

ประกาศกรมการขนส่งทางบก

เรื่อง กำหนดคุณลักษณะ ระบบการทำงาน และการรับรอง
ระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ สำหรับรถยนต์รับจ้าง
พ.ศ. ๒๕๖๔

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๗ (๓) วรรคสอง แห่งกฎกระทรวงว่าด้วยรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคน พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยกฎกระทรวงว่าด้วยรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓ อธิบดีกรมการขนส่งทางบกออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

(๑) “รถยนต์รับจ้าง” หมายความว่า รถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคน

(๒) “ผู้ให้บริการระบบติดตามรถ” หมายความว่า ผู้ให้บริการระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถที่ได้รับการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก

(๓) “อุปกรณ์” หมายความว่า อุปกรณ์สื่อสารหรืออุปกรณ์อื่นที่สามารถติดตั้งระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถได้

ข้อ ๒ อุปกรณ์ที่มีระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถที่ได้รับการรับรองจากกรมการขนส่งทางบกถือว่าเป็นอุปกรณ์ที่สามารถทำงานได้เช่นเดียวกับเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถ

หมวด ๑

ระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ

ข้อ ๓ ระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถยนต์รับจ้างต้องมีคุณลักษณะ ระบบการทำงานดังต่อไปนี้

(๑) สามารถบันทึกและส่งข้อมูลได้อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(ก) ตำแหน่งของรถในรูปแบบของระบบพิกัดบนพื้นโลก

(ข) จำนวนชั่วโมงการขับรถของผู้ขับรถ โดยมีค่าความละเอียดไม่เกิน ๑ นาที

(ค) ชื่อ - นามสกุลผู้ขับรถ

(ง) ประเภทและเลขที่ใบอนุญาตขับรถของผู้ขับรถ

(จ) หมายเลขทะเบียนรถ และจังหวัดที่รถจดทะเบียน

(ฉ) วันและเวลาที่บันทึกข้อมูล

(๒) ส่งข้อมูลการใช้งานของรถในลักษณะที่เป็นปัจจุบัน (Real Time) หรือไม่น้อยกว่า ๑ ครั้งใน ๑ นาที ผ่านทางโครงข่ายโทรคมนาคม หรือระบบสารสนเทศให้กรมการขนส่งทางบกตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวก ๑

(๓) มีระบบควบคุมการเข้าใช้งานระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ (Log - in) เพื่อยืนยันตัวตนพร้อมระบุทะเบียนรถที่ให้บริการก่อนเริ่มให้บริการรับจ้าง และระหว่างใช้งานระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ ผู้ใช้งานต้องยืนยันตัวตนโดยใช้ระบบหรือวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(ก) กรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (username and password)

(ข) กรอก OTP (One Time Password)

(ค) สแกนลายนิ้วมือ (Finger print)

(ง) สแกนใบหน้า (Face)

(จ) ระบบหรือวิธีการอื่นใดที่กรมการขนส่งทางบกให้การรับรอง

(๔) มีระบบการออกจากระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ (Log - out) เมื่อเลิกใช้งาน

(๕) มีระบบควบคุมให้ผู้ขับรถใช้งานระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถตลอดเวลาที่ให้บริการรับจ้างด้วยระบบหรือวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(ก) เชื่อมโยงมาตรค่าโดยสาร

(ข) ตรวจสอบสัญญาณ RFID จาก Sealed RFID tag ในตัวรถ

(ค) สุ่มถ่ายภาพผู้ขับรถระหว่างให้บริการ

(ง) สแกนลายนิ้วมือ (Finger print)

(จ) สแกนใบหน้า (Face)

(ฉ) ระบบหรือวิธีการอื่นใดที่กรมการขนส่งทางบกให้การรับรอง

(๖) ต้องสามารถแสดงข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(ก) ชื่อ - นามสกุลของผู้ขับรถ

(ข) รูปถ่ายผู้ขับรถ

(ค) หมายเลขทะเบียนและจังหวัดรถคันที่ให้บริการ

(ง) ตำแหน่งปัจจุบันของรถบนแผนที่

(๗) ต้องมีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลของผู้ใช้บริการระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ

