

การวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัด
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 20 จังหวัด
ครั้งที่ 1 ประจำปี 2560

1. ข้อมูลเบื้องต้น

1.1 สถานะของผู้ใช้บริการ

การวัดผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในครั้งนี้ เป็นการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็น
ผู้มาใช้บริการจัดหางานในประเทศ ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 20 จังหวัด
รวมทั้งสิ้น 2,271 คน แยกเป็นผู้สมัครงาน จำนวน 1,429 คน คิดเป็นร้อยละ 62.92 นายจ้าง/สถานประกอบการ
จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 9.73 อื่นๆ (ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน) จำนวน 621 คน คิดเป็นร้อยละ 27.35
(ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานะ

สถานะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้สมัครงาน	1,429	62.92
นายจ้าง/สถานประกอบการ	221	9.73
อื่นๆ (ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน)	621	27.35
รวม	2,271	100

กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสำนักงานจัดหางานจังหวัด

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามโดยกำหนดให้แต่ละหน่วยงานส่งแบบสอบถามผู้ที่มาใช้บริการ
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัด จำนวน 20 จังหวัด (ผู้สมัครงานและนายจ้าง/สถานประกอบการและขึ้นทะเบียน
ผู้ประกันตน) (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสำนักงานจัดหางานจังหวัด

ลำดับที่	สจจ.	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่	สจจ.	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	กาฬสินธุ์	92	4.05	11	ร้อยเอ็ด	80	3.53
2	ขอนแก่น	148	6.52	12	เลย	48	2.12
3	ชัยภูมิ	76	3.35	13	ศรีสะเกษ	70	3.09
4	นครพนม	63	2.78	14	สกลนคร	132	5.82
5	นครราชสีมา	192	8.45	15	สุรินทร์	97	4.28
6	บุรีรัมย์	76	3.35	16	หนองคาย	48	2.12
7	มุกดาหาร	127	5.59	17	หนองบัวลำภู	70	3.09
8	มหาสารคาม	345	15.20	18	อุดรธานี	136	5.99
9	บึงกาฬ	50	2.21	19	อุบลราชธานี	136	5.99
10	ยโสธร	117	5.16	20	อำนาจเจริญ	168	7.40
					รวม	2,271	100

1.2 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เมื่อพิจารณากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ใช้บริการเป็นเพศชาย จำนวน 1,022 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 เพศหญิง จำนวน 1,249 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	1,022	45.00
หญิง	1,249	55.00
รวม	2,271	100

1.3 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

เมื่อพิจารณากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. มีผู้มาใช้บริการมากที่สุด จำนวน 678 คน คิดเป็นร้อยละ 29.85 และวุฒิการศึกษาระดับต่ำกว่าหรือประถมศึกษา มีผู้มาใช้บริการน้อยที่สุด จำนวน 286 คน คิดเป็นร้อยละ 10.88 (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือประถมศึกษา	286	12.59
มัธยมศึกษาตอนต้น	465	20.48
มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	678	29.85
อนุปริญญา หรือ ปวส.	366	16.12
ปริญญาตรีขึ้นไป	476	20.96
รวม	2,271	100

