



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทร. ๐ ๔๒๔๑ ๒๓๘๑

ที่ นค ๐๐๑๒/-

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถ และผู้ประจำรถ (รายเดือน)

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย

ตามที่กรมการขนส่งทางบก ได้แจ้งให้สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย จัดทำแบบสรุปประเมินผลการปฏิบัติราชการ แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน เพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภทอำนวยการระดับต้นและระดับสูง ส่วนภูมิภาค (ขนส่งจังหวัด) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ อยู่ด้วย นั้น

ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ได้จัดทำตัวชี้วัดร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ และได้ดำเนินการแจกแบบสำรวจความพึงพอใจ พร้อมเก็บรวบรวมข้อมูลประเมินผลแบบสำรวจดังกล่าว ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว ดังต่อไปนี้

- ผู้ขอรับบริการด้านใบอนุญาตขับรถ พ.ร.บ.รถยนต์ ๒,๓๘๖ ราย
- ผู้ขอรับบริการด้านใบอนุญาตผู้ประจำรถ ๒๑๐ ราย
- รวมจำนวนผู้เข้ารับบริการทั้งสิ้น ๒,๕๙๖ ราย
- จำนวนแบบสอบถาม (พ.ร.บ.รถยนต์ และ พ.ร.บ.ขนส่ง) ๑๓๐ ฉบับ
- ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการ เฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๕๔

คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะ เครื่องปรับอากาศห้องอบรม ๓ ชั้น ๓ ไม่เย็น

ข้อแก้ไข ฝ่ายใบอนุญาตขับรถได้ประสานกับงานบริหารงานทั่วไป ดำเนินการให้ช่าง

ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิชาญ เจริญสุข)

หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ทราบ

(นายธวัชชัย วิริยะจิตต์)

ขนส่งจังหวัดบึงกาฬ รักษาการแทน

ขนส่งจังหวัดหนองคาย

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

สำนักงานขนส่ง จังหวัดหนองคาย

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

รายการ		คะแนน	จำนวนผู้ ตอบแบบ สอบถาม	คะแนน เฉลี่ย	คิดเป็น ร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนน เต็ม	รวม			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑.มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก	๕.๐๐	๖๒๑.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๗๘	๙๕.๕๔
๒.มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	๕.๐๐	๖๒๑.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๗๘	๙๕.๕๔
๓.มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕.๐๐	๖๒๑.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๗๘	๙๕.๕๔
๔.ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	๕.๐๐	๖๒๑.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๗๘	๙๕.๕๔
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕.๐๐	๖๒๑.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๗๘	๙๕.๕๔
๒.เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕.๐๐	๖๒๑.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๗๘	๙๕.๕๔
๓.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	๕.๐๐	๖๒๑.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๗๘	๙๕.๕๔
๔.เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๕.๐๐	๖๒๑.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๗๘	๙๕.๕๔
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบน	๕.๐๐	๖๒๑.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๗๘	๙๕.๕๔
ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	๕.๐๐	๖๒๑.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๗๘	๙๕.๕๔
๒.สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๕.๐๐	๖๒๑.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๗๘	๙๕.๕๔
๓.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕.๐๐	๖๒๑.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๗๘	๙๕.๕๔
ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ					
๔.เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	๕.๐๐	๖๒๑.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๗๘	๙๕.๕๔
๕.มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	๕.๐๐	๖๒๑.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๗๘	๙๕.๕๔
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๑.ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	๕.๐๐	๖๒๑.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๗๘	๙๕.๕๔
๒.การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	๕.๐๐	๖๒๑.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๗๘	๙๕.๕๔
๓.มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	๕.๐๐	๖๒๑.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๗๘	๙๕.๕๔
					๙๕.๕๔