



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทร ๐ ๔๒๔๑ ๒๓๘๑

ที่ นค๐๐๑๒/ _____ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถ และผู้ประจำรถ(รายเดือน)

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย ผ่านหัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ตามที่กรมการขนส่งทางบก ได้แจ้งให้สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย จัดทำแบบสรุปประเมินผลการปฏิบัติราชการ แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน เพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภทอำนวยการระดับต้นและระดับสูง ส่วนภูมิภาค (ขนส่งจังหวัด) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ อยู่ด้วย นั้น

ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ได้จัดทำตัวชี้วัดร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ และได้ดำเนินการแจกแบบสำรวจความพึงพอใจ พร้อมเก็บรวบรวมข้อมูลประเมินผลแบบสำรวจดังกล่าว ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว ดังต่อไปนี้

- ผู้ขอรับบริการด้านใบอนุญาตขับรถ พ.ร.บ.รถยนต์ ๒,๗๘๕ ราย
- ผู้ขอรับบริการด้านใบอนุญาตผู้ประจำรถ ๔๐๔ ราย
- รวมจำนวนผู้เข้ารับบริการทั้งสิ้น ๓,๑๘๙ ราย
- จำนวนแบบสอบถาม (พ.ร.บ.รถยนต์และ พ.ร.บ.ขนส่ง) ๑๖๐ ฉบับ
- ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการ เฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๐๘

คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะ ห้องอบรม ๒ ชั้น ๓ แอร์ไม่เย็น

ข้อแก้ไข ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ได้แจ้งงานบริหารทั่วไปเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางประนอม เกษางาม)

เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

เรียน ขสจ.นค.

เพื่อโปรดทราบ

(นายวิชาญ เจริญสุข)

หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ทราบ

(นายปริญญา ที่สตินทร ณ อยุธยา)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง รักษาการแทน

ขนส่งจังหวัดหนองคาย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

สำนักงานขนส่ง จังหวัดหนองคาย

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓

รายการ		คะแนน	จำนวนผู้	คะแนน	คิดเป็น
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	รวม	ตอบแบบสอบถาม	เฉลี่ย	ร้อยละ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑.มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก	๕.๐๐	๓๖๘	๑๖๐	๔.๘๐	๘๖.๐๐
๒.มีการติดประกาศชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	๕.๐๐	๓๖๘	๑๖๐	๔.๘๐	๘๖.๐๐
๓.มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕.๐๐	๓๖๘	๑๖๐	๔.๘๐	๘๖.๐๐
๔.ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	๕.๐๐	๓๖๘	๑๖๐	๔.๘๐	๘๖.๐๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕.๐๐	๓๗๐	๑๖๐	๔.๘๑	๘๖.๒๕
๒.เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕.๐๐	๓๗๐	๑๖๐	๔.๘๑	๘๖.๒๕
๓.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	๕.๐๐	๓๗๐	๑๖๐	๔.๘๑	๘๖.๒๕
๔.เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๕.๐๐	๓๗๐	๑๖๐	๔.๘๑	๘๖.๒๕
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลงตอบแทน ไม่รับสินบน	๕.๐๐	๓๗๐	๑๖๐	๔.๘๑	๘๖.๒๕
ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	๕.๐๐	๓๖๘	๑๖๐	๔.๘๐	๘๖.๐๐
๒.สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๕.๐๐	๓๖๘	๑๖๐	๔.๘๐	๘๖.๐๐
๓.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕.๐๐	๓๖๘	๑๖๐	๔.๘๐	๘๖.๐๐
ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ					
๔.เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	๕.๐๐	๓๖๘	๑๖๐	๔.๘๐	๘๖.๐๐
ช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	๕.๐๐	๓๖๘	๑๖๐	๔.๘๐	๘๖.๐๐
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๑.ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	๕.๐๐	๓๖๘	๑๖๐	๔.๘๐	๘๖.๐๐
๒.การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	๕.๐๐	๓๖๘	๑๖๐	๔.๘๐	๘๖.๐๐
๓.มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	๕.๐๐	๓๖๘	๑๖๐	๔.๘๑	๘๖.๑๓
					๘๖.๐๘

แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการบริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

● ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง โทร.

2. อายุ

☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2) 21 - 40 ปี ☐ 3) 41 - 60 ปี ☐ 4) 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา ☒ 2) มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส. ☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพของผู้มารับบริการ

☐ 1) เจ้าของรถ ☐ 2) ผู้ประกอบการขนส่ง ☒ 3) ผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถ
☐ 4) ผู้ขอรับใบอนุญาตผู้ประจำรถ ☐ 5) ผู้รับมอบอำนาจ/ผู้แทน ☐ 6) อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ประเภทงานบริการที่ติดต่อรับบริการ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1) งานด้านทะเบียนและภาษีรถ ☒ 2) งานด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ ☐ 3) งานด้านตรวจสภาพรถ
☐ 4) งานด้านประกอบการขนส่ง ☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. ความถี่ในการเข้าใช้บริการ

☐ 1) มาครั้งแรก ☒ 2) 1-3 ครั้งต่อปี ☐ 3) 4-6 ครั้งต่อปี ☐ 4) มากกว่า 6 ครั้งต่อปีขึ้นไป

● ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่แสดงถึงระดับพึงพอใจของท่านในการมารับบริการที่สำนักงาน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
❖ ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก		✓			
2. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน		✓			
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง		✓			

◆ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร		✓			
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ		✓			
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ		✓			
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
◆ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง		✓			
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย		✓			
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ		✓			
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย		✓			
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ		✓			
◆ ด้านคุณภาพการให้บริการ					
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน		✓			
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้		✓			
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ		✓			
◆ ความพึงพอใจในภาพรวม					

- ส่วนที่ 3 สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในการมาติดต่อ/ดำเนินการ กรุณาระบุสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง :

.....

- ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม :

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการสำหรับการปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

สถิติการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตขับรถ ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์

สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย

ตั้งแต่เดือน กรกฎาคม 2563 ถึงเดือน กรกฎาคม 2563

ชนิดใบอนุญาต	จำนวนผู้มา ดำเนินการ เกี่ยวกับ ใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้ เข้ารับการ อบรม (ราย)	จำนวนใบ อนุญาต ออกใหม่ (ฉบับ)	จำนวนใบ อนุญาต ต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวนใบ แทนใบ อนุญาต (ฉบับ)	ย้ายเข้า (ฉบับ)	ย้ายออก (ฉบับ)	แก้ไขรายการ ในใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียม ใบอนุญาต (บาท)	ค่าธรรมเนียม อื่นๆ (บาท)	ยกเว้นค่าธรรมเนียม ประเภทต่างๆ	
												ใบอนุญาต (ราย)	ใบแทน ใบอนุญาต (ราย)
รถยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	373	62	339	0	3	0	0	0	0	69,810.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	220	32	207	0	3	0	0	1	0	21,955.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลหนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลหนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์หนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคล	1,407	498	439	901	48	0	0	271	0	695,335.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคล	3	3	0	3	0	0	0	0	0	765.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคล	727	243	241	445	27	0	0	112	0	183,410.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลตลอดชีพ	35	0	0	0	31	0	0	12	0	3,875.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลตลอดชีพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ตลอดชีพ	10	0	0	0	10	0	0	5	0	1,300.00	0.00	0	0
รถยนต์สาธารณะ	2	0	0	3	0	0	0	1	0	965.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์สาธารณะ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3,030.00	0.00	0	0
รถระหว่างประเทศ	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถคนขับ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	255.00	0.00	0	0
รถแทรกเตอร์	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถใช้งานเกษตรกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถอื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์สองล้อตลอดชีพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถไถนา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว (ทท)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว (ทท)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รวม	2,785	838	1,232	1,353	122	0	0	402	0	980,700.00	0.00	0	0

สถิติการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตผู้ประจํารถ ตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก

หน่วยงานสำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย

ตั้งแต่เดือน กรกฎาคม 2563 ถึงเดือน กรกฎาคม 2563

ประเภทใบอนุญาต	จำนวนผู้มา ดำเนินการ เกี่ยวกับ ใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (ราย)					จำนวน ครั้งที่ ทดสอบ (ครั้ง)	จำนวน ใบอนุญาต ออกใหม่ (ฉบับ)	จำนวน ใบอนุญาต ต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวน ใบแทน ใบอนุญาต (ฉบับ)	ย้ายเข้า (ฉบับ)	ย้าย ออก (ฉบับ)	แก้ไข รายการใน ใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	จำนวน ใบอนุญาต ที่ได้รับ การยกเว้น ค่าธรรมเนียม (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียม ใบอนุญาต และ ค่าธรรมเนียม อื่นๆ (บาท)
		หลักสูตร ออกใหม่	หลักสูตร ต่ออายุ	หลักสูตร ลากจูง	หลักสูตร วัตถุ อันตราย	หลักสูตร (นต./กส./ บก.)										
ผู้ขับรถส่วนบุคคล	177	0	131	1	0	0	175	2	169	2	0	0	14	0	0	34,260.00
- ชนิดที่ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
- ชนิดที่ 2	138	0	103	0	0	0	136	2	131	2	0	0	11	0	0	26,660.00
- ชนิดที่ 3	37	0	27	1	0	0	37	0	36	0	0	0	3	0	0	7,200.00
- ชนิดที่ 4	2	0	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	400.00
ผู้ขับรถทุกประเภท	226	3	133	2	0	0	202	16	160	10	0	0	23	0	0	35,500.00
- ชนิดที่ 1	2	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	200.00
- ชนิดที่ 2	119	3	67	0	0	0	97	13	81	7	0	0	14	0	0	19,010.00
- ชนิดที่ 3	61	0	36	2	0	0	60	3	44	2	0	0	6	0	0	9,460.00
- ชนิดที่ 4	44	0	28	0	0	0	43	0	34	1	0	0	3	0	0	6,830.00
นายตรวจ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
ผู้เก็บค่าโดยสาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30.00
ผู้บริการ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	69,790.00
รวม	404	3	264	3	0	0	377	18	329	13	0	0	37	0	0	