1.4 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

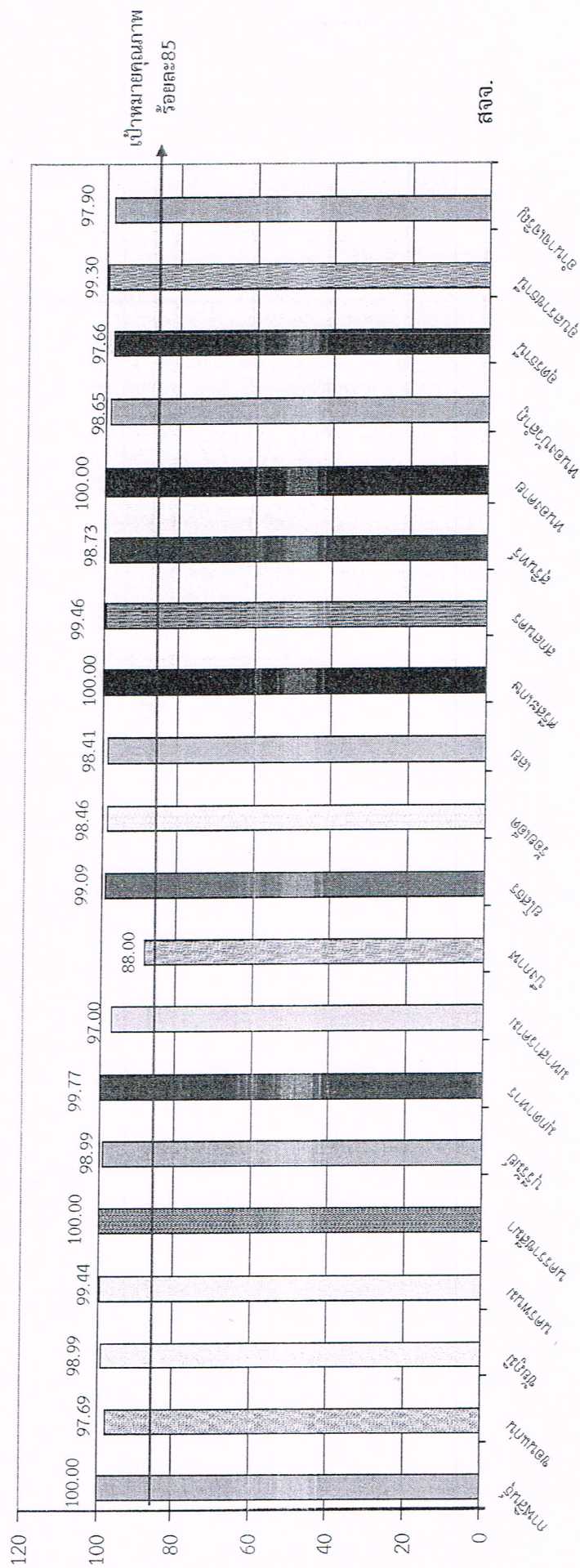
เมื่อพิจารณากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างช่วงอายุ 20 - 30 ปี มีผู้มาใช้บริการมากที่สุด จำนวน 1,031 คน คิดเป็นร้อยละ 45.40 และช่วงอายุ 51 ปี ขึ้นไป มีผู้ใช้บริการน้อยที่สุด จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 2.77 (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

ช่วงอายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	102	4.49
20 - 30 ปี	1,031	45.40
31 - 40 ปี	809	35.63
41 - 50 ปี	266	11.71
51 ปี ขึ้นไป	63	2.77
รวม	2,271	100

3. แผนภูมิแสดงผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเจ้าหน้าที่งานจังหวัด

