



ประกาศกรมควบคุมมลพิษ
ที่ ๖๗/๒๕๕๗
เรื่อง สอบราคาจ้างเหมาบริการ

ด้วย กรมควบคุมมลพิษ มีความประสงค์จะสอบราคาจ้างบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
โดยวิธีสอบราคา

ผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

๑. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่สอบราคาจ้าง
๒. ไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว
๓. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอ
ราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
๔. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่กรมควบคุมมลพิษ
ณ วันประกาศสอบราคาหรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการสอบ
ราคาจ้างครั้งนี้

๕. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะซึ่งได้มีการระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อว่า
เป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๖. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วย
ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ
กรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๗. คู่สัญญาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่า
ไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

กำหนดยื่นซองสอบราคาในวันที่ ๒๒ ก.ย. ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๑๕ ก.ย. ๒๕๕๗ ตั้งแต่
เวลา ๙.๐๐ น. - ๑๕.๐๐ น. ณ กองแผนงานและประเมินผล กรมควบคุมมลพิษ ชั้น ๑๒ เปิดซองใบเสนอ
ราคาในวันที่ ๑๙ ก.ย. ๒๕๕๗ ตั้งแต่เวลา ๑๔.๐๐ น. เป็นต้นไป ณ กองแผนงานและประเมินผล
(ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับการคัดเลือกในวันที่ ๑๗ ก.ย. ๒๕๕๗ ตั้งแต่เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ บ้าย
ประกาศกลาง ชั้น ๑

ผู้สนใจสามารถติดต่อขอรับเอกสารสอบราคาได้ที่ ฝ่ายคลังและพัสดุ สำนักงานเลขานุการกรม
กรมควบคุมมลพิษ เลขที่ ๙๒ ซอยพหลโยธิน ๗ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร
ตั้งแต่เวลา ๙.๐๐ น.- ๑๖.๓๐ น. ระหว่างวันที่ ๒๒ ก.ย. ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๑๒ ก.ย. ๒๕๕๗ ดูรายละเอียดได้
ที่ www.pcd.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๒๔๘
๒๐๒๘ , ๒๐๓๕ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๗

(นางกัญชสี นาวิกภูมิ)

ผู้อำนวยการกองแผนงานและประเมินผล
ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมควบคุมมลพิษ

ข้อกำหนดการดำเนินงาน (Terms of Reference) บำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์กรมควบคุมมลพิษ

๑. หลักการและเหตุผล

กรมควบคุมมลพิษ ได้ดำเนินการดำเนินการติดตั้งและวางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งาน อาคารกรมควบคุมมลพิษ (เลขที่ ๙๒ ซอยพหลโยธิน ๗ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร) จำนวน ๒๐ ชั้นและอาคารปฏิบัติการกรมควบคุมมลพิษ (LAB) จำนวน ๓ ชั้นให้สามารถเชื่อมโยงเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์ระบบเครือข่าย จากบริเวณชั้นต่างๆที่ใช้งานในปัจจุบันเข้าด้วยกันเพื่อประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลการใช้อุปกรณ์ต่างๆ ร่วมกันผ่านระบบเครือข่ายเช่น เครื่อง Printerเครื่อง Scanner หรือการใช้ข้อมูลร่วมกันการเรียกใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลมลพิษในระบบเครือข่ายการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตเช่น WWW-email การโอนถ่ายข้อมูลผ่านโปรโตคอล (FTP) เป็นต้น รวมทั้งการใช้งานระบบอื่นๆเช่นระบบงานสารบรรณผ่านระบบเครือข่ายสามารถกระทำได้ด้วยความสะดวกรวดเร็วโดยมีห้องควบคุมหรือศูนย์กลางระบบอยู่ที่ชั้น ๗ และใช้ Fiber Optic ซึ่งมีความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลสูง เป็นสายสัญญาณหลัก (Backbone) ในการเชื่อมโยงภายใน บริเวณอาคารกรมควบคุมมลพิษ และอาคารปฏิบัติการกรมควบคุมมลพิษ (LAB)

