

รายงานผลการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

ศูนย์ประสานบริการการไปทำงานต่างประเทศจังหวัดหนองคาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

แผนงบประมาณ/ผลผลิต/กิจกรรม	หน่วย นับ	เป้าหมาย	ปี ๒๕๕๗					ปี ๒๕๕๘					ปี ๒๕๕๙				รวม									
			ไตรมาส ๑					ไตรมาส ๒					ไตรมาส ๓					ไตรมาส ๔								
			ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ค.ค.	พ.ย.		ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
จำนวนผู้มารับบริการตอบแบบสำรวจ	คน		๒๐	๒๐	๒๐		๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๒๐
ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ																										
๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละ		๙๕.๕๐	๙๖.๖	๙๕.๑		๙๕.๗๐	๙๕.๑๐	๙๕.๗๐	๙๕.๕๐	๙๕.๗๐	๙๕.๕๐	๙๕.๗๐	๙๕.๕๐	๙๕.๗๐	๙๕.๕๐	๙๕.๗๐	๙๕.๕๐	๙๕.๗๐	๙๕.๕๐	๙๕.๗๐	๙๕.๕๐	๙๕.๗๐	๙๕.๕๐	๙๕.๗๐	๙๕.๕๐
อยู่ในระดับ			๕	๕	๕		๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕
๒. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ร้อยละ		๙๖.๓	๙๕.๑	๙๓.๔๐		๙๕.๓๐	๙๕.๖๐	๙๕.๒๐	๙๕.๕๐	๙๖.๑๐	๙๖.๕๐	๙๖.๘๐	๙๖.๙๐	๙๖.๙๐	๙๖.๙๐	๙๖.๙๐	๙๖.๙๐	๙๖.๙๐	๙๖.๙๐	๙๖.๙๐	๙๖.๙๐	๙๖.๙๐	๙๖.๙๐	๙๖.๙๐	๙๖.๙๐
อยู่ในระดับ			๕	๕	๕		๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละ		๙๖.๖๐	๙๓.๒	๙๓.๗๐		๙๕.๑๐	๙๖.๒๐	๙๕.๒๐	๙๕.๗๐	๙๕.๕๐	๙๕.๗๐	๙๕.๕๐	๙๕.๗๐	๙๕.๕๐	๙๕.๗๐	๙๕.๕๐	๙๕.๗๐	๙๕.๕๐	๙๕.๗๐	๙๕.๕๐	๙๕.๗๐	๙๕.๕๐	๙๕.๗๐	๙๕.๕๐	๙๕.๗๐
อยู่ในระดับ			๕	๕	๕		๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕
๔. ด้านความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ	ร้อยละ		๙๓.๗	๙๔.๖	๙๖.๕๐		๙๕.๗๐	๙๖.๖๐	๙๖.๖๐	๙๕.๖๐	๙๕.๖๐	๙๕.๖๐	๙๕.๖๐	๙๕.๖๐	๙๕.๖๐	๙๕.๖๐	๙๕.๖๐	๙๕.๖๐	๙๕.๖๐	๙๕.๖๐	๙๕.๖๐	๙๕.๖๐	๙๕.๖๐	๙๕.๖๐	๙๕.๖๐	๙๕.๖๐
อยู่ในระดับ			๕	๕	๕		๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕
ผู้รับบริการมีความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ			๙๔.๕	๙๓.๔๗	๙๓.๖๗		๙๔.๒๐	๙๕.๑๕	๙๕.๑๕	๙๕.๑๕	๙๕.๑๕	๙๕.๑๕	๙๕.๑๕	๙๕.๑๕	๙๕.๑๕	๙๕.๑๕	๙๕.๑๕	๙๕.๑๕	๙๕.๑๕	๙๕.๑๕	๙๕.๑๕	๙๕.๑๕	๙๕.๑๕	๙๕.๑๕	๙๕.๑๕	๙๕.๑๕
ส่วนที่ ๒ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ																										
๑. ด้านหลักนิติธรรม	ร้อยละ		๙๖.๓	๙๓.๕	๙๓.๒๐		๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐
อยู่ในระดับ			๕	๕	๕		๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕
๒. ด้านหลักคุณธรรม	ร้อยละ		๙๕.๕	๙๓.๑	๙๓.๖		๙๕.๒๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐
อยู่ในระดับ			๕	๕	๕		๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕
อยู่ในระดับ			๕	๕	๕		๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕