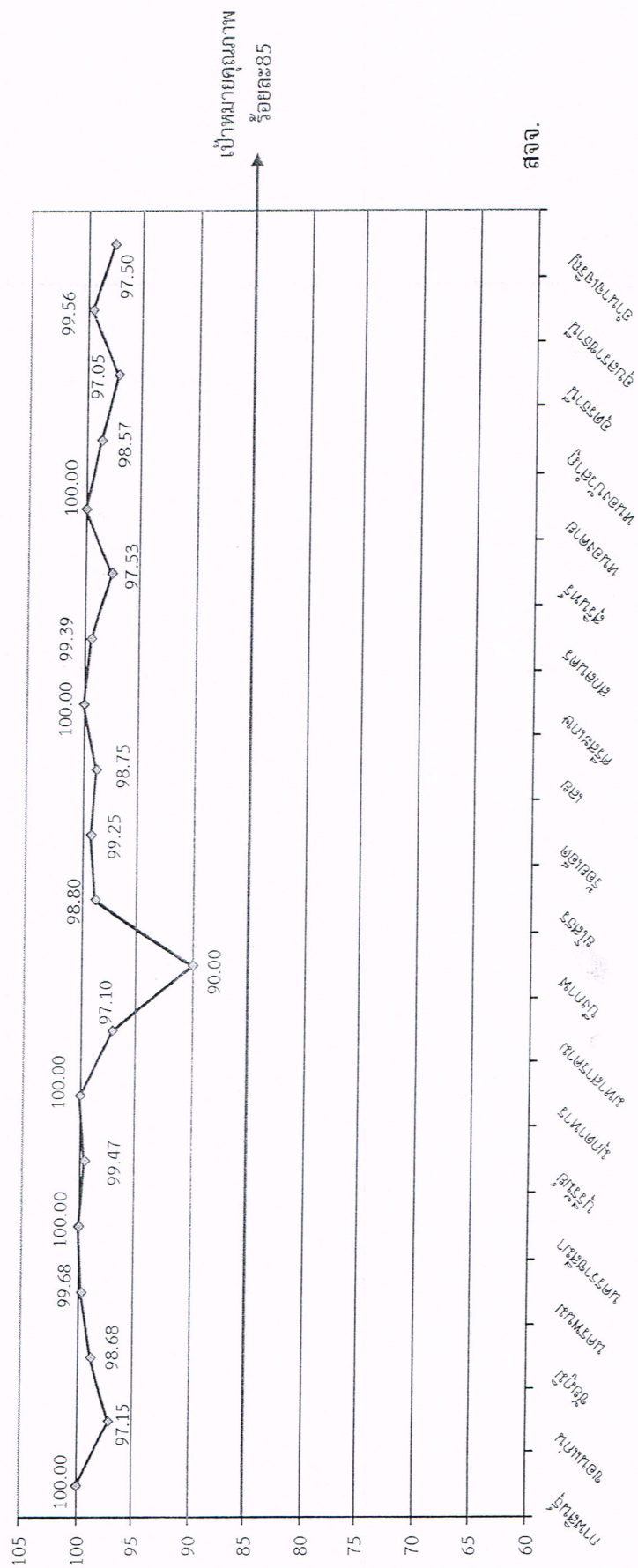
ร้อยละ



4. แผนภูมิแสดงผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในแต่ละด้าน

4.1 กระบวนการให้บริการ

ร้อยละ

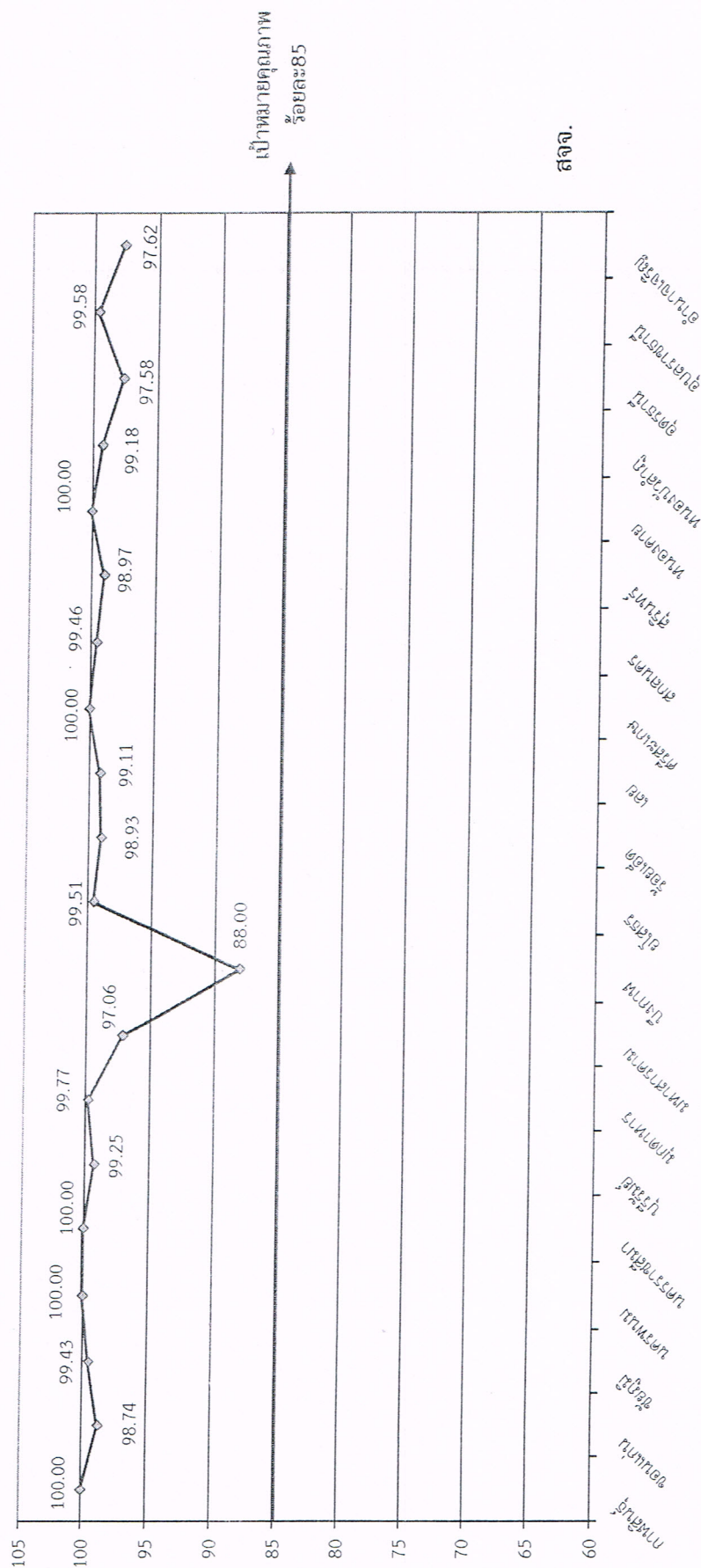


เป้าหมายคุณภาพ
ร้อยละ 85

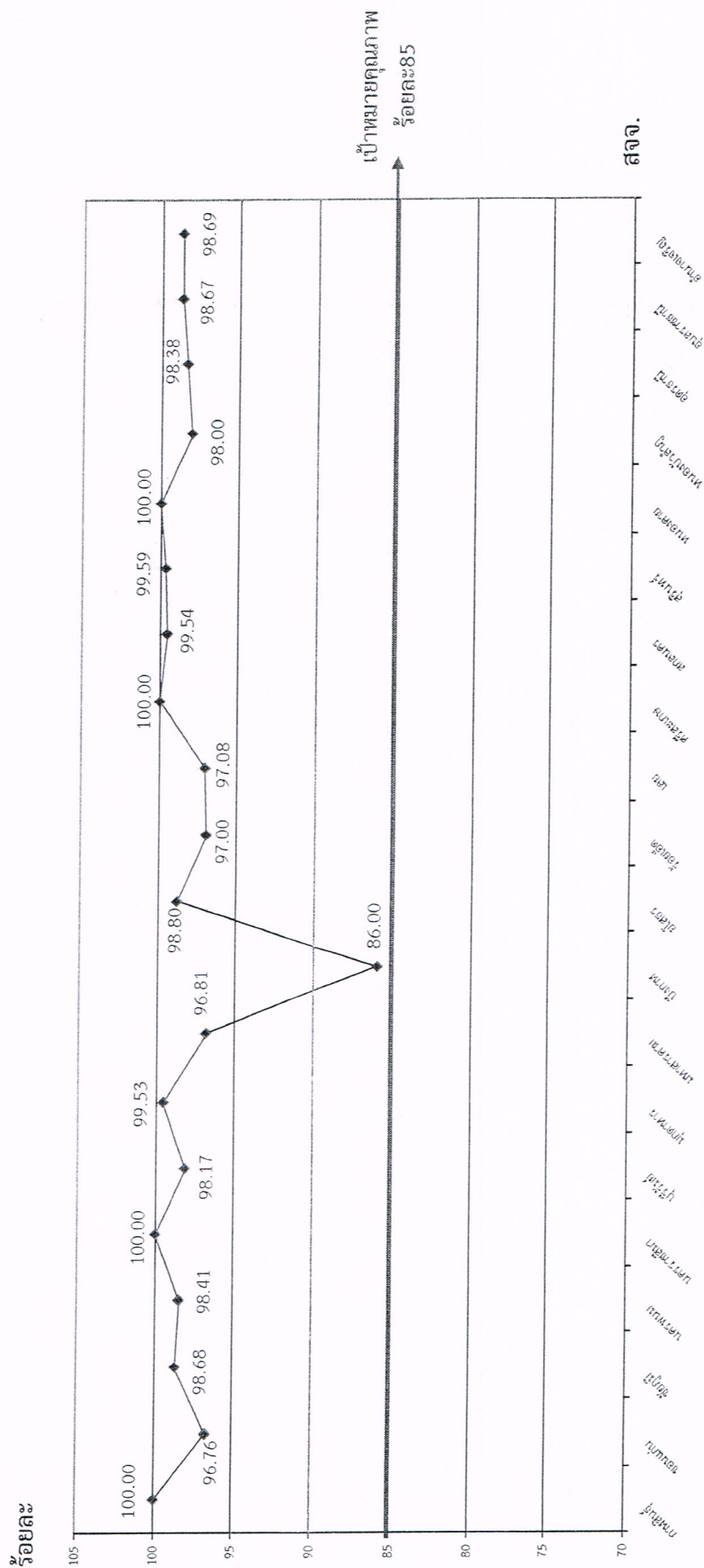
เสร็จ.

4.2 ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ร้อยละ



4.3 ด้านสิ่งแวดล้อมสังคม



ตารางที่ 6 ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในประเทศ ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ครั้งที่ 1/2560

