



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทร. ๐ ๔๒๔๑ ๒๓๘๑

ที่ นค ๐๐๑๒/-

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถ และผู้ประจํารถ (รายเดือน)

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย

ตามที่กรมการขนส่งทางบก ได้แจ้งให้สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย จัดทำแบบสรุปประเมินผลการปฏิบัติราชการ แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน เพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภทอํานวยการระดับต้นและระดับสูง ส่วนภูมิภาค (ขนส่งจังหวัด) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจํารถ อยู่ด้วย นั้น

ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ได้จัดทำตัวชี้วัดร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจํารถ และได้ดำเนินการแจกแบบสำรวจความพึงพอใจ พร้อมเก็บรวบรวมข้อมูลประเมินผลแบบสำรวจดังกล่าว ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว ดังต่อไปนี้

- | | |
|---|-----------|
| - ผู้ขอรับบริการด้านใบอนุญาตขับรถ พ.ร.บ.รถยนต์ | ๑,๕๓๗ ราย |
| - ผู้ขอรับบริการด้านใบอนุญาตผู้ประจํารถ | ๒๔๒ ราย |
| - รวมจำนวนผู้เข้ารับบริการทั้งสิ้น | ๑,๗๗๙ ราย |
| - จำนวนแบบสอบถาม (พ.ร.บ.รถยนต์ และ พ.ร.บ.ขนส่ง) | ๘๙ ฉบับ |
| - ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการ เฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๗๕ | |

คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะ - ไม่มี -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิชาญ เจริญสุข)
หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ทราบ

(นายรัชชัย วิริยะจิตต์)
ขนส่งจังหวัดหนองคาย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

สำนักงานขนส่ง จังหวัดหนองคาย

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖

รายการ		คะแนน	จำนวนผู้	คะแนน	คิดเป็น
เป้าหมาย	คะแนน	รวม	ตอบแบบ	เฉลี่ย	ร้อยละ
	เต็ม		สอบถาม		
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑.มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก	๕.๐๐	๔๓๕.๐๐	๘๙.๐๐	๔.๘๙	๙๗.๗๕
๒.มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	๕.๐๐	๔๓๕.๐๐	๘๙.๐๐	๔.๘๙	๙๗.๗๕
๓.มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕.๐๐	๔๓๕.๐๐	๘๙.๐๐	๔.๘๙	๙๗.๗๕
๔.ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	๕.๐๐	๔๓๕.๐๐	๘๙.๐๐	๔.๘๙	๙๗.๗๕
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕.๐๐	๔๓๕.๐๐	๘๙.๐๐	๔.๘๙	๙๗.๗๕
๒.เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕.๐๐	๔๓๕.๐๐	๘๙.๐๐	๔.๘๙	๙๗.๗๕
๓.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	๕.๐๐	๔๓๕.๐๐	๘๙.๐๐	๔.๘๙	๙๗.๗๕
๔.เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๕.๐๐	๔๓๕.๐๐	๘๙.๐๐	๔.๘๙	๙๗.๗๕
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบน	๕.๐๐	๔๓๕.๐๐	๘๙.๐๐	๔.๘๙	๙๗.๗๕
ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	๕.๐๐	๔๓๕.๐๐	๘๙.๐๐	๔.๘๙	๙๗.๗๕
๒.สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๕.๐๐	๔๓๕.๐๐	๘๙.๐๐	๔.๘๙	๙๗.๗๕
๓.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕.๐๐	๔๓๕.๐๐	๘๙.๐๐	๔.๘๙	๙๗.๗๕
ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ					
๔.เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	๕.๐๐	๔๓๕.๐๐	๘๙.๐๐	๔.๘๙	๙๗.๗๕
๕.มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	๕.๐๐	๔๓๕.๐๐	๘๙.๐๐	๔.๘๙	๙๗.๗๕
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๑.ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	๕.๐๐	๔๓๕.๐๐	๘๙.๐๐	๔.๘๙	๙๗.๗๕
๒.การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	๕.๐๐	๔๓๕.๐๐	๘๙.๐๐	๔.๘๙	๙๗.๗๕
๓.มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	๕.๐๐	๔๓๕.๐๐	๘๙.๐๐	๔.๘๙	๙๗.๗๕
					๙๗.๗๕