



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมการจัดหางาน กองแผนงานและสารสนเทศ โทร. ๐ ๒๒๔๘ ๒๘๘๒ , ๐ ๒๒๔๕ ๑๓๖๕
ที่ รง ๐๓๐๓๖๓๖๕๕๕ วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง นโยบายและทิศทางการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗

เรียน รองอธิบดี ผู้ตรวจราชการกรม ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง
เลขานุการกรม จัดหางานจังหวัด หัวหน้าผู้ตรวจสอบภายใน หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
และผู้อำนวยการสำนักจัดหางานกรุงเทพเขตพื้นที่ ๑-๑๐

ตามที่พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ ได้ประกาศใช้
เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๖ และกรมการจัดหางานได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายจากสำนัก
งบประมาณเรียบร้อยแล้ว นั้น

กรมการจัดหางานได้กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัด
กรมการจัดหางานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

(นายประวิทย์ เคียงผล)

อธิบดีกรมการจัดหางาน

นโยบายและทิศทางการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

กรมการจัดหางานมีอำนาจหน้าที่ในการส่งเสริมการมีงานทำทั้งในและต่างประเทศ คຸ້ມຄອງ คนหางาน วิเคราะห์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน รวมทั้งจัดระบบการทำงานของคนต่างด้าว ซึ่งเป็น การกัฏที่เกື່ຍຂຶ້ງກັບປະຊາກຣທີ່ຢູ່ໃນກຳລັງຮ່າງງານກວ່າ ๓๙ ล้านคน แรงงานข้ามชาติกว่า ๒ ล้านคน การทำงาน ในปัจจุบันจึงต้องพัฒนาหน่วยงานให้สามารถ “บริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงาน” ได้อย่างมี ประสิทธิภาพมีทิศทางสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยพัฒนาใน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านการปรับปรุง สำนักงาน ด้านการปรับปรุงการทำงาน และด้านการพัฒนาบุคลากร โดยมีเป้าหมายว่า “จบแล้วต้องมีงานทำ คนไม่ว่างงาน เพิ่ม GDP ของประเทศ” กรมการจัดหางานจึงกำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด ดังนี้

ด้านการปรับปรุงสำนักงาน

๑. ปรับปรุงโครงสร้างสำนักงานเพื่อรองรับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้น เช่น ยกระดับสำนักบริหาร แรงงานต่างด้าวขึ้นเป็นระดับกรม
๒. ปรับปรุงสำนักงานให้บริการในรูปแบบ Hello Work ซึ่งเป็นการให้บริการอย่างครบวงจร มีขั้นตอน วิธีการและข้อมูลที่ทันสมัย ชัดเจน จำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย ขณะนี้นำร่องที่สำนักงานจัดหางานกรุงเทพ เขตพื้นที่ ๓ หากดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพก็ให้ขยายไปยังสำนักงานจัดหางานจังหวัดอื่นๆ ที่มีความพร้อม
๓. ปรับปรุงรูปแบบการทำงานโดยนำระบบคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยมาใช้ในการกระบวนการของการ ทำงานทำในสำนักงาน โดยคนหางานสามารถสมัครงานได้ด้วยตนเองและนายจ้างสามารถดูรายละเอียด ผู้สมัครงานได้ล่วงหน้า เป็นการลดขั้นตอนและเอกสารในการสมัครงาน
๔. พัฒนาศูนย์ประสานการบริการการไปทำงานต่างประเทศ (TOEA) ในระดับภูมิภาค ซึ่งได้มีการ จัดตั้งแล้วใน ๑๐ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดนครราชสีมา ขอนแก่น อุตรธานี และบุรีรัมย์ จังหวัดชัยภูมิ หนองคาย สกลนคร เชียงราย ลำปาง และสุโขทัย ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ด้านการปรับปรุงการทำงาน

๑. ส่งเสริมการมีงานทำในประเทศ

ตั้งแต่การเตรียมความพร้อมนักเรียนนักศึกษา ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานเพื่อให้สามารถเข้าสู่ ตลาดแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมประชากรวัยแรงงาน ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้พันโทษ ที่ต้องการมีงานทำ มีอาชีพ ได้มีงานทำในสถานประกอบการและการประกอบอาชีพ ได้รับข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานที่เพียงพอต่อ การทำงานทำ ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มาใช้ในการให้บริการ โดยดำเนินการ

๑.๑ สํารวจ Demand และ Supply ในภาพรวมและระดับพื้นที่ เพื่อเป็นฐานข้อมูลด้านแรงงาน ในการนำมาใช้บริหารทรัพยากรมนุษย์

๑.๒ วางแผนการผลิตทรัพยากรมนุษย์ในสถาบันการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่ ตลาดแรงงาน

