

กรมการจังหวัดหนองคาย
เลขที่ 11701
วันที่ 3 พ.ย. 2559
เวลา 10.35 น. ผู้รับ

จังหวัดหนองคาย
เลขที่ 2589
วันที่ 3 พ.ย. 2559
เวลา 10.35 น. ผู้รับ



กรมการจังหวัดหนองคาย
ถนนมิตรไมตรี ดินแดง
กทม. ๑๐๕๐๐

๗๑ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญสำหรับรอบการประเมินครั้งที่ ๑
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
- ๑. ประกาศกรมการจังหวัดหนองคาย เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญของกรมการจังหวัดหนองคาย ลงวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๔ จำนวน ๒ ฉบับ
 - ๒. แบบบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ จำนวน ๒ ฉบับ
 - ๓. แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน จำนวน ๑ ฉบับ
 - ๔. แบบประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ จำนวน ๔ ฉบับ
 - ๕. แบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ตามที่กรมการจังหวัดหนองคายได้ออกประกาศกรมการจังหวัดหนองคาย เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญของกรมการจังหวัดหนองคาย ลงวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๔ สำหรับใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการและแจ้งให้ข้าราชการในสังกัดทราบ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ นั้น

เนื่องจาก ก.พ. ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๒/ว ๒๐ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๒ โดยให้ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินกำหนดข้อตกลงร่วมกันเกี่ยวกับการมอบหมายงานและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ กำหนดดัชนีชี้วัดหรือหลักฐานบ่งชี้ความสำเร็จของงานอย่างเป็นรูปธรรมและเหมาะสมกับลักษณะงาน สำหรับการกำหนดดัชนีชี้วัดให้พิจารณาวิธีการถ่ายถอดตัวชี้วัดจากบนลงล่างเป็นหลักก่อนในกรณีที่ไม่มีอาจดำเนินการได้หรือไม่เพียงพอ อาจเลือกวิธีการกำหนดดัชนีชี้วัดวิธีใดวิธีหนึ่งหรือหลายวิธีที่เหมาะสมแทนหรือเพิ่มเติม ดังนั้น เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญของกรมการจังหวัดหนองคาย สำหรับรอบการประเมินครั้งที่ ๑ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ เป็นไปตามที่ ก.พ. กำหนด และมติคณะทำงานพิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ กรมการจังหวัดหนองคาย ในการประชุมเมื่อวันอังคารที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ซึ่งเห็นชอบให้จัดหางานจังหวัด จัดทำตัวชี้วัดภาคบังคับ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดตามภารกิจหน้าที่เพิ่มเติมอีก จำนวน ๕ ตัวชี้วัด กรมการจังหวัดหนองคาย จึงขอความร่วมมือขอให้ท่านโปรดมอบหมายจัดหางานจังหวัดและข้าราชการในสังกัดดำเนินการ ดังนี้

๑. ประเมินผล...

๑. ประเมินผลการปฏิบัติราชการของจัดหางานจังหวัด ให้เป็นไปตามประกาศกรมการจัดหางาน เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญของกรมการจัดหางาน ลงวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๔

๒. จัดหางานจังหวัดจัดทำตัวชี้วัดภาคบังคับ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ ระดับความสำเร็จของปริมาณผลผลิตที่ทำได้จริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายผลผลิตตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย และร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม และตัวชี้วัดตามภารกิจหน้าที่ของหน่วยงานเพิ่มเติมอีก จำนวน ๕ ตัวชี้วัด รวมทั้งสิ้น ๗ ตัวชี้วัด

๓. มอบหมายงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหรืองานที่ได้รับมอบหมายพิเศษ ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือผู้รับการประเมินเพื่อใช้อำนาจการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน และค่าเป้าหมายสำหรับการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน

๔. จัดหางานจังหวัดจัดทำแบบบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ โดยกำหนดตัวชี้วัดผลงาน น้ำหนัก และคะแนนระดับค่าเป้าหมาย ตามตัวชี้วัดภาคบังคับ ตัวชี้วัดตามหน้าที่ความรับผิดชอบหรืองานที่ได้รับมอบหมายพิเศษ และให้ลงนามในฐานะผู้รับการประเมิน ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ พร้อมทั้งจัดส่งให้กองบริหารทรัพยากรบุคคลภายในวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เพื่อเป็นหลักฐานยืนยันในการจัดทำตัวชี้วัดร่วมกับอธิบดีเพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการต่อไป

๕. จัดหางานจังหวัดจัดทำแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดแต่ละตัวโดยอธิบายวิธีการ ขั้นตอนการดำเนินการที่ได้มาซึ่งคะแนนตามระดับค่าเป้าหมายที่กำหนด และประมวลคะแนนรวมของตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัดเป็นคะแนนการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

