



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร ๐ ๔๒๔๒ ๑๔๗๓

ที่ นค๐๐๑๒ / - วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย (ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง)

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ที่ ๙๒/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ มอบหมายให้ลูกจ้างตามสัญญาจ้างเงินกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคาย โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและสื่อมวลชน รวบรวมสถิติเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จและเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ รายงานผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคายและรายงานในระบบให้กรรมการขนส่งทางบกทราบ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

บัดนี้ กระผมได้รวบรวมและรายงานผลการดำเนินการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔ จังหวัดหนองคาย ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ และส่งข้อมูลรายงานในระบบให้กรรมการขนส่งทางบกเรียบร้อยแล้ว ปรากฏตามเอกสารรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเสนอผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคายเพื่อโปรดทราบ ต่อไป

(นายปิติกร อามารัตน์)
เจ้าหน้าที่ขนส่ง

ทราบ

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย
-เพื่อโปรดทราบรายงานผลการดำเนินงาน
ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

(นายวัชชัย วิริยะจิตต์)
ขนส่งจังหวัดหนองคาย

(นางสาวปิยวรรณ ทะแพงพันธ์)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

ผลการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ ๑๕๘๔ ประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

สรุปเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการรถสาธารณะและตอบข้อซักถาม			
๑. การกล่าวหาว่ามีการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก ตามข้อดังนี้	๒. การกล่าวหาว่ามีการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์(ระบุ)	๓. การร้องเรียนและได้รับความช่วยเหลือจากศูนย์ในเรื่องอื่นๆ ดังนี้(ระบุ)	๔. รวมเรื่องร้องเรียนประจำปี ประจําเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ดังนี้
- ขับรถประมาทหวาดเสียว - เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด - ไม่หยุดรับ-ส่งผู้โดยสารที่ป้าย - ประตูดัดโน้มตีหนีผู้โดยสาร - บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่ง - พxr. พกส. ใช้วาจาไม่สุภาพ - ใช้รถออกนอกเส้นทางโดยไม่ได้รับอนุญาต - สภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง เช่น สภาพรถเก่า - ให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง - ส่งผู้โดยสารไม่ถึงจุดหมายปลายทาง - สภาพรถไม่สมบูรณ์(ควันดำ) - จอดรอขวางทางจราจร, ขวางป้ายหยุดรถ - ขับรถไม่ชิดขอบของด้านซ้าย - อื่นๆ ๑๑. นิ่งโผล่ยื่นยื่นนิ้วตัวรถ ๒๒. ดัดแปลงสัญญาณไฟ - ได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนไปแล้ว - พบการกระทำความผิด - เปรียบเทียบปรับ - ราย เป็นเงิน - ออกคำสั่งตรวจการ - ส่งตำรวจดำเนินคดี - ตักเตือน/กำชับให้กระทำความกฎหมาย - ไม่พบการกระทำความผิด - อยู่ระหว่างเรียกตัวมาสอบสวนและจดแจ้ง - ส่งเรื่องให้จังหวัดอื่นดำเนินการ	- ราย ๙ ราย ๑. ล้อขึ้นเส้นเกินตัวถังรถ ๑ ราย ๒. ป้ายทะเบียนเลื่อนกลาง ๑ ราย - ได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนไปแล้ว ๑๐ ราย ดังนี้คือ - พบการกระทำความผิด - เปรียบเทียบปรับ ๑ ราย เป็นเงิน ๕๐๐ บาท - ออกคำสั่งตรวจการ - ส่งตำรวจดำเนินคดี - ตักเตือน/กำชับให้กระทำความกฎหมาย - ไม่พบการกระทำความผิด - อยู่ระหว่างเรียกตัวมาสอบสวนและจดแจ้ง - ส่งเรื่องให้จังหวัดอื่นดำเนินการ	- จากศูนย์ในเรื่องอื่นๆ ดังนี้(ระบุ) - สอบถามตารางค่ารถ/ค่าโดยสาร ๕ ราย - ผ่ากั้นการะ - ติดตามของศูนย์หาย/ลืม - จัดส่งผู้โดยสารกลับภูมิลำเนาเนื่องจากไม่มีค่าโดยสาร - ให้บริการเวชภัณฑ์/ยาโรคหัวใจ - ให้บริการข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว, ที่พัก, ร้านอาหาร - สถานะที่ซื้อเบิ่ง - เรื่องอื่นๆ ระบุ ขั้นตอนการทำใบอนุญาตขึ้นขี่และการต่อภาษีรถ	- เรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ - เรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ - ร้องเรียนด้วยตัวเอง - ร้องเรียนผ่านสื่อออนไลน์ - ร้องเรียนผ่านระบบงาน - ตรวจการขนส่งทางบก(DLT) ๑๑ ราย - รวม ๑๒ ราย