- ร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการและสถาบันการศึกษาในพื้นที่ ในการให้ความรู้ข้อมูลด้านอาชีพ และแนวโน้มตลาดแรงงานแก่ครูแนะแนวในสถาบันการศึกษา เพื่อให้สามารถแนะแนวอาชีพแก่นักเรียน นักศึกษา ได้อย่างสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

- นำแบบทดสอบความถนัดทางอาชีพมาเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมฐานข้อมูลของนักเรียนนักศึกษาาระหว่างการศึกษาในรูปแบบสมุดพกเส้นทางอาชีพ และนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ติดตามความเคลื่อนไหวของบุคคลนั้นจนจบการศึกษาและเข้าสู่ตลาดแรงงาน เพื่อส่งเสริมการมีงานทำและวางแผนการผลิตกำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

- ขยายเครือข่ายครูแนะแนวอาชีพเพิ่มมากขึ้นเพื่อสนับสนุนการทำงานของกรม โดยการสัมมนาให้ความรู้ข้อมูลด้านอาชีพ ข้อมูลตลาดแรงงาน และเผยแพร่เอกสารด้านแรงงานต่างๆ รวมทั้งจัดให้มีการสนทนาคำตอบแทนให้กับครูแนะแนวเพื่อเป็นการตอบแทนในการทำงานให้กับกรมการจัดหางาน

๑.๓ พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบการแนะแนวอาชีพให้กับผู้ต้องการหางานทำและกลุ่มเป้าหมายอื่นๆ

- ปรับปรุงข้อมูลอาชีพให้ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่ทันสมัยพร้อมภาพประกอบ

- พัฒนาบุคลากรด้านการแนะแนวอาชีพให้เข้มแข็ง เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ วินิจฉัย โน้มน้าว และคัดกรองผู้สมัครงานได้

- ปรับปรุงมาตรฐานอาชีพและมาตรฐานอุตสาหกรรมให้ทันสมัย รองรับการใช้เข้าสู่ประชาคมอาเซียน

- ประชาสัมพันธ์ตำแหน่งงาน ข้อมูลอาชีพ ในรูปแบบที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบันพร้อมภาพประกอบ

๑.๔ จัดหาตำแหน่งงานว่างและวิเคราะห์ตำแหน่งงานว่างอย่างมีคุณภาพ

- สร้างบุคลากรในการหาตำแหน่งงานว่างอย่างมีคุณภาพ

- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับสถานประกอบการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

- ปรับปรุงแบบฟอร์มในการเก็บรวบรวมตำแหน่งงานว่างอย่างละเอียดในแต่ละกระบวนการผลิต

การผลิต

- ศึกษาวิเคราะห์ตำแหน่งงานว่างเพื่อทราบแนวโน้มความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อเป็นข้อมูลให้สถาบันการศึกษาผลิตกำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน รวมทั้งเพื่อเป็นข้อมูลในการให้บริการจัดหางานและการให้บริการแนะแนวอาชีพ

๑.๕ พัฒนาระบบการ Matching ตำแหน่งงานกับผู้สมัครงานอย่างมีคุณภาพ

- ปรับปรุงระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ On-line ให้ทันสมัย ผู้รับบริการสามารถใช้บริการค้นหาตำแหน่งงานและสมัครงานได้ด้วยตนเอง

- พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูล Demand และ Supply ในระบบให้ทันสมัย ครบถ้วนไม่ซ้ำซ้อน

- Matching ตำแหน่งงานกับผู้สมัครงานและส่งตัวไปพบนายจ้าง กรณีไม่ได้ก็เข้าสู่กระบวนการแนะแนวอาชีพ หลังจากนั้นก็กลับเข้าสู่กระบวนการ Matching ต่อไป

๒. ส่งเสริมการมีงานทำในต่างประเทศ

แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศประสบปัญหาในการเสียค่าใช้จ่ายสูงเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ถูกหลอกลวงจากสาย/นายหน้าและบริษัทจัดหางาน ทำให้เกิดปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน จึงมีนโยบายแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยมีเป้าหมาย “ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ”

๒.๑ พัฒนาศูนย์ประสานบริการการไปทำงานต่างประเทศ (TOEA) ในส่วนภูมิภาค ๑๐ ศูนย์ ได้แก่ นครราชสีมา ขอนแก่น อุดรธานี บุรีรัมย์ ชัยภูมิ หนองคาย สกลนคร เชียงราย ลำปาง และสุโขทัย ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพื่อเป็นศูนย์ประสานการให้บริการจัดหางานต่างประเทศแบบครบวงจรในพื้นที่ที่มีการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศและที่มีสถิติการหลอกลวงคนหางานสูง โดยเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาकर บริษัทจัดหางาน มาให้บริการภายในศูนย์ ซึ่งจะช่วยลดขั้นตอนการเดินทางติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งบูรณาการการไปทำงานต่างประเทศกับศูนย์ทะเบียนคนหางาน