หมวด ๒

ผู้ให้บริการระบบติดตามรถ

ข้อ ๔ ผู้ให้บริการระบบติดตามรถ ต้องมีคุณสมบัติและเป็นไปตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

(๑) เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนตามกฎหมายไทย และมีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่าห้าล้านบาท

กรณีที่นิติบุคคลตามวรรคหนึ่งเป็นคนต่างด้าวตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวต้องดำเนินธุรกิจในด้านที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการระบบติดตามรถหรือให้บริการเรียกรถยนต์รับจ้างผ่านแอปพลิเคชันก่อนวันยื่นหนังสือมาแล้วไม่น้อยกว่า ๒ ปี

(๒) มีสถานที่ประกอบการในประเทศไทยเป็นของตนเองหรือต้องมีสัญญาเช่า

(๓) มีเจ้าหน้าที่ประจำสำหรับตรวจสอบข้อมูลในระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ และประสานงานในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

(๔) ไม่เป็นผู้เคยถูกเพิกถอนหรือไม่ได้รับอนุญาตให้ต่ออายุหนังสือรับรองเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถตามประกาศกรมการขนส่งทางบกเกี่ยวกับการกำหนดคุณลักษณะ ระบบการทำงาน การติดตั้ง และการรับรองเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางสำหรับรถยนต์รับจ้าง หรือไม่เป็นผู้เคยถูกเพิกถอนหรือไม่ได้รับอนุญาตให้ต่ออายุหนังสือรับรองระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถตามประกาศนี้ เว้นแต่ได้ถูกเพิกถอนหนังสือรับรองดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าห้าปีนับแต่วันที่ถูกระงับ หรือพ้นกำหนดมาแล้วไม่น้อยกว่าสามปีนับแต่หนังสือรับรองสิ้นอายุในกรณีที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ต่ออายุ

หมวด ๓

การรับรอง การต่ออายุ และการแก้ไขการรับรอง

ข้อ ๕ ผู้ให้บริการระบบติดตามรถที่ประสงค์จะขอรับรองระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถตามหมวด ๑ ให้ยื่นหนังสือขอรับรอง ณ สำนักวิศวกรรมยานยนต์ กรมการขนส่งทางบก พร้อมด้วยเอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

(๑) ภาพถ่ายหนังสือรับรองการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล พร้อมด้วยภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจลงนาม ในกรณีผู้มีอำนาจลงนามเป็นคนต่างด้าวตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง ให้ยื่นภาพถ่ายใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว พร้อมทั้งหลักฐานแสดงที่พักอาศัยในราชอาณาจักรที่ทางราชการหรือหน่วยงานรัฐบาลต่างประเทศหรือองค์กรระหว่างประเทศออกให้

(๒) หนังสือมอบอำนาจกรณีมีการมอบอำนาจ พร้อมภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ

(๓) ภาพถ่ายเอกสารหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครอง หรือหนังสือยินยอมให้ใช้อาคารสถานที่ของตน

(๔) หลักฐานการมีอยู่ซึ่งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ของผู้ให้บริการระบบติดตามรถ และเอกสารการเข้าใช้ระบบสื่อสารอินเทอร์เน็ต (Fixed IP address) จากผู้ให้บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (ISP)

(๕) เอกสารอธิบายรายละเอียดการทำงานของระบบต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

(ก) ระบบลงทะเบียนรถยนต์รับจ้าง

(ข) ระบบลงทะเบียนผู้ขับรถ

(ค) ระบบควบคุมให้ผู้ขับรถเข้าใช้งานระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ และใช้งานและออกจากระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ

(ง) ระบบควบคุมให้ผู้ขับรถใช้งานระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถตลอดเวลาที่ให้บริการรับจ้าง

(จ) ระบบรายงานข้อมูลกรณีผู้ขับรถไม่ใช้ระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถหรือรายงานความผิดปกติ ในการใช้ระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ รวมทั้ง แสดงเงื่อนไขในการรายงาน

(๖) คู่มือการติดตั้งและการใช้งานระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ

(๗) คู่มือการติดตั้งระบบงานหรือช่องทางที่ให้กรมการขนส่งทางบกเข้าตรวจสอบข้อมูลการเดินทางของรถ ข้อมูลผู้ขับรถและรถที่ลงทะเบียน ข้อมูลการประเมินการให้บริการ ในระบบของผู้ให้บริการระบบติดตามรถพร้อมชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (username and password) เฉพาะสำหรับกรมการขนส่งทางบก

