

ประกาศกรมการขนส่งทางบก

เรื่อง กำหนดรายละเอียดการประกอบการรับจ้างบรรทุกคนโดยสารแบบพิเศษ

พ.ศ. ๒๕๖๐

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๕ และ ข้อ ๘ แห่งกฎกระทรวงการขอรับใบอนุญาต การออกใบอนุญาต และการต่ออายุใบอนุญาต ประกอบการรับจ้างบรรทุกคนโดยสารแบบพิเศษ พ.ศ. ๒๕๖๐ อธิบดีกรมการขนส่งทางบก จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ผู้ยื่นคำขอใบอนุญาตประกอบการรับจ้างบรรทุกคนโดยสารแบบพิเศษ ต้องเสนอรายละเอียดการประกอบการรับจ้าง ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย

(๑) โครงสร้างการจัดการองค์กร การพัฒนาบุคลากร และมาตรฐานการบริการ ดังนี้

(ก) โครงสร้างการจัดการองค์กร ผู้ยื่นคำขอจะต้องจัดทำโครงสร้างองค์กรให้ชัดเจนที่แสดงให้เห็นว่ามีการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้การประกอบการเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดและเป็นไปตามรายละเอียดการประกอบการต่าง ๆ ที่นำเสนอ

(ข) การพัฒนาบุคลากร ผู้ยื่นคำขอจะต้องแสดงแผน หรือกำหนดการและวิธีการพัฒนาบุคลากรขององค์กร เพื่อให้สามารถประกอบการรับจ้างบรรทุกคนโดยสารให้เป็นไปตามกฎกระทรวงฉบับนี้มีประสิทธิภาพ

(ค) มาตรฐานบริการ ต้องประกอบด้วย

๑) ด้านตัวรถ ผู้ยื่นคำขอต้องแสดงให้เห็นว่าได้จัดให้มีอุปกรณ์ส่วนควบครบถ้วนตามที่กำหนดในกฎกระทรวงและจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสาร เช่น wifi นิตยสาร น้ำดื่ม เป็นต้น มีแผนการดูแลความสะดวกสบายของตัวรถ

๒) ด้านผู้ขับรถ ผู้ยื่นคำขอต้องแสดงแผนการกำกับดูแลด้านการแต่งกาย การให้บริการ การฝึกอบรมหรือการให้ความรู้ด้านต่าง ๆ เช่น ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ความรู้เบื้องต้นในการซ่อมบำรุงรักษารถ เป็นต้น

๓) ด้านการให้บริการ ผู้ยื่นคำขอต้องแสดงแผนการให้บริการและแผนการจัดการกรณี มีผู้โดยสารสิ่งของสัมภาระหรือมีข้อร้องเรียน

(๒) บัญชีรายละเอียดของรถ เช่น ชนิด แบบ รุ่น เป็นต้น

(๓) แผนด้านการซ่อมและบำรุงรักษารถ ต้องแสดงแผนการบำรุงรักษารถประจำวัน ประจำเดือน ประจำปี หรือตามระยะเวลาที่ผู้ผลิตกำหนด

(๔) แผนด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับตัวรถ ผู้ขับรถและคนโดยสาร

(๕) แผนด้านการตลาดและการเงิน

ข้อ ๒ การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบการรับจ้างบรรทุกคนโดยสารแบบพิเศษต้องเสนอรายละเอียดการประกอบการรับจ้างตามข้อ ๑ ด้วย

ข้อ ๓ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

สนิต พรหมวงษ์

อธิบดีกรมการขนส่งทางบก