



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทร ๐ ๔๒๔๑ ๒๓๘๑

ที่ นค๐๐๑๒/

วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถ และผู้ประจำรถ(รายเดือน)

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย ผ่านหัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ตามที่กรมการขนส่งทางบก ได้แจ้งให้สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย จัดทำแบบสรุปประเมินผลการปฏิบัติราชการ แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน เพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภทอำนวยการระดับต้นและระดับสูง ส่วนภูมิภาค (ขนส่งจังหวัด) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ อยู่ด้วย นั้น

ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ได้จัดทำตัวชี้วัดร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ และได้ดำเนินการแจกแบบสำรวจความพึงพอใจ พร้อมเก็บรวบรวมข้อมูลประเมินผลแบบสำรวจดังกล่าว ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว ดังต่อไปนี้

- ผู้ขอรับบริการด้านใบอนุญาตขับรถ พ.ร.บ.รถยนต์ ๒,๕๒๓ ราย
- ผู้ขอรับบริการด้านใบอนุญาตผู้ประจำรถ ๓๔๙ ราย
- รวมจำนวนผู้เข้ารับบริการทั้งสิ้น ๒,๘๗๒ ราย
- จำนวนแบบสอบถาม (พ.ร.บ.รถยนต์และ พ.ร.บ.ขนส่ง) ๑๔๕ ฉบับ
- ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการ เฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๘๓

คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะ - ไม่มี -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกนกพร จันทะนิตย์)
เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน

เรียน ขสจ.นค.

เพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นายวิชาญ เจริญสุข)
หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

(นายไตรสิทธิ์ อ้นยาพรสมบัติ)
ขนส่งจังหวัดหนองคาย

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

สำนักงานขนส่ง จังหวัดหนองคาย

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔

รายการ		คะแนน เต็ม	คะแนน รวม	จำนวนผู้ ตอบแบบ สอบถาม	คะแนน เฉลี่ย	คิดเป็น ร้อยละ
	เป้าหมาย					
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.	มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก	๕.๐๐	๗๐๒.๐๐	๑๔๕.๐๐	๔.๘๔	๙๖.๘๓
๒.	มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	๕.๐๐	๗๐๒.๐๐	๑๔๕.๐๐	๔.๘๔	๙๖.๘๓
๓.	มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕.๐๐	๗๐๒.๐๐	๑๔๕.๐๐	๔.๘๔	๙๖.๘๓
๔.	ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	๕.๐๐	๗๐๒.๐๐	๑๔๕.๐๐	๔.๘๔	๙๖.๘๓
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑.	เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕.๐๐	๗๐๒.๐๐	๑๔๕.๐๐	๔.๘๔	๙๖.๘๓
๒.	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕.๐๐	๗๐๒.๐๐	๑๔๕.๐๐	๔.๘๔	๙๖.๘๓
๓.	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	๕.๐๐	๗๐๒.๐๐	๑๔๕.๐๐	๔.๘๔	๙๖.๘๓
๔.	เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๕.๐๐	๗๐๒.๐๐	๑๔๕.๐๐	๔.๘๔	๙๖.๘๓
๕.	เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบน	๕.๐๐	๗๐๒.๐๐	๑๔๕.๐๐	๔.๘๔	๙๖.๘๓
ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ						
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑.	สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	๕.๐๐	๗๐๒.๐๐	๑๔๕.๐๐	๔.๘๔	๙๖.๘๓
๒.	สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๕.๐๐	๗๐๒.๐๐	๑๔๕.๐๐	๔.๘๔	๙๖.๘๓
๓.	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕.๐๐	๗๐๒.๐๐	๑๔๕.๐๐	๔.๘๔	๙๖.๘๓
ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ						
๔.	เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	๕.๐๐	๗๐๒.๐๐	๑๔๕.๐๐	๔.๘๔	๙๖.๘๓
๕.	ช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	๕.๐๐	๗๐๒.๐๐	๑๔๕.๐๐	๔.๘๔	๙๖.๘๓
ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๑.	ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	๕.๐๐	๗๐๒.๐๐	๑๔๕.๐๐	๔.๘๔	๙๖.๘๓
๒.	การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	๕.๐๐	๗๐๒.๐๐	๑๔๕.๐๐	๔.๘๔	๙๖.๘๓
๓.	มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	๕.๐๐	๗๐๒.๐๐	๑๔๕.๐๐	๔.๘๔	๙๖.๘๓
						๙๖.๘๓

สถิติการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตขับรถ ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์

สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย

วันที่ 02/04/2564

ตั้งแต่เดือน มีนาคม 2564 ถึงเดือน มีนาคม 2564

ชนิดใบอนุญาต	จำนวนผู้มา ดำเนินการ เกี่ยวกับ ใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้ เข้ารับการ อบรม (ราย)	จำนวนใบ อนุญาต ออกใหม่ (ฉบับ)	จำนวนใบ อนุญาต ต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวนใบ แทนใบ อนุญาต (ฉบับ)	ย้ายเข้า (ฉบับ)	ย้ายออก (ฉบับ)	แก้ไขรายการ ในใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียม ใบอนุญาต (บาท)	ค่าธรรมเนียม อื่นๆ (บาท)	ยกเว้นค่าธรรมเนียม ประเภทต่างๆ	
												ใบอนุญาต (ราย)	ใบแทน ใบอนุญาต (ราย)
รถยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	272	17	244	0	9	0	0	0	0	50,965.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลชั่วคราว	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	298	20	266	0	4	0	0	0	0	28,150.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลหนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลหนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์หนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคล	1,255	332	423	775	44	0	0	249	0	609,995.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคล	4	3	0	4	0	0	0	0	0	1,020.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล	630	178	197	402	24	0	0	96	0	155,375.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลตลอดชีพ	36	0	0	0	34	0	0	16	0	3,680.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลตลอดชีพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ตลอดชีพ	21	0	0	0	18	0	0	10	0	2,055.00	0.00	0	0
รถยนต์สาธารณะ	0	0	0	1	0	0	0	0	0	305.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์สาธารณะ	1	0	0	1	0	0	0	1	0	155.00	0.00	0	0
รถระหว่างประเทศ	4	0	4	0	0	0	0	0	0	2,020.00	0.00	0	0
รถบกคน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถแทรกเตอร์	1	0	0	0	1	0	0	0	0	105.00	0.00	0	0
รถใช้งานเกษตรกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถอื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานสองล้อตลอดชีพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถไถนา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว (ทท)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว (ทท)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รวม	2,523	550	1,134	1,183	134	0	0	372	0	853,825.00	0.00	0	0

สถิติการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตผู้ประจำรถ ตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก

หน่วยงานสำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย

ตั้งแต่เดือน มีนาคม 2564 ถึงเดือน มีนาคม 2564

ประเภทใบอนุญาต	จำนวนผู้มาดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (ราย)					จำนวนครั้งที่ทดสอบ (ครั้ง)	จำนวนใบอนุญาตออกใหม่ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตใบแทน (ฉบับ)	ย้ายเข้า (ฉบับ)	ย้ายออก (ฉบับ)	แก้ไขรายการในใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตที่ได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียม (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและค่าธรรมเนียมอื่นๆ (บาท)
		หลักสูตรออกใหม่	หลักสูตรต่ออายุ	หลักสูตรลากจูง	หลักสูตรวัตถุอันตราย	หลักสูตร (นต./กส./บก.)										
ผู้ขับรถส่วนบุคคล	69	1	39	0	0	0	68	3	65	3	0	0	11	0	0	13,690.00
- ชนิดที่ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
- ชนิดที่ 2	61	1	34	0	0	0	60	3	57	3	0	0	9	0	0	12,090.00
- ชนิดที่ 3	7	0	4	0	0	0	7	0	7	0	0	0	2	0	0	1,400.00
- ชนิดที่ 4	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	200.00
ผู้ขับรถทุกประเภท	280	3	130	2	0	0	230	18	228	20	0	0	26	0	0	49,800.00
- ชนิดที่ 1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	200.00
- ชนิดที่ 2	136	2	75	0	0	0	127	13	133	2	0	0	17	0	0	29,260.00
- ชนิดที่ 3	70	1	35	2	0	0	65	5	62	9	0	0	6	0	0	13,670.00
- ชนิดที่ 4	73	0	20	0	0	0	37	0	32	9	0	0	3	0	0	6,670.00
นายตรวจ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
ผู้เก็บค่าโดยสาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
ผู้บริการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
รวม	349	4	169	2	0	0	298	21	293	23	0	0	37	0	0	63,490.00