



AI2 : f_x ความคิดเห็นเพิ่มเติม

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI				
1	ฐานข้อมูลสรุปความเห็นและความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของ คพ.																																						
2	ข้อมูลพื้นฐานและการใช้ประโยชน์																									สรุปความพึงพอใจ								ความคิดเห็นเพิ่มเติม					
3	ผู้ตอบ	เพศ		อายุ					การศึกษา			สถานภาพ					การใช้ประโยชน์										คำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม						
4		ชาย	หญิง	<20	21-30	31-40	41-50	50>	<ตรี	ตรี	ตร>	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		257	82	2	0	0	341						
5	ข้อมูลดิบ	17	14	0	7	9	9	6	1	16	14	5	5	15	2	3	14	11	3	1	1	4	6	13	4	2		25,700	7,380	160	0	0							
6	ร้อยละ	55	45	0	23	29	29	19	3	52	45	17	17	50	7	10	22	17	5	2	2	6	10	21	6	3		33,240											
7	รวม	100		100					100			100																97.47800587					97						
8	1	1		1					1	1							1	1									1		1				1						
9																											2		1				1						
10																											3		1				1						
11																											4		1				1						
12																											5		1				1						
13																											6		1				1						
14																											7	1					1						
15																											8	1					1						
16																											9	1					1						
17																											10	1					1						
18	11	1					1																																
19	2	1							1	1							1	1									1	1					1						
20																											2	1					1						
21																											3	1					1						
22																											4	1					1						
23																											5	1					1						
24																											6	1					1						
25																											7	1					1						
สรุปข้อมูลเบื้องต้น		สรุปความพอใจ																																					

W15

:

✕

✓

f_x

=SUM(W14/11)

A

B

C

D

E

F

G

H

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

W

X

Y

Z

AA

AB

1

สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของ คพ.

2

ผู้ตอบ

คำถาม

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

รวม

คำถาม

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

รวม

รวม
มาก>

ความพึงพอใจ
ระดับมากขึ้นไป

3

257

82

2

0

0

341

ข้อที่ 1

27

7

1

0

0

35

34

95.14

4

1

1

0

1

0

0

0

1

ข้อที่ 2

27

8

0

0

0

35

35

97.71

5

2

0

1

0

0

0

1

ข้อที่ 3

27

8

0

0

0

35

35

97.71

6

3

0

1

0

0

0

1

ข้อที่ 4

25

9

1

0

0

35

34

94.57

7

4

0

1

0

0

0

1

ข้อที่ 5

26

9

0

0

0

35

35

97.43

8

5

0

1

0

0

0

1

ข้อที่ 6

25

9

1

0

0

35

34

94.57

9

6

0

1

0

0

0

1

ข้อที่ 7

26

9

0

0

0

35

35

97.43

10

7

1

0

0

0

0

1

ข้อที่ 8

26

9

0

0

0

35

35

97.43

11

8

1

0

0

0

0

1

ข้อที่ 9

26

8

1

0

0

35

34

94.86

12

9

1

0

0

0

0

1

ข้อที่ 10

23

12

0

0

0

35

35

96.57

13

10

1

0

0

0

0

1

ข้อที่ 11

25

10

0

0

0

35

35

97.14

14

11

1

0

0

0

0

1

รวม

283

98

4

0

0

385

1060.57

15

2

1

1

0

0

0

0

1

ร้อยละ

83.0

28.7

1.2

0.0

0.0

113

96.42

16

2

1

0

0

0

0

1

17

3

1

0

0

0

0

1

18

4

1

0

0

0

0

1

สูตรการคำนวณ

19

5

1

0

0

0

0

1

20

6

1

0

0

0

0

1

(จำนวนคำถามระดับความพึงพอใจมากที่สุด x 100) + (จำนวนคำถามระดับความพึงพอใจมาก x 90)

21

7

1

0

0

0

0

1

จำนวนคำถามทั้งหมด x 100

22

8

1

0

0

0

0

1

23

9

1

0

0

0

0

1

24

10

0

1

0

0

0

1

25

11

1

0

0

0

0

1

26

1

1

0

0

0

0

1

Page 30