



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร ๐ ๔๒๔๒ ๑๔๗๓

ที่ นค๐๐๑๒ / -

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔

เรียน หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ที่ ๙๒/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ มอบหมายให้ลูกจ้างตามสัญญาจ้างเงินกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคาย โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและสื่อมวลชน รวบรวมสถิติเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จและเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ รายงานผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคายและรายงานในระบบให้กรมการขนส่งทางบกทราบ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

บัดนี้ กระผมได้รวบรวมและรายงานผลการดำเนินการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔ จังหวัดหนองคาย ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖ และส่งข้อมูลรายงานในระบบให้กรมการขนส่งทางบกเรียบร้อยแล้ว ปรากฏตามเอกสารรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเสนอผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคายเพื่อโปรดทราบต่อไป

(นายพิติกร ออมารัตน์)

เจ้าหน้าที่ขนส่ง

ทราบ

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย

-เพื่อโปรดทราบรายงานผลการดำเนินงาน

ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖

(นายวัชชัย วิริยะจิตต์)

ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ รักษาการแทน

ขนส่งจังหวัดหนองคาย

(นายชนะศึก ภูโสภ)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

ผลการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔ ประจำปีเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖

รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการรถสาธารณะและตอบข้อซักถาม			
๑.การกล่าวหาว่ามีการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก ตามข้อดังนี้ -ขับรถประมาทหวาดเสียว - ราย -เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด - ราย -ไม่หยุดรับ-ส่งผู้โดยสารที่ป้าย - ราย -ประะตูอัตโนมัติหนีผู้โดยสาร - ราย -บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่ง - ราย -พชร.พทส. ใช้วงจไม่สุภาพ - ราย -ใช้รถออกนอกเส้นทางโดยไม่ได้รับอนุญาต - ราย -สภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง เช่น สภาพรถเก่า - ราย -ให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง - ราย -ส่งผู้โดยสารไม่ถึงจุดหมายปลายทาง - ราย -สภาพรถไม่สมบูรณ์(ควันดำ) - ราย -จอดรถขวางทางจราจร ขวางป้ายหยุดรถ - ราย -ขับรถไม่ชิดขอบของทางด้านซ้าย - ราย - อื่นๆ อุปกรณ์ส่วนควบไม่ถูกต้อง(บังโคลน) และสมุดหลักฐานการบริการ - ได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนไปแล้ว -พบการกระทำความผิด - ราย -เปรียบเทียบปรับ - ราย เป็นเงิน -ออกคำสั่งตรวจการ - บาท -ส่งตำรวจดำเนินคดี - ราย -ดำเนินการให้กระทำตามกฎหมาย - ราย -ไม่พบการกระทำความผิด - ราย -อยู่ระหว่างเรียกตัวมาสอบสวนและจดแจ้ง - ราย -ส่งเรื่องให้จังหวัดอื่นดำเนินการ - ราย	๒.การกล่าวหาว่ามีการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์(ระบุ) ๑. ล้อขึ้นถนนตัวถังรถ - ราย ๒. ดัดแปลงสัญญาณไฟท้ายรถ - ราย ๓..... ได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนไปแล้ว ๒ ราย ดังนี้คือ -พบการกระทำความผิด - บาท -เปรียบเทียบปรับ - ราย เป็นเงิน -ออกคำสั่งตรวจการ - ราย -ส่งตำรวจดำเนินคดี - ราย -ดัดเตือน/กำชับให้กระทำตามกฎหมาย - ราย -ไม่พบการกระทำความผิด - ราย -อยู่ระหว่างเรียกตัวมาสอบสวนและจดแจ้ง - ราย -ส่งเรื่องให้จังหวัดอื่นดำเนินการ - ราย	๓.การร้องเรียนและได้รับความช่วยเหลือจากศูนย์ในเรื่องอื่นๆ ดังนี้(ระบุ) -สอบถามตารางค่ารถ/ค่าโดยสาร - ราย -ฝากสัมภาระ - ราย -ติดตามของสูญหาย/ลิ้ม - ราย -จัดส่งผู้โดยสารกลับภูมิลำเนาเนื่องจากไม่มีค่าโดยสาร - ราย -ให้บริการเวชภัณฑ์/ยาโรคระบาด - ราย -ให้บริการซ่อมผู้โดยสารที่ห้องเที่ยว,ที่พัก,ตู้ATM สถานีที่ข้อบ่ง - ราย -เรื่องอื่นๆ ระบุ ขั้นตอนการทำใบอนุญาตขับขี่และการต่อภาษีรถ - ราย	๔.รวมเรื่องร้องเรียนประจำศูนย์ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖ ดังนี้ -เรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ - ราย -เรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ - ราย -เรื่องร้องเรียนด้วยตัวเอง - ราย -เรื่องเรียนผ่านสื่อออนไลน์ - ราย -ร้องเรียนผ่านระบบงาน -ตรวจสอบการขนส่งทางบก(DLT) รวม ๔ ราย