๖. จัดหางานจังหวัดจัดทำแบบประเมินพฤติกรรมกรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะตามสมรรถนะหลัก ๕ ด้าน ตามที่ ก.พ. กำหนด โดยระบุระดับสมรรถนะที่คาดหวังในแต่ละสมรรถนะตามประเภทตำแหน่ง คะแนนที่ได้รับจากการประเมิน น้ำหนักที่ใช้ในการประเมิน ร้อยละ ๒๐ และประมวลคะแนนรวมของสมรรถนะทุกสมรรถนะเป็นคะแนนการประเมินสมรรถนะ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔

๗. จัดหางานจังหวัดจัดทำแบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เพื่อสรุปคะแนนประเมินผลการปฏิบัติราชการ บันทึกแผนการพัฒนาผลการปฏิบัติราชการรายบุคคล และบันทึกการแจ้งผลการประเมิน ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๕

๘. ข้าราชการตั้งแต่ระดับชำนาญการพิเศษลงมา ให้ใช้หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผล

การปฏิบัติราชการของแต่ละจังหวัด

- มอ บ งานส่งเสริม งานต่างประเทศและคุ้มครอง
- งานต่างตัว งานบริหาร
- ทราบ ดำเนินการ เวียน
- ถือปฏิบัติ รวมเรื่อง ลงขัด

ขอแสดงความนับถือ

Limit

(นายสิงหนเดช ชูอำนาจ)
อธิบดีกรมการจัดหางาน

กองบริหารทรัพยากรบุคคล
โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๒๒๔๘ ๔๔๐๘


(นายวิสูตร จ้องเมือง)
จัดหางานจังหวัดหนองคาย
๓ พ.ย. ๒๕๕๙



ประกาศกรมการจัดหางาน

เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ
ของกรมการจัดหางาน

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๗๖ บัญญัติให้ผู้บังคับบัญชา
มีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง
และเลื่อนเงินเดือน ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.พ. กำหนดและโดยที่ ก.พ. ได้กำหนดหลักเกณฑ์
และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ กำหนดให้ส่วนราชการระดับกรม
ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้ข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดทราบ
โดยทั่วกันก่อนเริ่มรอบการประเมินหรือในช่วงเริ่มรอบการประเมิน

เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัด
กรมการจัดหางานเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้และเป็นไปตามบทบัญญัติ
มาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และหลักเกณฑ์และวิธีการ
ที่ ก.พ. กำหนด กรมการจัดหางานจึงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ
ข้าราชการพลเรือนสามัญของกรมการจัดหางานไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. รอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ดำเนินการประเมินปีละ ๒ รอบ
ตามปีงบประมาณ ดังนี้

รอบที่ ๑ เป็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ถึงวันที่
๓๑ มีนาคม

รอบที่ ๒ เป็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ถึงวันที่
๓๐ กันยายน

ข้อ ๒. การกำหนดผู้ประเมินและผู้รับการประเมิน

๒.๑ กำหนดผู้ประเมินและผู้รับการประเมินในแต่ละกรณีให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังนี้

ผู้รับการประเมิน	ผู้ประเมิน
๑. รองอธิบดี	๑. อธิบดี
๒. ผู้ตรวจราชการกรม / ผู้เชี่ยวชาญ (ขึ้นตรงและไม่ขึ้นตรงอธิบดี)	๒. อธิบดี
๓. ผู้อำนวยการสำนัก / กอง หรือเทียบเท่าและจัดหางานจังหวัด	๓. อธิบดี
๔. ข้าราชการผู้ปฏิบัติหน้าที่หน้าห้องผู้บริหาร	๔. ผู้บริหาร
๕. ข้าราชการในสำนัก / กอง หรือเทียบเท่า	๕. ผู้อำนวยการสำนัก / กอง หรือเทียบเท่า
๖. ข้าราชการสังกัดศูนย์ข่าวสารตลาดแรงงาน	๖. ผู้อำนวยการกองวิจัยตลาดแรงงาน
๗. ข้าราชการสังกัดด่านตรวจคนหางาน	๗. ผู้อำนวยการกองตรวจและคุ้มครองคนหางาน
๘. ข้าราชการสังกัดสำนักงานจัดหางานจังหวัด	๘. จัดหางานจังหวัด

๒.๒ กรณีการประเมินผู้อำนวยการสำนัก / กอง ให้รองอธิบดีในสายงานเป็นผู้ให้ข้อมูลและความเห็นเพื่อประกอบการประเมินของอธิบดีกรมการจัดหางาน

๒.๓ กรณีการประเมินจัดหางานจังหวัด ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้ให้ข้อมูลและความเห็นเพื่อประกอบการประเมินของอธิบดีกรมการจัดหางาน

๒.๔ กรณีการประเมินข้าราชการในสำนัก/กอง หรือเทียบเท่า ให้หัวหน้ากลุ่ม / งาน หรือหัวหน้าฝ่าย เป็นผู้ให้ข้อมูลและความเห็นเพื่อประกอบการประเมินของผู้อำนวยการสำนัก/ กอง หรือเทียบเท่า

๒.๕ กรณีการประเมินข้าราชการสังกัดด่านตรวจคนหางาน ให้จัดหางานจังหวัดเป็นผู้ให้ข้อมูลและความเห็นเพื่อประกอบการประเมินของผู้อำนวยการกองตรวจและคุ้มครองคนหางาน