๒.๒ เพิ่มการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศโดยรัฐ โดยเร่งจัดทำบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับประเทศผู้รับแรงงาน ได้แก่ ประเทศคูเวต ประเทศบรูไน ประเทศโอมาน ประเทศลิเบีย กาตาร์ และประเทศอื่นๆ

๒.๓ รักษาตลาดแรงงานเดิมและขยายตลาดแรงงานใหม่ที่ต้องการแรงงานที่มีฝีมือหรือกึ่งฝีมือ

๓. ควบคุมการทำงานของคนต่างด้าว

ควบคุมและจัดระบบการทำงานของคนต่างด้าวให้อยู่ในกรอบของกฎหมาย และอนุญาตให้ทำงานได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม เพื่อขับเคลื่อนภาคการผลิตและแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานในบางประเภทกิจการ รวมทั้งแก้ไขปัญหาค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน

๓.๑ ส่งเสริมและพัฒนากิจการให้บริการด้านการนำเข้าคนต่างด้าวจากประเทศคู่ภาคีและประเทศอื่นให้นำเข้าอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ในกรณีมีความจำเป็นมากจะมีการพิจารณานำเข้าแรงงานจากประเทศเวียดนามเพื่อทดแทนแรงงานที่ขาดแคลน

๓.๒ เร่งจัดการการเข้ามาทำงานของคนต่างด้าวบริเวณชายแดนให้เป็นไปตามมาตรา ๑๔ แห่ง พ.ร.บ.การทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ.๒๕๕๑

๓.๓ เร่งจัดระบบแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า ลาว กัมพูชา ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๕๖

๓.๔ จัดทำทะเบียนคนต่างด้าวให้สมบูรณ์และทันสมัย และตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าวและสถานประกอบการให้เป็นไปตามกฎหมาย

๓.๕ จัดตั้งศูนย์ประสานแรงงานประมงในพื้นที่ ๗ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสมุทรสาคร ระยอง ตราด ชุมพร สงขลา ระนอง และสตูล ให้แล้วเสร็จ เพื่อนำเข้าแรงงานต่างด้าวที่ถูกต้องตามกฎหมายและได้รับอนุญาตให้ทำงานเฉพาะกิจการบนเรือประมงเท่านั้น

๓.๖ จัดตั้งศูนย์เตรียมความพร้อมแรงงานก่อนเข้ามาทำงานในประเทศไทยในเขตพื้นที่จังหวัดชายแดน เพื่อเป็นศูนย์บริการออกใบอนุญาตทำงานและเตรียมความพร้อมแรงงานก่อนเข้ามาทำงานในสถานประกอบการ ในเขตพื้นที่จังหวัดชายแดน เช่น จังหวัดตาก สระแก้ว และหนองคาย โดยการจ้างผู้ประสานงานด้านภาษา (ล่าม) ในการอบรมสิทธิ/หน้าที่ แนวปฏิบัติ สภาพการทำงาน สิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่แรงงานก่อนเข้ามาทำงานในประเทศไทย

๔. การคุ้มครองคนหางาน

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน (ร้อยตำรวจเอก เฉลิม อยู่บำรุง) ให้ความสำคัญกับการจัดตั้งศูนย์ป้องกันและปราบปรามแรงงานต่างด้าว (ศป.รต.) จึงต้องมีการพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และให้มีการบูรณาการการทำงานร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติอย่างจริงจัง

๕. พัฒนาข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน (Labour Market Information)

๕.๑ ศึกษาวิจัยสภาวะตลาดแรงงาน ความต้องการแรงงาน และการขาดแคลนแรงงานในกิจการต่างๆ เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายและมาตรการในการบริหารตลาดแรงงานได้อย่างเหมาะสม และเป็นข้อมูลแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามภารกิจ รวมทั้งเพื่อประโยชน์ในทางวิชาการ และผู้สนใจโดยทั่วไป

๕.๒ จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานในรูปแบบที่หลากหลายและทันสมัย

๕.๓ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลให้ทันสมัย

ด้านการพัฒนาบุคลากร

พัฒนาและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคลากรใน ๖ กลุ่ม ได้แก่ หัวใจใจสู้ ขอดูที่ท่า เบ่งตาลึงเล หันเหหัวดี๊อง งอมือจับเจ้า และไม่เอาไหนเลย

๕.๑ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ทั้ง demand และ supply

๕.๒ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ตามภารกิจของกรมที่หลากหลายสามารถทำงานแทนกันได้และสามารถบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๓ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

๕.๔ จัดทำความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career path)