แผนงบประมาณ/ผลผลิตกิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ปี ๒๕๕๗					ปี ๒๕๕๘										รวม	
			ไตรมาส ๑					ไตรมาส ๒					ไตรมาส ๓						
			ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๔				
๓. ด้านหลักความโปร่งใส ร้อยละ อยู่ในระดับ			๙๔.๗	๙๖.๒	๙๕.๙				๙๕.๘๐	๙๖.๑๐	๙๖.๗๐		๙๖.๐๐	๙๖.๐๐	๙๕.๗๐	๙๖.๐๐	๙๖.๐๐		
			๕	๕	๕				๕	๕	๕		๕	๕	๕	๕	๕		
			๙๓.๔	๙๔.๔	๙๕.๔				๙๔.๖๐	๙๕.๒๐	๙๕.๓๐		๙๔.๓๐	๙๔.๓๐	๙๔.๓๐	๙๔.๖๖	๙๔.๖๖		
			๕	๕	๕				๕	๕	๕		๕	๕	๕	๕	๕		
			๙๔.๑	๙๓.๓	๙๓.๘				๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐		๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐		
๔. ด้านหลักความรับผิดชอบ ร้อยละ อยู่ในระดับ			๙๕	๙๕	๙๕				๙๕	๙๕	๙๕		๙๕	๙๕	๙๕	๙๕	๙๕		
			๙๔.๑	๙๓.๓	๙๓.๘				๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐		๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐		
			๕	๕	๕				๕	๕	๕		๕	๕	๕	๕	๕		
			๙๔.๑	๙๓.๓	๙๓.๘				๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐		๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐		
			๕	๕	๕				๕	๕	๕		๕	๕	๕	๕	๕		
๕. ด้านหลักความคุ้มค่า ร้อยละ อยู่ในระดับ			๙๔.๑	๙๓.๓	๙๓.๘				๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐		๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐		
			๕	๕	๕				๕	๕	๕		๕	๕	๕	๕	๕		
			๙๔.๑	๙๓.๓	๙๓.๘				๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐		๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐		
			๕	๕	๕				๕	๕	๕		๕	๕	๕	๕	๕		
			๙๔.๑	๙๓.๓	๙๓.๘				๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐		๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐		
๖. ด้านหลักความคุ้มค่า ร้อยละ อยู่ในระดับ			๙๔.๑	๙๓.๓	๙๓.๘				๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐		๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐		
			๕	๕	๕				๕	๕	๕		๕	๕	๕	๕	๕		
			๙๔.๑	๙๓.๓	๙๓.๘				๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐		๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐		
			๕	๕	๕				๕	๕	๕		๕	๕	๕	๕	๕		
			๙๔.๑	๙๓.๓	๙๓.๘				๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐		๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐		
ส่วนที่ ๓ ข้อมูลด้านประสิทธิภาพ ๑. เพศ - ชาย - หญิง			๙๔.๑	๙๓.๓	๙๓.๘				๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐		๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐		
			๕	๕	๕				๕	๕	๕		๕	๕	๕	๕	๕		
			๙๔.๑	๙๓.๓	๙๓.๘				๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐		๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐		
			๕	๕	๕				๕	๕	๕		๕	๕	๕	๕	๕		
			๙๔.๑	๙๓.๓	๙๓.๘				๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐		๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐		
๒. อายุ - น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๑๕ ปี - อายุ ๑๖-๓๐ ปี - อายุ ๓๑-๔๕ ปี - อายุ ๔๖-๖๐ ปี - อายุ ๖๑-๗๕ ปี			๑๓	๑๐	๙				๑๐	๑๐	๑๐		๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐		
			๗	๑๐	๑๓				๑๐	๑๐	๑๐		๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐		
			๐	๐	๐				๐	๐	๐		๐	๐	๐	๐	๐		
			๕	๕	๕				๕	๕	๕		๕	๕	๕	๕	๕		
			๗	๑๐	๑๓				๑๐	๑๐	๑๐		๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐		

แผนงบประมาณ/ผลผลิต/กิจกรรม	หน่วย นับ	เป้าหมาย	ปี ๒๕๕๗						ปี ๒๕๕๘						รวม
			ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
- อายุ ๔๖ ปี ขึ้นไป			๑	๓	๐		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	
๓. ระดับการศึกษา															
- ประถมศึกษา			๔	๕	๖		๑๐	๘	๕	๑๐	๗	๕	๔	๗	
- มัธยมศึกษาตอนต้น			๖	๗	๖		๓	๕	๗	๔	๕	๗	๘	๕	
- มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.			๕	๕	๔		๕	๕	๖	๔	๔	๕	๗	๕	
- ปวส./ปวท.			๓	๒	๔		๑	๑	๑	๒	๓	๒	๐	๐	
- ปริญญาตรี			๒	๑	๐		๑	๑	๑	๐	๑	๑	๑	๑	
- ปริญญาโท			๐	๐	๐		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
- ปริญญาเอก			๐	๐	๐		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
- อื่น ๆ			๐	๐	๐		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๔. การประกอบอาชีพ															
- ข้าราชการ															
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ															
- พนักงานบริษัท															
- เกษตรกรรม/ปศุสัตว์/ประมง															
- อื่น ๆ โปรดระบุ															

จุดเด่นของการให้บริการ

- เจ้าหน้าที่มีอรรถยัติและบริการเป็นกันเองเข้าใจดี
- มีความสะอาดรวดเร็ว ในการให้บริการ