๒.๖ กรณีการประเมินข้าราชการผู้ได้รับมอบหมายให้ไปช่วยราชการ ให้หัวหน้าส่วนราชการหรือหัวหน้าหน่วยงานที่ผู้รับการประเมินไปช่วยราชการ เป็นผู้ให้ข้อมูลและความเห็นเพื่อประกอบการประเมินของผู้บังคับบัญชาผู้มีอำนาจหน้าที่ประเมินข้าราชการดังกล่าว

ข้อ ๓. องค์ประกอบการประเมินและสัดส่วนค่าน้ำหนักในการประเมิน

การประเมินผลการปฏิบัติราชการให้ประเมิน ๒ องค์ประกอบ ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ของงาน และพฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ

การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน ให้ประเมินจากปริมาณผลงาน คุณภาพผลงาน ความรวดเร็ว ตรงตามเวลาที่กำหนด หรือความประหยัดหรือความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร

การประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ ให้ประเมินจากสมรรถนะหลักตามที่ ก.พ. กำหนด

โดยให้กำหนดสัดส่วนค่าน้ำหนักในการประเมิน แบ่งเป็น

กรณีข้าราชการทั่วไป กำหนดสัดส่วนค่าน้ำหนักและองค์ประกอบในการประเมิน คือผลสัมฤทธิ์
ของงาน ร้อยละ ๗๐ และพฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ ร้อยละ ๓๐

กรณีที่เป็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ระหว่างทดลอง
ปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือมีระยะเวลาทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการอยู่ในระหว่างรอบการประเมิน ให้ประเมิน ผลสัมฤทธิ์
ของงานและพฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ โดยมีสัดส่วนคะแนนของแต่ละองค์ประกอบร้อยละ ๕๐

ข้อ ๔. การกำหนดระดับผลการประเมินและระดับคะแนนการประเมิน

กำหนดระดับผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ แบ่งเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ดีเด่น ดีมาก ดี
พอใช้ และต้องปรับปรุง

กำหนดระดับคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ คือ ระดับดีเด่น คะแนน ๙๐ - ๑๐๐
ระดับดีมาก คะแนน ๘๐ - ๘๙ ระดับดี คะแนน ๗๐ - ๗๙ ระดับพอใช้ คะแนน ๖๐ - ๖๙ และระดับ
ต้องปรับปรุง คะแนนต่ำกว่า ๖๐ ทั้งนี้ ช่วงค่าคะแนนต่ำสุดของระดับพอใช้ ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐ จึงจะถือว่า
ผ่านการประเมิน ส่วนระดับต้องปรับปรุง ต้องมีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๖๐ ถือว่าไม่ผ่านการประเมิน

ข้อ ๕. แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ

การประเมินผลการปฏิบัติราชการต้องมีความชัดเจนและมีหลักฐาน จึงกำหนดให้ใช้
แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ ดังนี้

๕.๑ แบบสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นแบบที่ใช้เพื่อสรุปคะแนน
ประเมินผลการปฏิบัติราชการ บันทึกแผนพัฒนาการปฏิบัติราชการรายบุคคล และบันทึกการแจ้งผลการประเมิน

๕.๒ แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน เป็นแบบที่ใช้เพื่อระบุงานที่ได้รับมอบหมาย/งาน
ในหน้าที่ความรับผิดชอบ ตัวชี้วัดผลงาน คะแนนตามระดับค่าเป้าหมาย น้ำหนักของตัวชี้วัดผลงานที่เป็นที่ตกลงร่วมกัน
ระหว่างผู้บังคับบัญชา / ผู้ประเมิน และผู้ปฏิบัติงาน/ผู้รับการประเมิน การรายงานผลงานจริงในรอบประเมิน ๖ เดือน
และคะแนนการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน

๕.๓ แบบประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ เป็นแบบที่ใช้เพื่อระบุ
พฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะที่จะประเมิน ระดับสมรรถนะที่คาดหวัง คะแนน น้ำหนักของสมรรถนะ
แต่ละตัว และคะแนนการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ

ทั้งนี้ รายละเอียดของแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการให้ใช้ตามแบบที่กำหนดตาม
เอกสารแนบท้ายหลักเกณฑ์นี้

ข้อ ๖. หลักเกณฑ์การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน และพฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ

๖.๑ การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน ให้ประเมินโดยกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติ
ราชการและค่าเป้าหมายจากปริมาณผลงาน คุณภาพผลงาน ความรวดเร็วหรือตรงตามเวลาที่กำหนดหรือ
ความประหยัดหรือความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร จากตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน
ร่วมกับตัวชี้วัดของงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

๖.๒ การประเมินพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ ให้ประเมินจากสมรรถนะหลัก ๕ ด้านตามที่ ก.พ. กำหนด คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ บริการที่ดี การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม และการทำงานเป็นทีม โดยระดับความคาดหวังของสมรรถนะหลักในแต่ละระดับตำแหน่งให้เป็นไปตามที่ ก.พ. กำหนด และให้กำหนดน้ำหนักที่ใช้ในการประเมิน เป็นร้อยละ ๒๐