(๘) หลักฐานแสดงการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการขนส่งทางบก หรือหน่วยงานที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด

(๙) เอกสารแสดงอัตราค่าติดตั้งระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ ค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายที่จะจัดเก็บจากผู้ลงทะเบียนใช้งานระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ

(๑๐) เอกสารหลักฐานแสดงการมีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลของผู้ใช้บริการระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ เช่น หลักฐานใบรับรองความมั่นคงปลอดภัยทางอิเล็กทรอนิกส์ (SSL Certificate) ที่ออกหรืออนุมัติโดยผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certification Authority- CA) หลักฐานการติดตั้งระบบ SSL Certificate ที่เครื่องแม่ข่าย เป็นต้น

(๑๑) เอกสารหลักฐานแสดงการมีมาตรการเยียวยาหรือดูแลผู้ประกอบการหรือเจ้าของรถที่ใช้บริการระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ กรณีประสงค์จะเลิกประกอบกิจการ หรือถูกระงับการให้บริการ หรือถูกเพิกถอนการรับรอง

กรณีเป็นนิติบุคคลต่างด้าวต้องมีหลักฐานแสดงประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจในด้านที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถด้วย

ข้อ ๖ เมื่อได้รับเอกสารหลักฐานแล้ว ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับหนังสือตรวจสอบเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วนถูกต้อง ในกรณีที่เอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนถูกต้อง ให้แจ้งผู้ยื่นหนังสือไปดำเนินการแก้ไขภายในสามสิบวัน

เมื่อกรมการขนส่งทางบกตรวจสอบเอกสารหลักฐานแล้วปรากฏว่าครบถ้วนถูกต้อง และหากระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถมีคุณลักษณะ ระบบการทำงาน เป็นไปตามที่กำหนด กรมการขนส่งทางบกจะออกหนังสือรับรองระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถให้แก่ผู้ให้บริการระบบติดตามรถ

ข้อ ๗ หนังสือรับรองระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถให้มีอายุไม่เกิน ๓ ปี นับแต่วันออกหนังสือรับรอง

ข้อ ๘ ผู้ให้บริการระบบติดตามรถที่ประสงค์จะขอต่ออายุหนังสือรับรองระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ ให้ยื่นหนังสือขอต่ออายุ ณ สำนักวิศวกรรมยานยนต์ กรมการขนส่งทางบก

ภายในเก้าสิบวันแต่ไม่น้อยกว่าหกสิบวันก่อนหนังสือรับรองสิ้นอายุ พร้อมด้วยเอกสารหลักฐานดังต่อไปนี้

(๑) ภาพถ่ายหนังสือรับรองระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถฉบับเดิม

(๒) หลักฐานตามข้อ ๕ (๑) (๒) (๓) และ (๔)

หากผู้ให้บริการระบบติดตามรถไม่ยื่นขอต่ออายุหนังสือรับรองระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถตามระยะเวลาที่กำหนดในวรรคหนึ่ง หรือหนังสือรับรองระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถสิ้นอายุให้ดำเนินการขอรับรองใหม่เมื่อได้รับหนังสือขอต่ออายุแล้ว ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับหนังสือตรวจสอบเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วนถูกต้อง ในกรณีที่เอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนถูกต้อง ให้แจ้งผู้ยื่นหนังสือไปดำเนินการแก้ไขภายในสามสิบวัน

เมื่อกรมการขนส่งทางบกตรวจสอบเอกสารหลักฐานแล้วปรากฏว่าครบถ้วนถูกต้อง และผู้ให้บริการระบบติดตามรถมีคุณสมบัติและเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อ ๔ กรมการขนส่งทางบกจะต่ออายุการรับรองระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถให้แก่ผู้ให้บริการระบบติดตามรถ

ข้อ ๙ ในกรณีที่ผู้ให้บริการระบบติดตามรถที่ได้รับหนังสือรับรองระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถแล้ว ประสงค์จะแก้ไขหรือเพิ่มเติมเนื้อหารายละเอียดของระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถจากที่ได้รับการรับรองไปแล้ว ให้ยื่นหนังสือขอแก้ไขหรือเพิ่มเติม ณ สำนักวิศวกรรมยานยนต์ กรมการขนส่งทางบก พร้อมด้วยเอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