หน่วยงาน	1. ข้อมูลเบื้องต้น										2. ผลการวัดความพึงพอใจ																		เฉลี่ยรวม									
	1.1 สถานะของผู้ใช้บริการ		1.2 เพศ		1.3 ระดับการศึกษา				1.4 ช่วงอายุ (ปี)				2.1 ด้านกระบวนการให้บริการ								2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ							2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
	ชาย	หญิง	รวม	ไม่จบ/จบไม่ผ่าน	ปวช./ปวศ.	อนุปริญญา/ปวส.	ปริญญาตรีขึ้นไป	ต่ำกว่า 20 ปี	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป	2.1.1	2.1.2	2.1.3	2.1.4	2.1.5	เฉลี่ย	2.2.1	2.2.2	2.2.3	2.2.4	2.2.5	2.2.6	2.2.7	เฉลี่ย	2.3.1	2.3.2		2.3.3	2.3.4	2.3.5	เฉลี่ย					
รวมทั้งหมด	1,429	221	621	1,022	1,249	2,271	286	465	678	366	476	102	1,031	809	266	63	98.46	99.04	98.41	97.85	98.36	98.42	98.94	98.74	98.56	98.74	98.82	97.91	98.56	98.61	97.98	97.23	98.06	98.18	98.57	98.00	98.38	
สงขลา	62	17	13	42	50	92	16	14	37	11	14	4	32	40	13	3	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
สงขลาตอนบน	101	15	32	66	82	148	17	36	51	19	25	1	50	66	22	9	97.30	99.32	97.97	96.62	94.56	97.15	98.65	99.32	100.00	97.97	98.65	97.97	98.65	98.74	97.30	95.27	92.57	98.65	100.00	96.76	97.69	
สงขลาใต้	50	2	24	31	45	76	11	22	27	8	8	5	25	32	14	0	97.37	100.00	100.00	96.05	100.00	98.68	100.00	98.68	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.43	98.68	96.05	100.00	98.68	100.00	98.68	98.99	
สงขลา นราธิวาส	28	3	32	24	39	63	11	21	18	9	4	5	32	19	6	0	100.00	100.00	100.00	98.41	100.00	99.68	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	95.24	96.83	100.00	100.00	100.00	98.41	99.44	
สงขลา นราธิวาส	142	50	0	84	108	192	6	13	30	44	99	0	84	87	19	2	100.00	100.00	98.68	100.00	100.00	99.47	100.00	98.68	98.68	100.00	100.00	100.00	100.00	99.25	98.68	100.00	96.10	97.37	100.00	98.99		
สงขลา นราธิวาส	53	6	17	22	54	76	8	14	23	4	27	0	47	20	8	1	98.68	100.00	98.68	100.00	100.00	99.47	100.00	98.68	98.68	100.00	100.00	100.00	100.00	99.21	99.21	100.00	99.21	100.00	98.17	98.99		
สงขลา นราธิวาส	98	5	24	63	64	127	18	24	39	18	28	12	53	45	15	2	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.77	99.21	100.00	99.21	100.00	99.53	99.77		
สงขลา นราธิวาส	78	0	267	167	178	345	79	75	105	29	57	0	134	153	47	11	97.10	97.10	97.10	97.10	97.10	97.10	97.10	97.10	97.10	97.10	97.10	97.10	97.10	97.06	97.10	95.65	97.10	97.10	97.10	96.81	97.00	
สงขลา นราธิวาส	50	0	0	22	28	50	0	13	23	6	8	0	30	15	5	0	90.00	92.00	88.00	88.00	90.00	88.00	90.00	90.00	86.00	86.00	86.00	86.00	90.00	88.00	88.00	84.00	88.00	84.00	86.00	88.00		
สงขลา นราธิวาส	76	14	27	58	59	117	31	27	36	16	7	7	33	42	24	11	98.29	100.00	98.29	99.14	98.29	98.80	100.00	99.14	99.14	99.14	99.14	99.14	99.14	99.51	100.00	97.43	99.14	98.29	99.14	98.80	99.09	
สงขลา นราธิวาส	36	10	34	25	55	80	14	18	24	10	14	2	38	28	8	4	98.75	100.00	98.75	98.75	100.00	99.25	100.00	100.00	100.00	98.75	98.75	97.50	97.50	98.93	96.25	93.75	97.50	97.50	97.00	98.46		
สงขลา นราธิวาส	41	7	0	15	33	48	0	2	12	11	23	1	44	2	1	0	100.00	100.00	97.92	97.92	97.92	98.75	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.11	93.72	95.83	97.92	100.00	97.08	98.41		
สงขลา นราธิวาส	69	1	0	40	30	70	4	21	23	13	9	4	44	19	2	1	100.00	100.00	99.24	99.24	98.48	99.39	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
สงขลา นราธิวาส	79	21	32	77	55	132	18	36	32	18	28	7	54	40	25	6	100.00	100.00	97.94	93.81	96.91	97.53	98.97	97.94	98.97	100.00	100.00	100.00	100.00	99.46	100.00	100.00	100.00	99.24	100.00	99.46	99.46	
สงขลา นราธิวาส	62	13	22	46	51	97	11	28	28	13	17	3	41	39	12	2	98.97	100.00	97.94	93.81	96.91	97.53	98.97	97.94	98.97	100.00	100.00	100.00	100.00	99.46	100.00	100.00	100.00	99.24	100.00	99.46	99.46	
สงขลา นราธิวาส	33	6	9	21	27	48	1	8	15	13	11	3	33	9	2	1	100.00	100.00	97.14	97.14	100.00	98.57	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.97	100.00	100.00	100.00	99.24	100.00	99.46	99.46
สงขลา นราธิวาส	57	0	13	28	42	70	11	12	34	5	8	1	41	17	10	1	98.57	100.00	97.14	97.14	100.00	98.57	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.18	98.57	97.14	98.57	98.57	98.57	98.57	98.57	
สงขลา นราธิวาส	125	11	0	53	83	136	6	35	41	35	19	5	57	63	11	0	97.05	94.85	95.58	98.52	99.26	97.05	98.57	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.58	98.57	99.26	97.79	98.57	98.00	98.65		
สงขลา นราธิวาส	108	15	13	55	81	136	1	15	32	27	61	19	83	26	7	1	100.00	100.00	100.00	99.26	98.52	99.56	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.58	100.00	97.79	99.26	97.79	98.52	98.37	97.66	
สงขลา นราธิวาส	81	25	62	83	85	168	23	31	48	57	9	23	75	47	15	8	97.02	97.62	97.62	97.02	98.21	97.50	98.21	97.02	97.02	98.21	98.21	98.21	97.62	100.00	98.21	99.40	98.21	98.69	97.90	97.90		