๖.๓ การประเมินพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ ให้ใช้วิธีการประเมินแบบผู้ประเมินหลายคนหรือรูปแบบคณะกรรมการและให้ใช้มาตรวัดในการประเมิน แบบ Role Model

ข้อ ๗. การประเมินผลการปฏิบัติราชการให้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

๗.๑ ในแต่ละรอบการประเมินให้ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินกำหนดข้อตกลงร่วมกันเกี่ยวกับการมอบหมายงานและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยกำหนดดัชนีชี้วัดหรือหลักฐานบ่งชี้ความสำเร็จของงานอย่างเป็นธรรมและเหมาะสมกับลักษณะงาน สำหรับการกำหนดดัชนีชี้วัดให้พิจารณาวิธีการถ่ายทอดตัวชี้วัดจากบนลงล่างเป็นหลักก่อน ในกรณีที่ไมอาจดำเนินการได้ หรือไม่เพียงพอ อาจเลือกวิธีการกำหนดดัชนีชี้วัดวิธีใดวิธีหนึ่งหรือหลายวิธีที่เหมาะสมแทนหรือเพิ่มเติม แล้วให้บันทึกลงในแบบบันทึกข้อตกลงที่กำหนด

๗.๒ ในแต่ละรอบการประเมินให้ผู้ประเมินประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้รับการประเมินตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ได้ประกาศไว้ และตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับผู้รับการประเมิน โดยการประเมินผลการปฏิบัติราชการต้องมีความชัดเจนและมีหลักฐาน

๗.๓ ในระหว่างรอบการประเมินให้ผู้ประเมินให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้รับการประเมินเพื่อการปรับปรุง แก้ไข พัฒนาเพื่อนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรม หรือสมรรถนะในการปฏิบัติราชการ และเมื่อสิ้นรอบการประเมินผู้ประเมินดังกล่าวกับผู้รับการประเมิน ควรร่วมกันทำการวิเคราะห์ผลสำเร็จของงานและพฤติกรรมหรือสมรรถนะ ในการปฏิบัติราชการเพื่อหาความจำเป็นในการพัฒนาเป็นรายบุคคล

๗.๔ ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการในแต่ละครั้ง ให้ผู้ประเมินแจ้งผลการประเมินให้ผู้รับการประเมินทราบเป็นรายบุคคล โดยให้ผู้รับการประเมินลงลายมือชื่อรับทราบผลการประเมิน กรณีที่ผู้รับการประเมินไม่ยินยอมลงลายมือชื่อรับทราบผลการประเมิน ให้ข้าราชการอย่างน้อยหนึ่งคนในหน่วยงานนั้นลงลายมือชื่อเป็นพยานว่าได้มีการแจ้งผลการประเมินดังกล่าวแล้วด้วย

๗.๕ ให้ผู้ประเมินเสนอผลการประเมินให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น (ถ้ามี) ลงนามให้ความเห็น

๗.๖ ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการกรมการเจ้าหน้าที่ทางานจะนำไปใช้ประกอบการแต่งตั้ง การเลื่อนเงินเดือน การให้ออกจากราชการ และการพัฒนาเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการว่าด้วยกัรนั้น และอาจนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในเรื่องต่าง ๆ เช่น การให้รางวัลประจำปี รางวัลจูงใจ และค่าตอบแทนต่าง ๆ

๗.๗ ให้ผู้บังคับบัญชาหน่วยงานจัดส่งผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการในหน่วยงาน เสนอต่อคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญและการปฏิบัติงานของพนักงานราชการเพื่อพิจารณาถ่วงถ่วงและนำเสนอต่ออธิบดีกรมการจัดหางาน

๗.๘ ให้หน่วยงานประกาศรายชื่อข้าราชการผู้มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีเด่นและดีมากในที่เปิดเผยให้ทราบโดยทั่วกัน เพื่อเป็นการยกย่องชมเชยและสร้างแรงจูงใจให้พัฒนาผลการปฏิบัติราชการในรอบการประเมินต่อไปให้ดียิ่งขึ้น

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๔



(นายประวิทย์ เคียงผล)
อธิบดีกรมการจัดหางาน



กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ กรุงเทพมหานคร

แบบบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

รวมการประเมิน รอบที่ ๑ รอบที่ ๒

ตำแหน่ง _____

ตำแหน่ง _____

ชื่อผู้รับการประเมิน (นาย/นาง/ นางสาว) _____

ชื่อประเมิน (พิมพ์ชื่อจริง) _____

ตัวชี้วัดผลงาน	น้ำหนัก ร้อยละ	คะแนนระดับค่าเป้าหมาย					รายชื่อหัวหน้ากลุ่ม / ฝ่าย / งาน / เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย														
		(๑)	(๒)	(๓)	(๔)	(๕)	หน.กลุ่ม/ ฝ่าย/งาน/ เจ้าหน้าที่	หน.กลุ่ม/ ฝ่าย/งาน/ เจ้าหน้าที่	หน.กลุ่ม/ ฝ่าย/งาน/ เจ้าหน้าที่	หน.กลุ่ม/ ฝ่าย/งาน/ เจ้าหน้าที่	หน.กลุ่ม/ ฝ่าย/งาน/ เจ้าหน้าที่										



กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์

ตัวชี้วัดผลงาน	น้ำหนัก ร้อยละ	คะแนนระดับค่าเป้าหมาย					รายชื่อหัวหน้ากลุ่ม/ ฝ่าย/ งาน/ เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการถ่ายทอดตัวชี้วัด				
		(๑)	(๒)	(๓)	(๔)	(๕)	หน.กลุ่ม/ ฝ่าย/งาน/ เจ้าหน้าที่	หน.กลุ่ม/ ฝ่าย/งาน/ เจ้าหน้าที่	หน.กลุ่ม/ ฝ่าย/งาน/ เจ้าหน้าที่	หน.กลุ่ม/ ฝ่าย/งาน/ เจ้าหน้าที่	หน.กลุ่ม/ ฝ่าย/งาน/ เจ้าหน้าที่
การกำหนดตัวชี้วัดผลงานดังกล่าวข้างต้นถือเป็นการมอบหมายงานในความรู้คิดชอบของผู้ประกอบการประเมินกับผู้ประเมิน และให้มีส่วนร่วมหนึ่งขงบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติงานรายบุคคลของกรมการจัดหางาน											
(.....) ผู้รับการประเมิน วันที่...../...../.....						(.....) ผู้ประเมิน วันที่...../...../.....					



กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์

แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน

รอบการประเมิน () รอบที่ ๑ () รอบที่ ๒

ชื่อผู้รับการประเมิน (นาย/นาง/นางสาว) ตำแหน่ง ลงนาม

ชื่อผู้ให้ข้อมูลหรือความเห็น (พิมพ์ชื่อผู้ว่าราชการจังหวัด) ตำแหน่ง ลงนาม

ชื่อผู้ประเมิน (พิมพ์ชื่ออธิบดี) ตำแหน่ง ลงนาม

งานที่ได้รับมอบหมาย/ งานในหน้าที่ความ รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลงาน	คะแนนตามระดับค่าเป้าหมาย					คะแนน (ก)	%น้ำหนัก (ข)	คะแนน (ค) (ค = ก x ข)	หมายเหตุ (อาจแสดงเอกสารหลักฐาน ประกอบ)
		๑	๒	๓	๔	๕				
ผลงานจริงในรอบประเมิน ๖ เดือน										
(อธิบายความถี่หรือของผลงานที่เกิดขึ้นจริง ว่าบรรลุเป้าหมายดังกล่าวมากน้อยเพียงใด/อย่างไร										

ผลงานจริงในรอบประเมิน ๖ เดือน
(อธิบายความถี่หรือของผลงานที่เกิดขึ้นจริง ว่าบรรลุเป้าหมายดังกล่าวมากน้อยเพียงใด/อย่างไร



กระทรวงศึกษาธิการ
กรมส่งเสริมการศึกษาเอกชน
สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

งานที่ได้รับมอบหมาย/งานในหน้าที่ความรับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลงาน	คะแนนตามระดับค่าเป้าหมาย					คะแนน	% ความสำเร็จ	คะแนน (ค)	หมายเหตุ
		๑	๒	๓	๔	๕				
ผลงานจริงในรอบประเมิน ๖ เดือน										
(อธิบายความสำเร็จของผลงานที่เกิดขึ้นจริง ว่าบรรลุเป้าหมายดังกล่าวมากน้อยเพียงใด/อย่างไร)										
ผลงานจริงในรอบประเมิน ๖ เดือน										
(อธิบายความสำเร็จของผลงานที่เกิดขึ้นจริง ว่าบรรลุเป้าหมายดังกล่าวมากน้อยเพียงใด/อย่างไร)										
ผลงานจริงในรอบประเมิน ๖ เดือน										
(อธิบายความสำเร็จของผลงานที่เกิดขึ้นจริง ว่าบรรลุเป้าหมายดังกล่าวมากน้อยเพียงใด/อย่างไร)										
แสดงคะแนนรวม (ค) ซึ่งต้น เป็นคะแนนการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานที่มีฐานคะแนนเต็มเป็น ๑๐๐ คะแนน (ค x ๒๐)		รวม		๑๐๐ %						



สำหรับจัดหางานจังหวัด



แบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลของผู้รับการประเมิน

รอบการประเมิน รอบที่ ๑ ๑ ตุลาคม ถึง ๓๑ มีนาคม
 รอบที่ ๒ ๑ เมษายน ถึง ๓๐ กันยายน

ชื่อผู้รับการประเมิน (นาย / นาง / นางสาว)

ตำแหน่ง

ประเภทตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง

สังกัด

ชื่อผู้ประเมิน (นาย / นาง / นางสาว)

