



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย ฝ่ายทะเบียนรถ โทร. ๐ ๔๒๔๑ ๑๕๙๑

ที่ นค ๐๐๑๒/-

วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย ผ่าน หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

ตามที่กรมการขนส่งทางบก ได้แจ้งให้สำนักงานขนส่งจังหวัด จัดทำแบบสรุปประเมินผลการปฏิบัติราชการ แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานเพื่อเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการประเภทอำนวยการระดับต้นและระดับสูง ส่วนภูมิภาค (ขนส่งจังหวัด) ซึ่งมีตัวชี้วัดร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถอยู่ด้วย นั้น

ฝ่ายทะเบียนรถ ได้จัดทำตัวชี้วัดร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ และได้ดำเนินการแจกแบบสำรวจความพึงพอใจพร้อมเก็บรวบรวมข้อมูล และได้ประเมินผลแบบสำรวจดังกล่าว ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว และจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการดังกล่าวได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

- ไม่พบข้อเสนอนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรทิพย์ ศรีคัตมัตย์)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

เรียน ขนส่งจังหวัดหนองคาย
เพื่อโปรดทราบ

(นางมนขวัญ สันหา)
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ

(นางเบญจวรรณ สิงหาพันธ์)
ขนส่งจังหวัดหนองคาย

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและภาษีรถ

สำนักงานขนส่งจังหวัดหนองคาย

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓

รายการ		คะแนน	จำนวนผู้ตอบ	คะแนน	คิดเป็น
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	รวม	แบบสอบถาม	เฉลี่ย	ร้อยละ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก	๕	๘๔๐	๑๗๕	๔.๘๐	๙๖.๐๐
๒. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	๕	๘๔๕	๑๗๕	๔.๘๓	๙๖.๕๗
๓. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	๕	๘๕๕	๑๗๕	๔.๘๙	๙๗.๗๑
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	๕	๘๕๐	๑๗๕	๔.๘๖	๙๗.๑๔
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	๕	๘๕๕	๑๗๕	๔.๘๙	๙๗.๗๑
๒. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๕	๘๕๐	๑๗๕	๔.๘๖	๙๗.๑๔
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	๕	๘๕๒	๑๗๕	๔.๘๗	๙๗.๓๗
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๕	๘๕๓	๑๗๕	๔.๘๗	๙๗.๔๙
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕	๘๕๕	๑๗๕	๔.๘๙	๙๗.๗๑
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	๕	๘๓๐	๑๗๕	๔.๗๔	๙๔.๘๖
๒. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๕	๘๓๕	๑๗๕	๔.๗๗	๙๕.๔๓
๓. ไม่เพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	๕	๘๔๐	๑๗๕	๔.๘๐	๙๖.๐๐
๔. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	๕	๘๔๐	๑๗๕	๔.๘๐	๙๖.๐๐
๕. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	๕	๘๓๘	๑๗๕	๔.๗๙	๙๕.๗๗
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๑. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	๕	๘๔๐	๑๗๕	๔.๘๐	๙๖.๐๐
๒. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	๕	๘๔๕	๑๗๕	๔.๘๓	๙๖.๕๗
๓. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	๕	๘๕๐	๑๗๕	๔.๘๖	๙๗.๑๔
ความพึงพอใจในภาพรวม	๕	๘๔๐	๑๗๕	๔.๘๐	๙๖.๐๐
รวม					๙๖.๕๙