

๖๒ (๔)



ปีงบประมาณ ๒๕๕๙

สำนักงานจัดหางานจังหวัดหนองคาย	
เลขรับ.....	1449
วันที่.....	27 ส.ย. 2559
เวลา.....	14.00 น. ผู้รับ.....

ที่ นค ๐๐๑๗.๓/๒๑๙๑

ศาลากลางจังหวัดหนองคาย
ถนนมิตรภาพ นค ๔๓๐๐๐

2.1

๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๙

เรื่อง แจ้งผลคะแนนการประเมินการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙

เรียน จิต พาวานวิทย์ หัวหน้างาน

อ้างถึง หนังสือจังหวัดหนองคาย ค่วนที่สุด ที่ นค๐๐๑๗.๑/๐๐๗๑๕ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.ตารางสรุปคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการฯ จำนวน ๑ ชุด
๒. สรุปผลคะแนนการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง จังหวัดหนองคายมอบหมายให้หน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัดจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ แล้วส่งให้จังหวัดเพื่อทำการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ความละเอียดแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร.ได้แจ้งผลคะแนนการประเมินตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ดังกล่าว ให้จังหวัดทราบแล้ว โดยจังหวัดหนองคาย ได้คะแนนในภาพรวม ๓.๒๒๖๐ คะแนน ดังรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุชาติ นพวรรณ)

ผู้ว่าราชการจังหวัดหนองคาย

มอบ ☐ งานส่งเสริม ☐ งานต่างประเทศและคุ้มครองฯ
☐ งานต่างค้า ☐ งานบริหาร
☒ ทราบ ☐ ดำเนินการ ☐ เวียน
☐ ถือปฏิบัติ ☐ รวมเรื่อง ☐ ลงนัค

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร. ๐-๔๒๔๑-๑๑๖๒ ,มท. ๔๖๒๔๐

โทรสาร ๐-๔๒๔๑-๑๓๗๘ ต่อ ๔๖๑๕๕

(นายวิสูตร จ้อนเมือง)

จัดหางานจังหวัดหนองคาย

หนองคาย “เมืองน้ำอยู่ ประตูสู่อาเซียน”

27 มิ.ย. ๕๙

สรุปผลการสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ทำการสำรวจ 6 งานบริการ กำหนดกลุ่มตัวอย่างคือผู้รับบริการ จำนวนตัวอย่างรวมทั้ง 600 ตัวอย่าง

ผลการสำรวจพบว่า ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของจังหวัดหนองคาย ในระดับพอใจมาก ได้รับคะแนนจากการสำรวจ ร้อยละ 84.93 เมื่อนำมาเทียบกับคะแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. (ภาคผนวก ค) ได้เท่ากับ 4.9860

รายละเอียดสามารถสรุปได้ดังนี้

3.1 ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของจังหวัด (ตารางที่ 1)

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของจังหวัดหนองคายในระดับพอใจมาก ได้รับคะแนนจากการสำรวจเท่ากับ 4.2465 หรืออยู่ที่ร้อยละ 84.93

เมื่อพิจารณาแต่ละงานบริการ พบว่า

งานบริการที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจในระดับพอใจมาก มีจำนวน 3 งานบริการคือ

1. งานบริการจัดหางานของสำนักงานจัดหางานจังหวัด (คะแนนจากการสำรวจ 4.3999 หรืออยู่ที่ร้อยละ 88.00) ด้านที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านคุณภาพของการให้บริการ (คะแนนจากการสำรวจ 4.5900)
2. งานขอรับประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม (คะแนนจากการสำรวจ 4.3972 หรืออยู่ที่ร้อยละ 87.94) ด้านที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านคุณภาพของการให้บริการ (คะแนนจากการสำรวจ 4.5000)
3. งานบัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนราษฎร (คะแนนจากการสำรวจ 4.2631 หรืออยู่ที่ร้อยละ 85.26) ด้านที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านคุณภาพของการให้บริการ (คะแนนจากการสำรวจ 4.5600)