ตำแหน่ง

คำชี้แจง

แบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการนี้มีด้วยกัน ๔ หน้า ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑: ข้อมูลของผู้รับการประเมิน เพื่อระบุรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวผู้รับการประเมิน

ส่วนที่ ๒: สรุปผลการประเมิน ใช้เพื่อกรอกค่าคะแนนการประเมินในองค์ประกอบด้านผลสัมฤทธิ์ของงาน องค์ประกอบด้านพฤติกรรมการปฏิบัติราชการและน้ำหนักของทั้งสององค์ประกอบในแบบสรุปส่วนที่ ๒ นี้ ยังใช้สำหรับคำนวณคะแนนผลการปฏิบัติราชการรวมด้วย
- สำหรับคะแนนองค์ประกอบด้านผลสัมฤทธิ์ของงานให้นำมาจากแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยให้แนบท้ายแบบสรุปฉบับนี้
- สำหรับคะแนนองค์ประกอบด้านพฤติกรรมการปฏิบัติราชการให้นำมาจากแบบประเมินสมรรถนะ โดยให้แนบท้ายแบบสรุปฉบับนี้

ส่วนที่ ๓: แผนพัฒนาการปฏิบัติราชการรายบุคคล ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินร่วมกันจัดทำแผนพัฒนาผลการปฏิบัติราชการ

ส่วนที่ ๔: การรับทราบผลการประเมิน ผู้รับการประเมินสามารถรับทราบผลการประเมิน

ส่วนที่ ๕: ความเห็นของผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปกลั่นกรองผลการประเมิน แผนพัฒนาผลการปฏิบัติราชการ และให้ความเห็น

คำว่า "ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป" สำหรับผู้ประเมินตามข้อ ๒ (๕) หมายถึง หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดผู้บังคับบัญชาของผู้รับการประเมิน



ส่วนที่ ๔ : การรับทราบผลการประเมิน

ผู้รับการประเมิน :

ได้รับทราบผลการประเมินและแผนพัฒนาการปฏิบัติราชการรายบุคคลแล้ว

ลงชื่อ :

ตำแหน่ง :

วันที่ :

ผู้ให้ข้อมูลและความเห็น : รองผู้ว่าราชการจังหวัดในสายงาน

เห็นด้วยกับผลการประเมิน

มีความเห็นต่างดังนี้

ลงชื่อ :

ตำแหน่ง :

วันที่ :

ผู้ให้ข้อมูลและความเห็น : ผู้ว่าราชการจังหวัด

เห็นด้วยกับผลการประเมิน

มีความเห็นต่างดังนี้

ลงชื่อ :

ตำแหน่ง :

วันที่ :



ส่วนที่ ๕ : ความเห็นของผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

ผู้ประเมิน : อธิบดีกรมการจัดหางาน

ได้แจ้งผลการประเมินและผู้รับการประเมิน ได้ลงนามรับทราบ

ได้แจ้งผลการประเมินเมื่อวันที่

แต่ผู้รับการประเมิน ไม่ลงนามรับทราบ

โดยมี.....เป็นพยาน

ชื่อ :พยาน

ตำแหน่ง :

วันที่ :

ลงชื่อ :

ตำแหน่ง :

วันที่ :

การประเมินพฤติกรรมหรือสมรรถนะ

ตามประกาศกรมการจัดหางาน ลงวันที่ 2 ธันวาคม 2554 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญกรมการจัดหางานกำหนดการประเมินพฤติกรรมหรือสมรรถนะ โดยใช้วิธีประเมินหลายคนหรือในรูปแบบคณะกรรมการ โดยมีผู้บังคับบัญชาหน่วยงานเป็นผู้ประเมิน (Role Model) ตามข้อ 6

ตารางวัดในการประเมินสมรรถนะแบบ Role Model

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
จำเป็นต้องพัฒนาอย่างยิ่ง	กำลังพัฒนา	พอใช้	ดี	เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่น
ไม่สามารถแสดงพฤติกรรมตามที่ระบุไว้ในพจนานุกรมสมรรถนะให้เห็นได้	แสดงพฤติกรรมที่คาดหวังบ้างและยังมีพฤติกรรมที่ต้องใช้เวลาสักระยะหนึ่งเพื่อพัฒนา ก่อนที่จะสามารถแสดงพฤติกรรมตามที่คาดหวังได้ทั้งหมด	แสดงพฤติกรรมที่คาดหวังได้โดยมากแม้อยังมีพฤติกรรมที่ต้องพัฒนาบ้างแต่ก็พัฒนาได้ง่ายใช้เวลาไม่นาน	แสดงพฤติกรรมที่คาดหวังได้ครบทั้งหมด พฤติกรรมดังกล่าวมีความคงเส้นคงวาและไม่มีพฤติกรรมใดที่ต้องพัฒนา	แสดงพฤติกรรมที่คาดหวังได้ครบทั้งหมดพฤติกรรมดังกล่าวมีความคงเส้นคงวาไม่มีพฤติกรรมใดที่ต้องพัฒนาที่สำคัญก็คือการแสดงผลพฤติกรรมเป็นไปอย่างชัดเจนและดีเด่นจนอาจใช้อ้างอิงเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่นได้

