



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทร ๐ ๔๒๔๑ ๒๓๘๑

ที่ นค๐๐๑๒/

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถ และผู้ประจำรถ(รายเดือน)

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย ผ่านหัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ตามที่กรมการขนส่งทางบก ได้แจ้งให้สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย จัดทำแบบสรุป ประเมินผลการปฏิบัติราชการ แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน เพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภท อำนวยการระดับต้นและระดับสูง ส่วนภูมิภาค (ขนส่งจังหวัด) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด ร้อยละของความพึงพอใจของ ผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ อยู่ด้วย นั้น

ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ได้จัดทำตัวชี้วัดร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาต ขี่รถและผู้ประจำรถ และได้ดำเนินการแจกแบบสำรวจความพึงพอใจ พร้อมเก็บรวบรวมข้อมูลประเมินผล แบบสำรวจดังกล่าว ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว ดังต่อไปนี้

- ผู้ขอรับบริการด้านใบอนุญาตขับรถ พ.ร.บ.รถยนต์ ๒,๑๗๗ ราย
- ผู้ขอรับบริการด้านใบอนุญาตผู้ประจำรถ ๒๕๐ ราย
- รวมจำนวนผู้เข้ารับบริการทั้งสิ้น ๒,๔๒๗ ราย
- จำนวนแบบสอบถาม (พ.ร.บ.รถยนต์และ พ.ร.บ.ขนส่ง) ๑๓๐ ฉบับ
- ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการ เฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๒๑

คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะ ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางประนอม เกษางาม)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

เรียน ขสจ.นค.

เพื่อโปรดทราบ

(นายวิชาญ เจริญสุข)

หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ทราบ

(นางเบญจวรรณ สิงห์หาพันธ์)
ขนส่งจังหวัดหนองคาย

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

สำนักงานขนส่ง จังหวัดหนองคาย

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

รายการ		คะแนน	จำนวนผู้	คะแนน	คิดเป็น
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	รวม	ตอบแบบสอบถาม	เฉลี่ย	ร้อยละ
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑.เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และยิ้มแย้มแจ่มใส	๕.๐๐	๖๒๖.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๑
๒.เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๕.๐๐	๖๒๖.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๑
๓.เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	๕.๐๐	๖๒๖.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๑
๔.เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว	๕.๐๐	๖๒๖.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๘๒	๙๖.๓๑
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๕.การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว	๕.๐๐	๖๒๕.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๘๑	๙๖.๑๕
๖.ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	๕.๐๐	๖๒๕.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๘๑	๙๖.๑๕
๗.การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	๕.๐๐	๖๒๕.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๘๑	๙๖.๑๕
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๘.ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๕.๐๐	๖๒๕.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๘๑	๙๖.๑๕
๙.มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ	๕.๐๐	๖๒๕.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๘๑	๙๖.๑๕
๑๐.เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้บริการรวดเร็วยิ่งขึ้น	๕.๐๐	๖๒๕.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๘๑	๙๖.๑๕
๑๑.มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง,หนังสือพิมพ์,โทรทัศน์,น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ	๕.๐๐	๖๒๕.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๘๑	๙๖.๑๕
๑๒.ภาพรวมของการให้บริการ	๕.๐๐	๖๒๕.๐๐	๑๓๐.๐๐	๔.๘๑	๙๖.๑๕
					๙๖.๒๑

สถิติการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตผู้ประจำรถ ตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก

หน่วยงานสำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย

ตั้งแต่เดือน กุมภาพันธ์ 2563 ถึงเดือน กุมภาพันธ์ 2563

ประเภทใบอนุญาต	จำนวนผู้มาดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (ราย)					จำนวนครั้งที่ทดสอบ (ครั้ง)	จำนวนใบอนุญาตออกใหม่ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตใบแทนใบอนุญาต (ฉบับ)	ย้ายเข้า (ฉบับ)	ย้ายออก (ฉบับ)	แก้ไขรายการใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตที่ได้รับ การยกเว้นค่าธรรมเนียม (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและค่าธรรมเนียมอื่นๆ (บาท)
		หลักสูตรออกใหม่	หลักสูตรต่ออายุ	หลักสูตรลากจูง	หลักสูตรวัตถุอันตราย	หลักสูตร (นต./กส./บก.)										
ผู้ขับรถส่วนบุคคล	101	0	86	0	0	0	97	1	86	6	0	0	5	0	0	17,580.00
- ชนิดที่ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
- ชนิดที่ 2	76	0	61	0	0	0	72	1	61	6	0	0	4	0	0	12,580.00
- ชนิดที่ 3	21	0	21	0	0	0	21	0	21	0	0	0	1	0	0	4,200.00
- ชนิดที่ 4	4	0	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	800.00
ผู้ขับรถทุกประเภท	149	0	113	0	0	0	132	6	117	10	0	0	13	0	0	24,900.00
- ชนิดที่ 1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	200.00
- ชนิดที่ 2	72	0	55	0	0	0	68	3	55	5	0	0	6	0	0	11,750.00
- ชนิดที่ 3	43	0	31	0	0	0	34	3	35	2	0	0	3	0	0	7,660.00
- ชนิดที่ 4	33	0	26	0	0	0	29	0	26	3	0	0	4	0	0	5,290.00
นายตรวจ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
ผู้เก็บค่าโดยสาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
ผู้บริการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
รวม	250	0	199	0	0	0	229	7	203	16	0	0	18	0	0	42,480.00

สถิติการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตขับรถ ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์

สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย

ตั้งแต่เดือน กุมภาพันธ์ 2563 ถึงเดือน กุมภาพันธ์ 2563

ชนิดใบอนุญาต	จำนวนผู้มา ดำเนินการ เกี่ยวกับ ใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้ เข้ารับการ อบรม (ราย)	จำนวนใบ อนุญาต ออกใหม่ (ฉบับ)	จำนวนใบ อนุญาต ต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวนใบ แทนใบ อนุญาต (ฉบับ)	ย้ายเข้า (ฉบับ)	ย้ายออก (ฉบับ)	แก้ไขรายการ ในใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียม ใบอนุญาต (บาท)	ค่าธรรมเนียม อื่นๆ (บาท)	ยกเว้นค่าธรรมเนียม ประเภทต่างๆ	
												ใบอนุญาต (ราย)	ใบแทน ใบอนุญาต (ราย)
รถยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	291	28	278	0	3	0	0	2	0	57,205.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	442	42	350	0	3	0	0	1	0	36,965.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลหนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลหนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์หนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคล	873	578	235	571	38	0	0	136	0	417,890.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคล	4	3	0	3	0	0	0	0	0	765.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล	477	333	113	324	24	0	0	90	0	118,485.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลตลอดชีพ	48	0	0	0	44	0	0	23	0	5,785.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลตลอดชีพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ตลอดชีพ	15	0	0	0	15	0	0	8	0	1,975.00	0.00	0	0
รถยนต์สาธารณะ	1	0	0	2	0	0	0	0	0	610.00	0.00	0	0
รถยนต์สามล้อสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์สาธารณะ	0	0	0	1	0	0	0	0	0	155.00	0.00	0	0
รถระหว่างประเทศ	25	0	25	0	0	0	0	0	0	12,625.00	0.00	0	0
รถบกถนน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถแทรกเตอร์	1	1	0	1	0	0	0	0	0	255.00	0.00	0	0
รถใช้งานเกษตรกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถอื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานสองล้อตลอดชีพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถไถนา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว (ทท)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว (ทท)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รวม	2,177	985	1,001	902	127	0	0	260	0	652,715.00	0.00	0	0