

รายงานผลการทดสอบความต้องการของผู้รับบริการ

ศูนย์ประสานบริการภาคีสำนักงานต่างประเทศ (TOEA) จังหวัดหนองคาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

แผนงบประมาณ/ผลผลิต/กิจกรรม	หน่วยบบ	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
จ้านหนี้ผู้รับบริการทดลองแบบสำรวจ ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่างๆ	คะแนน														
๓. ด้านกระบวนการรับข้อมูลในการให้บริการ	คน	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๔๐
ร้อยละ	๘๗.๒๔	๘๐.๓๐													
อยู่ในระบบ	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕๐
๓. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรให้บริการ															
ร้อยละ	๘๗.๗๐	๘๔.๔๐	๘๖.๕๐												
อยู่ในระบบ	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕๐
๗. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกทางสื่อสาร															
ร้อยละ	๘๗.๐๐	๘๔.๗๕	๘๖.๐๐												
อยู่ในระบบ	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕๐
๔. ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ															
ร้อยละ	๘๗.๗๐	๘๗.๗๐	๘๗.๐๐												
อยู่ในระบบ	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕๐
ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ๔ ด้าน															
คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๐๐	๘๗.๐๐	๘๗.๗๐												

ส่วนที่ ๒ ความเข้มแข็งเยาวชนกับคุณภาพการศึกษา						
๑. ด้านหลักนิติธรรม						
รู้อย่าง		๙๗.๐๐	๙๗.๐๐	๙๘.๓๖		
อยู่ในระบบ	๔	๔	๔	๔		
๒. ด้านหลักคุณธรรมจรรยา						
รู้อย่าง	๙๙.๖๖	๙๗.๓๖	๙๗.๐๐	๙๗.๐๐		
อยู่ในระบบ	๔	๔	๔	๔		
๓. ด้านหลักความปรี่เริงใส						
รู้อย่าง	๙๗.๕๐	๙๐.๐๐	๙๗.๐๐	๙๗.๐๐		
อยู่ในระบบ	๔	๔	๔	๔		
๔. ด้านหลักความส่อแสวงร่วม						
รู้อย่าง	๙๘.๐๐	๙๘.๐๐	๙๘.๐๐	๙๘.๐๐		
อยู่ในระบบ	๔	๔	๔	๔		
๕. ด้านหลักคุณธรรมรับผิดชอบ						
รู้อย่าง	๙๗.๗๔	๙๗.๑๔	๙๗.๐๐	๙๗.๐๐		
อยู่ในระบบ	๔	๔	๔	๔		
๖. ด้านหลักความตั้งใจ						
รู้อย่าง	๙๗.๐๐	๙๗.๐๐	๙๗.๐๐	๙๗.๐๐		
อยู่ในระบบ	๔	๔	๔	๔		
ผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจในความเชื่อมโยงกับคุณภาพการให้บริการทั้ง ๒ ด้าน						
คงที่มากยัง	๙๑.๐๐	๙๑.๖๔				



๔. การประมวลผลอาชีพ					
๔.๑ รายการ	-	-	-	-	-
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-	-	-	-	-
พนักงานบริษัท	๕	๑๕	๑๗	๑๙	๒๑
เกษตรกรรวม/ปลูกผัก/ประมง	๑๓	๕	๔	๔	๔
อื่นๆ/โปรดระบุ (พนักงานนาด แม่บ้าน)	๓	-	-	-	-
<b>จุดเด่นของภาคให้บริการ</b>					
๑. ให้คำปรึกษาด้านอาชีพ					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการตรวจสอบและยืนยันเม็ดเงินไม่ใช่					
ขยะที่เป็นภาระ					
๓. ปั้นต้องการให้บริการเฉพาะเจ้าที่นั่นในจ					
๔. สถานที่ให้บริการส่วนลดเรียบง่าย					