ตามที่ ก.พ. กำหนดสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง ซึ่งมีความคาดหวังตามที่ ก.พ. กำหนด ระดับ 3

สมรรถนะหลัก	ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์	<ul style="list-style-type: none"> - พยายามทำงานในหน้าที่ให้ถูกต้อง - พยายามปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา - มานะอดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงาน - แสดงออกว่าต้องการทำงานให้ได้ดีขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ผลงานที่ดี - ติดตาม และประเมินผลงานของตน โดยเทียบเคียงกับเกณฑ์มาตรฐาน - ทำงานได้ตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนดหรือเป้าหมายของหน่วยงานที่รับผิดชอบ - มีความละเอียดรอบคอบ เอาใจใส่ตรวจตราความถูกต้อง เพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงวิธีการที่ทำงานได้ดีขึ้นเร็วขึ้น มีคุณภาพดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจมากขึ้น - เสนอหรือทดลองวิธีการทำงานแบบใหม่ที่คาดว่าจะทำให้ งาน มีประสิทธิภาพมากขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดเป้าหมายที่ท้าทาย และเป็นไปได้ยาก เพื่อให้ได้ผลงานที่ดีกว่าเดิมอย่างเห็นได้ชัด - พัฒนาระบบขั้นตอน วิธีการทำงาน เพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่นหรือแตกต่างไม่เคยมีผู้ใดทำได้มาก่อน 	<ul style="list-style-type: none"> - ตัดสินใจ โดยมีการคำนวณผลได้ผลเสียอย่างชัดเจน และดำเนินการ เพื่อให้ภาครัฐและประชาชนได้ประโยชน์สูงสุด - บริหารจัดการและทุ่มเท เวลา ตลอดจนทรัพยากร เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดต่อภารกิจของหน่วยงานตามที่วางแผนไว้