(๑) ภาพถ่ายหนังสือรับรองระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถฉบับเดิม

(๒) เอกสารหลักฐานตามข้อ ๕ (๑) และ (๒)

(๓) เอกสารแสดงชี้แจงการแก้ไขหรือเพิ่มเติมเนื้อหารายละเอียดของระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ พร้อมด้วยเอกสารที่เกี่ยวข้อง

เมื่อได้รับหนังสือขอแก้ไขหรือเพิ่มเติมแล้ว ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับหนังสือตรวจสอบเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วนถูกต้อง ในกรณีที่เอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนถูกต้อง ให้แจ้งผู้ยื่นหนังสือไปดำเนินการแก้ไขภายในสามสิบวันเมื่อกรมการขนส่งทางบกตรวจสอบเอกสารหลักฐานแล้วปรากฏว่าครบถ้วนถูกต้อง และระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถที่แก้ไขหรือเพิ่มเติมยังเป็นไปตามที่ประกาศกำหนด กรมการขนส่งทางบกจะออกหนังสือแก้ไขหรือเพิ่มเติมเนื้อหารายละเอียดของระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถให้แก่ผู้ให้บริการระบบติดตามรถ

ข้อ ๑๐ ผู้ให้บริการระบบติดตามรถที่ได้รับหนังสือรับรองระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถแล้ว ต้องวางหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ (Bank Guarantee) สำหรับเป็นหลักประกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการระบบติดตามรถไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข หลักเกณฑ์ วิธีการที่กรมการขนส่งทางบกประกาศกำหนด หรือถูกเพิกถอนการให้การรับรอง ซึ่งอาจส่งผลกระทบให้เกิดความเสียหายต่อผู้ประกอบการหรือเจ้าของรถ ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือรับรอง

ระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ ในระหว่างยังไม่ได้วางหลักประกัน ห้ามมิให้ผู้ให้บริการระบบติดตามรถติดตั้งระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ

หลักประกันตามวรรคหนึ่ง ให้มีวงเงินค้ำประกันดังต่อไปนี้

- (๑) จำนวนรถไม่เกิน ๑,๐๐๐ คัน วงเงิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท
- (๒) จำนวนรถตั้งแต่ ๑,๐๐๑ คัน แต่ไม่เกิน ๕,๐๐๐ คัน วงเงิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท
- (๓) จำนวนรถตั้งแต่ ๕,๐๐๑ คัน แต่ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ คัน วงเงิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท
- (๔) จำนวนรถตั้งแต่ ๑๐,๐๐๑ คัน ขึ้นไป วงเงิน ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ในกรณีผู้ให้บริการระบบติดตามรถตามวรรคหนึ่ง ไม่นำหลักประกันมาวางภายในกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง ให้หนังสือรับรองระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถเป็นอันยกเลิก

ในกรณีจำนวนรถที่ใช้อุปกรณ์ที่มีระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถเปลี่ยนแปลงไปจากที่เคยได้วางหลักประกันไว้ ให้ผู้ให้บริการระบบติดตามรถยื่นขอเปลี่ยนแปลงหลักประกันให้เป็นไปตามวงเงินที่กำหนดในวรรคสองภายในสามสิบวัน นับแต่วันที่ได้แจ้งจากกรมการขนส่งทางบก

ในกรณีที่หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศจะสิ้นอายุลง ต้องนำหนังสือค้ำประกันฉบับใหม่มาวางก่อนหนังสือค้ำประกันฉบับเดิมสิ้นอายุล่วงหน้าสามสิบวัน หากไม่ดำเนินการภายในกำหนด กรมการขนส่งทางบกอาจพิจารณายกเลิกหนังสือรับรองระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ

ข้อ ๑๑ ในกรณีที่ผู้ให้บริการระบบติดตามรถเป็นผู้ได้รับหนังสือรับรองเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถ หรือเป็นผู้ได้รับความเห็นชอบจัดตั้งศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และได้วางหลักประกันในการขอรับรองเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถหรือได้วางหลักประกันในการจัดตั้งศูนย์บริการสื่อสารดังกล่าวกับกรมการขนส่งทางบกไว้แล้ว ให้ใช้หลักประกันดังกล่าวเป็นหลักประกันตามประกาศนี้สำหรับรถยนต์รับจ้างที่ติดตั้งระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถได้ ทั้งนี้ จำนวนรถยนต์รับจ้างที่ติดตั้งระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถรวมกับจำนวนรถยนต์รับจ้างที่ติดตั้งเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถหรือจำนวนรถยนต์รับจ้างที่เป็นสมาชิกในสังกัดของศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ต้องไม่เกินวงเงินหลักประกันแต่ละช่วงที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๐

ในกรณีที่จำนวนรถเกินวงเงินหลักประกันแต่ละช่วงที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๐ ผู้ให้บริการระบบติดตามรถ มีหน้าที่นำหลักประกันมาวางเพิ่มเติมให้ครบจำนวนภายในสามสิบวันนับแต่วันที่รับหนังสือรับรองระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ ในระหว่างยังไม่ได้วางหลักประกันเพิ่มเติมให้ครบจำนวน ห้ามมิให้ผู้ให้บริการระบบติดตามรถติดตั้งระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ

ข้อ ๑๒ ในกรณีที่เกิดความเสียหายจากการที่ผู้ให้บริการระบบติดตามรถไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข หลักเกณฑ์ หรือวิธีการที่กรมการขนส่งทางบกประกาศกำหนด ให้กรมการขนส่งทางบกนำหลักประกันมาเป็นค่าใช้จ่ายในการเยียวยาหรือดูแลผู้ประกอบการหรือเจ้าของรถ เหลือเท่าใดให้คืนกับผู้ให้บริการระบบติดตามรถ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการระบบติดตามรถถูกเพิกถอนการรับรองและเกิดความเสียหายต่อผู้ประกอบการหรือเจ้าของรถ หากผู้ให้บริการระบบติดตามรถดำเนินการตามมาตรการเยียวยาหรือดูแลผู้ประกอบการหรือเจ้าของรถที่ใช้บริการระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถตามที่กำหนดในข้อ ๕ (๑๑) แล้วแต่ยังไม่เพียงพอที่จะใช้เยียวยาหรือดูแล ให้กรมการขนส่งทางบกนำหลักประกันมาเป็นค่าใช้จ่ายในการเยียวยาหรือดูแลผู้ประกอบการหรือเจ้าของรถ เหลือเท่าใดให้คืนกับผู้ให้บริการระบบติดตามรถ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการระบบติดตามรถถูกเพิกถอนการรับรองและเกิดความเสียหายต่อผู้ประกอบการหรือเจ้าของรถ หากผู้ให้บริการระบบติดตามรถไม่ดำเนินการตามมาตรการเยียวยาหรือดูแลผู้ประกอบการหรือเจ้าของรถที่ใช้บริการระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถตามที่กำหนดในข้อ ๕ (๑๑) ให้กรมการขนส่งทางบกนำหลักประกันมาเป็นค่าใช้จ่ายในการเยียวยาหรือดูแลผู้ประกอบการหรือเจ้าของรถ เหลือเท่าใดให้คืนกับผู้ให้บริการระบบติดตามรถ

ข้อ ๑๓ การคืนหลักประกัน กรมการขนส่งทางบกจะคืนให้กับผู้ให้บริการระบบติดตามรถเมื่อมีการเลิกประกอบกิจการและไม่มีค่าเสียหายที่ผู้ให้บริการระบบติดตามรถต้องรับผิดชอบตามประกาศนี้

หมวด ๔

หน้าที่ของผู้ให้บริการระบบติดตามรถ

ข้อ ๑๔ ผู้ให้บริการระบบติดตามรถมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

(๑) ดำเนินการรับขึ้นทะเบียนรถยนต์รับจ้างที่มีความประสงค์จะใช้ระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ

(๒) จัดให้มีช่องทางให้ผู้ขับรถที่มีความประสงค์จะใช้ระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ สามารถติดตั้งระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถที่มีคุณลักษณะ ระบบการทำงาน และการติดตั้ง ตามที่กำหนดในข้อ ๓ พร้อมทำการอบรมหรือจัดทำคู่มืออธิบายวิธีการใช้งาน