หมายเหตุ

*2.1 ด้านกระบวนการให้บริการ

- 2.1.1 การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน
- 2.1.2 ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ
- 2.1.3 การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว
- 2.1.4 ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนงาน
- 2.1.5 การให้บริการเป็นไปตามคาดหวังที่ดีไว้

*2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

- 2.1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความเต็มใจ อิ่มเอมแจ่มใส
- 2.1.2 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ
- 2.1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี
- 2.1.4 เจ้าหน้าที่ให้บริการเมื่อนับการรอโดยไม่เลือกปฏิบัติ
- 2.1.5 เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี
- 2.1.6 จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอแก่จำนวนผู้มาใช้บริการ
- 2.1.7 เมื่อผู้ให้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

*2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- 2.3.1 จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก
- 2.3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ
- 2.3.3 ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความเหมาะสม จัดเจน
- 2.3.4 อุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการมีความทันสมัย
- 2.3.5 ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจัดหางานจังหวัดหนองคาย กลุ่มงานส่งเสริมการมีงานทำ โทร.๐-๔๒๔๑-๒๘๖๐

ที่ นค ๐๐๒๘/๑๐๑๖

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในประเทศ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐

เรียน ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน

ตามหนังสือ ด่วนมาก ที่ รง ๐๓๐๗/ว ๙๙๙๑ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ กรมการจัดหางาน ขอความร่วมมือสำนักงานจัดหางานจังหวัดดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ ครั้งๆละ ๔๘ คน ซึ่งครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ ส่งภายในวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๐ และครั้งที่ ๒ ส่งภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐ โดยสรุปผลตามแบบที่กำหนดจัดส่งให้กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน ทราบ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ems.doe2015@gmail.com ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานจัดหางานจังหวัดหนองคาย ขอส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ ซึ่งได้ทำการสำรวจ จำนวน ๔๘ คน แยกเป็นเพศชาย ๒๑ คน เพศหญิง ๒๗ คน โดยมีผู้มาใช้บริการแยกเป็นผู้สมัครงาน จำนวน ๓๓ คน นายจ้าง/สถานประกอบการ จำนวน ๖ ราย นักเรียน จำนวน ๙ คน และมีผู้ประกันตนกรณีว่างงาน จำนวน ๙ คน รายละเอียดตามแบบที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิสูตร จ้อนเมือง)

จัดหางานจังหวัดหนองคาย

089-6669380

แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย(Smart Job Center)

ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐

สำนักงานงานจัดหางานจังหวัดหนองคาย

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ทั้งหมด จำนวน.....๔๘.....คน

☐ ๑) ชาย จำนวน.....๒๑.....คน

☐ ๒) หญิง จำนวน.....๒๗.....คน

๒. สถานะของผู้ใช้บริการ

☐ ๑) ผู้สมัครงาน จำนวน.....๓๓.....คน

☐ ๒) นายจ้าง/สถานประกอบการ จำนวน.....๖.....คน

☐ ๓) อื่นๆ(ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน) จำนวน.....๙.....คน

๓. ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ

☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน.....๓.....คน

☐ ๒) ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน.....๓๓.....คน

☐ ๓) ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน.....๙.....คน

☐ ๔) ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน.....๒.....คน

☐ ๕) ช่วงอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน.....๑.....คน

๔. ระดับการศึกษา

☐ ๑) ต่ำกว่าหรือประถมศึกษา จำนวน.....๑.....คน

☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน.....๘.....คน

☐ ๓) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือปวช. จำนวน.....๙.....คน

