



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร ๐ ๔๒๔๒ ๑๔๗๓

ที่ นค๐๐๑๒ / -

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย (ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง)

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ที่ ๙๒/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ มอบหมายให้ลูกจ้างตามสัญญาจ้างเงินกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคาย โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและสื่อมวลชน รวบรวมสถิติเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จและเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ รายงานผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคายและรายงานในระบบให้กรมการขนส่งทางบกทราบ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

บัดนี้ กระผมได้รวบรวมและรายงานผลการดำเนินการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔ จังหวัดหนองคาย ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖ และส่งข้อมูลรายงานในระบบให้กรมการขนส่งทางบกเรียบร้อยแล้ว ปรากฏตามเอกสารรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเสนอผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคายเพื่อโปรดทราบ ต่อไป

(นายปิติกร อาณารัตน์)

เจ้าหน้าที่ขนส่ง

ทราบ

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย

-เพื่อโปรดทราบรายงานผลการดำเนินงาน

ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

(นายชนะศึก ภูโสภ)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

(นายรัชชัย วิริยะจิตต์)

ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ รักษาการแทน

ขนส่งจังหวัดหนองคาย

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

๑๔๗๗ พญาเพี้ยพิศ พอลตีเจ้าระแงง  
๑๔๗๘ ละครวงมโหรีประสมดนตรีให้ละครตบคู่เล่นที่นางพญาศรีนครบาล

ระเบียบของโรงเรียนที่นักเรียนทุกคนต้องปฏิบัติตาม

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>๑.การกล่าวหาว่ามีการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก ตามข้อดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ขับรถประมาทพหุชาติเสีย</li> <li>-เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด</li> <li>-ไม่หยุดรับ-ส่งผู้โดยสารที่ป้าย</li> <li>-ประตุอัตโนมัติกับผู้โดยสาร</li> <li>-บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่ง</li> <li>-พชร.พกส. ใช้วาจาไม่สุภาพ</li> <li>-ใช้รถออกนอกเส้นทางโดยไม่ได้รับอนุญาต</li> <li>-สภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง เช่น สภาพรถเก่า</li> <li>-ให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง</li> <li>-ส่งผู้โดยสารไม่ถึงจุดหมายปลายทาง</li> <li>-สภาพรถไม่สมบูรณ์(ควันดำ)</li> <li>-จอดรถขวางทางจราจร,ขวางป้ายหยุดรถ</li> <li>-ขับรถไม่ชิดขอบของด้านซ้าย</li> <li>-อื่น ๆ.....</li> </ul> <p>ได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนไปแล้ว</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-พบการกระทำผิด</li> <li>-เปรียบเทียบปรับ - ราย เป็นเงิน</li> <li>-ออกคำสั่งตรวจการ</li> <li>-ส่งตำรวจดำเนินคดี</li> <li>-ดักเตือน/กำชับให้กระทำตามกฎหมาย</li> <li>-ไม่พบการกระทำผิด</li> <li>-อยู่ระหว่างเรียกตัวมาสอบสวนและแจ้ง</li> <li>-ส่งเรื่องให้จังหวัดอื่นดำเนินการ</li> </ul> | <p>๒.การกล่าวหาว่ามีการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์(ระบุ)</p> <p>๑. ล้ออื่นลั่นเกินตัวถึงรถ</p> <p>๒. ดัดแปลงสัญญาณไฟท้ายรถ</p> <p>๓.....</p> <p>ได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนไปแล้ว ๑ ราย ดังนี้คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-พบการกระทำผิด</li> <li>-เปรียบเทียบปรับ - ราย เป็นเงิน</li> <li>-ออกคำสั่งตรวจการ</li> <li>-ส่งตำรวจดำเนินคดี</li> <li>-ดักเตือน/กำชับให้กระทำตามกฎหมาย</li> <li>-ไม่พบการกระทำผิด</li> <li>-อยู่ระหว่างเรียกตัวมาสอบสวนและแจ้ง</li> <li>-ส่งเรื่องให้จังหวัดอื่นดำเนินการ</li> </ul> | <p>๓.การร้องเรียนและได้รับความช่วยเหลือจากศูนย์ในเรื่องอื่นๆ ดังนี้(ระบุ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-สอบถามตารางค่ารถ/ค่าโดยสาร ๔ ราย</li> <li>-ฝากสัมภาระ - ราย</li> <li>-ติดตามของศูนย์หาย/ลืม - ราย</li> <li>-จัดส่งผู้โดยสารกลับภูมิลำเนาเนื่องจากไม่มีค่าโดยสาร - ราย</li> <li>-ให้บริการเวชภัณฑ์/ยารักษาโรค - ราย</li> <li>-ให้บริการข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว,ที่พัก,ร้านอาหารที่ซื้อเบิ่ง - ราย</li> <li>-เรื่องอื่นๆ ระบุขั้นตอนการทำใบอนุญาตขับขี่และการต่อภาษีรถ ๕๑ ราย</li> </ul> | <p>๔.รวมเรื่องร้องเรียนประจำวัน ประจำศูนย์</p> <p>เรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ - ราย</p> <p>เรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ - ราย</p> <p>เรื่องร้องเรียนด้วยตัวเอง - ราย</p> <p>เรื่องร้องเรียนสื่อออนไลน์ - ราย</p> <p>เรื่องเรียนผ่านระบบงาน</p> <p>ตรวจการขนส่งทางบก(DLT) ๑ ราย</p> <p>รวม ๑ ราย</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|