



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทร ๐ ๔๒๔๑ ๒๓๘๑

ที่ นค๐๐๑๒/

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถ และผู้ประจำรถ(รายเดือน)

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย ผ่านหัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ตามที่กรมการขนส่งทางบก ได้แจ้งให้สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย จัดทำแบบสรุปประเมินผลการปฏิบัติราชการ แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน เพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภทอำนวยการระดับต้นและระดับสูง ส่วนภูมิภาค (ขนส่งจังหวัด) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ อยู่ด้วย นั้น

ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ได้จัดทำตัวชี้วัดร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ และได้ดำเนินการแจกแบบสำรวจความพึงพอใจ พร้อมเก็บรวบรวมข้อมูลประเมินผลแบบสำรวจดังกล่าว ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว ดังต่อไปนี้

- ผู้ขอรับบริการด้านใบอนุญาตขับรถ พ.ร.บ.รถยนต์ ๒,๒๗๖ ราย
- ผู้ขอรับบริการด้านใบอนุญาตผู้ประจำรถ ๒๘๕ ราย
- รวมจำนวนผู้เข้ารับบริการทั้งสิ้น ๒,๕๖๑ ราย
- จำนวนแบบสอบถาม (พ.ร.บ.รถยนต์และ พ.ร.บ.ขนส่ง) ๑๓๐ ฉบับ
- ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการ เฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๕๙

คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะ ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางประนอม เกษางาม)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

เรียน ขสจ.นค.

เพื่อโปรดทราบ

(นายวิชาญ เจริญสุข)

หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ทราบ

(นายปริญญา หิสดินทร์ ณ อรุยา)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง รักษาการแทน
ขนส่งจังหวัดหนองคาย

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

สำนักงานขนส่ง จังหวัดหนองคาย

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

รายการ		คะแนน	จำนวนผู้	คะแนน	คิดเป็น
เป้าหมาย	คะแนน	รวม	ตอบแบบ	เฉลี่ย	ร้อยละ
	เต็ม		สอบถาม		
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑.มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก	๕.๐๐	๖๒๑	๑๓๐	๔.๗๘	๘๕.๕๔
๒.มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการ ได้ชัดเจน	๕.๐๐	๖๒๑	๑๓๐	๔.๗๘	๘๕.๕๔
๓.มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕.๐๐	๖๒๑	๑๓๐	๔.๗๘	๘๕.๕๔
๔.ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	๕.๐๐	๖๒๑	๑๓๐	๔.๗๘	๘๕.๕๔
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕.๐๐	๖๒๒	๑๓๐	๔.๗๘	๘๕.๖๕
๒.เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕.๐๐	๖๒๒	๑๓๐	๔.๗๘	๘๕.๖๕
๓.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	๕.๐๐	๖๒๒	๑๓๐	๔.๗๘	๘๕.๖๕
๔.เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๕.๐๐	๖๒๒	๑๓๐	๔.๗๘	๘๕.๖๕
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสั่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๕.๐๐	๖๒๒	๑๓๐	๔.๗๘	๘๕.๖๕
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	๕.๐๐	๖๒๑	๑๓๐	๔.๗๘	๘๕.๕๔
๒.สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๕.๐๐	๖๒๑	๑๓๐	๔.๗๘	๘๕.๕๔
๓.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕.๐๐	๖๒๑	๑๓๐	๔.๗๘	๘๕.๕๔
ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ					
๔.เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	๕.๐๐	๖๒๑	๑๓๐	๔.๗๘	๘๕.๕๔
ช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	๕.๐๐	๖๒๑	๑๓๐	๔.๗๘	๘๕.๕๔
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๑.ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	๕.๐๐	๖๒๑	๑๓๐	๔.๗๘	๘๕.๕๔
๒.การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	๕.๐๐	๖๒๑	๑๓๐	๔.๗๘	๘๕.๕๔
๓.มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	๕.๐๐	๖๒๒	๑๓๐	๔.๗๘	๘๕.๖๕
					๘๕.๕๕

สถิติการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตขับรถ ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์

สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย

ตั้งแต่เดือน สิงหาคม 2563 ถึงเดือน สิงหาคม 2563

ชนิดใบอนุญาต	จำนวนผู้มาดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (ราย)	จำนวนใบอนุญาตออกใหม่ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตแทนใบ (ฉบับ)	ย้ายเข้า (ฉบับ)	ย้ายออก (ฉบับ)	แก้ไขรายการในใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต (บาท)	ค่าธรรมเนียมอื่นๆ (บาท)	ยกเว้นค่าธรรมเนียมประเภทต่างๆ	
												ใบอนุญาต (ราย)	ใบแทนใบอนุญาต (ราย)
รถยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	291	68	276	0	7	0	0	2	0	57,415.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	121	31	111	0	3	0	0	1	0	11,870.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลหนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลหนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์หนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคล	1,187	486	353	800	23	0	0	245	0	596,990.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคล	5	5	0	5	0	0	0	1	0	1,325.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล	612	280	164	412	19	0	0	111	0	154,460.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลตลอดชีพ	36	0	0	0	36	0	0	15	0	4,530.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลตลอดชีพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ตลอดชีพ	15	0	0	0	15	0	0	7	0	1,925.00	0.00	0	0
รถยนต์สาธารณะ	1	0	0	1	0	0	0	0	0	305.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถระหว่างประเทศ	7	0	7	0	0	0	0	0	0	3,535.00	0.00	0	0
รถคนขับ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถแทรกเตอร์	1	0	0	1	0	0	0	0	0	255.00	0.00	0	0
รถใช้แรงงานเกษตรกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถอื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์สองล้อตลอดชีพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถไถนา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว (ทท)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว (ทท)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รวม	2,276	870	911	1,219	103	0	0	382	0	832,610.00	0.00	0	0

สถิติการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตผู้ประจำรถ ตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก

หน่วยงานสำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย

วันที่ 01/09/2563

ตั้งแต่เดือน สิงหาคม 2563 ถึงเดือน สิงหาคม 2563

ประเภทใบอนุญาต	จำนวนผู้มาดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (ราย)					จำนวนครั้งที่ทดสอบ (ครั้ง)	จำนวนใบอนุญาตออกใหม่ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตใบแทน (ฉบับ)	ย้ายเข้า (ฉบับ)	ย้ายออก (ฉบับ)	แก้ไขรายการในใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตที่ได้รับ การยกเว้นค่าธรรมเนียม (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและค่าธรรมเนียมอื่นๆ (บาท)
		หลักสูตรออกใหม่	หลักสูตรต่ออายุ	หลักสูตรลากจูง	หลักสูตรวัตถุอันตราย	หลักสูตร (นต./กส./บก.)										
ผู้ขับรถส่วนบุคคล	127	0	110	0	0	0	130	5	124	3	0	0	8	0	0	25,890.00
- ชนิดที่ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
- ชนิดที่ 2	93	0	82	0	0	0	99	4	93	1	0	0	6	0	0	19,430.00
- ชนิดที่ 3	31	0	26	0	0	0	28	1	28	2	0	0	2	0	0	5,860.00
- ชนิดที่ 4	3	0	2	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	600.00
ผู้ขับรถทุกประเภท	158	0	122	0	0	0	162	11	154	7	0	0	13	0	0	33,210.00
- ชนิดที่ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	200.00
- ชนิดที่ 2	74	0	58	0	0	0	82	9	64	2	0	0	5	0	0	14,660.00
- ชนิดที่ 3	50	0	39	0	0	0	47	1	49	2	0	0	5	0	0	10,060.00
- ชนิดที่ 4	34	0	25	0	0	0	33	1	40	3	0	0	3	0	0	8,290.00
นายตรวจ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
ผู้เก็บค่าโดยสาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
ผู้บริการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
รวม	285	0	232	0	0	0	292	16	278	10	0	0	21	0	0	59,100.00