



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร ๐ ๔๒๔๒ ๑๔๗๓

ที่ นค๐๐๑๒ / -

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย (ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง)

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ที่ ๙๒/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ มอบหมายให้ลูกจ้างตามสัญญาจ้างเงินกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคาย โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและสื่อมวลชน รวบรวมสถิติเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จและเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ รายงานผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคายและรายงานในระบบให้กรรมการขนส่งทางบกทราบ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

บัดนี้ กระผมได้รวบรวมและรายงานผลการดำเนินการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔ จังหวัดหนองคาย ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ และส่งข้อมูลรายงานในระบบให้กรรมการขนส่งทางบกเรียบร้อยแล้ว ปรากฏตามเอกสารรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเสนอผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคายเพื่อโปรดทราบ ต่อไป

(นายปิติกร อาณรัตน์)
เจ้าหน้าที่ขนส่ง

ทราบ

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย

-เพื่อโปรดทราบรายงานผลการดำเนินงาน

ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

(นายรัชชัย วิริยะจิตต์)
ขนส่งจังหวัดหนองคาย

(นายชนะศึก ภูโสภ)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

วิสัยทัศน์กรรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

ผลการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔ ประจำปีเตือน ตุลาคม ๒๕๖๖

รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการรถสาธารณะและตอบข้อซักถาม

๑.การกล่าวหาว่ามีการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก ตามข้อดังนี้	๒.การกล่าวหาว่ามีการกระทำผิดตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์(ระบุ)	๓.การร้องเรียนและได้รับความช่วยเหลือจากศูนย์ในเรื่องอื่นๆ ดังนี้(ระบุ)	๔. รวมเรื่องร้องเรียนประจำศูนย์ ประจำปีเตือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ดังนี้
- ขับรถประมาทหวาดเสียว - ราย - เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด ๑ ราย - ไม่หยุดรับ-ส่งผู้โดยสารที่ป้าย - ราย - ประตุัดโตโมติหมินผู้โดยสาร - ราย - บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่ง - ราย - พชร.พทส. ใช้วาจาไม่สุภาพ ๑ ราย - ใช้รถออกนอกเส้นทางโดยไม่ได้รับอนุญาต - ราย - สภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง เช่น สภาพรถเก่า - ราย - ให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง - ราย - ส่งผู้โดยสารไม่ถึงจุดหมายปลายทาง - ราย - สภาพรถไม่สมบูรณ์(วันดำ) - ราย - จอดรถขวางทางจราจร,ขวางป้ายหยุดรถ - ราย - ขับรถไม่ชิดขอบของด้านซ้าย - ราย - อื่นๆ - ราย - ได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนไปแล้ว ๒ ราย - พบการกระทำความผิด - ราย - เปรียบเทียบปรับ - ราย - ออกคำสั่งตรวจการ - ราย - ส่งตำรวจดำเนินคดี - ราย - ตักเตือน/กำชับให้กระทำความตามกฎหมาย ๑ ราย - ไม่พบการกระทำความผิด - ราย - อยู่ระหว่างเรียกตัวมาสอบสวนและจดแจ้ง - ราย - ส่งเรื่องให้จังหวัดอื่นดำเนินการ ๑ ราย	๑. ล้อเย็นลั่นเกินตัวรถ ๗ ราย ๒. ตัดแปลงสัญญาณไฟท้ายรถ - ราย ๓. ป้ายทะเบียนเลือนกลาง ๑ ราย - ได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนไปแล้ว ๘ ราย ดังนี้คือ - พบการกระทำความผิด - ราย - เปรียบเทียบปรับ - ราย - เป็นเงิน - บาท - ออกคำสั่งตรวจการ - ราย - ส่งตำรวจดำเนินคดี - ราย - ตักเตือน/กำชับให้กระทำความตามกฎหมาย - ราย - ไม่พบการกระทำความผิด - ราย - อยู่ระหว่างเรียกตัวมาสอบสวนและจดแจ้ง - ราย - ส่งเรื่องให้จังหวัดอื่นดำเนินการ - ราย	- จากศูนย์ในเรื่องอื่นๆ ดังนี้(ระบุ) - สอบถามตารางค่ารถ/ค่าโดยสาร ๓ ราย - ผูกเส้นการะ - ราย - ติดตามของศูนย์หาย/ลืม - ราย - จัดส่งผู้โดยสารกลับภูมิลำเนาเนื่องจากไม่มีค่าโดยสาร - ราย - ให้บริการเวชภัณฑ์/ยารักษาโรค - ราย - ให้บริการข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว,ที่พัก,ตู้ATM - ราย - สถานที่ข้อบ่ง - ราย - เรื่องอื่นๆ ระบุ ขั้นตอนการทำงานใบอนุญาตขับขี่และการต่อภาษีรถ ๓๓ ราย	- ประจำปีเตือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ดังนี้ - เรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ - ราย - เรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ - ราย - ร้องเรียนด้วยตัวเอง - ราย - ร้องเรียนผ่านสื่อออนไลน์ - ราย - ร้องเรียนผ่านระบบงาน - ตรวจการขนส่งทางบก(DLT) ๑๐ ราย - รวม ๑๐ ราย