

รายงานผลการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

ศูนย์ประสานบริการการไปทำงานต่างประเทศ (TOEA) จังหวัดหนองคาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

แผนงบประมาณ/ผลผลิต/กิจกรรม	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๑												
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
จำนวนผู้มารับบริการตอบแบบสำรวจ	คะแนน													
ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่างๆ	คน	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๔๐
๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ														
ร้อยละ		๙๗.๒๕	๙๐.๓๐	๙๐.๓๐	๙๔.๗๑	๙๗.๔๓	๙๗.๒๕	๙๗.๐๐	๙๐.๐๐	๙๕.๘๖				
อยู่ในระดับ		๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕				
๒.ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ														
ร้อยละ		๙๗.๕๐	๙๔.๘๐	๙๖.๔๐	๙๗.๒๐	๙๘.๔๐	๙๗.๘๐	๙๖.๔๐	๙๕.๐๐	๙๖.๐๐				
อยู่ในระดับ		๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕				
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก														
ร้อยละ		๙๘.๐๐	๘๘.๗๕	๙๐.๐๐	๙๑.๘๘	๙๗.๕๐	๙๘.๐๐	๙๕.๒๕	๙๑.๐๐	๙๕.๗๕				
อยู่ในระดับ		๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕				
๔.ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ														
ร้อยละ		๙๘.๓๓	๙๓.๓๓	๙๒.๐๐	๙๕.๓๓	๙๗.๓๓	๙๘.๓๓	๙๗.๓๓	๙๒.๕๐	๙๔.๓๓				
อยู่ในระดับ		๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕				
ผู้รับบริการมีความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน		๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕				
คิดเป็นร้อยละ		๙๘.๐๐	๙๒.๐๐	๙๑.๗๐	๙๔.๓๕	๙๗.๖๕	๙๘.๐๐	๙๖.๓๐	๙๒.๑๓	๙๕.๖๕				

