



กรมควบคุมมลพิษ
POLLUTION CONTROL DEPARTMENT

คู่มือการปฏิบัติงาน การรับแจ้งเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษ

ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ
(Service Level Agreement : SLA)
กระบวนการ “การดำเนินการเรื่องราວร้องทุกข์ด้านมลพิษ”

ฝ่ายตรวจและบังคับการ กรมควบคุมมลพิษ
สิงหาคม ๒๕๕๘