อย่างไรก็ตามเนื่องจากระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ข้างต้นเป็นระบบขนาดใหญ่ที่ประกอบด้วยสายสัญญาณและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมากอาทิเช่น สาย Fiber Optic สาย UTP Cat๕e อุปกรณ์ Core Switch อุปกรณ์ Switching อุปกรณ์ Firewall IDS/IPS สาย Fiber optic สายสัญญาณ UTP สาย RJ๔๕ ช่องเชื่อมต่อสัญญาณหรือ Outlet เป็นต้น ซึ่งการติดตั้งระบบดังกล่าว เป็นระบบที่ค่อนข้างมีความซับซ้อน

ดังนั้นเพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ กรมควบคุมมลพิษสามารถใช้งานและบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพจึงจำเป็นต้องจัดหาผู้ที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ ในการตรวจสอบการป้องกัน การแก้ไข การบำรุงรักษาอุปกรณ์ และการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เครื่องแม่ข่ายสายสัญญาณโปรแกรมต่างๆที่เกี่ยวข้องกรณีที่เกิดความเสียหายหรือขัดข้อง รวมทั้งมีการปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีความทันสมัยทันต่อเหตุการณ์ ทำงานได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพในระยะยาวต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อจัดหาผู้ที่มีความรู้ ความชำนาญ ความพร้อม ในการดูแลตรวจสอบป้องกัน แก้ไขบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมควบคุมมลพิษให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่อง ตลอดระยะเวลาการดำเนินงาน
- ๒.๒ เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เครือข่าย โดยมีการบำรุงรักษาให้สามารถแก้ไข หรือเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ต่างๆ ของระบบเครือข่ายที่ขัดข้อง ให้กลับคืนสู่สภาวะปกติได้อย่างรวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด
- ๒.๓ เพื่อให้มีการตรวจสอบ ป้องกัน ปรับปรุง พัฒนาอุปกรณ์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้มีความทันสมัยตลอดเวลาและสามารถสนับสนุนเทคโนโลยีการเชื่อมต่อทั้งภายในและภายนอกกรมควบคุมมลพิษได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพในระยะยาว

๑๓๗

๓. เป้าหมาย

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมควบคุมมลพิษ ได้รับการตรวจสอบ บำรุงรักษา ปรับปรุงแก้ไข ป้องกันและมีการพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ทันท่วงทีเหตุการณ์ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการใช้งานของ บุคลากรในภาพรวม

๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมควบคุมมลพิษ ซึ่งเป็นพื้นฐาน การให้บริการอินเทอร์เน็ต ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริการและ ฐานข้อมูลอื่นๆ ของกรม สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย โดยมีผู้รับผิดชอบในการ ตรวจสอบ ป้องกัน ปรับปรุง พัฒนา และแก้ไขระบบ ให้มีความพร้อมต่อการใช้งาน ทันท่วงทีเหตุการณ์และ สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

๕. ระยะเวลาการดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินการ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘)

๖. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

๖.๑ ผู้รับจ้างจะต้องมีประวัติ หรือประสบการณ์ การรับจ้างดูแลบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ และ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานภาครัฐ และ หรือ ภาคเอกชน อย่างน้อย ๒ แห่ง โดยมีประวัติใน การดำเนินการดังกล่าวเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓ ปี อีกทั้งมีความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำ คำปรึกษา การแก้ไขปัญหา การป้องกันด้านระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้เป็นอย่างดี โดยจะต้องไม่มีประวัติการละทิ้งงาน

๖.๒ ผู้รับจ้างจะต้องไม่มีประวัติ หรือ ผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้ แจ้งเวียนชื่อแล้ว การละทิ้งงานในหน้าที่ความรับผิดชอบในการรับจ้างดูแลบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ และ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของหน่วยงานราชการ ภาคเอกชน หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้พ้นบุคคล หรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๖.๓ ผู้รับจ้างต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้รับจ้างรายอื่น และ หรือต้องไม่เป็นผู้มี ผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้รับจ้างกับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาจ้าง ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๖.๔ ผู้รับจ้างจะต้องมีความพร้อมในการสำรองอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยต้องแจ้ง และแสดงเอกสารถึงความพร้อมในการสำรองอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ กรณีเมื่อมีเหตุจำเป็น ต้องเปลี่ยนทดแทนได้ทันที ซึ่งต้องสามารถทำงาน ร่วมกันได้ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมควบคุมมลพิษ โดยแสดงคุณสมบัติที่เทียบเท่า หรือดีกว่า เมื่อ เทียบคุณสมบัติกับอุปกรณ์ของกรมควบคุมมลพิษที่มีอยู่ในปัจจุบัน (ตามรายการในเอกสารแนบท้าย) เช่น ชื่อ ผลิตภัณฑ์ หมายเลขผลิตภัณฑ์ หรือ รุ่นผลิตภัณฑ์ ปีที่ผลิต และคุณสมบัติ หรือคุณลักษณะเฉพาะ ของ ผลิตภัณฑ์ นั้น เพื่อให้คณะกรรมการกรมควบคุมมลพิษ หรือผู้ว่าจ้าง ใช้ประกอบในการพิจารณา กรณีที่ ระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เกิดปัญหาอันเนื่องมาจากอุปกรณ์ที่จะต้องทำงานร่วมกัน บกพร่อง ผู้รับจ้างพร้อมที่จะเปลี่ยนและติดตั้งอุปกรณ์ที่มีคุณลักษณะ ยี่ห้อ ขนาด รุ่น ที่ตรงตามลักษณะ คุณสมบัติ หรือเทียบเท่าหรือดีกว่าอุปกรณ์เดิม

