



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทร. ๐ ๔๒๔๑ ๒๓๘๑

ที่ นค ๐๐๑๒/-

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถ และผู้ประจํารถ (รายเดือน)

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย

ตามที่กรมการขนส่งทางบก ได้แจ้งให้สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย จัดทำแบบสรุป ประเมินผลการปฏิบัติราชการ แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน เพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภท อํานวยการระดับต้นและระดับสูง ส่วนภูมิภาค (ขนส่งจังหวัด) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด ร้อยละของความพึงพอใจ ของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจํารถ อยู่ด้วย นั้น

ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ได้จัดทำตัวชี้วัดร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถ และผู้ประจํารถ และได้ดำเนินการแจกแบบสำรวจความพึงพอใจ พร้อมเก็บรวบรวมข้อมูลประเมินผลแบบสำรวจ ดังกล่าว ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว ดังต่อไปนี้

- | | |
|---|-----------|
| - ผู้ขอรับบริการด้านใบอนุญาตขับรถ พ.ร.บ.รถยนต์ | ๑,๙๔๕ ราย |
| - ผู้ขอรับบริการด้านใบอนุญาตผู้ประจํารถ | ๒๔๖ ราย |
| - รวมจำนวนผู้เข้ารับบริการทั้งสิ้น | ๒,๑๙๑ ราย |
| - จำนวนแบบสอบถาม (พ.ร.บ.รถยนต์ และ พ.ร.บ.ขนส่ง) | ๑๑๐ ฉบับ |
| - ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการ เฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๓๖ | |
| คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะ | - ไม่มี - |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิชาญ เจริญสุข)
หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ทราบ

(นายธวัชชัย วิริยะจิตต์)

ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ รักษาการแทน
ขนส่งจังหวัดหนองคาย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

สำนักงานขนส่ง จังหวัดหนองคาย

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

รายการ		คะแนน	จำนวนผู้	คะแนน	คิดเป็น
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	รวม	ตอบแบบสอบถาม	เฉลี่ย	ร้อยละ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑.มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก	๕.๐๐	๕๓๐.๐๐	๑๑๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๖
๒.มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	๕.๐๐	๕๓๐.๐๐	๑๑๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๖
๓.มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕.๐๐	๕๓๐.๐๐	๑๑๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๖
๔.ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	๕.๐๐	๕๓๐.๐๐	๑๑๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๖
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕.๐๐	๕๓๐.๐๐	๑๑๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๖
๒.เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕.๐๐	๕๓๐.๐๐	๑๑๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๖
๓.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	๕.๐๐	๕๓๐.๐๐	๑๑๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๖
๔.เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๕.๐๐	๕๓๐.๐๐	๑๑๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๖
๕. เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบน	๕.๐๐	๕๓๐.๐๐	๑๑๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๖
ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	๕.๐๐	๕๓๐.๐๐	๑๑๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๖
๒.สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๕.๐๐	๕๓๐.๐๐	๑๑๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๖
๓.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕.๐๐	๕๓๐.๐๐	๑๑๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๖
ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ					
๑.เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	๕.๐๐	๕๓๐.๐๐	๑๑๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๖
๕.มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	๕.๐๐	๕๓๐.๐๐	๑๑๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๖
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๑.ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	๕.๐๐	๕๓๐.๐๐	๑๑๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๖
๒.การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	๕.๐๐	๕๓๐.๐๐	๑๑๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๖
๓.มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	๕.๐๐	๕๓๐.๐๐	๑๑๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๖
					๙๖.๓๖