

โครงการศูนย์ช่วยเหลือให้ปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม ฝ่ายคุณภาพสิ่งแวดล้อมและห้องปฏิบัติการ

2. ด้านการให้บริการประชาชน
2.1 หลักเกณฑ์และขั้นตอนในการให้บริการแก่ประชาชน - แบ่งระดับการให้ข้อมูลเป็น 2 ระดับ คือ 1) การให้คำแนะนำขั้นต้น ประชาชนสามารถสอบถามผ่านอินเทอร์เน็ต (อีเมล) โทรศัพท์ 2) การให้คำแนะนำในพื้นที่ เมื่อผู้ประกอบการที่ได้รับคำสั่งให้ปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย สามารถขอความช่วยเหลือในการให้คำแนะนำทางวิชาการ โดยทำหนังสือขอคำแนะนำมาที่ศูนย์ช่วยเหลือให้ปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม
2.2 การให้บริการตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ - ไม่มีข้อมูล
2.3 การเลือกใช้ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมกับการให้บริการ - จัดทำช่องการติดต่อและให้บริการผ่านทาง ● เว็บไซต์ http://ptech.pcd.go.th/cac/index.php/2011-12-02-07-41-33 ● โทรศัพท์ ไปรษณีย์ (ข้อมูลตามแผ่นพับ)
2.4 การจัดให้มีช่องทางและกลไกในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชน - จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาผ่านทางเว็บไซต์ของศูนย์ช่วยเหลือให้ปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม
2.5 การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ - มีการสำรวจผลความพึงพอใจในการจัดสัมมนาเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายสิ่งแวดล้อมและการจัดการน้ำเสียจากแหล่งกำเนิดมลพิษ
2.6 การจัดทำระบบข้อมูลทางสถิติและสรุปผลการให้บริการแก่ประชาชน - จัดเก็บข้อมูลทางสถิติการใช้งานเว็บไซต์ http://ptech.pcd.go.th/cac