๖.๕ ผู้รับจ้างต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการ ให้บริการบำรุงรักษาระบบเครือข่าย ไม่น้อยกว่า ๓ ปี นับจากวันเสนอราคา

កម្ពុជាដែលបានបង្កើតឡើងក្នុងឈ្មោះ SDC ក្នុងនាមជាអង្គការឯកជនមិនមែនសមាជិកនៃអង្គការសហប្រជាជាតិ។ ក្នុងកំឡុងពេលនេះ ក្រុមហ៊ុន SDC បានប្រើប្រាស់ឈ្មោះ SDC ក្នុងនាមជាអង្គការឯកជនមិនមែនសមាជិកនៃអង្គការសហប្រជាជាតិ។

២៣កក្កដា ២០១២

[illegible][illegible][illegible]

ក្រសួងកសិកម្ម រុក្ខាប្រមាញ់ និងនេសាទ

Core Switch เป็นอย่างน้อย

๖.๔ ผู้มีงานประจำของหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศของ อธิการบดี, ATM Access, อุปกรณ์ ATM Core Switch, อุปกรณ์ LAN

[illegible][illegible]

- ๗.๔ จัดทำบัญชีรายละเอียดของรายการอุปกรณ์ การบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขหรือเปลี่ยนทดแทน อุปกรณ์ที่ขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งติดสติ๊กเกอร์หรือทำเครื่องหมายที่ตัวเครื่องหรืออุปกรณ์ รวมทั้งจัดทำ log book โดยเข้าแฟ้มให้เรียบร้อยและเก็บไว้ ณ ห้องระบบคอมพิวเตอร์ กรมฯ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุหรือผู้เกี่ยวข้องสามารถใช้ตรวจสอบการทำงานของผู้รับจ้างได้อย่างรวดเร็ว
- ๗.๕ จัดทำแผนการบำรุงรักษา การป้องกัน การซ่อมแซม การแก้ไข หรือการเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ที่ขัดข้อง และจัดทำแผนสำรองและกู้คืนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมควบคุมมลพิษ พร้อมทั้งกำหนดรูปแบบ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานตามแผนดังกล่าว เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการตรวจรับพิจารณา ภายใน ๑๕ วันทำการ นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
- ๗.๖ ผู้รับจ้างต้องทำการตรวจสอบและป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา (Preventive Maintenance) ระบบและอุปกรณ์เครือข่ายทั้งหมดหากผู้รับจ้างเห็นว่าอุปกรณ์ใดไม่มีความจำเป็นต้องทำ Preventive Maintenance ให้ระบุชื่อพร้อมเหตุผลประกอบพร้อมทั้งรายงานผลที่ต้องประกอบด้วย ข้อเสนอแนะในการป้องกันและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของกรมฯ ให้มีประสิทธิภาพและปลอดภัยอยู่เสมออย่างน้อย ๑ ครั้ง ทุก ๓ เดือนประกอบด้วย
- ๗.๖.๑ ระบบเครือข่ายสาย (Cabling System) ได้แก่ Fiber Optic Cable, UTP cable, Optical Fiber Patch Cord, Optical Fiber Connector, UTP Patch Cord, หัว Outlet, และสายสายที่ประกอบการใช้งานอื่นๆโดยดำเนินการอย่างน้อยดังนี้
- ทำการจัดระบบเครือข่ายสายให้เรียบร้อยเพื่อให้สะดวกและง่ายต่อการจัดการและการใช้งาน
 - ทำการปรับปรุงข้อบกพร่องของระบบเครือข่ายสายเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินงาน
 - ตรวจสอบการเชื่อมต่อของสายสายให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยสามารถใช้งานได้
- ๗.๖.๒ ระบบ Network Management and Monitoring และ ระบบ User Authentication ซึ่งประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจำนวน ๕ ชุด (สำหรับ AD ๒ ชุด Backup ๑ ชุด Mail ๑ ชุด และ Proxy ๑ ชุด) และอุปกรณ์กรองเนื้อหาเว็บ (Content Filtering) จำนวน ๑ ชุด โดยดำเนินการอย่างน้อยดังนี้
- ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ Hardware (เช่น CPU Ram และ Harddisk) System Software และ Software ที่ระบุในเอกสารแนบท้าย และแก้ไขให้สามารถทำงานอย่างเป็นปกติและทันสมัย
 - ตรวจสอบ Error Report ของระบบและแจ้งผู้ดูแลระบบเพื่อร่วมทำการแก้ไข
 - Update Patches และ Hot fixed ของ Software และตรวจสอบ System ที่จำเป็นทั้งหมดของแต่ละเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและดำเนินการ Backup Files (Full Backup) ที่จำเป็น เช่น OS System Files และค่า Configurations ต่างๆ ลงในเครื่องที่สามารถเรียกใช้งานได้เมื่อ System มีปัญหา หรือ สามารถ Install กลับดังเดิมได้
- ๗.๖.๓ อุปกรณ์เครือข่าย (Network Equipment & Management) ได้แก่อุปกรณ์ Core Switch IDS/IPS Firewall Switching อุปกรณ์เก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ อย่างน้อยดังนี้
- ตรวจสอบระบบอุปกรณ์ให้ทำงานได้ตามปกติ
 - ทำความสะอาดอุปกรณ์และบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์
 - จัดการซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่มีปัญหา

