

## ประกาศกรมการขนส่งทางบก

### เรื่อง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

พ.ศ. ๒๕๖๒

โดยที่การดำเนินการของกรมการขนส่งทางบกซึ่งจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ และกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก จำเป็นต้องมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลผู้ยื่นขอดำเนินการ และบางกรณีมีความจำเป็นต้องดำเนินการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อให้มีมาตรฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในภารกิจของกรมการขนส่งทางบก อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ และมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติ กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ อธิบดีกรมการขนส่ง ทางบกโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ กรมการขนส่งทางบกมีนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เกี่ยวกับเรื่อง ดังต่อไปนี้

#### (๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

กรมการขนส่งทางบกจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ไว้เท่าที่จำเป็น และเป็นการจัดเก็บจากเจ้าของข้อมูลโดยตรง ภายใต้อำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ ในการดำเนินงานของกรมการขนส่งทางบกตามที่กฎหมายกำหนด หรือรับรองตามมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เท่านั้น ในกรณีที่กรมการขนส่งทางบกประสงค์จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์อื่น กรมการขนส่งทางบกจะแจ้งความประสงค์ให้ผู้ใช้บริการทราบและ ขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการก่อน เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด หรือในกรณีอื่น ๆ ตามที่ กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้

#### (๒) คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

กรมการขนส่งทางบกมีการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยข้อมูลที่จัดเก็บ กรมการขนส่งทางบกจะให้ความสำคัญถึงความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันของข้อมูล

#### (๓) การระบุวัตถุประสงค์ในการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล

กรมการขนส่งทางบก มีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น ระบบชำระภาษีรถ ระบบจองคิวใบขับขี่ (e - Booking) ระบบประมูลเลขทะเบียนรถ ระบบจองเลขทะเบียนรถ เป็นต้น การให้บริการผ่านระบบ Mobile Application เช่น Taxi - OK DLT - GPS DLT - eForm - IFound DLT - Notification DLT - QR - License DLT - Check - in - Plus DLT - Inspection DLT -

Smart - Service DLT - Smart - Queue เป็นต้น และเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของกรมการขนส่งทางบก เช่น ระบบตรวจสอบสภาพรถออนไลน์ ระบบศูนย์ข้อมูลปฏิบัติการสารสนเทศ (DOC) ระบบ GPS ระบบเปรียบเทียบประวัติไทยและรับเรื่องร้องเรียน ๑๕๘๔ ระบบทดสอบภาคทฤษฎี (e - Exam) ระบบทดสอบภาคปฏิบัติ (e - Driving) ระบบโรงเรียนสอนขับรถ (e - Classroom) ระบบพิมพ์ใบอนุญาตแบบพลาสติก ระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อบูรณาการข้อมูลสนับสนุนการให้บริการของกรมการขนส่งทางบก (MDM) ระบบบริหารจัดการข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสถานีขนส่งสินค้า (TTMS) ระบบงานทะเบียน - ตรวจสอบสภาพรถยนต์ ระบบงานควบคุมบัญชีรถ ระบบงานทะเบียน - ตรวจสอบสภาพรถขนส่ง ระบบใบอนุญาตขับรถ ระบบงานควบคุมการเดินรถ ระบบงานใบอนุญาตประกอบการ ระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นต้น ทั้งนี้ หากภายหลังกรมการขนส่งทางบกมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล กรมการขนส่งทางบกจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบและขอความยินยอม นอกจากนี้ กรมการขนส่งทางบกได้กำหนดให้มีการบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐานด้วย

(๔) ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

กรมการขนส่งทางบกจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ในการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล หรือตามคำสั่งศาล หรือเป็นกรณีเปิดเผยตามที่กฎหมายกำหนดให้กระทำได้ และกำหนดให้ ผู้รับจ้าง (outsourc) ต้องเก็บรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลของผู้ใช้บริการ โดยห้ามนำข้อมูลไปใช้นอกเหนือจากที่กำหนดให้ดำเนินการ

(๕) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

กรมการขนส่งทางบกมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย การเข้าถึง การใช้ข้อมูล การทำลายข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้โดยมิชอบ รวมถึงการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูล โดยไม่ได้รับอนุญาต โดยเป็นไปตามประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

(๖) การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ แนวปฏิบัติ และนโยบายที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

กรมการขนส่งทางบกมีการดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะเปิดเผยนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ <https://www.dlt.go.th> รวมทั้งปิดประกาศ ณ กรมการขนส่งทางบก และสำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานคร พื้นที่ ๑ - ๕ สำนักงานขนส่งจังหวัด และสำนักงานขนส่งจังหวัดสาขา ทุกแห่งทั่วประเทศ

ทั้งนี้ กรมการขนส่งทางบกมีช่องทางให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถตรวจสอบความมีอยู่ ลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลไปใช้ ผู้ควบคุมและสถานที่ทำการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่กรมการขนส่งทางบก ๑๐๓๒ ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร

กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๘๘๘๘ และสำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๑ - ๕ สำนักงานขนส่งจังหวัด และสำนักงานขนส่งจังหวัดสาขา ทุกแห่งทั่วประเทศ

(๗) การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล

กรมการขนส่งทางบกจะเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่เจ้าของข้อมูลต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูล ผู้สืบทอดทายาท หรือผู้แทนโดยชอบธรรม ผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย ผู้อนุบาล โดยยื่นคำร้องขอและวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ ณ กรมการขนส่งทางบก ๑๐๓๒ ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๘๘๘๘ และสำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๑ - ๕ สำนักงานขนส่งจังหวัด และสำนักงานขนส่งจังหวัดสาขา ทุกแห่งทั่วประเทศ ทั้งนี้ กรมการขนส่งทางบกจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับคำร้อง

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบทอดทายาท หรือผู้แทนโดยชอบธรรม ผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย ผู้อนุบาล มีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งปรับปรุงแก้ไข ข้อมูลส่วนบุคคล หรือลบข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น หลังจากกรมการขนส่งทางบกได้ตรวจสอบหลักฐานที่เชื่อถือได้ซึ่งเจ้าของข้อมูลได้แสดงต่อกรมการขนส่งทางบกแล้ว จะบันทึกคำคัดค้านเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานด้วย ทั้งนี้ กรณีที่กรมการขนส่งทางบกปฏิเสธการให้ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ กรมการขนส่งทางบก จะจัดทำคำชี้แจงแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบ

(๘) ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

กรมการขนส่งทางบกกำหนดให้เจ้าหน้าที่ทุกคนที่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ต้องให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่อการจัดเก็บและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่ตนจัดเก็บตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

กมล บุณยพงศ์

รองอธิบดี รักษาการแทน

อธิบดีกรมการขนส่งทางบก