



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทร. ๐ ๔๒๔๑ ๒๓๘๑

ที่ นค ๐๐๑๒/-

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถ และผู้ประจำรถ (รายเดือน)

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย

ตามที่กรมการขนส่งทางบก ได้แจ้งให้สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย จัดทำแบบสรุปประเมินผลการปฏิบัติราชการ แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน เพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภทอำนวยการระดับต้นและระดับสูง ส่วนภูมิภาค (ขนส่งจังหวัด) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ อยู่ด้วย นั้น

ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ได้จัดทำตัวชี้วัดร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ และได้ดำเนินการแจกแบบสำรวจความพึงพอใจ พร้อมเก็บรวบรวมข้อมูลประเมินผลแบบสำรวจดังกล่าว ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว ดังต่อไปนี้

- | | |
|---|-----------|
| - ผู้ขอรับบริการด้านใบอนุญาตขับรถ พ.ร.บ.รถยนต์ | ๒,๔๐๘ ราย |
| - ผู้ขอรับบริการด้านใบอนุญาตผู้ประจำรถ | ๑๔๓ ราย |
| - รวมจำนวนผู้เข้ารับบริการทั้งสิ้น | ๒,๕๕๑ ราย |
| - จำนวนแบบสอบถาม (พ.ร.บ.รถยนต์ และ พ.ร.บ.ขนส่ง) | ๑๒๘ ฉบับ |
| - ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการ เฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๑๙ | |
| คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะ | - ไม่มี - |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิชาญ เจริญสุข)
หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ทราบ

(นายรัชชัย วัริยะจิตต์)

ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ รักษาการแทน
ขนส่งจังหวัดหนองคาย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

สำนักงานขนส่ง จังหวัดหนองคาย

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖

รายการ		คะแนน รวม	จำนวนผู้ ตอบแบบ สอบถาม	คะแนน เฉลี่ย	คิดเป็น ร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนน เต็ม				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑.มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก	๕.๐๐	๖๒๒.๐๐	๑๒๘.๐๐	๔.๘๖	๙๗.๑๙
๒.มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	๕.๐๐	๖๒๒.๐๐	๑๒๘.๐๐	๔.๘๖	๙๗.๑๙
๓.มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕.๐๐	๖๒๒.๐๐	๑๒๘.๐๐	๔.๘๖	๙๗.๑๙
๔.ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	๕.๐๐	๖๒๒.๐๐	๑๒๘.๐๐	๔.๘๖	๙๗.๑๙
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕.๐๐	๖๒๒.๐๐	๑๒๘.๐๐	๔.๘๖	๙๗.๑๙
๒.เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕.๐๐	๖๒๒.๐๐	๑๒๘.๐๐	๔.๘๖	๙๗.๑๙
๓.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	๕.๐๐	๖๒๒.๐๐	๑๒๘.๐๐	๔.๘๖	๙๗.๑๙
๔.เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๕.๐๐	๖๒๒.๐๐	๑๒๘.๐๐	๔.๘๖	๙๗.๑๙
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบน	๕.๐๐	๖๒๒.๐๐	๑๒๘.๐๐	๔.๘๖	๙๗.๑๙
ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	๕.๐๐	๖๒๒.๐๐	๑๒๘.๐๐	๔.๘๖	๙๗.๑๙
๒.สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๕.๐๐	๖๒๒.๐๐	๑๒๘.๐๐	๔.๘๖	๙๗.๑๙
๓.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕.๐๐	๖๒๒.๐๐	๑๒๘.๐๐	๔.๘๖	๙๗.๑๙
ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ					
๔.เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	๕.๐๐	๖๒๒.๐๐	๑๒๘.๐๐	๔.๘๖	๙๗.๑๙
๕. ช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	๕.๐๐	๖๒๒.๐๐	๑๒๘.๐๐	๔.๘๖	๙๗.๑๙
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๑.ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	๕.๐๐	๖๒๒.๐๐	๑๒๘.๐๐	๔.๘๖	๙๗.๑๙
๒.การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	๕.๐๐	๖๒๒.๐๐	๑๒๘.๐๐	๔.๘๖	๙๗.๑๙
๓.มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	๕.๐๐	๖๒๒.๐๐	๑๒๘.๐๐	๔.๘๖	๙๗.๑๙
					๙๗.๑๙