กรมควบคุมมลพิษ POLLUTION CONTROL DEPARTMENT	สรุปแบบสอบถามการให้บริการต่อผู้ใช้บริการ	หมายเลขเอกสาร : FM–407–02
		แก้ไขครั้งที่ : 0
	ห้องปฏิบัติการตรวจวัดมลพิษจากยานพาหนะ	วันที่เริ่มใช้ :
	กรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	หน้าที่ : 1/2

วันที่สรุปแบบสอบถาม ..๑๐.. **เดือน** ..กันยายน.. **พ.ศ.** ..๒๕๖๖..

1. ข้อมูลการให้บริการด้านทดสอบตัวอย่าง มีผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๑ คน.

1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

1.1 ระยะเวลาของการให้บริการ

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑๑	๑๐	๑	-	-	-
ร้อยละ (%)	๙๘	๒	-	-	-

2.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่

2.1 ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสของเจ้าหน้าที่

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑๑	๑๐	๑	-	-	-
ร้อยละ (%)	๙๘	๒	-	-	-

2.2 การให้คำปรึกษา-แนะนำ ของเจ้าหน้าที่

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑๑	๑๑	-	-	-	-
ร้อยละ (%)	๑๐๐	-	-	-	-

2.3 การต้อนรับในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑๑	๑๑	-	-	-	-
ร้อยละ (%)	๑๐๐	-	-	-	-

3. ความพึงพอใจต่อข้อมูล

3.1 ผลการทดสอบครบถ้วนตามที่ขอรับบริการ

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑๑	๑๐	๑	-	-	-
ร้อยละ (%)	๙๘	๒	-	-	-

138/28 หมู่ 2 ถ.รังสิต-นครนายก ต.รังสิต อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110 โทร. 0 2904 7477-8 โทรสาร 0 2577 5447

2. ข้อมูลการให้บริการด้านต่าง ๆ เช่น ศึกษาดูงาน ขอข้อมูล

1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

1.1 ระยะเวลาของการให้บริการ

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๕๖	๓๑	๒๔	๑	-	-
ร้อยละ (%)	๕๕	๔๓	๒	-	-

2.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่

2.1 ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสของเจ้าหน้าที่

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๕๖	๕๑	๕	-	-	-
ร้อยละ (%)	๙๑	๙	-	-	-

2.2 การให้คำปรึกษา-แนะนำ ของเจ้าหน้าที่

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๕๖	๔๓	๑๓	-	-	-
ร้อยละ (%)	๗๙	๒๑	-	-	-

2.3 การต้อนรับในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๕๖	๔๔	๑๒	-	-	-
ร้อยละ (%)	๘๐	๒๐	-	-	-

3. ความพึงพอใจต่อข้อมูล

3.1 ได้รับข้อมูลครบถ้วน

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๕๖	๓๖	๒๐	-	-	-
ร้อยละ (%)	๖๔	๓๖	-	-	-

กรมควบคุมมลพิษ POLLUTION CONTROL DEPARTMENT	**สรุปแบบสอบถามการให้บริการต่อผู้ใช้บริการ**	หมายเลขเอกสาร : FM–407–02
		แก้ไขครั้งที่ : 0
	ห้องปฏิบัติการตรวจวัดมลพิษจากยานพาหนะ	วันที่เริ่มใช้ :
	กรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	หน้าที่ : 1/2

วันที่สรุปแบบสอบถาม ..30.. **เดือน** ..กันยายน.. **พ.ศ.** ..2557..

1. ข้อมูลการให้บริการด้านทดสอบตัวอย่าง มีผู้ตอบแบบสอบถาม 73 คน.