- บำรุงรักษา System Software ที่ติดตั้งไว้บนเครื่องให้ทำงานได้เป็นปกติ
- ทำการ Scan Port อันตรายโดยใช้โปรแกรมเฉพาะ เพื่อตรวจสอบการถูกโจมตี เท่าที่จำเป็น พร้อมทั้งปิด Port และ Service ที่อันตรายหรือไม่ได้ใช้งาน
- ตรวจสอบ Error Report ของระบบแจ้งผู้ดูแลระบบเพื่อร่วมทำการแก้ไข
- จัดให้มีการตรวจสอบระบบเมื่อมี Alarm เกิดขึ้นทุกครั้ง
- ทำการจัดการ แก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบบของอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้อย่างเหมาะสม

๗.๖.๔ เครื่อง UPS ที่ใช้งานในระบบเครือข่ายฯ โดยต้องดำเนินการอย่างน้อยดังนี้

- ตรวจสอบการทำงานของแรงดันทางด้านขาเข้าและขาออก
- ตรวจสอบการ Load Balance ของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อใช้งาน
- ตรวจสอบการทำงานของชุด Automatic Switch
- ตรวจสอบการทำงานของชุด Indicator และ Alarm
- ตรวจสอบการทำงานของชุดระบายความร้อน
- ตรวจสอบแบตเตอรี่ และระยะเวลาในการสำรองกระแสไฟฟ้า
- ตรวจสอบสถานะแวดล้อมและระบบ Ground
- ทำการปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องของระบบ UPS

๗.๖.๕ ตู้ Rack ๑๙ นิ้ว ขนาด 42U และตู้ Rack ขนาด 15U ที่ติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายพร้อมอุปกรณ์อื่นๆ

- ตรวจสอบเช็คระบบระบายความร้อนและอุปกรณ์ที่ติดตั้งให้ทำงานได้ปกติ
- จัดการซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่มีปัญหาหรือไม่สามารถใช้งานได้
- ทำความสะอาดอุปกรณ์และบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์

๗.๖.๖ ในการทำ Preventive Maintenance จะต้องทำในช่วงเวลาที่ไม่กระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมฯ

๗.๖.๗ ค่าปรับหากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการตรวจเช็คให้ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ให้ปรับ ๓,๐๐๐ บาทต่อครั้งต่ออุปกรณ์ที่ไม่ได้ดำเนินการตรวจเช็ค