☐ ๔) อนุปริญญาหรือปวส. จำนวน.....๒.....คน

☐ ๕) ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน.....๑.....คน

๕. ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวนคน)	ตอบใช่ (คิดเป็นร้อยละ)
● กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๑+๒+๓+๔+๕)/๕		๑๐๐
๑) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับการบริการก่อน	๔๘	๑๐๐
๒) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	๔๘	๑๐๐
๓) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	๔๘	๑๐๐
๔) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	๔๘	๑๐๐
๕) การให้บริการเป็นไปตามความคาดหวังที่คิดไว้	๔๘	๑๐๐
● เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒)/๗		๑๐๐
๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๔๘	๑๐๐
๗) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ	๔๘	๑๐๐
๘) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	๔๘	๑๐๐
๙) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๘	๑๐๐

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวนคน)	ตอบใช่ (คิดเป็นร้อยละ)
๑๐) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	๔๘	๑๐๐
๑๑) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	๔๘	๑๐๐
๑๒) เมื่อผู้ใช้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างสะดวก	๔๘	๑๐๐
๑๓) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน	๔๘	๑๐๐
● สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ(๑๓+๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๕		๑๐๐
๑๓) จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔๘	๑๐๐
๑๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	๔๘	๑๐๐
๑๕) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์/บอกจุดบริการมีความเหมาะสม ชัดเจน	๔๘	๑๐๐
๑๖) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	๔๘	๑๐๐
๑๗) ความสะอาดและความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	๔๘	๑๐๐
สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน		๑๐๐

หมายเหตุ ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน ให้คิดโดย

ข้อ(๑+๒+๓+๔+๕+๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒+๑๓+๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)

๖. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑) จุดเด่นของการให้บริการ

๑.....เจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็ว ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาดี สุภาพในการให้บริการอย่างเป็นกันเอง.....

๒.....

๒) จุดหรือประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

๑.....-

๒.....-

๓) คำชมเชย

๑.....ให้บริการแนะนำเป็นอย่างดี.....

๒.....พุดจาสุภาพ และเป็นกันเอง.....

๔) ข้อคิดเห็นอื่นๆ

๑.....-

๒.....-

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

ตำแหน่ง(นางสาวณัฐกฤตา...กะดิษฐ์)

นักวิชาการแรงงาน /

31 มี.ค. 2560

ตัวกรอง: ทั้งหมด

แอปพลิเคชัน สมุดรายชื่อ ปรับแต่งค่าส่วนตัว ออกจากระบบ

เขียนจดหมาย ตอบกลับ ตอบกลับแบบสด ส่งต่อ ลบ เลือก เพิ่มเดิม ตรวจสอบ A A A



กล่องจดหมาย

กล่องขาเข้า (2560)
กล่องจดหมายร่าง

กล่องจดหมายขยะ (7944)
ถังขยะ
Junk

หัวข้อจดหมาย

สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดการงานครั้งที่ 1/2560

รายงานเป้าหมายคุณภาพเดือน มี.ค 60

Re: ส่งผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดการงานในประเทศ ภาคอีสาน

ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตาม ม.35 ประจำปีงบประมาณ 2560 (สจจ.นค)

Re: โดน ล็อคผู้ใช้งาน

Re: ประเด็นการตรวจราชการ (ผด.อนันต์ชัยฯ) 16 มี.ค.60

ขอส่งแบบตอบรับการเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ สจจ.นค

สารบัญญ

Re: แบบตรวจราชการ ปี 2560 ค่ะ

(ไม่มีหัวข้อ)

(ไม่มีหัวข้อ)

(ไม่มีหัวข้อ)

แก้ไขรายงานเป้าหมายคุณภาพ

รายงานเป้าหมายคุณภาพเดือนก.พ60

ค่ากล่าวพิธิเปิด ค่ากล่าวเปิดของประธาน

ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตาม ม.35 ประจำปีงบประมาณ 2560 (สจจ.นค)

(ไม่มีหัวข้อ)

Re: พีดับ ช่วยผมหน่อยๆ

ขอส่งการจัดเจ้าหน้าที่ร่วมปฏิบัติงานในศูนย์บริการเบ็ดเสร็จด้านแรงงาน สาธิตสุข และความมั่นคง (สจจ.นค)

ขอส่งกิจกรรมแนะแนวอาชีพก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานฯ สจจ.นค

ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการมหกรรมสร้างงาน สร้างอาชีพ เกิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

Re: ขอเลขบัญชีธนาคาร

ส่งแบบรายงานวันนัดพบแรงงานคนพิการ

(ไม่มีหัวข้อ)

ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตาม ม.35 ประจำปีงบประมาณ 2560 สจจ.นค