1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

1.1 ระยะเวลาของการให้บริการ

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10	1	9	-	-	-
ร้อยละ (%)	10	90	-	-	-

2.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่

2.1 ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสของเจ้าหน้าที่

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10	10	-	-	-	-
ร้อยละ (%)	100	-	-	-	-

2.2 การให้คำปรึกษา-แนะนำ ของเจ้าหน้าที่

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10	10	-	-	-	-
ร้อยละ (%)	100	-	-	-	-

2.3 การต้อนรับในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10	10	-	-	-	-
ร้อยละ (%)	100	-	-	-	-

3. ความพึงพอใจต่อข้อมูล

3.1 ผลการทดสอบครบถ้วนตามที่ขอรับบริการ

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10	10	-	-	-	-
ร้อยละ (%)	100	-	-	-	-

138/28 หมู่ 2 ถ.รังสิต-นครนายก ต.รังสิต อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110 โทร. 0 2904 7477-8 โทรสาร 0 2577 5447

2. ข้อมูลการให้บริการด้านต่าง ๆ เช่น ศึกษาดูงาน ขอข้อมูล

1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

1.1 ระยะเวลาของการให้บริการ

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
63	41	22	-	-	-
ร้อยละ (%)	65	35	-	-	-

2.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่

2.1 ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสของเจ้าหน้าที่

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
63	54	8	1	-	-
ร้อยละ (%)	86	13	1	-	-

2.2 การให้คำปรึกษา-แนะนำ ของเจ้าหน้าที่

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
63	50	13	-	-	-
ร้อยละ (%)	79	21	-	-	-

2.3 การต้อนรับในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
63	48	15	-	-	-
ร้อยละ (%)	76	24	-	-	-

3. ความพึงพอใจต่อข้อมูล

3.1 ได้รับข้อมูลครบถ้วน

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
63	48	15	-	-	-
ร้อยละ (%)	76	24	-	-	-

กรมควบคุมมลพิษ POLLUTION CONTROL DEPARTMENT	**สรุปแบบสอบถามการให้บริการต่อผู้ใช้บริการ**	หมายเลขเอกสาร : FM-407-02
		แก้ไขครั้งที่ : 0
	ห้องปฏิบัติการตรวจวัดมลพิษจากยานพาหนะ	วันที่เริ่มใช้ :
	กรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	หน้าที่ : 1/2

วันที่สรุปแบบสอบถาม ..10.. **เดือน** ..กันยายน.. **พ.ศ.** ..2568..

1. ข้อมูลการให้บริการด้านทดสอบตัวอย่าง มีผู้ตอบแบบสอบถาม 136 คน.

1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

1.1 ระยะเวลาของการให้บริการ

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10	1	9	-	-	-
ร้อยละ (%)	10	90	-	-	-

2.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่

2.1 ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสของเจ้าหน้าที่

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10	10	-	-	-	-
ร้อยละ (%)	100	-	-	-	-

2.2 การให้คำปรึกษา-แนะนำ ของเจ้าหน้าที่

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10	10	-	-	-	-
ร้อยละ (%)	100				

2.3 การต้อนรับในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10	10	-	-	-	-
ร้อยละ (%)	100	"	"	"	"

3. ความพึงพอใจต่อข้อมูล

3.1 ผลการทดสอบครบถ้วนตามที่ขอรับบริการ

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10	10	-	-	-	-
ร้อยละ (%)	100	"	"	"	"

138/28 หมู่ 2 ถ.รังสิต-นครนายก ต.รังสิต อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110 โทร. 0 2904 7477-8 โทรสาร 0 2577 5447

2. ข้อมูลการให้บริการด้านต่าง ๆ เช่น ศึกษาดูงาน ขอข้อมูล

1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

1.1 ระยะเวลาของการให้บริการ

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
126	80	44	2	-	-
ร้อยละ (%)	63	35	2	-	-

2.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่

2.1 ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสของเจ้าหน้าที่

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
126	103	23	-	-	-
ร้อยละ (%)	82	18	-	-	-

2.2 การให้คำปรึกษา-แนะนำ ของเจ้าหน้าที่

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
126	101	25	-	-	-
ร้อยละ (%)	82	18	-	-	-

2.3 การต้อนรับในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
126	95	31	-	-	-
ร้อยละ (%)	75	25	-	-	-

3. ความพึงพอใจต่อข้อมูล

3.1 ได้รับข้อมูลครบถ้วน

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
126	93	31	2	-	-
ร้อยละ (%)	74	25	1	-	-