๗.๖.๘ แม้ว่าผู้รับจ้างจะเป็นผู้ที่ดูแลระบบเครือข่ายของกรมฯ อยู่เดิมหรือไม่ก็ตาม ผู้รับจ้างยินดีจะทำการแก้ไข ปรับปรุง Network Configuration ของอุปกรณ์ทุกรายการที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายของกรมฯ ตามที่ร้องขอ ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัย ความสะดวกในการใช้งาน และการดำเนินการใดๆ ให้รองรับตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

๗.๖.๙ กรณีที่กรมควบคุมมลพิษ มีการจัดหาอุปกรณ์ใหม่ทดแทนรายการที่ปรากฏในเอกสารแนบท้าย ผู้รับจ้างยินดีรับผิดชอบประสานงานเพื่อการตรวจสอบ แก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้ระบบใช้งานได้เป็นปกติโดยเร็ว

๗.๗ การซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทน (Corrective Maintenance) ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีช่างผู้มีความรู้ความสามารถและมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาตรวจสอบบำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์เครือข่ายในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย ดังนี้

๗.๗.๑ แก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์เครือข่ายทั้งทางด้าน Hardware Software และ Firmware ซึ่งทำให้ระบบที่ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดังเดิม

๗.๗.๒ บำรุงรักษาและปรับปรุง Software และ Firmware ที่ใช้กับอุปกรณ์เครือข่าย ทั้งหมดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานทั้งในด้าน Security Performance และ Reliability