รายงานเป้าหมายคุณภาพเดือน มี.ค 2560

ผู้รับ

sjc2558@hotmail.cor
ems.doe2015@gmail
chamniyant@gmail.c
Ems doe2015
subin suddavong
แรงงาน นนงคย
Sunddoe.g@gmail.co
pinkphatnaree@gmai
แรงงาน นนงคย
preaw-jeed@hotmail.
preaw-jeed@hotmail.
preaw-jeed@hotmail.
ems.doe2015@gmail
ems.doe2015@gmail
:สจจ.นคทหาร:สจจ.นค
ems.doe2015@gmail
:นางสาวสุนันทา:แข็งแ
KILLER GHOST
border.wp@gmail.cor
nuyiutam@gmail.cc
klang doe
ems.doe2015@gmail
kanlaya.nw@gmail.cc
Ems doe2015
ems.doe2015@gmail

เลือก:

Threads: 36%

แสดงหน้าตัวอย่างแสดงผล:



แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร ๗๐๗

ครั้งที่/๒๕๖๐

สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร ๙๖๑ 48

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

ทั้งหมด จำนวน ๓๑๒ คน

- ☐ ๑) ชาย ~~|||||~~ = ๒1 จำนวน 21 ๑๒๒ คน
- ☐ ๒) หญิง ~~|||||~~ = ๒๗ จำนวน 27 ๑๙๐ คน

๒. สถานะของผู้ใช้บริการ

- ☐ ๑) ผู้สมัครงาน ~~|||||~~ = 33 จำนวน 33 ๒๑๒ คน
- ☐ ๒) นายจ้าง/สถานประกอบการ ~~|||||~~ = 6 จำนวน 6 ๓๕ คน
- ☐ ๓) อื่นๆ (โปรดระบุ) ~~|||||~~ = ๑๗ จำนวน ๑๗ ๖๕ คน

๓. ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ

- ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ~~|||||~~ = 3 จำนวน 3 ๒๘ คน
- ☐ ๒) ช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี ~~|||||~~ = 33 จำนวน 33 ๑๙๐ คน
- ☐ ๓) ช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี ~~|||||~~ = 9 จำนวน 9 ๕๓ คน
- ☐ ๔) ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี ~~|||||~~ = 2 จำนวน 2 ๑๘ คน
- ☐ ๕) ช่วงอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป ~~|||||~~ = 1 จำนวน 1 ๙ คน

๔. ระดับการศึกษา

- ☐ ๑) ต่ำกว่าหรือประถมศึกษา ~~|||||~~ = 1 จำนวน 1 ๑๙ คน
- ☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น ~~|||||~~ = 8 จำนวน 8 ๒๙ คน
- ☐ ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. ~~|||||~~ = 15 จำนวน 15 ๖๒ คน
- ☐ ๔) อนุปริญญา หรือ ปวส. ~~|||||~~ = 17 จำนวน 17 ๕๐ คน
- ☐ ๕)ปริญญาตรีขึ้นไป ~~|||||~~ = 11 จำนวน 11 ๑๕๕ คน

หมายเหตุ ส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจมาที่กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน
ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ems.doe2015@gmail.com ภายในวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๐

๕. ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

เอกสาร ๓/๒

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวนคน)	ตอบใช่ คิดเป็นร้อยละ
● กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๑ + ๒ + ๓ + ๔ + ๕) / ๕		
๑) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน	300	๙๒.๙๔
๒) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	293	๙๖.๑๕
๓) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	297	๙๓.๙๑
๔) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	287	๙๑.๙๘
๕) การให้บริการเป็นไปตามความคาดหวังที่คิดไว้	28๑	๙๐.๐๖
● เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๖ + ๗ + ๘ + ๙ + ๑๐ + ๑๑ + ๑๒) / ๗	28๙	๙๒.๖๒
๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส		๙๔.๗๘
๗) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ	293	๙๓.๙๑
๘) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	29๕	๙๔.๕๕
๙) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	300	๙๖.๑๕
๑๐) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	30๒	๙๖.๔๙
๑๑) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	29๙	๙๕.๘๓
๑๒) เมื่อผู้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	28๙	๙๒.๖๒
● สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ (๑๓ + ๑๔ + ๑๕ + ๑๖ + ๑๗) / ๕	293	๙๓.๙๑
๑) จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		๙๑.๕๓
๒) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	287	๙๑.๙๘
๓) บ้าย/สุขภัณฑ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความเหมาะสม ชัดเจน	28๕	๙๑.๓๔
๔) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	28๐	๘๙.๗๔
๕) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	28๖	๙๑.๖๖
	29๐	๙๒.๙๔
ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน		
เฉลี่ย ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน		๙๓.๒๘

ให้คิดโดย ข้อ (๑ + ๒ + ๓ + ๔ + ๕ + ๖ + ๗ + ๘ + ๙ + ๑๐ + ๑๑ + ๑๒ + ๑๓ + ๑๔ + ๑๕ + ๑๖ + ๑๗) / ๑๗

คิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