(๓) ติดตาม ควบคุม กำกับ ดูแลให้เจ้าของรถและผู้ขับรถใช้งานระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวก ๒

(๔) จัดทำฐานข้อมูลผู้ขับรถและรถที่ลงทะเบียนกับผู้ให้บริการระบบติดตามรถ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือยกเลิกการใช้ และจัดส่งให้กรมการขนส่งทางบก โดยการส่งข้อมูลให้เป็นไปตามที่กำหนดในภาคผนวก ๑ และให้เก็บข้อมูลย้อนหลังไว้ไม่น้อยกว่า ๑ ปี

(๕) จัดเก็บข้อมูลการใช้งานของรถที่เป็นปัจจุบัน (Real time) ไว้ไม่น้อยกว่า ๓ เดือน และต้องจัดส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่กรมการขนส่งทางบกเมื่อมีการร้องขอหรือเมื่อต้องการตรวจสอบได้ตลอดเวลา

(๖) จัดทำรายงานข้อมูลดังต่อไปนี้ ย้อนหลังไว้ไม่น้อยกว่า ๑ ปี และส่งให้กรมการขนส่งทางบกเมื่อมีการร้องขอหรือเมื่อต้องการตรวจสอบ

(ก) รายงานแสดงจำนวนผู้ขับรถและรถที่ลงทะเบียนในระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ

(ข) รายงานข้อมูลกรณีผู้ขับรถไม่ใช้ระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถหรือรายงานความผิดปกติในการใช้ระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ

ข้อ ๑๕ ผู้ให้บริการระบบติดตามรถจะต้องตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลที่ส่งมายังกรมการขนส่งทางบก หรือหน่วยงานที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด และรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อผู้ใช้บริการอันเนื่องมาจากความไม่ถูกต้องของข้อมูล

ข้อ ๑๖ ผู้ให้บริการระบบติดตามรถต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ข้อ ๑๗ ผู้ให้บริการระบบติดตามรถต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่กรมการขนส่งทางบกที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานและตรวจสอบข้อมูลการเดินทางได้ตลอดเวลาที่ต้องการ โดยผู้ให้บริการระบบติดตามรถต้องติดตั้งระบบงานหรือจัดเตรียมช่องทางให้กรมการขนส่งทางบก

ข้อ ๑๘ ผู้ให้บริการระบบติดตามรถที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อ ๑๐ ข้อ ๑๑ ข้อ ๑๔ ข้อ ๑๕ ข้อ ๑๖ หรือข้อ ๑๗ กรมการขนส่งทางบกมีอำนาจตักเตือน สั่งระงับการให้บริการ หรือเพิกถอนการรับรองตามควรแก่กรณี

ข้อ ๑๙ ผู้ให้บริการระบบติดตามรถที่ประสงค์จะเลิกประกอบกิจการดังกล่าว ต้องแจ้งให้กรมการขนส่งทางบกทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหกเดือน โดยต้องดำเนินการตามมาตรการเยียวยาหรือดูแลผู้ประกอบการหรือเจ้าของรถที่ใช้บริการระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถตามที่กำหนดในข้อ ๕ (๑๑)

ในกรณีที่ผู้ให้บริการระบบติดตามรถถูกระงับการให้บริการ หรือถูกเพิกถอนการรับรองเป็นผู้ให้บริการระบบติดตามรถ ผู้ให้บริการระบบติดตามรถต้องดำเนินการตามมาตรการเยียวยาหรือดูแลผู้ประกอบการหรือเจ้าของรถที่ใช้บริการระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถตามวรรคหนึ่งด้วย

หมวด ๕

การบังคับใช้

ข้อ ๒๐ ประกาศนี้ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ประกาศเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

จิรุตม์ วิศาลจิตร

อธิบดีกรมการขนส่งทางบก

๑. ข้อมูลพื้นฐานของรถ (Master file)

ผู้ให้บริการระบบติดตามรถต้องส่งข้อมูลพื้นฐานของผู้ขับรถและรถในรูปแบบข้อมูลสะสม (Master File) รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือยกเลิกการใช้ระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถให้แก่กรมการขนส่งทางบกหรือหน่วยงานที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) ข้อมูลผู้ให้บริการระบบติดตามรถ