๑๓

- ๗.๘ การบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายแบบ Corrective Maintenance ในกรณีอุปกรณ์เครือข่ายขัดข้อง
ใช้การไม่ได้ตามปกติผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีดังเดิมภายใน
ระยะเวลาที่กำหนดดังนี้
- ๗.๘.๑ ในกรณีอุปกรณ์เครือข่ายขัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติผู้รับจ้างต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไข
ปัญหาภายในระยะเวลา ๘ ชั่วโมงและดำเนินการซ่อมแซม แก้ไขให้แล้วเสร็จภายในเวลา
๒๔ ชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้งจากกรมฯหรือกรณีเปลี่ยนทดแทนต้องรีบดำเนินการให้แล้วเสร็จ
สามารถ ใช้งานได้ตามปกติ หรือดีกว่าเดิม ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๔๘ ชั่วโมง นับแต่
ได้รับแจ้งจากกรมฯหากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตาม หรือเกิดความล่าช้าซึ่งอาจเกิดความเสียหาย
ต่อระบบและ ผู้ใช้งาน กรมฯมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขหรือ
ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายโดยที่ไม่ต้องรอผู้รับจ้างยินยอมหรืออนุมัติ ซึ่ง
ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- ๗.๘.๒ ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขปัญหาหรือเปลี่ยนแทนอุปกรณ์ที่เสียหายให้ใช้งานได้ภายใน
ระยะเวลา ๒๔ ชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้งจากกรมฯเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้วผู้
รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนทดแทนให้ระบบทำงานได้โดยสมบูรณ์จะต้อง
จ่ายค่าปรับให้กรมฯในอัตราชั่วโมงละ ๑๐๐ บาทโดยเศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
- ๗.๘.๓ ในกรณีที่อุปกรณ์เครือข่ายไม่สามารถปฏิบัติงานได้เป็นจำนวนรวมเกิน ๕ ครั้งหรือเกิน ๔๘
ชั่วโมงใน ๑ เดือน กรมฯจะปรับเพิ่มจากที่กำหนดไว้ในอัตราครั้งละ ๓,๐๐๐ บาทต่อ
จำนวนครั้งที่เกินกำหนดหรือชั่วโมงละ ๕๐๐ บาทต่อจำนวนชั่วโมงที่เกินกำหนดเศษของ
จำนวนชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง แล้วแต่จำนวนเงินค่าปรับที่เกิดจากกรณีใดจะมากกว่ากัน
- ๗.๘.๔ กรณีที่ผู้รับจ้างแก้ไขปัญหาหรือเปลี่ยนแทนอุปกรณ์ที่เสียหายให้ระบบทำงานได้แล้วแต่ยังมี
อุปกรณ์บางส่วนที่ใช้การไม่ได้ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดีดังเดิมภายใน ๑๕ วัน
นับแต่ได้รับแจ้งจากกรมฯหากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวแล้วผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซม
แก้ไขให้อุปกรณ์ทำงานได้โดยสมบูรณ์จะต้องจ่ายค่าปรับให้กรมฯในอัตราวันละ ๐.๐๐๓
เท่าของราคาประกันของอุปกรณ์รายการนั้นๆ
- ๗.๙ กำหนดสถานที่ติดต่อหมายเลขโทรศัพท์โทรสาร อีเมล ที่ติดต่อได้สะดวกเพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้อง
ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมงเมื่อมีการแจ้งปัญหาผู้รับจ้างต้องแจ้งหมายเลขอ้างอิงของกรณีปัญหาพร้อม
ชื่อผู้รับแจ้งปัญหาให้ทราบเพื่อใช้อ้างอิงในการติดตามการแก้ปัญหาต่อไปและหากมีการ
เปลี่ยนแปลงสถานที่ติดต่อหมายเลขโทรศัพท์อีเมลดังกล่าวผู้รับจ้างต้องแจ้งให้กรมฯทราบทันที
ทั้งนี้การแจ้งปัญหาหรือสอบถามปัญหาข้อสงสัยใดๆ ทางโทรศัพท์ โทรสาร อีเมลหรือหนังสือ
ราชการ ให้ถือว่าเป็นการแจ้งที่สมบูรณ์ตามสัญญา
- ๗.๑๐ แจ้งปัญหาข้อขัดข้องของอุปกรณ์และโปรแกรมที่ได้รับแจ้งมาจากผู้ผลิตให้ผู้ว่าจ้างทราบพร้อมทั้ง
ทำการปรับปรุงอุปกรณ์และโปรแกรมตามวิธีที่ผู้ผลิตกำหนด
- ๗.๑๑ กรณีที่อุปกรณ์หรือชิ้นส่วนอุปกรณ์ชำรุดเป็นเหตุให้อุปกรณ์ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติและ
ไม่สามารถซ่อมแซมได้ผู้รับจ้างต้องเปลี่ยนชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์นั้นด้วยชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ที่มี
คุณสมบัติไม่ต่ำกว่าเดิมโดยผู้รับจ้างจะต้องทำหนังสือขอเปลี่ยนอุปกรณ์เนื่องจากอุปกรณ์ชำรุด
ให้กับทางกรมฯพิจารณาอนุมัติและต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๐ วัน สำหรับอุปกรณ์ที่มี
จำหน่ายในประเทศ และไม่เกิน ๓๐ วัน สำหรับอุปกรณ์ที่มีจำหน่ายในต่างประเทศ วันหลังจาก
กรมฯมีหนังสืออนุมัติให้เปลี่ยนแปลงได้โดยค่าอุปกรณ์ที่ทำการเปลี่ยนให้จะต้องรวมอยู่ในวงเงินที่
ปรากฏในสัญญาแล้ว

