



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร ๐ ๔๒๔๒ ๑๔๗๓

ที่ นค๐๐๑๒ / -

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔

เรียน หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ที่ ๙๒/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ มอบหมายให้ลูกจ้างตามสัญญาจ้างเงินกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคาย โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและสื่อมวลชน รวบรวมสถิติเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จและเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ รายงานผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคายและรายงานในระบบให้กรมการขนส่งทางบกทราบ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

บัดนี้ กระผมได้รวบรวมและรายงานผลการดำเนินการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔ จังหวัดหนองคาย ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖ และส่งข้อมูลรายงานในระบบให้กรมการขนส่งทางบกเรียบร้อยแล้ว ปรากฏตามเอกสารรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเสนอผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดหนองคายเพื่อโปรดทราบ ต่อไป

(นายปิติกร อามารัตน์)
เจ้าหน้าที่ขนส่ง

ทราบ

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย
-เพื่อโปรดทราบรายงานผลการดำเนินงาน
ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

(นายรัชชัย วิริยะจิตต์)
ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ รักษาการแทน
ขนส่งจังหวัดหนองคาย

(นายชนะศึก ภูโสภะ)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

ผลการดำเนินงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔ ประจำปีเดือน เมษายน ๒๕๖๒

รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการรถสาธารณะและตอบข้อซักถาม			
๑.การกล่าวหาว่ามีการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก ตามข้อดังนี้ - ขับรถประมาทหวาดเสียว - ราย - เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด - ราย - ไม่หยุดรับ-ส่งผู้โดยสารที่ป้าย - ราย - ประชูดัดโน้มน้าวให้ผู้โดยสาร - ราย - บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่ง - ราย - พกพ.พกส. ใช้งานไม่สุภาพ - ราย - ใช้รถออกนอกเส้นทางโดยไม่ได้รับอนุญาต - ราย - สภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง เช่น สภาพรถเก่า - ราย - ให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง - ราย - ส่งผู้โดยสารไม่ถึงจุดหมายปลายทาง - ราย - สภาพรถไม่สมบูรณ์(วันดำ) - ราย - จอดรถขวางทางจราจร, ขวางป้ายหยุดรถ - ราย - ขับรถไม่ชิดขอบช่องทางซ้าย - ราย - อื่นๆ.....อุปกรณ์ส่วนควบไม่ถูกต้อง(เบาะ, ไลน์) - ราย - ได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนไปแล้ว ๑ ราย - พบการกระทำความผิด - ราย - เปรียบเทียบปรับ - ราย เป็นเงิน - ออกคำสั่งตรวจการ - ราย - ส่งตำรวจดำเนินคดี - ราย - ตักเตือน/กำชับให้กระทำตามกฎหมาย - ราย - ไม่พบการกระทำความผิด - ราย - อยู่ระหว่างเรียกตัวมาสอบสวนและจดแจ้ง - ราย - ส่งเรื่องให้จังหวัดอื่นดำเนินการ - ราย	๒.การกล่าวหาว่ามีการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์(ระบุ) ๑. ล้อขึ้นถนนตัวถังรถ ๑ ราย ๒. ตัดแปลงสัญญาณไฟท้ายรถ ๑ ราย ๓..... ได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนไปแล้ว ๒ ราย ดังนี้คือ - พบการกระทำความผิด - บาท - เปรียบเทียบปรับ - ราย เป็นเงิน - ออกคำสั่งตรวจการ - ราย - ส่งตำรวจดำเนินคดี - ราย - ตักเตือน/กำชับให้กระทำตามกฎหมาย - ราย - ไม่พบการกระทำความผิด - ราย - อยู่ระหว่างเรียกตัวมาสอบสวนและจดแจ้ง ๒ ราย - ส่งเรื่องให้จังหวัดอื่นดำเนินการ - ราย	๓.การร้องเรียนและได้รับความช่วยเหลือจากศูนย์ในเรื่องอื่นๆ ดังนี้(ระบุ) - สอบถามตารางค่ารถ/ค่าโดยสาร ๓ ราย - ผ่ากั้นการะ - ราย - ติดตามของสูญหาย/ลืม - ราย - จัดส่งผู้โดยสารกลับภูมิลำเนาเนื่องจากไม่มีค่าโดยสาร - ราย - ให้บริการรถคันคัน/ยารักษาโรค - ราย - ให้บริการข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว, ที่พัก, ร้านอาหารที่ซื้อบั้ง - ราย - เรื่องอื่นๆ ระบุ: ขั้นตอนการทำใบอนุญาตขับขี่และการต่อภาษีรถ ๗๒ ราย	๔.รวมเรื่องร้องเรียนประจำปี ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒ ดังนี้ - เรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ - ราย - เรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ - ราย - เรื่องร้องเรียนด้วยตัวเอง - ราย - ร้องเรียนผ่านสื่อออนไลน์ ๑ ราย - ร้องเรียนผ่านระบบงาน - ตรวจการขนส่งทางบก(DLT) ๒ ราย - รวม ๓ ราย