



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทร ๐ ๔๒๔๑ ๒๓๘๑

ที่ นค๐๐๑๒/

วันที่

กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถ และผู้ประจำรถ(รายเดือน)

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย ผ่านหัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ตามที่กรมการขนส่งทางบก ได้แจ้งให้สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย จัดทำแบบสรุปประเมินผลการปฏิบัติราชการ แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน เพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภทอำนวยการระดับต้นและระดับสูง ส่วนภูมิภาค (ขนส่งจังหวัด) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ อยู่ด้วย นั้น

ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ได้จัดทำตัวชี้วัดร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ และได้ดำเนินการแจกแบบสำรวจความพึงพอใจ พร้อมเก็บรวบรวมข้อมูลประเมินผลแบบสำรวจดังกล่าว ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว ดังต่อไปนี้

- | | |
|---|-----------|
| - ผู้ขอรับบริการด้านใบอนุญาตขับรถ พ.ร.บ.รถยนต์ | ๑,๘๘๔ ราย |
| - ผู้ขอรับบริการด้านใบอนุญาตผู้ประจำรถ | ๑๙๗ ราย |
| - รวมจำนวนผู้เข้ารับบริการทั้งสิ้น | ๒,๐๘๑ ราย |
| - จำนวนแบบสอบถาม (พ.ร.บ.รถยนต์และ พ.ร.บ.ขนส่ง) | ๑๒๐ ฉบับ |
| - ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการ เฉลี่ยร้อยละ | ๙๖.๐๑ |

คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะ ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางประนอม เกษางาม)

เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

เรียน ขสจ.นค.

เพื่อโปรดทราบ

(นายวิชาญ เจริญสุข)

หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ทราบ

(นางเบญจวรรณ สิงหาพันธ์)

ขนส่งจังหวัดหนองคาย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

สำนักงานขนส่ง จังหวัดหนองคาย

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓

รายการ		คะแนน เต็ม	คะแนน รวม	จำนวนผู้ ตอบแบบ สอบถาม	คะแนน เฉลี่ย	คิดเป็น ร้อยละ
เป้าหมาย						
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑.มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก		๕.๐๐	๕๗๕	๑๒๐	๔.๗๙	๙๕.๘๓
๒.มีการติดประกาศชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการ ได้ชัดเจน		๕.๐๐	๕๗๕	๑๒๐	๔.๗๙	๙๕.๘๓
๓.มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา		๕.๐๐	๕๗๕	๑๒๐	๔.๗๙	๙๕.๘๓
๔.ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง		๕.๐๐	๕๗๕	๑๒๐	๔.๗๙	๙๕.๘๓
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑.เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร		๕.๐๐	๕๗๗	๑๒๐	๔.๘๑	๙๖.๑๗
๒.เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ		๕.๐๐	๕๗๗	๑๒๐	๔.๘๑	๙๖.๑๗
๓.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ		๕.๐๐	๕๗๗	๑๒๐	๔.๘๑	๙๖.๑๗
๔.เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ		๕.๐๐	๕๗๗	๑๒๐	๔.๘๑	๙๖.๑๗
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ		๕.๐๐	๕๗๗	๑๒๐	๔.๘๑	๙๖.๑๗
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง		๕.๐๐	๕๗๖	๑๒๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐
๒.สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย		๕.๐๐	๕๗๖	๑๒๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐
๓.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		๕.๐๐	๕๗๖	๑๒๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐
ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ						
๔.เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย		๕.๐๐	๕๗๖	๑๒๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐
ช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ		๕.๐๐	๕๗๖	๑๒๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐
ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๑.ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน		๕.๐๐	๕๗๖	๑๒๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐
๒.การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้		๕.๐๐	๕๗๖	๑๒๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐
๓.มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ		๕.๐๐	๕๗๖	๑๒๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐
						๙๖.๐๐

สถิติการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตขับรถ ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์

สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย

วันที่ 26/09/2563

ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563

ชนิดใบอนุญาต	จำนวนผู้มาดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (ราย)	จำนวนใบอนุญาตออกใหม่ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตแทนใบ (ฉบับ)	ย้ายเข้า (ฉบับ)	ย้ายออก (ฉบับ)	แก้ไขรายการในใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต (บาท)	ค่าธรรมเนียมอื่นๆ (บาท)	ยกเว้นค่าธรรมเนียมประเภทต่างๆ	
												ใบอนุญาต (ราย)	ใบแทนใบอนุญาต (ราย)
รถยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	225	64	202	0	2	0	0	1	0	41,670.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	98	39	88	0	1	0	0	1	0	9,345.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลหนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลหนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์หนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคล	984	411	284	656	30	0	0	187	1	487,245.00	20.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคล	2	2	0	2	0	0	0	0	0	510.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล	514	237	132	364	14	0	0	93	0	132,605.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลตลอดชีพ	39	0	0	0	36	0	0	19	0	4,745.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลตลอดชีพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ตลอดชีพ	16	0	0	0	15	0	0	10	0	2,080.00	0.00	0	0
รถยนต์สาธารณะ	0	0	0	1	0	0	0	0	0	305.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถระหว่างประเทศ	6	0	6	0	0	0	0	0	0	3,030.00	0.00	0	0
รถบดถนน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถแทรกเตอร์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถใช้งานเกษตรกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถอื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานสองล้อตลอดชีพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถไถนา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว (ทท)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว (ทท)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รวม	1,884	753	712	1,023	98	0	0	311	1	681,535.00	20.00	0	0

สถิติการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตผู้ประจำรถ ตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก

หน่วยงานสำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย

วันที่ 26/09/2563

ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563

ประเภทใบอนุญาต	จำนวนผู้มา ดำเนินการ เกี่ยวกับ ใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (ราย)					จำนวน ครั้งที่ ทดสอบ (ครั้ง)	จำนวน ใบอนุญาต ออกใหม่ (ฉบับ)	จำนวน ใบอนุญาต ต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวน ใบอนุญาต ใบแทน (ฉบับ)	ย้ายเข้า (ฉบับ)	ย้าย ออก (ฉบับ)	แก้ไข รายการใน ใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	จำนวน ใบอนุญาต ที่ได้รับ การยกเว้น ค่าธรรมเนียม (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียม ใบอนุญาต และ ค่าธรรมเนียม อื่นๆ (บาท)
		หลักสูตร ออกใหม่	หลักสูตร ต่ออายุ	หลักสูตร ลากรุง	หลักสูตร วัตถุ อันตราย	หลักสูตร (นต./กส/ บก.)										
ผู้ขับรถส่วนบุคคล	73	1	57	1	0	0	74	0	66	2	0	0	1	0	0	13,260.00
- ชนิดที่ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
- ชนิดที่ 2	61	1	48	0	0	0	61	0	56	1	0	0	1	0	0	11,230.00
- ชนิดที่ 3	12	0	9	1	0	0	13	0	10	1	0	0	0	0	0	2,030.00
- ชนิดที่ 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
ผู้ขับรถทุกประเภท	124	1	90	2	0	0	115	6	121	9	0	0	9	0	0	25,670.00
- ชนิดที่ 1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	200.00
- ชนิดที่ 2	58	1	43	0	0	0	53	4	58	5	0	0	5	0	0	12,550.00
- ชนิดที่ 3	38	0	27	2	0	0	36	0	41	3	0	0	3	0	0	8,290.00
- ชนิดที่ 4	27	0	19	0	0	0	25	2	21	1	0	0	1	0	0	4,630.00
นายตรวจ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
ผู้เก็บค่าโดยสาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
ผู้บริการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
รวม	197	2	147	3	0	0	189	6	187	11	0	0	10	0	0	38,930.00