- ๗.๑๒ ต้องดูแลรักษาระบบบัญชีรายชื่อผู้ใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ของกรมควบคุมมลพิษ (ระบบ User Authentication หรือ AD) โดยจัดการให้เป็นแบบ ๒ โดเมน สำรองซึ่งกันและกัน เพื่อให้มีความพร้อมในการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ
- ๗.๑๓ จัดการระบบ Web Proxy ให้สามารถใช้งานร่วมกับระบบบัญชีรายชื่อ (User Authentication หรือ AD) ข้างต้น เพื่อให้สามารถเก็บ Log และสถิติการใช้งานเว็บไซต์ของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของกรมฯ ได้
- ๗.๑๔ จัดทำรายงานตามรูปแบบที่กรมฯ กำหนดเกี่ยวกับการบำรุงรักษาและรายการซ่อมแซมอุปกรณ์ต่าง ๆ นำเสนอคณะกรรมการตรวจรับเพื่อใช้เป็นหลักฐานในการเบิกจ่ายเงินโดยต้องมีรายงานดังต่อไปนี้
- ๗.๑๔.๑ รายงานการตรวจเช็คอุปกรณ์สำหรับกรณีทำการ Preventive Maintenance (PM) โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้ว่าเวลาที่เข้าตรวจและผลของการตรวจเช็คการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย อย่างน้อย ๑ ครั้ง ทุก ๓ เดือน
- ๗.๑๔.๒ จัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่มาปฏิบัติงานที่กรมฯ ทั้งในรายสัปดาห์และรายการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ ตลอดจนรวบรวมปัญหา สาเหตุ ขั้นตอนและวิธีการแก้ไขปัญหา เพื่อรายงานและถ่ายทอดให้เจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้างทราบเป็นรายเดือน โดยต้องจัดส่งรายงานภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน ในระยะเวลา ๑๒ เดือน หรือระยะเวลาที่ระบุตามเอกสารแนบท้ายสำหรับกรณีการทำ Corrective Maintenance (CM) ให้มีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้
- ๑) รายละเอียดอุปกรณ์ (ยี่ห้อ รุ่น หมายเลขเครื่อง)
 - ๒) ชนิดของปัญหาได้แก่ Hardware Software Firmware หรืออื่นๆ
 - ๓) ชื่อเจ้าหน้าที่และวันที่ได้รับแจ้งปัญหา
 - ๔) วันที่เริ่มดำเนินการแก้ไข
 - ๕) เหตุการณ์ / ปัญหา / สาเหตุ
 - ๖) ข้อสมมติฐาน / การแก้ไข / การบำรุงรักษา
 - ๗) วันที่แก้ไขแล้วเสร็จ
 - ๘) ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา
 - ๙) ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แจ้งปัญหา / ผู้ดูแลระบบภายในกรมฯ หรือผู้แทน
- นอกจากนี้การเข้ามาตรวจสอบและแก้ไขปัญหาระบบฯ แต่ละครั้งให้ออกใบรับการบริการ (Service Form) แก่เจ้าหน้าที่ของกรมฯ ไว้เป็นหลักฐานด้วยทุกครั้ง

๘. เงื่อนไขอื่นๆ

- ๘.๑ การบริการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้ครอบคลุมถึงค่าแรงงาน ค่าปรึกษา ค่าอะไหล่ อุปกรณ์สิ่งของที่ต้องเปลี่ยน การถ่ายทอดความรู้ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวง ที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข โดยกรมควบคุมมลพิษไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น เพิ่มเติมจากราคาจ้างบำรุงรักษา
- ๘.๒ ในกรณีที่อุปกรณ์เสียหายใช้การไม่ได้โดยมีสาเหตุจากภัยพิบัติทั้งหลายทั้งปวงได้แก่อัคคีภัย ภัยธรรมชาติภัยจากการจลาจลโจรกรรมให้ถือว่าเป็นสิ่งนอกเหนือความรับผิดชอบของผู้รับจ้างที่ต้องรับผิดชอบ

๘.๓ ให้บริการตามขอบเขตงานที่กำหนดอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่สิ้นสุดระยะเวลาตามสัญญาเดิมและระหว่างระยะเวลาที่รอการดำเนินการตามขั้นตอนการว่าจ้างบริการตามระเบียบของทางราชการ

๙. การจ่ายเงิน

การจ่ายเงินค่าจ้างให้เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม โดยแบ่งการจ่ายเงินออกเป็น ๔ งวดดังนี้

งวดเงิน	ร้อยละที่จ่ายของวงเงินค่าจ้างทั้งหมด	เงื่อนไขการจ่ายเงิน
งวดที่ ๑	ร้อยละ ๒๕	เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาและแก้ไขระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นระยะเวลา ๓ เดือนนับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา
งวดที่ ๒	ร้อยละ ๒๕	เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาและแก้ไขระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นระยะเวลา ๖ เดือนนับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา
งวดที่ ๓	ร้อยละ ๒๕	เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาและแก้ไขระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นระยะเวลา ๙ เดือนนับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา
งวดที่ ๔	ร้อยละ ๒๕	เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาและแก้ไขระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นระยะเวลา ๑๒ เดือนนับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา

กรณีที่ผู้รับจ้างส่งงานล่าช้ากว่ากำหนด ผู้รับจ้างจะต้องจ่ายค่าปรับให้กรมควบคุมมลพิษเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๐๕ ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมด

๑๐. เงื่อนไขการเสนอราคา

๑. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเป็นผู้รับจ้าง จะต้องส่งข้อเสนอการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับข้อกำหนดการดำเนินงานบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นรายการในลักษณะตาราง เพื่อสะดวกต่อการพิจารณาของคณะกรรมการ พร้อมทั้งเสนอราคาและแจกแจงรายละเอียดค่าใช้จ่ายซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายอื่นใดที่พึงปวงไว้แล้วเป็นเงินบาท