สมรรถนะหลัก	ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
2. บริการที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - ให้บริการที่เป็นมิตร สุภาพ - ให้ข้อมูล ข่าวสาร ที่ ถูก ต้อง ชัด เจน แก่ ผู้รับบริการ - แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนินเรื่อง หรือ ขั้นตอนงานต่างๆ ที่ ให้บริการอยู่ - ประสานงานภายใน หน่วยงาน และ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับ บริการที่ต่อเนื่องและ รวดเร็ว 	<ul style="list-style-type: none"> - รับเป็นอิสระ ช่วย แก่ปัญหาหรือหาแนว ทางแก้ไขปัญหาที่ เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการ อย่างรวดเร็ว ไม่ป้าย เปียง ไม่แก้ตัว หรือ ปิดการะ - ดูแลให้บริการได้รับความพึงพอใจ และนำ ข้อขัดข้องใดๆ ในการ ให้บริการไปพัฒนาการ ให้บริการให้ดียิ่งขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ เวลา แก่ ผู้รับบริการเป็นพิเศษ เพื่อช่วยแก้ปัญหา ให้แก่ผู้รับบริการ - ให้ข้อมูล ข่าวสาร ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ กำลังให้บริการอยู่ ซึ่ง เป็นประโยชน์แก่ ผู้รับบริการ แม้ว่า ผู้รับบริการจะไม่ได้ ถามถึง หรือไม่ทราบ มาก่อน - นำเสนอวิธีการใน การ ให้ บริการ ที่ ผู้รับบริการจะได้รับ ประโยชน์สูงสุด 	<ul style="list-style-type: none"> - เข้าใจ หรือพยายาม ทำความเข้าใจด้วย วิธีการต่างๆ เพื่อ ให้บริการได้ตรงตาม ความต้องการ ที่ แท้ จ ริ ง ของ ผู้รับบริการ - ให้คำแนะนำที่เป็น ประโยชน์ แก่ ผู้รับบริการ เพื่อ ตอบสนอง ความ จำเป็นหรือความ ต้องการ ที่แท้จริงของ ผู้รับบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> - คิดถึงผลประโยชน์ ของผู้รับบริการใน ระยะยาว และพร้อม ที่จะเปลี่ยนวิธีหรือ ขั้นตอนการให้บริการ เพื่อประโยชน์สูงสุด ของผู้รับบริการ - เป็นที่ปรึกษาที่มี ส่วนช่วยในการ ตัดสินใจที่ผู้รับบริการ ต้องการให้สอดคล้อง กับความจำเป็น ปัญหา โอกาส เพื่อ เป็นประโยชน์อย่าง แท้ จ ริ ง ของ ผู้รับบริการ
3. การส่งเสริมความ เชี่ยวชาญในงานอาชีพ	<ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาหาความรู้ สนใจ เทคโนโลยี และองค์ ความรู้ใหม่ๆ ในสาขา อาชีพของตนพัฒนา ความรู้ความสามารถของ ตนให้ดียิ่งขึ้น - ติดตามเทคโนโลยี และ ความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ ด้วยการสืบค้นข้อมูลจาก แหล่งต่างๆ ที่จะเป็น ประโยชน์ต่อการปฏิบัติ ราชการ 	<ul style="list-style-type: none"> - รอบรู้ในเทคโนโลยี หรือองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน หรือที่เกี่ยวข้อง ซึ่ง อาจมีผลกระทบต่อ การ ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของตน - รับรู้ถึง แนวโน้ม วิทยาการที่ทันสมัย และที่เกี่ยวข้องกับงาน ของตน อย่างต่อเนื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถนำวิชาการ ความ รู้ หรือ เทคโนโลยี ใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติหน้าที่ ราชการได้ - สามารถแก้ไขปัญหา ที่อาจเกิดจากการนำ เทคโนโลยีใหม่มาใช้ ในการปฏิบัติหน้าที่ ราชการได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - มีความรู้ ความ เชี่ยวชาญในเรื่องที่มี ลักษณะ เป็น สห วิทยาการ และ สามารถนำความรู้ไป ปรับ ใช้ ได้อย่าง กว้างขวาง - สามารถนำความรู้ เชิงบูรณาการของตน ไปใช้ในการสร้าง วิสัยทัศน์ เพื่อการ ปฏิบัติงานในอนาคต 	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนให้เกิด บรรยากาศแห่งการ พัฒนาความเชี่ยวชาญ ในองค์กร ด้วยการ จัดสรรทรัพยากร เครื่องมือ อุปกรณ์ที่ เอื้อต่อการพัฒนา - บริหารจัดการให้ ส่วนราชการนำ เทคโนโลยี ความรู้ หรือวิทยาการใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติ หน้าที่ราชการในงาน อย่างต่อเนื่อง
4. การยึดมั่นในความ ถูกต้องชอบธรรม และ จริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ สุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ ถูกต้องตามกฎหมาย และวินัยข้าราชการ - แสดงความคิดเห็นตาม หลักวิชาชีพอย่างสุจริต 	<ul style="list-style-type: none"> - รักษาคำพูด มีสัจจะ และเชื่อถือได้ - แสดงให้ปรากฏถึงความ มีจิตสำนึกใน ความเป็นข้าราชการ 	<ul style="list-style-type: none"> - ยึดมั่นในหลักการ จรรยาบรรณแห่ง วิชาชีพ และจรรยา ข้าราชการ ไม่ เบี่ยงเบนด้วยอคติ หรือผลประโยชน์ ก้าว รั บ ผิด และ รั บ ผิดชอบ - เสียสละความสุข ส่วนตัว เพื่อให้เกิด ประโยชน์แก่ทาง ราชการ 	<ul style="list-style-type: none"> - ยืนหยัดเพื่อความ ถูกต้องโดยมุ่งพิทักษ์ ผลประโยชน์ของทาง ราชการ แม้ตกอยู่ใน สถานการณ์ที่อาจ ยากลำบาก - กล้าตัดสินใจ ปฏิบัติ หน้าที่ราชการด้วย ความถูกต้อง เป็น ธรรม แม้อาจก่อความ ไม่พึงพอใจแก่ผู้เสีย ประโยชน์ 	<ul style="list-style-type: none"> - ยืนหยัดพิทักษ์ ผลประโยชน์และ ชื่อ เสิ่ ย ง ของ ประเทศชาติแม้ใน สถานการณ์ที่อาจ เสี่ยงต่อความมั่นคงใน ตำแหน่งหน้าที่การ งาน หรืออาจเสี่ยงภัย ต่อชีวิต

สมรรถนะหลัก	ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
5. การทำงานเป็นทีม	<ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนการตัดสินใจของทีม และทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมาย- รายงานให้สมาชิกทราบความคืบหน้าของการดำเนินงานของตนในทีม- ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานเป็นทีม	<ul style="list-style-type: none">- สร้างสัมพันธ์ เข้ากับผู้อื่นในกลุ่มได้ดี- ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมด้วยดี- กล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์และแสดงความเชื่อมั่นในศักยภาพของเพื่อนร่วมทีม ทั้งต่อหน้าและลับหลัง	<ul style="list-style-type: none">- รับฟังความเห็นของสมาชิกในทีม และเต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น- ตัดสินใจหรือวางแผนงานร่วมกันในทีมจากความคิดเห็นของเพื่อนร่วมทีม- ประสานและส่งเสริมสัมพันธ์ภาพอันดีในทีม เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกัน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	<ul style="list-style-type: none">- ยกย่อง และให้กำลังใจเพื่อนร่วมทีมอย่างจริงใจ- ให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลแก่เพื่อนร่วมทีม แม้ไม่มีการร้องขอ- รักษามิตรภาพอันดีกับเพื่อนร่วมทีม เพื่อช่วยเหลือกันในวาระต่างๆ ให้งานสำเร็จ	<ul style="list-style-type: none">- เสริมสร้างความสามัคคีในทีม โดยไม่คำนึงความชอบหรือไม่ชอบส่วนตัว- คลี่คลาย หรือแก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในทีม- ประสานสัมพันธ์ สร้างขวัญกำลังใจของทีมงานเพื่อปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการให้บรรลุผล