(ก) รหัสประจำตัวของผู้ให้บริการระบบติดตามรถ (Vendor ID)

(๒) ข้อมูลผู้ขับรถ

(ก) ชื่อ - นามสกุล

(ข) หมายเลขใบอนุญาตขับรถ (Driver ID)

(ค) เบอร์ติดต่อผู้ขับรถ

(ง) วันที่ลงทะเบียนหรือยกเลิกใช้งานระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ

(๓) ข้อมูลรถ

(ก) หมายเลขทะเบียนรถและจังหวัดที่รถจดทะเบียน

(ข) วันที่ลงทะเบียนหรือยกเลิกใช้งานระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ

รูปแบบและวิธีการส่งรายงานให้เป็นไปตามที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด

๒. ข้อมูลการใช้งานของรถที่เป็นปัจจุบัน (Real Time)

ผู้ให้บริการระบบติดตามรถต้องส่งข้อมูลการใช้งานของรถในลักษณะที่เป็นปัจจุบัน (Real Time) หรือไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง ใน ๑ นาที ให้แก่กรมการขนส่งทางบกหรือหน่วยงานที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

(๑) ข้อมูลผู้ขับรถ

(ก) ชื่อ-นามสกุล

(ข) หมายเลขใบอนุญาตขับรถ (Driver ID)

(ค) เบอร์ติดต่อผู้ขับรถ

(๒) ข้อมูลรถ

(ก) หมายเลขทะเบียนรถและจังหวัดที่รถจดทะเบียน

(๓) ข้อมูลการใช้งานของรถ

(ก) วันและเวลาของข้อมูลจากระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ (Date/Time-stamp application)

(ข) วันและเวลาของข้อมูลที่ผู้ให้บริการระบบติดตามรถได้รับ (Date/Time-stamp location received)

(ค) ตำแหน่งพิกัดบนโลก (Latitude and Longitude units)

(ง) ความเร็วของรถเป็นหน่วยกิโลเมตรต่อชั่วโมง (Speed)

(จ) ทิศทางการเคลื่อนที่ของรถ

ภาคผนวก ๒

การติดตาม ควบคุม กำกับ ดูแลเจ้าของรถยนต์รับจ้างและผู้ขับรถ

๑. ผู้ให้บริการระบบติดตามรถต้องติดตาม ควบคุม กำกับ ดูแลให้เจ้าของรถยนต์รับจ้างที่ใช้อุปกรณ์ที่มีระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

(๑) ลงทะเบียนรถยนต์รับจ้างกับผู้ให้บริการระบบติดตามรถที่กรมการขนส่งทางบกรับรอง

(๒) กรณีที่เจ้าของรถยนต์รับจ้างมิได้ขับรถเองต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

(ก) ควบคุมให้ผู้ขับรถใช้งานระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถตามที่ได้นำรถไปลงทะเบียนไว้

(ข) ตรวจสอบข้อมูลบัตรประชาชนและใบอนุญาตขับรถ ที่ใช้ในการลงทะเบียนระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ ต้องเป็นข้อมูลของผู้ขับรถ

๒. ผู้ให้บริการระบบติดตามรถต้องติดตาม ควบคุม กำกับ ดูแลให้ผู้ขับรถรถยนต์รับจ้างที่ใช้อุปกรณ์ที่มีระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

(๑) ลงทะเบียนเพื่อใช้งานระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถกับผู้ให้บริการระบบติดตามรถที่กรมการขนส่งทางบกรับรอง

(๒) แสดงตัวตนเพื่อเข้าใช้งานระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ (Log - in) ก่อนเริ่มให้บริการรับจ้าง

(๓) ใช้งานระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถตลอดเวลาที่ให้บริการรับจ้าง

(๔) ออกจากระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถ (Log - out) เมื่อหยุดให้บริการรับจ้าง

(๕) แจ้งผู้ให้บริการระบบติดตามรถทันทีเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ได้ลงทะเบียนไว้

(๖) ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลที่ส่งไปยังผู้ให้บริการระบบติดตามรถ และรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากความไม่ถูกต้องของข้อมูล
