



ระเบียบกรมควบคุมมลพิษ
ว่าด้วยการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับเรื่องราวจ้องทุกข์ด้านมลพิษ
พ.ศ. ๒๕๓๗

อาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๓๕ มาตรา ๓ (๗) ประกอบกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๓๒ ข้อ ๕ กรมควบคุมมลพิษ จึงออกระเบียบกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการสำหรับการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องราวจ้องทุกข์ด้านมลพิษ ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า "ระเบียบกรมควบคุมมลพิษว่าด้วยการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับเรื่องราวจ้องทุกข์ด้านมลพิษ พ.ศ. ๒๕๓๗"

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๓๗ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในระเบียบนี้

"แหล่งกำเนิดมลพิษ" หมายความว่า โรงงานอุตสาหกรรม อาคารสิ่งก่อสร้าง สถานที่ประกอบกิจการใด ๆ หรือสิ่งอื่นใดซึ่งเป็นแหล่งที่มาของมลพิษ ที่จะต้องถูกควบคุมการปล่อยมลพิษออกสู่บรรยากาศหรือแหล่งน้ำสาธารณะหรือสิ่งแวดล้อม ตามมาตรา ๖๘ หรือมาตรา ๖๙ แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๓๕

"อธิบดี" หมายความว่า อธิบดีผู้รักษาการตามระเบียบนี้

ข้อ ๔ ผู้ที่ได้รับความเสียหายโดยตรงหรือความเสียหายเป็นพิเศษจากการกระทำอย่างหนึ่งอย่างใดอันก่อให้เกิดปัญหามลพิษอาจจะร้องทุกข์ในปัญหามลพิษได้ โดยคำร้องทุกข์ดังกล่าว ต้องมี

- (๑) ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องทุกข์
- (๒) ระบุเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์
- (๓) สถานที่เกิดเหตุ
- (๔) ลงลายมือชื่อของผู้ร้องทุกข์ ถ้าเป็นการยื่นร้องทุกข์แทนผู้อื่นจะต้องแนบ

ใบมอบฉันทะมาด้วย

ข้อ ๕ ให้เจ้าหน้าที่ลงทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์ตามข้อ ๔ แล้วเสนอต่ออธิบดีหรือผู้ซึ่งอธิบดีมอบหมาย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อไป

ข้อ ๖ การดำเนินการตามข้อ ๕ จะต้องกระทำให้แล้วเสร็จภายในหนึ่งวัน นับแต่วันที่ลงทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์

ข้อ ๗ ถ้าแหล่งกำเนิดมลพิษตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ให้เจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบข้อเท็จจริงภายในกำหนดระยะเวลา ๕ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์

ข้อ ๘ ถ้าแหล่งกำเนิดมลพิษตั้งอยู่ในเขตจังหวัดอื่นนอกจากกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ให้เจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบข้อเท็จจริงภายในกำหนดระยะเวลา ๑๕ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์

ข้อ ๙ ถ้ามีเหตุร้ายแรงด้านมลพิษเกิดขึ้นให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงภายใน ๒๔ ชั่วโมง และรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว

ข้อ ๑๐ การตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์ด้านมลพิษ จะต้อง
มีนักวิชาการสิ่งแวดล้อมและนิติกรร่วมกันดำเนินการ

ปัจจุบัน มีแบบหลายชนิด

ข้อ ๑๑ เมื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วให้เจ้าหน้าที่รายงานผลการตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงตามแบบ กนร. ๑ ท้ายระเบียบนี้ ภายใน ๕ วันทำการ นับแต่วันถัดจากวันที่ไป
ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเสร็จ โดยไม่จำเป็นต้องรอผลการตรวจสอบจากห้องปฏิบัติการ

ข้อ ๑๒ ถ้าแหล่งกำเนิดมลพิษนั้นเป็นโรงงานอุตสาหกรรม ให้เจ้าหน้าที่มีหนังสือ
แจ้งให้เจ้าพนักงานตามกฎหมายว่าด้วยโรงงานหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องดำเนินการตาม
อำนาจหน้าที่ภายในกำหนดเวลา ๕ วันทำการ นับแต่วันทราบผลการวิเคราะห์จากห้องปฏิบัติการ

ข้อ ๑๓ ถ้าแหล่งกำเนิดมลพิษนั้นมีใช้โรงงานอุตสาหกรรม ให้เจ้าหน้าที่
ออกคำสั่งเป็นหนังสือให้เจ้าของหรือผู้ครอบครอง แหล่งกำเนิดมลพิษนั้น ๆ จัดการแก้ไข
เปลี่ยนแปลง ปรับปรุง หรือซ่อมแซมระบบบำบัดมลพิษ อุปกรณ์หรือเครื่องมือต่าง ๆ เพื่อ
ควบคุมการปล่อยมลพิษให้เป็นไปตามมาตรฐานควบคุมมลพิษจากแหล่งกำเนิดภายในกำหนด
๕ วันทำการ นับแต่วันทราบผลจากห้องปฏิบัติการ

ข้อ ๑๔ ให้เจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งผู้ร้องทุกข์ทราบถึงผลการดำเนินงานเพื่อ
แก้ไขปัญหามลพิษ ภายใน ๓ วันทำการ นับแต่วันที่ได้มีหนังสือตามข้อ ๑๒ หรือ ข้อ ๑๓

