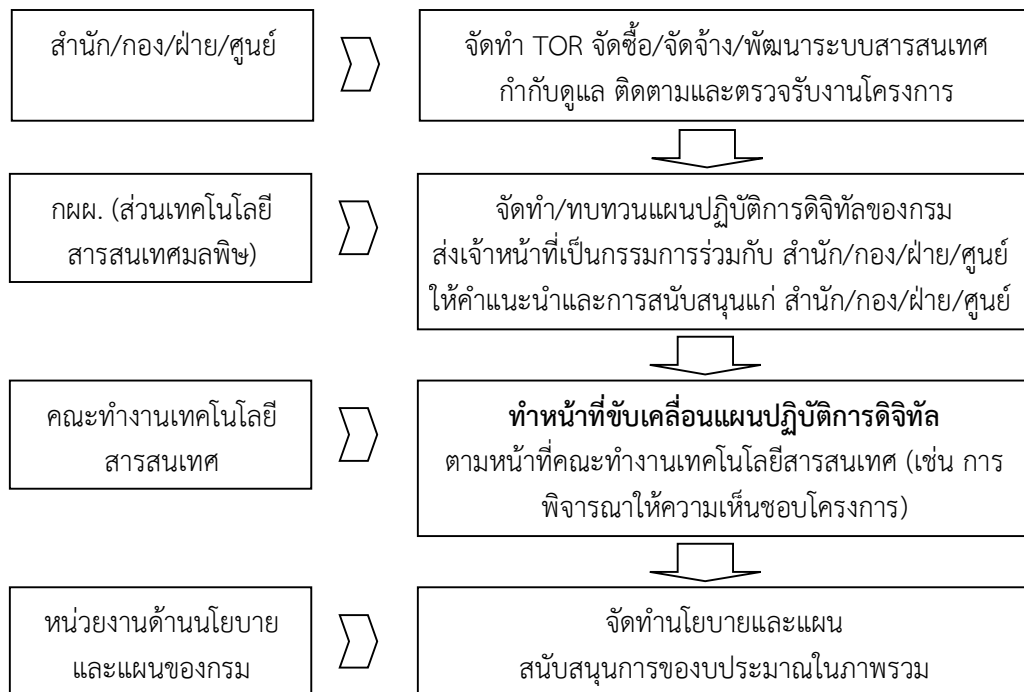
- ระบบเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางที่สามารถบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ (แผนงานที่ ๑ มาตรการที่ ๕)
- ระเบียบและข้อบังคับที่ครอบคลุมด้านการพัฒนา การเชื่อมโยงข้อมูล และการใช้งานระบบ เทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องตามแนวทางรัฐบาลดิจิทัล ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (แผนงานที่ ๕ มาตรการที่ ๔)
- รายการความรู้และทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับผู้บริหาร บุคลากรทั่วไป (Non-ICT Officer) และบุคลากรด้านดิจิทัล (ICT Officer / ICT Professional) (แผนงานที่ ๖ มาตรการที่ ๒ และ ๔)

ปี ๒๕๖๔

- ผู้บริหาร บุคลากรทั่วไป (Non-ICT Officer) และบุคลากรด้านดิจิทัล (ICT Officer / ICT Professional) ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลตามที่กำหนดและสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (แผนงานที่ ๖ มาตรการที่ ๓ และ ๕)

บทที่ ๕ แนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัล

คณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมควบคุมมลพิษ ซึ่งมีรองอธิบดี (CIO) เป็นประธาน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ฝ่าย/ศูนย์ เป็นคณะทำงาน และเจ้าหน้าที่ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นคณะทำงาน และฝ่ายเลขานุการ มีหน้าที่หลักในการกำหนดแนวทาง กำกับดูแล ให้ความเห็น รวมทั้งติดตามและประเมินผล การดำเนินงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรม ไม่ว่าจะเป็นการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือการพัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศต่างๆ เช่น ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายไร้สาย ดังนั้น คณะทำงานชุดนี้จึงมีภาระหน้าที่ ในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ เพื่อให้แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ บรรลุเป้าหมายที่ได้ตั้งเอาไว้ในระยะเวลาที่กำหนด โดยมีโครงสร้างการกำกับดูแลการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัล ดังนี้



ภาพที่ ๑ โครงสร้างการกำกับดูแลและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ

จากแผนผังโครงสร้างการกำกับดูแลและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษข้างต้น สามารถอธิบายการขับเคลื่อนหรือการดำเนินงานในแต่ละส่วนได้ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ สำนัก/กอง/ฝ่าย/ศูนย์ เป็นผู้ริเริ่มโครงการซึ่งต้องสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรม โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ TOR คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับ/ติดตาม ผลการดำเนินงานตามโครงการ ซึ่งคณะกรรมการเหล่านี้ประกอบด้วยบุคลากรของ สำนัก/กอง/ฝ่าย/ศูนย์ ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านการจัดการมลพิษ และบุคลากรของส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ส่วนที่ ๒ ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศมลพิษ กองแผนงานและประเมินผล (กผผ.) นอกจากต้องดำเนินงานตามหน้าที่คณะทำงานและฝ่ายเลขานุการของคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งต้องจัดทำ ทบทวนและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลแล้ว ยังมีหน้าที่ในการส่งบุคลากรร่วมเป็นคณะกรรมการในโครงการต่างๆ ของ สำนัก/กอง/ฝ่าย/ศูนย์ รวมทั้งการดำเนินการจัดทำ TOR จัดซื้อจัดจ้าง ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานตามโครงการที่เป็นส่วนกลางในความรับผิดชอบของตนเองอีกด้วย

ส่วนที่ ๓ คณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัล ตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การพิจารณาโครงการ การกำกับและติดตามผลการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรม โดยมีส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศมลพิษเป็นฝ่ายเลขานุการฯ ในการประสานงานและรวบรวมข้อมูลจาก สำนัก/กอง/ฝ่าย/ศูนย์

ส่วนที่ ๔ หน่วยงานด้านนโยบายและแผน มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและแผนการพัฒนารวมทั้งสนับสนุนการของบประมาณตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลในภาพรวม