

กระทู้ถามที่ ๑๐๑ ร.

สำนักงานเลขาธิการรัฐสภา

๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๓๒

เรื่อง การจัดตั้งสำนักงานขนส่งระดับอำเภอ ของกรมการขนส่งทางบก
กรมเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ตามรัฐธรรมนูญว่าการกระทรวงคมนาคม ดังต่อไปนี้
เนื่องจากนับตั้งแต่มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติโอนกิจการบริหารบาง
ส่วนของกรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย ไปเป็นของกรมการขนส่งทางบก
กระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๓๐ ซึ่งมีผลให้กรมการขนส่งทางบก มีหน้าที่ในด้าน
งานทะเบียนและการจัดเก็บภาษีรถยนต์และล้อเลื่อนแต่เพียงหน่วยงานเดียว นั้น
ปรากฏว่าในขณะนี้ประชาชนเป็นจำนวนมากประสบปัญหาในการติดต่อราชการใน
ด้านงานทะเบียนและการชำระภาษี ในแต่ละวันสำนักงานขนส่งแต่ละแห่งไม่อาจ
ให้บริการได้ทั่วถึง โดยมีสาเหตุจากประชาชนซึ่งมาขอรับบริการมีเป็นจำนวน
มาก ก่อให้เกิดความล่าช้าเสียเวลา บางครั้งประชาชนมาหลายครั้งกว่าจะดำเนิน
การในเรื่องของงานแล้วเสร็จ ในต่างจังหวัดมีประชาชนจากต่างอำเภอต้องเดินทาง
เป็นระยะทางไกลเพื่อมาติดต่อราชการและประสบปัญหาเช่นนี้ แม้ว่าจะมีการจัดตั้ง
สำนักงานขนส่งสาขาในกรุงเทพมหานคร ๓ สาขา และในต่างจังหวัดมีการจัดตั้ง
สำนักงานขนส่งจังหวัดสาขาอีก ๒๘ สาขา ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาล่าช้า
ในการให้บริการแก่ประชาชนได้ จึงขอเรียนถามว่า

๑. ท่านมีนโยบายที่จะแก้ไขปัญหาการบริการด้านงานทะเบียนและการจัดเก็บภาษียศและล้อเลื่อนลำตัวอย่างไรหรือไม่ ขอทราบรายละเอียด

๒. ท่านมีนโยบายในการจัดตั้งสำนักงานขนส่งจังหวัดสาขาเพิ่มขึ้นจากเดิมอีกหรือไม่ ถ้ามีจะจัดตั้งเพิ่มขึ้นในที่ใดบ้าง และจะดำเนินการเมื่อใด

๓. ท่านมีนโยบายที่จะขยายการให้บริการด้านงานทะเบียนและการจัดเก็บภาษียศและล้อเลื่อน โดยการจัดตั้งสำนักงานขนส่งระดับอำเภอ อย่างไรหรือไม่ มีอุปสรรคในการดำเนินการจัดตั้งอย่างไรหรือไม่ และถ้าหากดำเนินการได้ จะเริ่มดำเนินการเมื่อใด

๔. ท่านมีนโยบายที่จะจัดตั้งสำนักงานขนส่งจังหวัดสาขาในเขตจังหวัดสกลนครหรือไม่ และในกรณีสำนักงานขนส่งระดับอำเภอจะดำเนินการจัดขึ้นตั้งใด้อย่างไรหรือไม่ ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

เอกพร รักความสุข

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดสกลนคร

พรรคก้าวหน้า

คำตอบกระทู้ถามที่ ๑๐๑ ร.

ของ นายเอกพร รักความสุข สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
เรื่อง การจัดตั้งสำนักงานขนส่งระดับอำเภอ ของกรมการขนส่งทางบก

ข้าพเจ้า นายมนตรี พงษ์พานิช รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม
ขอตอบกระทู้ถาม ของท่านสมาชิกผู้แทนราษฎร ดังนี้

๑. กรมการขนส่งทางบกได้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียน และการจัดเก็บ
ภาษีรถยนต์และล้อเลื่อนแทนกรมตำรวจ ตั้งแต่วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๓๑ และ
ได้จัดตั้งสำนักงานขนส่งในรูปสาขา ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค รวมทั้งได้
ปรับปรุงงานด้านอื่น ๆ ควบคู่กันไปด้วยกล่าวคือ ในเขตกรุงเทพมหานครประชาชน
สามารถต่อทะเบียน และชำระภาษีผ่านทางธนาคารได้ และในกรณีรถยนต์
นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน ๗ คน และรถจักรยานยนต์ก็สามารถต่อทะเบียนและชำระ
ภาษีได้ ณ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานครและสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร
ทุกเขตในส่วนภูมิภาคกรมการขนส่งทางบกได้จัดหน่วยเคลื่อนที่ออกไปปฏิบัติงาน
ในระดับอำเภอ และตำบลด้วย นอกจากนี้ ยังได้เพิ่มเครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัย
ปรับปรุงแบบพิมพ์ต่าง ๆ ให้ง่าย และสะดวกในการกรอกข้อความตลอดจน
ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในปัจจุบัน กรมการขนส่งทางบกสามารถปฏิบัติงานได้
รวดเร็ว ดังนี้

งานทะเบียน และชำระภาษีรถ

- จัดทะเบียนรถใหม่

ใช้ระยะเวลา ๒ วัน

- ต่ออายุ และชำระภาษีประจำปี

ใช้ระยะเวลา ๑ ชั่วโมง

- โอน หรือย้ายรถ ใช้ระยะเวลา ๑ วัน
- อื่น ๆ (เปลี่ยนเครื่อง เปลี่ยนสี ฯลฯ) ใช้ระยะเวลา ๑ ชั่วโมง

งานใบอนุญาตขับรถยนต์

- ออกใบอนุญาตใหม่ ใช้ระยะเวลา ๑ วัน
- ต่ออายุใบอนุญาต ใช้ระยะเวลา ๑ ชั่วโมง
- อื่น ๆ (เปลี่ยนชื่อ-นามสกุล ที่อยู่
เปลี่ยนฉบับ ฯลฯ) ใช้ระยะเวลา ๓ ชั่วโมง

ดังนั้น ในปัจจุบัน กรมการขนส่งทางบกจึงมิได้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนและการจัดเก็บภาษีรถยนต์ และล้อเลื่อนล่าช้า แต่ประการใด

๒ และ ๓ กรมการขนส่งทางบกได้ให้ความสำคัญต่อการบริการประชาชน ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อราชการอยู่เสมอ ในการจัดตั้งสำนักงานขนส่งจังหวัดสาขาหรือสำนักงานขนส่งระดับอำเภอนั้น กรมการขนส่งทางบกได้พิจารณาอย่างเป็นระบบ โดยจัดทำเป็นแผนดำเนินงาน ๓ ปี ซึ่งจะกำหนดไว้ชัดเจนว่า ในปีใด จะจัดตั้งสาขาใดสาขา ที่ใดบ้างเพื่อนำเสนอขอความเห็นชอบจากกระทรวงคมนาคม และให้สำนักงาน ก.พ. กับสำนักงานประมาณทราบล่วงหน้า เพื่อจะได้วางแผนจัดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ และเตรียมจัดสรรเงินงบประมาณให้สอดคล้องกับแผนดำเนินงาน ขณะนี้ กรมการขนส่งทางบกกำลังทำแผนดำเนินงาน ครั้งที่ ๒ ประจำปี ๒๕๓๓ - ๒๕๓๕ อยู่

อย่างไรก็ตาม การจัดตั้งสำนักงานขนส่งจำเป็นต้องพร้อมทั้งในด้านอาคารสถานที่ ตลอดจนอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ แต่เนื่องจากเงินงบประมาณที่ได้รับมีจำนวนจำกัด ประกอบกับอัตรากำลังในสำนักงานขนส่งก็มี

ไม่เพียงพอกับปริมาณงาน ดังนั้น การจะจัดตั้งสำนักงานขนส่งเพิ่มขึ้นในทันทีคงจะทำได้ยาก ขณะนี้ กรมการขนส่งทางบกกำลังขออนุมัติตั้งสำนักงานเพิ่มจากสำนัก ก.พ. อยู่

๔. การจัดตั้งสำนักงานขนส่งจังหวัดสาขา หรือสำนักงานขนส่งระดับอำเภอ นั้น กรมการขนส่งทางบกได้พิจารณาถึงความเหมาะสมทั้งในด้านสภาพพื้นที่ และปริมาณงาน สำนักงานขนส่งแต่ละแห่งจะมีพื้นที่รับผิดชอบหลายอำเภอ แต่ละอำเภอจะอยู่ไม่ห่างไกลจากสำนักงานขนส่งมากนัก

ในปัจจุบัน จังหวัดสกลนครมีสำนักงานขนส่งที่เปิดให้บริการประชาชนแล้ว ๒ แห่ง คือ สำนักงานขนส่งจังหวัดสกลนคร และสำนักงานขนส่งจังหวัดสกลนคร สาขาอำเภอสว่างดินแดน ตามแผนดำเนินงาน ๓ ปี (ปีงบประมาณ ๒๕๓๓ - ๒๕๓๕) ของการจัดตั้งสำนักงานขนส่งจังหวัดสาขา นั้น ทางจังหวัดได้เสนอขอจัดตั้งและเปิดบริการสำนักงานขนส่งจังหวัดสกลนคร สาขาอำเภอพังโคน ในปี พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งกรมการขนส่งทางบกกำลังรวบรวมรายละเอียดเพื่อจัดทำแผนดำเนินงาน ๓ ปี อยู่ อย่างไรก็ตาม หากจังหวัดพร้อมที่จะจัดตั้งสำนักงานขนส่งจังหวัด สาขาอำเภอพังโคน ได้รวดเร็วกว่าในแผนดำเนินงาน ก็อาจจะขอเปิดได้ก่อน โดยกรมการขนส่งทางบกจะได้พิจารณาตามความเหมาะสมต่อไป