๒. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๓. บุคคลหรือนิติบุคคลที่เข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๓๗

๔. คู่สัญญาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีฝากกระแสรายวัน เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน สามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๑๑. ประมาณการค่าใช้จ่าย

ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๘

เอกสารแนบท้าย
อุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ กรมควบคุมมลพิษ

ที่	รายละเอียดอุปกรณ์	จำนวน	สถานที่ติดตั้ง
1	อุปกรณ์สลับสัญญาณ (Core Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น Systems Catalyst 6506-E - Supervisor Unit (SUP720) - 24-Ports Gigabit Ethernet Fiber Optic (SFP) - 48-Ports Gigabit Ethernet UTP - Power Supply x 2 Units - Chassis	1 ชุด	ชั้น 7
2	อุปกรณ์เก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ Cisco รุ่น CS-MARS 20	1 ชุด	ชั้น 7
3	อุปกรณ์ตรวจจับผู้บุกรุก (IDS/IPS) ยี่ห้อ Cisco รุ่น Systems ASA5520	2 ชุด	ชั้น 7
4	อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย (Firewall) ยี่ห้อ Cisco รุ่น Systems ASA5520	2ชุด	ชั้น 7
5	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Edge Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst 2960	15ชุด	ชั้น 1-3 ชั้น 5-13 และ LAB
6	3COM Switch รุ่น 3226 ประกอบด้วย - 24 ports 10/100 Mbps	1 ชุด	ชั้น 7
7	ระบบสำรองข้อมูลแบบรวมศูนย์ (Centralized Backup System) ประกอบด้วย - IBM รุ่น System x 3650 Server - โปรแกรมระบบสำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูล - เครื่องอ่านและบันทึกข้อมูลเทปแม่เหล็ก	1 ชุด	ชั้น 7
8	เครื่องแม่ข่ายสำหรับให้บริการระบบบัญชีรายชื่อผู้ใช้งาน (AD) และ DNS ประกอบด้วย - Blade Chassis/Server และ IBMServers - ระบบบัญชีรายชื่อผู้ใช้งานและ DNS	2 ชุด	ชั้น 7
9	เครื่องแม่ข่ายสำหรับให้บริการจ่ายไอพีอัตโนมัติ (DHCP) - Supermicro Server	1 ชุด	ชั้น 7
10	เครื่องแม่ข่ายสำหรับเว็บไซต์ ประกอบด้วย - AtecServer	2 ชุด	ชั้น 7
11	เครื่องแม่ข่ายสำหรับให้บริการระบบอีเมลประกอบด้วย - IBMServer - โปรแกรมระบบอีเมล IceWarp Server ระบบบัญชีรายชื่อผู้ใช้งาน และ ระบบป้องกันไวรัสและสแปมของระบบอีเมล	1 ชุด	ชั้น 7

ที่	รายละเอียดอุปกรณ์	จำนวน	สถานที่ติดตั้ง
12	อุปกรณ์กรองเนื้อหาเว็บ (Content Filtering) ยี่ห้อ SangFor รุ่น IAM5400 ทั้งด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์	1 ชุด	ชั้น 7
13	UPS ยี่ห้อ Liebert รุ่น GXT 2S-10000 T230	1 ชุด	ชั้น 7
14	UPS ยี่ห้อ APC รุ่น 2200	4ชุด	ชั้น 7
15	UPS ยี่ห้อ Cleanlineขนาด 6 KVA	1 ชุด	ชั้น 7
16	UPS ยี่ห้อ Syndromeรุ่น SD-300	3 ชุด	ชั้น 7
17	ตู้ Rack 19 นิ้วขนาด 42U และ 15U ที่ติดตั้งอุปกรณ์เครือข่าย พร้อมอุปกรณ์อื่นๆ	ทั้งระบบ	ชั้น 1-20และ LAB

หมายเหตุ - การบำรุงรักษาเครื่องสำรองกระแสไฟฟ้า (UPS) ครอบคลุมถึงการเปลี่ยนแบตเตอรี่
ในกรณีที่ปัญหาเกิดจากแบตเตอรี่เสีย หรือ เสื่อมสภาพด้วย

๑๓๖