ข้อ ๑๕ ถ้าไม่สามารถดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์ด้านมลพิษให้แล้ว
เสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้ ให้เจ้าหน้าที่ชี้แจงเหตุที่ต้องล่าช้าเพื่อขอ
อนุมัติขยายระยะเวลาดำเนินการกับอธิบดี หรือผู้ซึ่งอธิบดีมอบหมาย

ข้อ ๑๖ ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องทุกข์ตามข้อ ๔(๑) กรมควบคุมมลพิษจะเก็บไว้
เป็นความลับ

ข้อ ๑๗ ในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์
ตามระเบียบนี้ ให้อธิบดีเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

ข้อ ๑๘ ให้อธิบดีกรมควบคุมมลพิษรักษาการตามระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๓๗



(นายปภิต กิระวานิช)

อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ

รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์

วันที่ เดือน พ.ศ.

ข้าพเจ้า ตำแหน่ง พร้อมด้วย

.

 ได้ทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์ของ นาย/นาง/นางสาว
 หนังสือร้องทุกข์ลงวันที่ ทะเบียน
 รับเรื่องราวร้องทุกข์เลขที่ ออกไปตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่
 เวลา ปรากฏผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ดังนี้

๑. รายละเอียดแหล่งกำเนิดมลพิษ

ชื่อแหล่งกำเนิดมลพิษ
 ตั้งอยู่ ณ อาคารเลขที่ ซอย ถนน
 แขวง/ตำบล เขต/อำเภอ
 จังหวัด โทร
 ประกอบกิจการ
 ระยะเวลาที่ดำเนินการมาแล้ว ปี/เดือน

๒. การได้รับอนุญาตจากทางราชการ

- ☐ ได้รับอนุญาตจาก รายละเอียดใบอนุญาต
(ระบุเลขที่ใบอนุญาต.ประเภทกิจการที่ได้รับอนุญาต.เงื่อนไขในการ
อนุญาต และวันสิ้นอายุใบอนุญาต)
.....
.....
.....
.....
- ☐ ไม่ได้รับใบอนุญาตจากทางราชการ
อยู่ระหว่างการขอรับอนุญาต/ต่ออายุใบอนุญาต จาก
.....
ผลิตภัณฑ์
วัตถุดิบ
.....
ปริมาณการใช้ต่อเดือน
ปริมาณผลผลิตต่อเดือน

๓. จำนวนคนงาน คน ชาย..... คน หญิง คน
เวลาทำงาน
จำนวนเครื่องจักร เครื่อง รวม แรงม้า
แหล่งน้ำใช้ ปริมาณการใช้น้ำ ลบ.ม.ต่อเดือน
ปริมาณน้ำทิ้ง ลบ.ม.ต่อวัน
จุดระบายน้ำทิ้ง
.....

๔. ขั้นตอนในการประกอบกิจการ (เขียนแผนผัง)

.

๕. แผนที่แสดงที่ตั้งแหล่งกำเนิดมลพิษ

๖. มาตรการการแก้ไขปัญหามลพิษ

๖.๑ ระบบบำบัด ☐ มี ☐ ไม่มี

๖.๒ ประเภทของระบบบำบัด

๖.๓ การปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบบำบัด

ไม่จำเป็น *

เห็นควรปรับปรุงโดย

.....

.....

.....

๗. ภาพถ่ายแหล่งกำเนิดมลพิษ

๘. การดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหามลพิษของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

.....

.....

.....

.....

.....

๙. การจัดขวางหรือไม่อำนวยความสะดวก ☐ มี ☐ ไม่มี

๑๐. ความเห็นของเจ้าหน้าที่

- ด้านกลิ่นเหม็น ☐ มี ☐ อาจจะมี ☐ ไม่มี เพราะ

.....

.....

- ด้านเสียงดัง และ ☐ มี ☐ อาจจะมี ☐ ไม่มี เพราะ
ความสั่นสะเทือน

.....

.....

- ด้านน้ำเสีย ☐ มี ☐ อาจจะมี ☐ ไม่มี เพราะ

.....

.....

- ด้านฝุ่นละออง ☐ มี ☐ อาจจะมี ☐ ไม่มี เพราะ

.....

.....

- ด้านขยะมูลฝอย ☐ มี ☐ อาจจะมี ☐ ไม่มี เพราะ

.....

.....

- ด้านสารอันตราย ☐ มี ☐ อาจจะมี ☐ ไม่มี เพราะ

.....
.....

- ด้านอื่น ๆ ☐ มี ☐ อาจจะมี ☐ ไม่มี เพราะ

.....
.....

๑๑. ข้อเสนอแนะ

ควรขอความร่วมมือจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง (.....

.....)
.....) ให้แก้ไขปัญหามลพิษ โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ควรยุติเรื่อง

อื่น ๆ

.....
.....
.....

ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบ

ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบ

ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายคดีฯ

.....
.....
.....
.....
.....
...../...../.....

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายติดตามฯ

.....
.....
.....
.....
.....
...../...../.....

ความเห็นของ ผอ.กนร.

.....
.....
.....
.....
.....
...../...../.....

ความเห็นของ ร.อคพ.

.....
.....
.....
.....
.....
...../...../.....

ความเห็น/คำสั่ง ของ อคพ.

.....
.....
.....
.....
...../...../.....